1. CONSULTA PROTOCOLO

O sistema eProtocolo em torno de 13.895.875 milhões de registro de protocolos. É possível consultar protocolos diretamente pelo seu número, e, para usuário internos, clicando em Pesquisa Detalhada, pela situação atual, interessados, dados de cadastro, pesquisa textual e por processos tramitados, com campos que podem ser preenchidos conforme a necessidade de cada usuário.

Para consultar um protocolo, no menu Protocolo Geral, clique em Consulta Protocolo.



1.2 CONSULTA POR NÚMERO

Para exibir as informações disponíveis para consulta, digite o número do protocolo e clique em Pesquisar.



Nesta tela estarão disponíveis os dados do processo, de acordo as permissões de acesso para o usuário, tais como, Volume do Processo, Tramitação Personalizada, complementos (para processos que estejam tramitando no mesmo órgão do usuário), andamentos, dados do requerente, arquivamento e conclusão.



1.3 PESQUISA DETALHADA

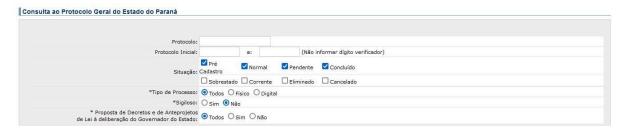
Para consultar protocolos a partir das informações de cadastro e trâmites ou volume do processo, clique em Pesquisa Detalhada. Caso não possua esta opção, entre em contato com o Gestor de Acesso do seu órgão.



Você será direcionado para uma tela com diversos campos de preenchimento que, dependendo do campo escolhido, torna o campo de período de cadastro obrigatório.

1.3.1 PESQUISA DETALHADA - SITUAÇÃO

Se o protocolo que o usuário procura estiver na situação de sobrestado, o usuário deverá selecionar a opção no campo de situação.



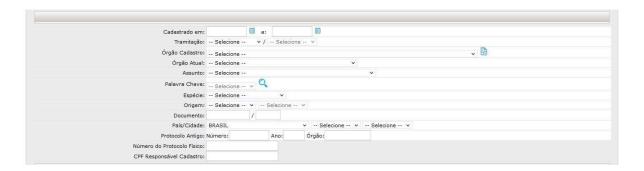
1.3.2 PESQUISA DETALHADA - INTERESSADO

O campo de preenchimento do período de cadastro do protocolo não é obrigatório para a busca por interessado.

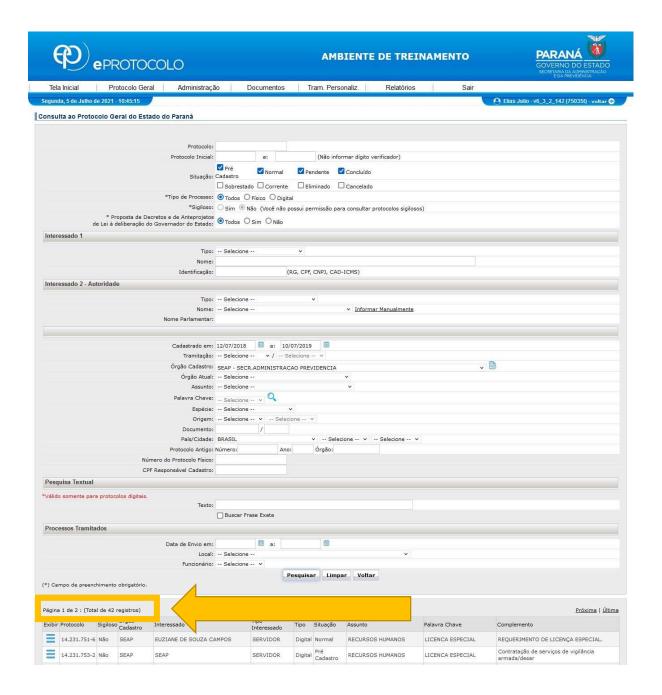


1.3.3 PESQUISA DETALHADA - DADOS DE CADASTRO

Informe o período de cadastro e pelo menos mais um campo para obter algum resultado.



Caso o usuário não preencha o campo "pesquisa textual" serão aplicados os filtros padrões do sistema, ou seja, aparecerão todos os protocolos independentemente do nível de acesso do usuário.



1.3.4 PESQUISA DETALHADA - PESQUISA TEXTUAL

O eProtocolo dispõe de diversos campos de pesquisa que também foram indexados juntamente com a pesquisa textual dentro dos arquivos em PDF do Volume do Processo. Quanto mais dados do protocolo o usuário informar, melhor será o resultado da pesquisa, caso contrário, a busca poder ser somente pelo termo e o período de cadastro. No caso da busca somente por termo e período de cadastro, o sistema usa regras da indexação de arquivos para ajudar o usuário a encontrar o que precisa, pois podem retornar muitos registros, tendo em vista o volume de protocolos existentes.

