

AVISO 20/2019 – ANEXO I

O sistema eProtocolo utiliza certificado válido e seguro. Devido à ausência da cadeia de certificados atualizada nos computadores, ao acessar o eProtocolo pela primeira vez, os navegadores não o identificam como seguro. Desta forma é necessário incluir a cadeia de certificados ICP-Brasil.

A inclusão da cadeia de certificados no navegador é uma característica de sistemas seguros e não seria um problema, lembrando que o problema que ocorre no Windows 8 e 10 não é do certificado, mas no Windows.

Seguem as configurações do navegador para orientação da equipe de informática.

Para atualizar o computador com os certificados, os usuários devem proceder da seguinte forma:

Dentro do Firefox acessar os links abaixo para instalar a cadeia de certificação.

- 1 Clique sobre o Link do certificado desejado (lista abaixo);
- 2 Na janela "Recebendo o Certificado", escolha a opção "Confiar nesta CA para identificar sites";
- 3 Clique no botão "OK";
- 4 Repita os passos anteriores para os demais certificados da hierarquia.
- 5 Após acessar o site: www.eprotocolo.pr.gov.br
acraiz.icpbrasil.gov.br/credenciadas/RAIZ/ICP-Brasilv5.crt
acraiz.icpbrasil.gov.br/credenciadas/CERTISIGN/v5/p/AC_Certisign_G7.crt
acraiz.icpbrasil.gov.br/credenciadas/CERTISIGN/v5/AC_Certisign_Multipla_SSL.crt

Exclusivo para Windows 8 e 10

Para boa parte dos usuários a informação anterior resolve, mas após a última atualização do Windows, alguns usuários relataram dificuldade para se conectar com o sistema eProtocolo. O problema está afetando todos os sites que possuem o certificado Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5 no topo da cadeia de certificação, devido a uma falha do Instituto Nacional de Tecnologia da Informação ao solicitar a inclusão do certificado para a Microsoft. Poderá ser corrigida seguindo os seguintes passos:

Passo 1 - Feche todos navegadores caso estejam abertos;

Passo 2 - Executar o comando certmgr.msc, para abrir o gerenciador do certificados.

Passo 3 - Verifique se aparece "Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5".

Departamento de Operações e Serviços - DOS

Caso contrário:

Clique com o botão direito em "Propriedades".

Em finalidades do certificado selecione "Ativar todas as finalidades deste certificado";

Clique em ok;

Após acessar o site

Passo 4 - No caso de não aparecer "Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5" do passo 3:

Fazer o download das cadeias de certificados para instalação

acraiz.icpbrasil.gov.br/credenciadas/RAIZ/ICP-Brasilv5.crt

Clicar com o botão direito na pasta "Certificados" que está dentro da pasta "Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis", escolher "Todas as tarefas>importar..." e

selecionar o arquivo "ICP-Brasilv5.crt";

Clicar em avançar até concluir a instalação;

Retorne para o Passo 3.