

Departamento de Gestão do Transporte Oficial – DETO
Diretoria

INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 010/2021, DE 01 DE DEZEMBRO DE 2021.

CONTRATO REGULAR Nº 2507/2020/SEAP/DETO

Informa as inconsistências existentes no Sistema de Abastecimento da Prime e os procedimentos para saná-las.

O Diretor do DEPARTAMENTO DE GESTÃO DO TRANSPORTE OFICIAL –DETO, no uso das atribuições estabelecidas no Artigo 19 do Regulamento da Secretaria de Estado da Administração e da Previdência – SEAP, aprovado por meio do Decreto nº 3888 de 21 de janeiro de 2020 e no uso das suas atribuições, conferidas pela Resolução SEAP nº 8673 de 14 de julho de 2020; e

CONSIDERANDO o Artigo 17 do Decreto Estadual nº 4453 de 26 de abril de 2012; e

CONSIDERANDO a necessidade de estabelecer regras e procedimentos voltados à correta utilização do sistema de gerenciamento de ABASTECIMENTO,

ESTABELECE QUE:

Ao transacionar com o cartão prime, caso não haja êxito na ação, será discriminado na POS (máquina do cartão) o motivo da impossibilidade, através de um código e mensagem, e caso o posto ou condutor compreenda a informação, é possível corrigir os dados e transacionar normalmente com cartão. Havendo dificuldade na identificação da causa do problema, o posto deve entrar em contato com o 0800 745 8877 da Prime para verificação do ocorrido. Informamos que o condutor também pode entrar em contato com o servidor do órgão (GESTOR e /ou FISCAL) que tenha acesso no sistema de abastecimento para verificação.

Para consultar o motivo do impedimento da transação, o servidor com acesso no sistema de ABASTECIMENTO pode consultar o ocorrido no RELATÓRIO – ABASTECIMENTOS BLOQUEADOS, selecionar o período da consulta, e se desejar o veículo, sendo então informado na coluna MOTIVO, a razão do bloqueio.

Departamento de Gestão do Transporte Oficial - DETO
Diretoria

RELATÓRIO ABASTECIMENTOS BLOQUEADOS:

The screenshot shows the 'RELATÓRIOS' menu in the system interface. The menu is highlighted with a red box. Below the menu, there are several report categories, each with an icon and a 'Relatório' button. The 'Abastecimentos Bloqueados' report is highlighted with a red box. Below the reports, there is a form for generating the report. The form has several fields: 'Período (Início):' and 'Período (Fim):' both set to '03/08/2021'; 'Serviço:' set to 'TODOS'; and 'Combustível:' set to 'TODOS'. There are also fields for 'Unidade', 'Veículo', 'Estabelecimento', 'Condutor', and 'Outros'. A 'Gerar Relatório' button is highlighted with a red box.

GERENCIADOR DE SALDO ATUALIZAÇÃO EM LOTE CADASTRO CONSULTA CONTROLES **RELATÓRIOS** MANUTENÇÃO NEGOCIAÇÕES FINANCEIRO

RELATÓRIOS

Todos Relatórios **Financieros** Operações Customizado Sustentabilidade

Distribuição Postos Internos Abastecimento/ Faturamento Abastecimento/ Faturamento (Resumido) Relatório de abastecimentos TRR Abastecimentos Agrupados Consumo órgãos e entidades/veículo

Evolução dos gastos Ranking Unidades Ranking Veículos Credenciados Ranking Condutores CNH's

Abastecimentos Bloqueados Abastecimentos Cancelados Veículos Cadastrados Veículos Sem Abastecimento Condutores Cadastrados Condutores Sem Abastecimento

Relatório de Abastecimentos Bloqueados

Período

Período (Início): 03/08/2021 Período (Fim): 03/08/2021 Serviço: TODOS Combustível: TODOS

Unidade

Veículo

Estabelecimento

Condutor

Outros

Gerar Relatório

Departamento de Gestão do Transporte Oficial - DETO
Diretoria

Cod. Venda	Data Abastecimento	Hora Abastecimento	Placa	Marca Veículo	Modelo Veículo	Prefeço	Patrimonio/Num. Frota	Órgão	Unidade	Subunidade	Base	Registro	Condutor	Usivo	Posto	Endereço	Cidade	Estado	Forma de Transação
------------	--------------------	--------------------	-------	---------------	----------------	---------	-----------------------	-------	---------	------------	------	----------	----------	-------	-------	----------	--------	--------	--------------------

Também é possível verificar essa informação através da rotina CONSULTA – SEGURANÇA – BLOQUEIO DE ABASTECIMENTO – CLICAR EM FILTRO – DIGITAR A PLACA DO VEÍCULO (Observar se a Placa do veículo possui ou não “-”) – CLICAR EM FILTRAR. As inconsistências serão demonstradas na tela com as tentativas e os erros ocorridos. Observar a data da transação, pois o sistema busca todos os erros do veículo, independentemente da data. Para visualizar os detalhes da inconsistência o servidor deve clicar em editar.