Antes de iniciar sua Pesquisa Textual, devem ser considerados os seguintes parâmetros:

- -Liberado inicialmente apenas para o Responsável Local, e, após período de testes, para demais usuários com a permissão de Pesquisa Detalhada;
 - -Disponível apenas para protocolos digitais;
 - -Campo de Pesquisa Textual com limite máximo de 100 caracteres;
- -Se não preencher o campo de Pesquisa Textual a busca seguirá o parâmetro pesquisado;
- -Se preencher o campo de Pesquisa Textual serão buscados apenas os protocolos que já passaram pelo usuário ou por um local do qual ele faz parte;
- -O acesso do usuário a cada documento do processo é verificado de acordo com a classificação indicada na movimentação;
- -Pode acontecer de algum arquivo não ser indexado por qualquer tipo de erro na extração de dados do PDF ou estado do arquivo PDF, o que pode prejudicar o resultado da pesquisa.



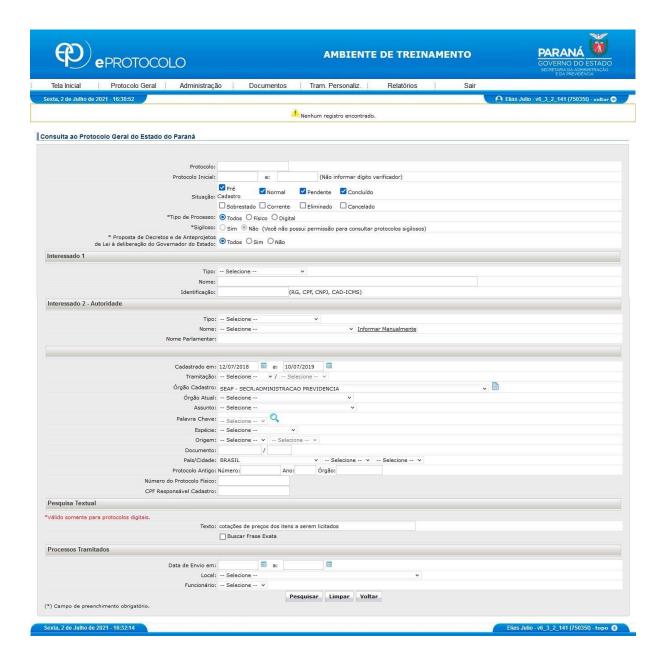
O campo de preenchimento do período de cadastro do protocolo é obrigatório somente em algumas combinações de filtros, como na pesquisa textual. Se o usuário selecionar somente a combo Órgão de Cadastro e pesquisar por um termo específico vai receber uma mensagem de que é obrigatório preencher a data inicial e final do cadastro ou protocolo inicial e final.

(P) ePROTOCOLO		ı	MBIENTE	DE TREI	NAMEN	то		PARANÁ GOVERNO DO ESTADO SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO EDA PREVIDÊNCIA
Tela Inicial Protocolo Geral Administraçã	o Documentos	Tram.	Personaliz.	Relatórios		Sair		
exta, 2 de Julho de 2021 - 16:22:45							🔛 🙆 Elias Juli	io - v6_3_2_141 (75035t) - voltar 🤇
	Obrigatório preenche	r Data Inicial e	Final de Cadastro	ou Protocolo Inici	al e Final!			
nsulta ao Protocolo Geral do Estado do Paraná								
Protocolo:								
Protocolo Inicial:	a:	(Ná	io informar dígito v	erificador)				
	☑ Pré ☑ Normal	Penden	e Concluído					
Situação:	Ladastro							
*** d- P	☐ Sobrestado ☐ Corrente Todos ○ Físico ○ Digi		lo 🗆 Cancelado					
	Sim Não (Você não		So nara consultar	veteceles sigilese	-01			
* Proposta de Decretos e de Anteprojetos de Lei à deliberação do Governador do Estado:	Sim Sinao (voce nao	possui permiss	ao para consultar	protocolos siglioso	5)			
de Lei à deliberação do Governador do Estado:	Todos USim UNão							
Interessado 1								
Tipo:	Selecione	~						
Nome:								
Identificação:		(RG, CPF, CNP	, CAD-ICMS)					
Interessado 2 - Autoridade								
Tipo:	Selecione							
Nome:	Selecione		∨ Inform	ar Manualmente				
Nome Parlamentar:								
Cadastrado em:	□ a:	1	ii ii					
Tramitação:	Selecione v / S	elecione v						
Órgão Cadastro:						,	. 🖪	
	Selecione		~					
	Selecione		~					
	Selecione V							
	Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione	iono - v						
Documento:	/ Sciedoric	Jone						
País/Cidade:	BRASIL	v -	Selecione v	Selecione v				
Protocolo Antigo:	Número: An	o: Órg	ão:					
Número do Protocolo Físico:								
CPF Responsável Cadastro:								
Pesquisa Textual								
Válido somente para protocolos digitais.								
Texto:	cotações de preços dos iten	s a serem licita	idos					
	Buscar Frase Exata							
Processos Tramitados								
Data de Envio em:	□ a:	I	ń					
	Selecione			٠				
Funcionário:	Selecione V	100		-				
		Pesquisar	Limpar Volta					

