

1. CONSULTA PROTOCOLO

O sistema eProtocolo em torno de 13.895.875 milhões de registro de protocolos. É possível consultar protocolos diretamente pelo seu número, e, para usuário internos, clicando em Pesquisa Detalhada, pela situação atual, interessados, dados de cadastro, pesquisa textual e por processos tramitados, com campos que podem ser preenchidos conforme a necessidade de cada usuário.

Para consultar um protocolo, no menu Protocolo Geral, clique em Consulta Protocolo.



1.2 CONSULTA POR NÚMERO

Para exibir as informações disponíveis para consulta, digite o número do protocolo e clique em Pesquisar.



Nesta tela estarão disponíveis os dados do processo, de acordo as permissões de acesso para o usuário, tais como, Volume do Processo, Tramitação Personalizada, complementos (para processos que estejam tramitando no mesmo órgão do usuário), andamentos, dados do requerente, arquivamento e conclusão.

Protocolo Geral do Estado do Paraná

☐ Protocolo

☐ Protocolos Apensados

☐ Documentos do Processo

Documentos

Documento	Download	Visualizar
Processo_142368250.pdf		

Anexos

Não há Anexos cadastrados.

☐ Unidades de Armazenamento de Arquivos Físicos

☐ Interessado 1

☐ Interessado 2

☐ Processo Relacionado

☐ Último Andamento

☐ Andamentos

☐ Arquivamento

☐ Eliminação

☐ Concessão

☐ Dados do Requerente

☐ Notificações Cadastradas

Para mais informações, entre em contato com o local atual deste protocolo.
 PCG/POE - PROCURADORIA CONSULTIVA DA GOVERNADORIA
 Cadastrado em: 02/07/2021 16:46
 Última Atualização Cadastral em: 02/07/2021 16:47

[Monitorar](#) [Voltar](#)

1.3 PESQUISA DETALHADA

Para consultar protocolos a partir das informações de cadastro e trâmites ou volume do processo, clique em Pesquisa Detalhada. Caso não possua esta opção, entre em contato com o Gestor de Acesso do seu órgão.

ePROTOCOLO **AMBIENTE DE TREINAMENTO** **PARANÁ**
 GOVERNO DO ESTADO
 SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO E DA PREVIDÊNCIA

Tela Inicial | Protocolo Geral | Administração | Documentos | Tram. Personaliz. | Relatórios | Sair

Segunda, 5 de Julho de 2021 - 11:23:39 [Elias Julio - v6_3_2_142 \(750350\) - voltar](#)

Consulta ao Protocolo Geral do Estado do Paraná

* Protocolo:

[Pesquisa Detalhada >>](#)

(*) Campo de preenchimento obrigatório.

Segunda, 5 de Julho de 2021 - 11:23:39 [Elias Julio - v6_3_2_142 \(750350\) - topo](#)

Você será direcionado para uma tela com diversos campos de preenchimento que, dependendo do campo escolhido, torna o campo de período de cadastro obrigatório.

1.3.1 PESQUISA DETALHADA – SITUAÇÃO

Se o protocolo que o usuário procura estiver na situação de sobrestado, o usuário deverá selecionar a opção no campo de situação.

Consulta ao Protocolo Geral do Estado do Paraná

Protocolo:			
Protocolo Inicial:	a:	(Não informar dígito verificador)	
Situação:	☒ Pré	☒ Normal	☒ Pendente
	☒ Concluído		
	☐ Sobrestado	☐ Corrente	☐ Eliminado
	☐ Cancelado		
*Tipo de Processo:	☒ Todos	☐ Físico	☐ Digital
*Sigiloso:	☐ Sim	☒ Não	
* Proposta de Decretos e de Anteprojeto de Lei à deliberação do Governador do Estado:	☒ Todos	☐ Sim	☐ Não

1.3.2 PESQUISA DETALHADA – INTERESSADO

O campo de preenchimento do período de cadastro do protocolo não é obrigatório para a busca por interessado.

Interessado 1	
Tipo:	-- Seleção --
Nome:	
Identificação:	(RG, CPF, CNPJ, CAD-ICMS)
Interessado 2 - Autoridade	
Tipo:	-- Seleção --
Nome:	-- Seleção --
Nome Parlamentar:	Informar Manualmente

1.3.3 PESQUISA DETALHADA - DADOS DE CADASTRO

Informe o período de cadastro e pelo menos mais um campo para obter algum resultado.