CONSULTA – SEGURANÇA – BLOQUEIO DE ABASTECIMENTO:

PARANÁ GOVERNO DO ESTADO

GERENCIADOR DE SALDO ATUALIZAÇÃO EM LOTE CADASTRO **CONSULTA** CONTROLES RELATÓRIOS MANUTENÇÃO NEGOCIAÇÕES FINANCEIRO

VEÍCULOS

Condutores Marcas/Montadoras Modelos Veículos Usuários Órgãos Unidades Subunidades Bases Transações Estabelecimentos Cartões Solicitados Combustíveis/Serviços Liberados Cartões Coringa Segurança Avisos

Extrato do gerenciador

PARANÁ GOVERNO DO ESTADO

GERENCIADOR DE SALDO ATUALIZAÇÃO EM LOTE CADASTRO CONSULTA CONTROLES RELATÓRIOS MANUTENÇÃO NEGOCIAÇÕES FINANCEIRO

HISTÓRICO DE OPERAÇÕES - SEGURANÇA

Condutores Marcas/Montadoras Modelos Veículos Usuários Órgãos Unidades Subunidades Bases Transações Estabelecimentos Cartões Solicitados Combustíveis/Serviços Liberados Cartões Coringa **Segurança** Avisos

Extrato do gerenciador

Histórico de Operações Bloqueio de Abastecimento Bloqueio de Condutor Bloqueio de Veículo Veículos Liberados Histórico de Login Bloqueio Atualização Preços

Departamento de Gestão do Transporte Oficial - DETO
Diretoria



BLOQUEIO DE ABASTECIMENTO - SEGURANÇA

Condutores Marcas/Marcadoras Modelos Veículos Usuários Órgãos Unidades SubUnidades Bases Transações Estabelecimentos Cartões Solicitados Combustíveis/Serviços Liberados Cartões Coringa Segurança Avisos

Extrato do gerenciador

Histórico de Operações **Bloqueio de Abastecimento** Bloqueio de Condutor Bloqueio de Veículo Veículos Liberados Histórico de Login Bloqueio Atualização Preços

BLOQUEIO DE ABASTECIMENTO - SEGURANÇA

Condutores Marcas/Marcadoras Modelos Veículos Usuários Órgãos Unidades SubUnidades Bases Transações Estabelecimentos Cartões Solicitados Combustíveis/Serviços Liberados Cartões Coringa Segurança Avisos

Extrato do gerenciador

Histórico de Operações Bloqueio de Abastecimento Bloqueio de Condutor Bloqueio de Veículo Veículos Liberados Histórico de Login Bloqueio Atualização Preços

Filtros

Código Data Hora Modelo

Placa Prefixo Órgão Unidade

SubUnidade Base Tipo Erro Descrição Bloqueio

SubUnidade Base Tipo Erro Descrição Bloqueio

Código Erro

10 resultados por página

Filtros

Código	Data	Hora	Modelo	Placa	Prefixo	Órgão	Unidade	SubUnidade	Base	Tipo Erro	Descrição Bloqueio	Parâmetro Bloqueio	Código Erro	Editar
204290	03/08/2021	11:08	WEEKEND ADVENTURE	BBU-4287		SEC. EST. SEGURANÇA PÚBLICA (SESP - CONSOLIDADORA)	POLÍCIA MILITAR (PM/PR)	3º COMANDO REGIONAL DA PM/PR MARINGÁ	11º BPM	OPERACIONAL	KM INCORRETO	Parâmetro: 129557/ Realizado: 129557	ERRO 5005	<input type="button" value="Editar"/>
204276	03/08/2021	11:01	WEEKEND	BBU-4287		SEC. EST. SEGURANÇA	POLÍCIA MILITAR	3º COMANDO REGIONAL DA	11º BPM	OPERACIONAL	KM INCORRETO	Parâmetro: 129557/	ERRO 5005	<input type="button" value="Editar"/>

sistema-customizado.primebeneficios.com.br/Admin/PopUp_Consulta_Abastecimento.aspx?id=204290&div=consul...

DETALHES DO ABASTECIMENTO

Dados do Abastecimento

ABASTECIMENTO BLOQUEADO

Código Forma de transação

Departamento de Gestão do Transporte Oficial - DETO
Diretoria

Dados do Veículo	
Marca	Modelo
<input type="text" value="FIAT"/>	<input type="text" value="WEEKEND ADVENTURE"/>
Ano Modelo	Ano Fabricação
<input type="text" value="2018"/>	<input type="text" value="2017"/>
Placa	Saldo Restante
<input type="text" value="BBU-8287"/>	<input type="text" value="0"/>
Hodômetro/Horímetro	Tipo Frota
<input type="text" value="129657"/> <input type="button" value="Atualizar KM"/>	<input type="text" value="OFICIAL"/>
Km(s)/Hora(s) Rodado(s)	Média Km/Hora por L
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0,0"/>

Destacamos abaixo as situações mais comuns que podem levar ao bloqueio do abastecimento, e os procedimentos que devem ser seguidos pelo gestor e/ou fiscal para solucioná-las:

- CÓDIGO ERRO: ERRO EMPx1

SIGNIFICADO: O saldo disponível de empenho é inferior para o abastecimento.

- GESTOR: Providenciar novo empenho e encaminhar o mesmo ao DETO para cadastro no sistema de abastecimento.

Observação: É possível consultar o saldo de empenho do órgão através do módulo **FINANCEIRO/EMPENHO DETALHADO** ou pelo **GERENCIADOR DE SALDO**.

