

**Departamento de Recursos Humanos e Previdência – DRH**  
Diretoria

**COMUNICADO Nº: 039/2020**

Curitiba, 16 de outubro de 2020.

Assunto: Alerta de Desligamento do Terminal Service – Acesso ao sistema Meta4

Senhores Gestores,

Em razão da elevação tecnológica do sistema RH-Paraná/Meta4 à versão PeopleNet8, iniciada em agosto/2020, passando o acesso a ser realizado pela web (RichWeb), àqueles órgãos cuja a infraestrutura tecnológica não utiliza Windows como sistema operacional, foi mantido o acesso temporário através do Terminal Service (TS).

De acordo com o informado pela Celepar, embora o uso da solução de TS tenha findado em janeiro/2020, foi preservado aos RHs apenas até a atualização tecnológica do Meta4 para não inviabilizar a utilização do sistema. No entanto, esta solução não poderá ser mantida, sob pena de riscos de segurança e instabilidade do sistema Meta4.

Dessa forma, comunicamos que **o Terminal Service será desativado a partir de 10 de novembro de 2020**, sendo necessário aos atuais usuários, buscarem as seguintes alternativas para não ficarem sem acesso ao sistema Meta4:

- Os órgãos usuários de TS **que possuem Windows** instalado de acordo com as recomendações contidas no Manual para Configurações nas Máquinas para o RichWeb - PeopleNett Meta4 (anexo II da Orientação Técnica n.º 010/2020 - DRH/SEAP – cópia anexa) a solução é utilizar o acesso pelo **RichWeb**, da mesma maneira como os demais usuários;
- Os órgãos usuários de TS **que possuem Linux**, poderão utilizar máquinas virtuais Windows, que podem ser executadas em máquinas Linux. Para tal é necessário o órgão ter licenças Windows (uma para cada VM); ou adquirir licenças Windows, de responsabilidade de cada órgão para acesso pelo

**Departamento de Recursos Humanos e Previdência - DRH**  
Diretoria

---

**COMUNICADO Nº: 039/2020**

Curitiba, 16 de outubro de 2020.

Assunto: Alerta de Desligamento do Terminal Service – Acesso ao sistema Meta4

---

RichWeb.

Solicitamos o repasse dessas orientações aos gestores dos respectivos órgãos, em virtude da necessidade de manter o funcionamento do sistema Meta4 e os danos que poderão ser provocados pela eventual ausência de acesso ao sistema.

Atenciosamente,

Adriano Medeiros Fontanelli

**Diretor de Recursos Humanos e Previdência, em exercício**