Cadastrado em:		a:	
Tramitação:	-- Seleção --	/	-- Seleção --
Órgão Cadastro:	-- Seleção --		
Órgão Atual:	-- Seleção --		
Assunto:	-- Seleção --		
Palavra Chave:	-- Seleção --		
Espécie:	-- Seleção --		
Origem:	-- Seleção --		
Documento:	/		
País/Cidade:	BRASIL	-- Seleção --	-- Seleção --
Protocolo Antigo: Número:		Ano:	
Órgão:			
Número do Protocolo Físico:			
CPF Responsável Cadastro:			

Caso o usuário não preencha o campo "pesquisa textual" serão aplicados os filtros padrões do sistema, ou seja, aparecerão todos os protocolos independentemente do nível de acesso do usuário.

 ePROTOCOLO

AMBIENTE DE TREINAMENTO

 PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO
E DA PREVIDÊNCIA

Tela Inicial | Protocolo Geral | Administração | Documentos | Tram. Personaliz. | Relatórios | Sair

Segunda, 5 de Julho de 2021 - 10:45:15

Elias Julio - v6_3_2_142 (75035f) - voltar

Consulta ao Protocolo Geral do Estado do Paraná

Protocolo:

Protocolo Inicial: a: (Não informar dígito verificador)

Situação: ☒ Pré ☒ Normal ☒ Pendente ☒ Concluído
☐ Sobrestado ☐ Corrente ☐ Eliminado ☐ Cancelado

*Tipo de Processo: ☒ Todos ☐ Físico ☐ Digital

*Sigiloso: ☐ Sim ☒ Não (Você não possui permissão para consultar protocolos sigilosos)

* Proposta de Decretos e de Anteprojeto de Lei à deliberação do Governador do Estado: ☒ Todos ☐ Sim ☐ Não

Interessado 1

Tipo: -- Seleção --
Nome:
Identificação: (RG, CPF, CNPJ, CAD-ICMS)

Interessado 2 - Autoridade

Tipo: -- Seleção --
Nome: -- Seleção -- [Informar Manualmente](#)
Nome Parlamentar:

Cadastrado em: 12/07/2018 a: 10/07/2019

Tramitação: -- Seleção -- / -- Seleção --

Órgão Cadastro: SEAP - SECR.ADMINISTRACAO PREVIDENCIA

Órgão Atual: -- Seleção --

Assunto: -- Seleção --

Palavra Chave: -- Seleção --

Espécie: -- Seleção --

Origem: -- Seleção -- -- Seleção --

Documento: /

País/Cidade: BRASIL -- Seleção -- -- Seleção --

Protocolo Antigo: Número: Ano: Órgão:

Número do Protocolo Físico:

CPF Responsável Cadastro:

Pesquisa Textual

*Válido somente para protocolos digitais.

Texto:

☐ Buscar Frase Exata

Processos Tramitados

Data de Envio em: a:

Local: -- Seleção --

Funcionário: -- Seleção --

Pesquisar Limpar Voltar

(*) Campo de preenchimento obrigatório.

Página 1 de 2 : (Total de 42 registros)

Próxima Última

Exibir	Protocolo	Sigiloso	Cadastro	Interessado	Tipo Interessado	Tipo	Situação	Assunto	Palavra Chave	Complemento
	14.231.751-6	Não	SEAP	EUZIANE DE SOUZA CAMPOS	SERVIDOR	Digital	Normal	RECURSOS HUMANOS	LICENCA ESPECIAL	REQUERIMENTO DE LICENÇA ESPECIAL.
	14.231.753-2	Não	SEAP	SEAP	SERVIDOR	Digital	Pré Cadastro	RECURSOS HUMANOS	LICENCA ESPECIAL	Contratação de serviços de vigilância armada/desar

1.3.4 PESQUISA DETALHADA – PESQUISA TEXTUAL

O eProtocolo dispõe de diversos campos de pesquisa que também foram indexados juntamente com a pesquisa textual dentro dos arquivos em PDF do Volume do Processo. Quanto mais dados do protocolo o usuário informar, melhor será o resultado da pesquisa, caso contrário, a busca poder ser somente pelo termo e o período de cadastro. No caso da busca somente por termo e período de cadastro, o sistema usa regras da indexação de arquivos para ajudar o usuário a encontrar o que precisa, pois podem retornar muitos registros, tendo em vista o volume de protocolos existentes.