- CÓDIGO ERRO: ERRO 5005

SIGNIFICADO: O hodômetro informado e/ou digitado pelo frentista é menor que a transação anterior.

- GESTOR: Verificar em CONSUTA – BLOQUEIO DE ABASTECIMENTO – EDITAR, o hodômetro digitado pelo frentista no campo HODOMETRO/HORÍMETRO e analisar com os últimos abastecimentos do veículo através da rotina CONSULTA - TRANSAÇÕES. Se existir um lançamento equivocado o mesmo deverá solicitar a correção do hodômetro errado, através de e-mail a Divisão de Abastecimento.

Departamento de Gestão do Transporte Oficial - DETO
Diretoria

- CÓDIGO ERRO: ERRO REST033

SIGNIFICADO: O hodômetro informado e/ou digitado pelo frentista está acima do limite máximo permitido para o veículo.

- **GESTOR:** Verificar em CONSUTA – BLOQUEIO DE ABASTECIMENTO – EDITAR, o hodômetro digitado pelo frentista no campo HODOMETRO/HORÍMETRO e analisar com os últimos abastecimentos do veículo através da rotina CONSULTA - TRANSAÇÕES. Se houver um lançamento equivocado o mesmo deverá solicitar a correção do hodômetro errado, através de e-mail a Divisão de Abastecimento.

Observação: Se o veículo possuir tancagem dupla o gestor e/ou fiscal deverá informar através de e-mail a Divisão de Abastecimento. É primordial que o gestor e/ou fiscal verifique também a média que o veículo percorre com um litro para que a parametrização máxima do mesmo seja atualizada no sistema.

- CÓDIGO ERRO: ERRO REST078

SIGNIFICADO: Kms rodados entre abastecimento fora dos limites de parametrização para o veículo.

- **GESTOR:** Verificar em CONSUTA – BLOQUEIO DE ABASTECIMENTO – EDITAR, o hodômetro digitado pelo frentista no campo HODOMETRO/HORÍMETRO e analisar com os últimos abastecimentos do veículo através da rotina CONSULTA - TRANSAÇÕES. Se houver um lançamento equivocado o mesmo deverá solicitar a correção do hodômetro errado, através de e-mail a Divisão de Abastecimento. Caso falte algum abastecimento realizado fora da rede, o gestor responsável deve cadastrar o mesmo no sistema prime através da rotina CADASTRO/ABASTECIMENTO, salientamos que existe a Instrução Normativa sob nº 009/2021 com o passo a passo dessa modalidade.

Observação: Em geral, entre abastecimentos os veículos devem percorrer o mínimo de 100 km e máximo de 1000 km.

No caso de equipamentos não há parametrização mínima, o hodômetro ou o horímetro informado deve apenas ser maior do que do último abastecimento registrado. Caso o equipamento não possua hodômetro ou horímetro, sugerimos informar números

Departamento de Gestão do Transporte Oficial - DETO
Diretoria

sequenciais, a fim de que o órgão possa mensurar facilmente o quantitativo de abastecimentos realizados.

CÓDIGO ERRO: ERRO REST0020

SIGNIFICADO: O intervalo entre abastecimentos é inferior a 120 minutos.

- **GESTOR:** Verificar em CONSULTA – TRANSAÇÕES o horário do último abastecimento do veículo e comparar com o CONSULTA – BLOQUEIO DE ABASTECIMENTO - EDITAR quantos minutos depois o condutor tentou realizar o 2º abastecimento. Na eventualidade de ocorrer o abastecimento abaixo de 120 minutos, a transação não será autorizada, a menos que o Gestor e/ou Fiscal do Órgão se responsabilize e solicite à Divisão de Abastecimento a liberação do abastecimento, sendo necessário justificar o motivo da ocorrência. Caso não haja justificativa plausível para o ocorrido, é de total responsabilidade do condutor o pagamento do 2º abastecimento realizado.

- CÓDIGO ERRO: ERRO SENx1

SIGNIFICADO: O motorista está digitando a sua senha incorretamente.

- **GESTOR:** Verificar se o usuário já criou uma senha de condutor, e, em caso negativo o gestor deve fazer o RESET de senha do condutor e orientá-lo a criar uma nova senha na POS no momento do abastecimento (**a nova senha deve conter de 04 a 06 dígitos numéricos**).

Observação: A senha também pode ser criada acessando o site <https://www.primebeneficios.com.br/>, clicando em login, entrar em USUÁRIO CARTÃO – CADASTRAR SENHA – GESTÃO DE FROTA CONDUTOR. No campo código do cliente digitar 4074 – Digite seu CPF – Insira a senha (Deve conter de 04 a 06 dígitos numéricos), confirme a senha – Clique em CADASTRAR SENHA.

- CÓDIGO ERRO: ERRO SENx2

SIGNIFICADO: A senha do motorista foi bloqueada por ser informada incorretamente 3X vezes.

- **GESTOR:** Verificar em CONSULTA – CONDUTORES – Indicar o Condutor – EDITAR - Clicar no campo Status – Selecionar “Ativo” - Selecionar ATUALIZAR DADOS. Depois de ativar o condutor, o gestor precisará resetar a senha do mesmo no sistema.