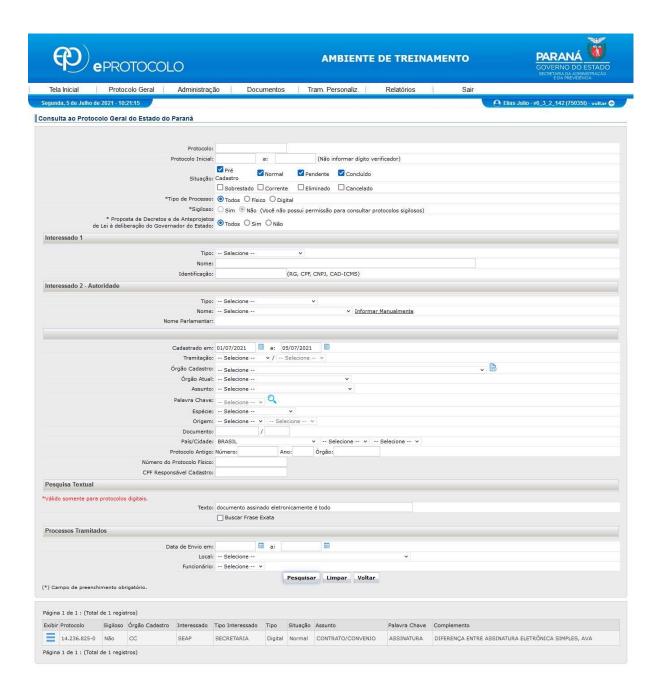
Ao pesquisar da forma padrão, quanto mais palavras usadas, mais resultados vão aparecer, pois cada protocolo que o usuário tiver acesso que contenha estas palavras será exibido. Se o usuário escolher a opção de frase exata o resultado será ainda mais refinado.

ePROTOCOLO	AMBIENTE DE TREINAMENTO GOVERNO DO ESTADO SECRETARIO DA JAMINISTRAÇÃO SE PREVIDENÇÃO
Tela Inicial Protocolo Geral Administraçã	o Documentos Tram. Personaliz. Relatórios Sair
ta, 2 de Julho de 2021 - 16:28:21	
📤 Informe ma	sis termos de pesquisa ou preencha pelo menos mais um campo para tornar os resultados mais precisos.
sulta ao Protocolo Geral do Estado do Paraná	
Protocolo:	
Protocolo Inicial:	a: (Não informar dígito verificador)
Situação:	☑ Pré ☑ Normal ☑ Pendente ☑ Concluído
	☐ Sobrestado ☐ Corrente ☐ Eliminado ☐ Cancelado
*Tipo de Processo:	● Todos ○ Físico ○ Digital
*Sigiloso:	O Sim ® Não (Você não possui permissão para consultar protocolos sigilosos)
* Proposta de Decretos e de Anteprojetos de Lei à deliberação do Governador do Estado:	● Todos ○ Sim ○ Não
teressado 1	
Tino	Selecione v
Nome:	- Salecuoire -
Identificação:	(RG, CPF, CNPJ, CAD-ICMS)
teressado 2 - Autoridade	
Tipo:	Selecione v
	Selecione <u>Informar Manualmente</u>
Nome Parlamentar:	
Cadastrado em:	12/07/2018
Tramitação:	Selecione V / Selecione V
Órgão Cadastro:	
	Selecione v Selecione v
	Selectione V
	Selecione V
	Selecione v Selecione v
Documento:	
País/Cidade:	
Protocolo Antigo:	
Número do Protocolo Físico: CPF Responsável Cadastro:	
esquisa Textual	
lido somente para protocolos digitais. Texto:	cotações de preços dos itens a serem licitados
	□ Buscar Frase Exata
ocessos Tramitados	
Data de Envio em:	m a: m
	Selecione v
	Selecione V
Tandonaro	
Campo de preenchimento obrigatório.	Pesquisar Limpar Voltar

Para o usuário sem acesso ao protocolo com os termos pesquisados o sistema informa que nenhum registro foi encontrado.



Na Pesquisa Textual o sistema exibe apenas os protocolos aos quais o usuário possui acesso.



1.3.5 PESQUISA DETALHADA – PROCESSOS TRAMITADOS

Esta parte da pesquisa detalhada busca os processos que já passaram pelo usuário. Para exibir resultados com esta finalidade, informe o período de trâmite do protocolo, o local para onde foi tramitado e o funcionário. Quando se tratar de um usuário sem o perfil de Gestor Local o combo de Funcionário irá mostrar apenas o nome do próprio usuário, e quando o usuário estiver vinculado como Gestor Local o combo Funcionário mostrará o nome de todos os usuários do local.