Antes de iniciar sua Pesquisa Textual, devem ser considerados os seguintes parâmetros:

- Liberado inicialmente apenas para o Responsável Local, e, após período de testes, para demais usuários com a permissão de Pesquisa Detalhada;
- Disponível apenas para protocolos digitais;
- Campo de Pesquisa Textual com limite máximo de 100 caracteres;
- Se não preencher o campo de Pesquisa Textual a busca seguirá o parâmetro pesquisado;
- Se preencher o campo de Pesquisa Textual serão buscados apenas os protocolos que já passaram pelo usuário ou por um local do qual ele faz parte;
- O acesso do usuário a cada documento do processo é verificado de acordo com a classificação indicada na movimentação;
- Pode acontecer de algum arquivo não ser indexado por qualquer tipo de erro na extração de dados do PDF ou estado do arquivo PDF, o que pode prejudicar o resultado da pesquisa.

A imagem mostra uma interface web para pesquisa textual. No topo, há um campo de entrada rotulado "Pesquisa Textual". Abaixo dele, uma mensagem em vermelho indica: "*Válido somente para protocolos digitais.". À esquerda, há uma seção rotulada "Processos Tramitados". No centro, há um campo de texto rotulado "Texto:" e um botão "Buscar Frase Exata" com uma caixa de seleção desativada.

O campo de preenchimento do período de cadastro do protocolo é obrigatório somente em algumas combinações de filtros, como na pesquisa textual. Se o usuário selecionar somente a combo Órgão de Cadastro e pesquisar por um termo específico vai receber uma mensagem de que é obrigatório preencher a data inicial e final do cadastro ou protocolo inicial e final.

 ePROTOCOLO

AMBIENTE DE TREINAMENTO

 **PARANÁ**
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO
E DA PREVIDÊNCIA

Tela Inicial | Protocolo Geral | Administração | Documentos | Tram. Personaliz. | Relatórios | Sair

Sexta, 2 de Julho de 2021 - 16:22:45

Elias Julio - v6_3_2_141 (750350) - voltar

⚠ Obrigatório preencher Data Inicial e Final de Cadastro ou Protocolo Inicial e Final!

Consulta ao Protocolo Geral do Estado do Paraná

Protocolo:

Protocolo Inicial: a: (Não informar dígito verificador)

☒ Pré ☒ Normal ☒ Pendente ☒ Concluído

Situação: Cadastro ☐ Sobrestado ☐ Corrente ☐ Eliminado ☐ Cancelado

*Tipo de Processo: ☒ Todos ☐ Físico ☐ Digital

*Sigiloso: ☐ Sim ☒ Não (Você não possui permissão para consultar protocolos sigilosos)

* Proposta de Decretos e de Anteprojeto de Lei à deliberação do Governador do Estado: ☒ Todos ☐ Sim ☐ Não

Interessado 1

Tipo: -- Seleção --

Nome:

Identificação: (RG, CPF, CNPJ, CAD-ICMS)

Interessado 2 - Autoridade

Tipo: -- Seleção --

Nome: -- Seleção -- [Informar Manualmente](#)

Nome Parlamentar:

Cadastrado em: a:

Tramitação: -- Seleção -- / -- Seleção --

Órgão Cadastro: -- Seleção --

Órgão Atual: -- Seleção --

Assunto: -- Seleção --

Palavra Chave: -- Seleção --

Espécie: -- Seleção --

Origem: -- Seleção -- -- Seleção --

Documento: /

País/Cidade: BRASIL -- Seleção -- -- Seleção --

Protocolo Antigo: Número: Ano: Órgão:

Número do Protocolo Físico:

CPF Responsável Cadastro:

Pesquisa Textual

*Válido somente para protocolos digitais.

Texto: cotações de preços dos itens a serem licitados

☐ Buscar Frase Exata

Processos Tramitados

Data de Envio em: a:

Local: -- Seleção --

Funcionário: -- Seleção --

(*) Campo de preenchimento obrigatório.

Sexta, 2 de Julho de 2021 - 16:26:12

Elias Julio - v6_3_2_141 (750350) - topo

Ao pesquisar da forma padrão, quanto mais palavras usadas, mais resultados vão aparecer, pois cada protocolo que o usuário tiver acesso que contenha estas palavras será exibido. Se o usuário escolher a opção de frase exata o resultado será ainda mais refinado.

 ePROTOCOLO

AMBIENTE DE TREINAMENTO

 **PARANÁ**
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
E DA PREVIDÊNCIA

Tela Inicial | Protocolo Geral | Administração | Documentos | Tram. Personaliz. | Relatórios | Sair

Sexta, 2 de Julho de 2021 - 16:28:21

Elias Julio - v6_3_2_141 (750350) - voltar

Informe mais termos de pesquisa ou preencha pelo menos mais um campo para tornar os resultados mais precisos.