Departamento de Gestão do Transporte Oficial – DETO
Diretoria

- CÓDIGO ERRO: ERRO CONxVEIC

SIGNIFICADO: O motorista está cadastrado em unidade/órgão diferente do veículo.

- GESTOR: Solicitar ao gestor e/ou fiscal do órgão adequação da unidade, ou caso a mudança seja de órgão, enviar e-mail à Divisão de Abastecimentos com o CPF do condutor, solicitando a transferência do mesmo para o órgão em que ele está lotado atualmente.

- CÓDIGO ERRO: ERRO 3025

SIGNIFICADO: O motorista está inativado no sistema.

- GESTOR: Verificar em CONSULTA – CONDUTORES – Indicar o Condutor – EDITAL - Clicar no campo Status – Selecionar “Ativo” - Selecionar ATUALIZAR DADOS. Depois de ativar o condutor, o gestor precisará resetar a senha do mesmo no sistema.

- CÓDIGO ERRO: ERRO CORx2

SIGNIFICADO: Matrícula do condutor (código) digitado incorretamente

- GESTOR: Verificar em CONSULTA – CONDUTORES – os dados do motorista, orientando que ele informe sua matrícula correta (CPF). Caso haja dados divergentes deve-se realizar a correção dos mesmos e atualizar as informações no sistema. Depois de ativar o condutor, o gestor precisará resetar a senha do mesmo no sistema.

- CÓDIGO ERRO: ERRO 9505

SIGNIFICADO: O condutor está tentando abastecer uma litragem superior a capacidade de tanque cadastrada para o veículo.

- GESTOR: Verificar no sistema a capacidade de tanque cadastrada para o veículo, através da rotina, CONSULTA – VEÍCULOS - FILTROS - Inserir no campo PLACA o veículo (Observar se a Placa do veículo possui ou não “-“) – clicar em FILTRAR – EDITAR. Se estiver incorreta a capacidade de tanque, verificar no manual do veículo qual a capacidade correta e repassar um e-mail a Divisão de abastecimento, solicitando a correção. Na eventualidade de abastecimentos acima deste limite, tais diferenças não serão autorizadas, sendo de total responsabilidade do condutor o pagamento de tais diferenças.

Departamento de Gestão do Transporte Oficial - DETO
Diretoria

- CÓDIGO ERRO: ERRO 5001

SIGNIFICADO: O código do combustível informado na máquina de cartão (POS) não corresponde com o combustível cadastrado para o veículo.

- GESTOR: Verificar em CONSULTA – FILTROS - Inserir no campo PLACA o veículo (Observar se a Placa do veículo possui ou não "-") – FILTRAR – EDITAR, realizando essa rotina será possível verificar o tipo de combustível cadastrado para o veículo e informar ao condutor.

Observação: No sistema é possível verificar os códigos dos combustíveis liberados para abastecimento através da rotina CONSULTA – COMBUSTÍVEIS/SERVIÇOS LIBERADOS.

Código Combustíveis:

1 – Gasolina

3 – Diesel Comum

2 – Alcool

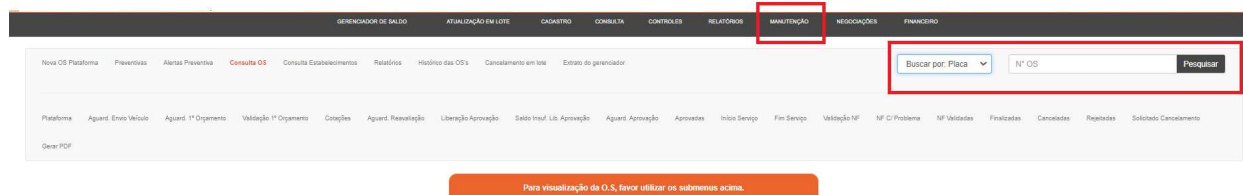
12 – Diesel S10

Obs: Existe liberado o código 219- Partida a frio, que é utilizado para abastecer o reservatório do veículo.

- ERRO CHECKLIST001

SIGNIFICADO: O veículo está com Ordem de Serviço aberta em que houve validação por parte do condutor com a confirmação que o veículo está na Oficina em manutenção.

- GESTOR: Verificar em MANUTENÇÃO – BUSCAR POR PLACA - Inserir no campo PLACA o veículo (Observar se a Placa do veículo possui ou não "-") – PESQUISAR. Ao identificar a OS, solicite a oficina que lance o check lista de saída e em seguida que o condutor valide o check list de saída para depois transacionar o abastecimento.



Departamento de Gestão do Transporte Oficial - DETO
Diretoria

Observação: Caso não tenha êxito nesta ação, entrar em contato com o seu assessor responsável e repassar a situação.

- ERRO CHECKLIST002

SIGNIFICADO: O veículo está com Ordem de Serviço aberta em que houve validação por parte do condutor com a confirmação que o veículo está na Oficina em manutenção, houve lançamento do check lista de saída por parte da oficina, porém o condutor não validou.

- GESTOR: Verificar em MANUTENÇÃO – BUSCAR POR PLACA - Inserir no campo PLACA o veículo (Observar se a Placa do veículo possui ou não “-“) – PESQUISAR. Ao identificar a OS, solicite ao condutor que valide o check list de saída para depois transacionar o abastecimento.

