

AVISO nº 040 / 2014

Data: 07 de maio de 2014

Prezados Senhores,

Tendo em vista os diversos relatos de problemas com as faturas pertinentes da prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), pela empresa Oi S/A, orientamos:

- 1) As tarifas cobradas nas faturas devem coincidir com àquelas firmadas em contrato, uma vez que não houve até o momento nenhuma autorização para alteração das tarifas. Cabe ressaltar que a proposta de reajuste está em trâmite nesta SEAP, sem prazo para finalização;
- 2) As multas cobradas só serão devidas se estiverem devidamente fundamentadas e motivadas conforme o disposto nas cláusulas contratuais pertinentes, restando indevidas as cobranças que não atenderem estritamente esta condição;
- 3) Para a realização do pagamento das faturas, os gestores deverão observar o disposto no Decreto Estadual nº 9.762, de 19 de dezembro de 2013.

Colocamo-nos ao dispor para quaisquer informações que se façam necessárias.

Secretaria de Estado da Administração e da Previdência
Coordenadoria de Administração de Serviços