Consulta ao Protocolo Geral do Estado do Paraná

Protocolo:

Protocolo Inicial: a: (Não informar dígito verificador)

☒ Pré ☒ Normal ☒ Pendente ☒ Concluído

Situação: ☐ Cadastro ☐ Sobrestado ☐ Corrente ☐ Eliminado ☐ Cancelado

*Tipo de Processo: ☒ Todos ☐ Físico ☐ Digital

*Sigiloso: ☐ Sim ☒ Não (Você não possui permissão para consultar protocolos sigilosos)

* Proposta de Decretos e de Anteprojeto de Lei à deliberação do Governador do Estado: ☒ Todos ☐ Sim ☐ Não

Interessado 1

Tipo: -- Seleção --

Nome:

Identificação: (RG, CPF, CNPJ, CAD-ICMS)

Interessado 2 - Autoridade

Tipo: -- Seleção --

Nome: -- Seleção -- [Informar Manualmente](#)

Nome Parlamentar:

Cadastrado em: 12/07/2018 a: 10/07/2019

Tramitação: -- Seleção -- / -- Seleção --

Órgão Cadastro: -- Seleção --

Órgão Atual: -- Seleção --

Assunto: -- Seleção --

Palavra Chave: -- Seleção --

Espécie: -- Seleção --

Origem: -- Seleção -- / -- Seleção --

Documento:

País/Cidade: BRASIL / -- Seleção -- / -- Seleção --

Protocolo Antigo: Número: Ano: Órgão:

Número do Protocolo Físico:

CPF Responsável Cadastro:

Pesquisa Textual

*Válido somente para protocolos digitais.

Texto: cotações de preços dos itens a serem licitados

☐ Buscar Frase Exata

Processos Tramitados

Data de Envio em: a:

Local: -- Seleção --

Funcionário: -- Seleção --

(*) Campo de preenchimento obrigatório.

Sexta, 2 de Julho de 2021 - 16:33:50

Elias Julio - v6_3_2_141 (750350) - topo

Para o usuário sem acesso ao protocolo com os termos pesquisados o sistema informa que nenhum registro foi encontrado.

 ePROTOCOLO

AMBIENTE DE TREINAMENTO

 PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
E DA PREVIDÊNCIA

Tela Inicial | Protocolo Geral | Administração | Documentos | Tram. Personaliz. | Relatórios | Sair

Sexta, 2 de Julho de 2021 - 16:30:52

Elias Julio - v6_3_2_141 (750350) - voltar

 Nenhum registro encontrado.

Consulta ao Protocolo Geral do Estado do Paraná

Protocolo:

Protocolo Inicial: a: (Não informar dígito verificador)

☒ Pré ☒ Normal ☒ Pendente ☒ Concluído

Situação: Cadastro ☐ Sobrestado ☐ Corrente ☐ Eliminado ☐ Cancelado

*Tipo de Processo: ☒ Todos ☐ Físico ☐ Digital

*Sigiloso: ☐ Sim ☒ Não (Você não possui permissão para consultar protocolos sigilosos)

* Proposta de Decretos e de Anteprojeto de Lei à deliberação do Governador do Estado: ☒ Todos ☐ Sim ☐ Não

Interessado 1

Tipo: -- Seleção --

Nome:

Identificação: (RG, CPF, CNPJ, CAD-ICMS)

Interessado 2 - Autoridade

Tipo: -- Seleção --

Nome: -- Seleção -- [Informar Manualmente](#)

Nome Parlamentar:

Cadastrado em: 12/07/2018 a: 10/07/2019

Tramitação: -- Seleção -- / -- Seleção --

Órgão Cadastro: SEAP - SECR.ADMINISTRACAO PREVIDENCIA

Órgão Atual: -- Seleção --

Assunto: -- Seleção --

Palavra Chave: -- Seleção --

Espécie: -- Seleção --

Origem: -- Seleção --

Documento:

País/Cidade: BRASIL

Protocolo Antigo: Número: Ano: Órgão:

Número do Protocolo Físico:

CPF Responsável Cadastro:

Pesquisa Textual

*Válido somente para protocolos digitais.