Observação: Caso não tenha êxito nesta ação, entrar em contato com o seu assessor responsável e repassar a situação.

- ERRO VEOX3

SIGNIFICADO: O Cartão que está sendo utilizado não está atrelado ao veículo, pois existe um cartão coringa vinculado no momento do abastecimento.

- GESTOR: Verificar no sistema a o cartão que está atrelado ao veículo, através da rotina, CONSULTA – VEÍCULOS - FILTROS - Inserir no campo PLACA o veículo (Observar se a Placa do veículo possui ou não “-“) – clicar em FILTRAR – EDITAR. Verificar qual cartão coringa está atrelado.

Para remoção do Cartão Coringa é necessário que siga o caminho: CONSULTA – VEÍCULOS – FILTROS - Inserir no campo PLACA a placa do cartão coringa, (ex: COR-0001) – clicar em FILTRAR – EDITAR - DEVINCULAR.

Departamento de Gestão do Transporte Oficial - DETO
Diretoria

CONSULTA VEÍCULO

Dados da Unidade

Data de desvinculação:

N1 Cliente: *
GOVERNO DO ESTADO DO PARANÁ

N2 Órgão: *
SEC. EST. SEGURANÇA PÚBLICA (SESP - CONSOLIDADOR)

N3 Unidade: *
POLÍCIA CIVIL (PCPR)

N4 Subunidade: *
PCPR 141. SUB. POLICIAL DE GUARAPUAVA

N5 Base/Num. Centro de Custo: *
PCPR 141. SUB. POLICIAL DE GUARAPUAVA

Abrir Unidade Emitir 2ª Via Cartão

Para Solicitar a segunda via do cartão coringa, o mesmo deve estar desvinculado.

Cartão coringa vinculado: COR-2131

Veículos

Marca	Modelo	Placa	Prefixo	Desvincular
CHEVROLET	PRISMA 1.4MT LT	BBO9C05		<input type="button" value="-"/>

Este tipo de mensagem por não ser um bloqueio de abastecimento é demonstrado em sistema no caminho CONSULTA – SEGURANÇA – Erros POS/TEF



Caso o gestor do órgão não consiga identificar o ocorrido, deve entrar em contato com o 0800 da Prime, ou com seu consultor responsável para verificação do motivo da inconsistência.

Lembramos que os assessores poderão orientá-los quanto ao motivo do erro na transação, porém casos em que haja necessidade de correção de hodômetro, contestação de abastecimento, regularização ou liberação de abastecimento, o gestor e/ou fiscal deve encaminhar e-mail a Divisão de Abastecimento com sua solicitação.

Abaixo discriminamos em tabela todos os códigos referentes a ABASTECIMENTO que podem aparecer na POS (máquina do cartão), Mensagem e seu significado:

Departamento de Gestão do Transporte Oficial - DETO
Diretoria

Código Erro	Mensagem/Descrição Bloqueio	Significado
CANC 0001	Duplicidade	Duplicidade
CANC 0002	Litragem Incorreta	Litragem Incorreta
CANC 0003	Valor Incorreto	Valor Incorreto
CANC 0004	Tipo de Serviço Incorreto	Tipo de Serviço Incorreto
CANC 0005	Tipo de Combustível Incorreto	Tipo de Combustível Incorreto
CANC 0006	Venda Lançada em Cartão Indevido	Venda Lançada em Cartão Indevido
CANC 0007	Km incorreto	KM Menor Que do Último Abastecimento
CANC 0008	Erro de Lançamento Manual	Erro de Lançamento Manual
CANC 0009	Preço do Litro Desatualizado	Preço do Litro Desatualizado
CANCELADO	Venda Cancelada	Venda Cancelada
ERRO 0101	Valor em R\$ por unidade ultrapassado	Saldo da Unidade Insuficiente
ERRO 0105	Quantidade litros por unidade ultrapassado	Litragem da Unidade Insuficiente
ERRO 0110	Valor em R\$ dia ultrapassado	Valor em R\$ dia ultrapassado
ERRO 0115	Quantidade litros dia ultrapassado	Quantidade litros dia ultrapassado
ERRO 0120	Quantidade abastecimento dia ultrapassado	Quantidade abastecimento dia ultrapassado
ERRO 02SAC	Ligue para: {0} (E2)	Erro POS. Entrar em contato com o Setor de TI para análise.
ERRO 03SAC	Ligue para: {0} (E3)	Erro POS. Entrar em contato com o Setor de TI para análise.
ERRO 04SAC	Ligue para: {0} (E4)	Erro POS. Entrar em contato com o Setor de TI para análise.
ERRO 0501	Valor em R\$ foi ultrapassado	Valor em R\$ foi ultrapassado
ERRO 0505	Quantidade litros foi ultrapassado	Quantidade litros foi ultrapassado
ERRO 05SAC	Ligue para: {0} (E5)	Erro POS. Entrar em contato com o Setor de TI para análise.
ERRO 06SAC	Ligue para: {0} (E6)	Erro Descontinuado
ERRO 07SAC	Ligue para: {0} (E7)	Unidade Inativada
ERRO 08SAC	(Ligue para: {0} (E8))	Unidade ou Subunidade do Veículo está sem Saldo
ERRO 1000	Horário de abastecimento não permitido	Horário de abastecimento não permitido
ERRO 1001	IPVA Vencido	Bloqueio IPVA Vencido
ERRO 1002	Seguro Vencido	Bloqueio Seguro Vencido
ERRO 1003	Dia não autorizado	Dia não autorizado
ERRO 1003	Data licenciamento expirada	Data licenciamento expirada
ERRO 3001	Valor R\$ Veiculo ultrapassado	Saldo do Veículo Insuficiente
ERRO 3005	Quantidade Abastecimentos dia ultrapassado	Qtde de Abastecimento do Dia Ultrapassado
ERRO 3010	Quantidade litros veiculo ultrapassado	Litragem do Veículo Insuficiente
ERRO 3015	Senha Incorreta	Senha Incorreta
ERRO 3025	Condutor Bloqueado	Condutor Inativado
ERRO 3030	Quantidade valor R\$ dia ultrapassado	Erro Descontinuado
ERRO 3035	Quantidade litros dia ultrapassado	Erro Descontinuado
ERRO 3040	Limite por transação em R\$	Valor Máximo Parametrizado por Transação Ultrapassado
ERRO 3045	Limite por transação em litros	Erro Descontinuado
ERRO 3085	Tempo Intervalo excedido	Intervalo Parametrizado Entre Vendas Excedido
ERRO 3095	Veiculo Flex combustível não permitido	Quantidade de Litros Excedido
ERRO 3636	Combustível não autorizado	Combustível não Autorizado
ERRO 4505	ATUALIZE O PRECO UNITARIO NO POS	Valor do Litro Cobrado na Transação Divergente do Informado pelo Estabelecimento
ERRO 4555	Dígitos KM Invalido	Hodometro Informado Inválido Com Dígito de UM MILHÃO ou Mais
ERRO 5001	Serviço não cadastrado	Código Serviço Inválido
ERRO 5005	KM Incorreto	Km Menor que o Anterior
ERRO 5633	Serviço não autorizado	Serviço não Autorizado
ERRO 6565	Condutor não autorizado para o veiculo	Condutor Abastecendo Veículo que não está Vinculado
ERRO 8989	Preço do litro não autorizado	Preço do litro não autorizado
ERRO 9501	Media/KM veiculo incorreto	Média KM Veículo no Abastecimento Incorreta
ERRO 9502	Quantidade de combustivel excedida	Quantidade Acima da Capacidade de Tanque
ERRO 9505	Capacidade do tanque excedida	Capacidade do Tanque Excedida
ERRO ANP	Valor do litro não segue os valores informados pela ANP	Valor Litro Combustível Abaixo ANP
ERRO AUTANP	Erro ao processar valor ANP	Erro ao processar valor ANP
ERRO BASE 001	ERRO BASE 001 - Ligue para: {0}	Base do veiculo nao encontrada
ERRO BASE01	Valor em R\$ por base ultrapassado	Saldo da Base Insuficiente
ERRO BASE02	Quantidade litros por base ultrapassado	Litragem da Base Insuficiente
ERRO BO0001	Erro BO0001 - Ligue para: {0}	Cliente com Bloqueio Operacional Parametrizado

