

AVISO 20/2019

Sistema eProtocolo - Atualizações

Novo logotipo do eProtocolo

Após 6 anos de lançamento, em 2019 o eProtocolo adota um novo conceito de qualidade em seu layout. O característico EP está repaginado e com ele todos os ícones do sistema foram alterados para melhorar a visibilidade e navegação pelo sistema.

Além dessas melhorias, o sistema agora conta com um editor de texto próprio, o que torna possível a padronização de documentos, que aliados as assinaturas digitais tem o objetivo de eliminar a utilização de papel e equipamentos de impressão.

Tela desconfigurada

Devido a essas atualizações alguns parâmetros podem não estar alinhados, se isso ocorrer basta apenas limpar o cache do seu navegador. Para mais informações consulte o Anexo II.

Solicitações de acesso

Ao se cadastrar no sistema e consultar um protocolo digital em qualquer órgão da administração pública, o cidadão poderá solicitar acesso ao seu conteúdo diretamente ao setor onde está o processo, sem precisar telefonar ou se deslocar até o estabelecimento. Após aprovação do pedido o cidadão receberá um e-mail informando que poderá acessar o processo na íntegra quando necessário. Apenas os processos sigilosos não poderão ser visualizados, resguardando o interesse público.

As pendências podem ser encontradas na tela inicial do usuário nas abas "Minhas Pendências" e para os responsáveis dos locais em "Pendências no Local".

Protocolos Apensados

Quando um protocolo é apensado ao outro, o usuário passa a capturá-lo pelo número do protocolo cabeça. Para inserir documentos nos apensados, na seção "Protocolos Apensados" clique no número do protocolo desejado. Em seguida abrirá uma outra aba do navegador e nessa tela será possível incluir e/ou

Departamento de Operações e Serviços - DOS

visualizar os arquivos do protocolo Os encaminhamentos devem ser feitos sempre no protocolo cabeça.

Editor de texto

A partir dessa versão os modelos de documentos que possuem planilhas tem mais uma opção de planilha dinâmica para facilitar a compreensão e preenchimento dos dados.

Certificado do site

Devido à ausência da cadeia de certificação nos sites do governo, ao acessar o eProtocolo pela primeira vez, os navegadores não o identificam como seguro. Para sanar este problema os usuários devem adicionar a exceção de segurança.

Para maiores informações sobre as configurações do navegador consulte a equipe de informática em seu órgão e repasse as informações em anexo.

Trâmites de processos para a ALEP

Todos os trâmites de processos entre a Assembleia Legislativa do Paraná e os órgãos do Poder Executivo devem ser encaminhados para o local CC/PTG para andamento.

Curitiba, 01 de julho de 2019.

Atenciosamente,

Departamento de Operações e Serviços - DOS