Texto: cotações de preços dos itens a serem licitados

☐ Buscar Frase Exata

Processos Tramitados

Data de Envio em: a:

Local: -- Seleção --

Funcionário: -- Seleção --

(*) Campo de preenchimento obrigatório.

Sexta, 2 de Julho de 2021 - 16:32:14

Elias Julio - v6_3_2_141 (750350) - topo

Na Pesquisa Textual o sistema exibe apenas os protocolos aos quais o usuário possui acesso.



AMBIENTE DE TREINAMENTO


PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO
E DA PREVIDÊNCIA

Tela Inicial | Protocolo Geral | Administração | Documentos | Tram. Personaliz. | Relatórios | Sair

Segunda, 5 de Julho de 2021 - 10:21:15

Elias Julio - v6_3_2_142 (75035t) - voltar

Consulta ao Protocolo Geral do Estado do Paraná

Protocolo:

Protocolo Inicial: a: (Não informar dígito verificador)

Situação: ☒ Pré ☒ Normal ☒ Pendente ☒ Concluído
☐ Sobrestado ☐ Corrente ☐ Eliminado ☐ Cancelado

*Tipo de Processo: ☒ Todos ☐ Físico ☐ Digital

*Sigiloso: ☐ Sim ☒ Não (Você não possui permissão para consultar protocolos sigilosos)

* Proposta de Decretos e de Anteprojeto de Lei à deliberação do Governador do Estado: ☒ Todos ☐ Sim ☐ Não

Interessado 1

Tipo: -- Seleção --
Nome:
Identificação: (RG, CPF, CNPJ, CAD-ICMS)

Interessado 2 - Autoridade

Tipo: -- Seleção --
Nome: -- Seleção -- [Informar Manualmente](#)
Nome Parlamentar:

Cadastrado em: 01/07/2021 a: 05/07/2021
Tramitação: -- Seleção -- / -- Seleção --
Órgão Cadastro: -- Seleção --
Órgão Atual: -- Seleção --
Assunto: -- Seleção --
Palavra Chave: -- Seleção --
Espécie: -- Seleção --
Origem: -- Seleção --
Documento: /
País/Cidade: BRASIL -- Seleção -- -- Seleção --
Protocolo Antigo: Número: Ano: Órgão:
Número do Protocolo Físico:
CPF Responsável Cadastro:

Pesquisa Textual

*Válido somente para protocolos digitais.

Texto: documento assinado eletronicamente é todo
☐ Buscar Frase Exata

Processos Tramitados

Data de Envio em: a:
Local: -- Seleção --
Funcionário: -- Seleção --

Pesquisar Limpar Voltar

(*) Campo de preenchimento obrigatório.

Página 1 de 1 : (Total de 1 registros)

Exibir	Protocolo	Sigiloso	Órgão Cadastro	Interessado	Tipo Interessado	Tipo	Situação	Assunto	Palavra Chave	Complemento
	14.236.825-0	Não	CC	SEAP	SECRETARIA	Digital	Normal	CONTRATO/CONVENIO	ASSINATURA	DIFERENÇA ENTRE ASSINATURA ELETRÔNICA SIMPLES, AVA

Página 1 de 1 : (Total de 1 registros)

1.3.5 PESQUISA DETALHADA – PROCESSOS TRAMITADOS

Esta parte da pesquisa detalhada busca os processos que já passaram pelo usuário. Para exibir resultados com esta finalidade, informe o período de trâmite do protocolo, o local para onde foi tramitado e o funcionário. Quando se tratar de um usuário sem o perfil de Gestor Local o combo de Funcionário irá mostrar apenas o nome do próprio usuário, e quando o usuário estiver vinculado como Gestor Local o combo Funcionário mostrará o nome de todos os usuários do local.



A interface de pesquisa detalhada de processos tramitados apresenta o seguinte layout:

- Título:** Processos Tramitados
- Formulário de Filtros:**
 - Data de Envio em:** Campo de data com ícone de calendário.
 - a:** Campo de data com ícone de calendário.
 - Local:** Menu suspenso com o texto "-- Seleção --".
 - Funcionário:** Menu suspenso com o texto "-- Seleção --".
- Botões de Ação:** Pesquisar, Limpar e Voltar.
- Nota:** (*) Campo de preenchimento obrigatório.