Departamento de Gestão do Transporte Oficial - DETO
Diretoria

ERRO BO0002	Erro BO0002 - Ligue para: {0}	Unidade com Bloqueio Operacional Parametrizado
ERRO BO0003	Erro BO0003 - Ligue para: {0}	SubUnidade com Bloqueio Operacional Parametrizado
ERRO CAOx1	Cartão Inválido	Cartão Inválido
ERRO CAOx2	Saldo Insuficiente	Cartão Vale Saldo Insuficiente
ERRO CAOx3	Cartão não cadastrado	Cartão Inválido
ERRO CAOx4	Cartão não autorizado	Cartão Diferente do da Venda
ERRO CAOx5	Cartão não compatível com estabelecimento	Cartão não compatível com estabelecimento
ERRO CAOx6	Cartão Bloqueado	Cartão Vale Inativado
ERRO CAOx7	Falha na leitura do cartao	Falha na leitura do cartão
ERRO CAPEX01	Capacidade carter excedida	Capacidade do Carter Excedida
ERRO CARD 001	Cartão Sendo Utilizado de Forma Incorreta	Cartão Sendo Utilizado de Forma Incorreta
ERRO CARTAOVINC	Cartão Vinculado a um Cartão Reserva	Cartão Vale Vinculado
ERRO CAxES	Cartão Incompatível com estabelecimento	Estabelecimento não Aceita a Categoria Vale do Cartão
ERRO CC001	Erro CC001 - Ligue para: {0}	Contrato Inativo
ERRO CC002	Erro CC002 - Ligue para: {0}	Serviço Inativo ou Bloqueado
ERRO CC003	Erro CC003 - Ligue para: {0}	Contrato com Vigência Expirada
ERRO CC004	Erro CC004 - Ligue para: {0}	Contrato não encontrado. Entrar em contato com o Setor de TI para análise.
ERRO CC005	Erro CC005 - Ligue para: {0}	Data da Transação sem Vigência Contratual Cadastrada
ERRO CC006	Erro CC006 - Ligue para: {0}	Empenho com Saldo Global Insuficiente
ERRO CC007	Erro CC007 - Ligue para: {0}	Saldo Insuficiente no Período de Consumo
ERRO CC008	Erro CC008 - Ligue para: {0}	Erro Descontinuado
ERRO CC009	Erro CC009 - Ligue para: {0}	Saldo Insuficiente no Grupo de Serviços do Empenho Vigente
ERRO CC010	Erro CC010 - Ligue para: {0}	Serviço não Encontrado no Empenho Vigente
ERRO CC011	Erro CC011 - Ligue para: {0}	Erro ao consultar consumo. Entrar em contato com o Setor de TI para análise.
ERRO CC012	Erro CC012 - Ligue para: {0}	Saldo Insuficiente do Contrato
ERRO CC013	Erro CC013 - Ligue para: {0}	Saldo Insuficiente no Controle de Cobrança Global
ERRO CC014	Erro CC014 - Ligue para: {0}	Saldo Insuficiente no Controle de Cobrança por Período
ERRO CC015	Erro CC015 - Ligue para: {0}	Saldo Insuficiente no Controle de Cobrança por Grupo de Serviço
ERRO CC016	Erro CC016 - Ligue para: {0}	Serviço não Encontrado na Vigência Contratual Vigente
ERRO CC017	Erro CC017 - Ligue para: {0}	Saldo Insuficiente para Serviço da Vigência Contratual Vigente
ERRO CC018	Erro CC018 - Ligue para: {0}	Vigência Contratual Bloqueado
ERRO CC019	Erro CC019 - Ligue para: {0}	Erro de Contrato. Entrar em contato com o Setor de TI para análise.
ERRO CC020	Erro CC020 - Ligue para: {0}	Saldo Insuficiente para Grupo de Serviço da Vigência Contratual Vigente.
ERRO CC021	Erro CC021 - Ligue para: {0}	Servico nao vinculado a nenhum grupo de serviços.
ERRO CC022	Erro CC022 - Ligue para: {0}	Quantidade Insuficiente para Grupo de Serviço da Vigência Contratual Vigente.
ERRO CC023	Erro CC023 - Ligue para: {0}	Valor e Quantidade Insuficientes para Grupo de Serviço da Vigência Contratual Vigente.
ERRO CC024	Erro CC024 - Ligue para: {0}	Quantidade Insuficiente para Serviço da Vigência Contratual Vigente.
ERRO CC025	Erro CC025 - Ligue para: {0}	Valor e Quantidade Insuficiente para Serviço da Vigência Contratual Vigente.
ERRO CHECKLIST001	Veículo em Manutenção	Veículo possui OS com checklist de entrada de oficina validado.
ERRO CHECKLIST002	Veículo em Manutenção	Veículo possui OS com checklist de saída de oficina não validado.
ERRO CLEx1	Cliente não cadastrado	Cliente Não Encontrado
ERRO CLEx2	Venda não efetivada ligue {0}	Regularização do Cadastro do Cliente
ERRO CNHx01	Cnh vencida	CNH Vencida
ERRO CONVECX1	Recurso Indisponível	Opção Consulta Veículo no POS Desabilitada
ERRO CONxVEIC	Condutor Vinculado a Unidade Diferente do Veiculo	Unidade do Condutor não é a mesma do Veículo
ERRO CONxVENCIDO	Contrato com o Condutor Vencido	Validade Vencida do Contrato do Condutor
ERRO CORx1	Condutor não autorizado	Condutor Incorreto
ERRO CORx2	Condutor não Localizado	Matrícula Condutor Incorreta
ERRO CORx3	Condutor Bloqueado	Condutor Inativado
ERRO CORxLU	Quantidade litros condutor ultrapassado	Litragem para o Condutor Insuficiente
ERRO CORxVU	Valor R\$ Condutor ultrapassado	Saldo do Condutor Insuficiente
ERRO CSC001	Erro CSC001 - Ligue para: {0}.	Transação bloqueada por falta de saldo no Controle Saldo de Cobrança Global.

Departamento de Gestão do Transporte Oficial - DETO
Diretoria

ERRO CSC002	Erro CSC002 - Ligue para: {0}.	Transação bloqueada por falta de saldo no Controle Saldo de Cobrança por Período.
ERRO CSC003	Erro CSC003 - Ligue para: {0}.	Transação bloqueada por falta de saldo no Controle Saldo de Cobrança por Grupo de Serviços.
ERRO CSE001	Erro CSE001 - Ligue para: {0}.	Transação bloqueada por falta de saldo no Controle Saldo de Empenho Global.
ERRO CSE002	Erro CSE002 - Ligue para: {0}.	Transação bloqueada por falta de saldo no Controle Saldo de Empenho por Período.
ERRO CSE003	Erro CSE003 - Ligue para: {0}..	Transação bloqueada por falta de saldo no Controle Saldo de Empenho por Grupo de Serviços.
ERRO CSE004	Erro CSE004 - Ligue para: {0}.	Transação bloqueada por falta de cadastro de Controle Saldo de Empenho.
ERRO CSE005	Erro CSE005 - Ligue para: {0}.	Transação bloqueada por falta de cadastro no Grupo de Serviço de Empenho.
ERRO CSE006	ERRO CSE006 - Ligue para: {0}..	Transação bloqueada por falta de cadastro no Controle Saldo de Empenho.
ERRO CSLC001	Erro CSLC001 - Ligue para: {0}.	Transação bloqueada por falta de saldo no Controle Saldo de Limite de Crédito Global.
ERRO CSLC001	Erro CSLC001 - Ligue para: {0}. - Ligue para: {0}.	Transação bloqueada por falta de saldo no Controle Saldo de Limite de Crédito por Período.
ERRO CSLC003	Erro CSLC003 - Ligue para: {0}. - Ligue para: {0}.	Transação bloqueada por falta de saldo no Controle Saldo de Limite de Crédito por Grupo de Serviços.
ERRO CSLC004	Erro CSLC004 - Ligue para: {0}.	Transação bloqueada por falta de cadastro de Controle Saldo Limite de Crédito.
ERRO CSLC005	Erro CSLC005 - Ligue para: {0}. - Ligue para: {0}.	Transação bloqueada por falta de cadastro no Grupo de Serviço de Limite de Crédito.
ERRO CSLC006	Erro CSLC006 - Ligue para: {0}. - Ligue para: {0}.	Transação bloqueada por falta de cadastro no Controle Saldo de Limite de Crédito.
ERRO CSV001	ERRO CSV001 - Ligue para: {0}.	Transação bloqueada por falta de saldo no Controle Saldo de Vigência Global.
ERRO CSV002	ERRO CSV002 - Ligue para: {0}.	Transação bloqueada por falta de saldo no Controle Saldo de Vigência por Período.
ERRO CSV003	ERRO CSV003 - Ligue para: {0}.	Transação bloqueada por falta de saldo no Controle Saldo de Vigência por Grupo de Serviços.
ERRO CSV004	ERRO CSV004 - Ligue para: {0}.	Transação bloqueada por falta de cadastro de Controle Saldo de Vigência.
ERRO CSV005	ERRO CSV005 - Ligue para: {0}.	Transação bloqueada por falta de cadastro no Grupo de Serviço de Vigência.
ERRO CSV006	ERRO CSV006 - Ligue para: {0}.	Transação bloqueada por falta de cadastro no Controle Saldo de Vigência.
ERRO DLLANP	Erro ao buscar valor ANP	Erro ao buscar valor ANP
ERRO EMP01	Erro ao encontrar empenho	Erro ao encontrar empenho
ERRO EMPx1	Venda não efetivada ligue {0} (Ex1)	Saldo Empenho Insuficiente
ERRO ESOx1	Estabelecimento inválido	Estabelecimento inválido
ERRO ESOx2	Recurso não autorizado	Opção
ERRO ESOx3	Estabelecimento não autorizado	Estabelecimento não Habilitado para o Cliente
ERRO ESOx32	Estabelecimento não Autorizado (E2)	Estabelecimento só Transaciona Cliente Privado
ERRO ESOx4	Estabelecimento não cadastrado	Estabelecimento não Apto a Transacionar
ERRO ESOx5	Estabelecimento não compatível com serviço	Estabelecimento não Transaciona o Serviço
ERRO ESOx6	Erro não autenticação do estabelecimento	Erro Descontinuado
ERRO Ex171	(Ligue para: {0} (Ex4))	Erro Descontinuado
ERRO Ex1712	Combustível(is): {0} fora padrão ANP	Erro Atualização Valor do Combustível via POS
ERRO ExLimitCondutor	Limites do condutor excedidos	Bloqueio no Controle de Transações do Condutor
ERRO ExLimMod	Valor não compatível com limite estipulado	Transação está Ultrapassando alguma Parametrização feita no Modelo do Veículo
ERRO ExLimQtdMo	Quantidade não compatível com o limite e	Qtde da Transação está Ultrapassando a Qtde Mensal Parametrizada no Modelo do Veículo
ERRO INOx1	Não Possui venda	Estabelecimento Sem Venda
ERRO LAVxQTD	Quantidade de lavagens excedida	Erro Descontinuado.
ERRO LAVxVAL	Valor de lavagem excedido	Erro Descontinuado.
ERRO NEG VALOR MAXIMO	Valor do combustível ultrapassou valor máximo negociado	Valor do combustível ultrapassou valor máximo negociado

Departamento de Gestão do Transporte Oficial - DETO
Diretoria

ERRO NGCOMB	Erro Negociação Combustível	Erro na Negociação com o Estabelecimento
ERRO O1SAC	Ligue para: {0} (E1)	Entre em contato com o Setor de TI para análise.
ERRO ORGAO01	Valor em R\$ por Órgão ultrapassado	Saldo do Órgão insuficiente
ERRO ORGAO02	Quantidade litros por Órgão ultrapassado	Litragem do Órgão insuficiente
ERRO ORGAO03	ERRO ORGAO03 - Ligue para: {0}	Orgao do veiculo nao encontrado
ERRO ORGAO04	ERRO ORGAO04 - Ligue para: {0}	Falha ao validar Orgao do veiculo
ERRO PLATANP	Nao foi encontrado valor ANP	Nao foi encontrado valor ANP
ERRO POOx1	Posto não cadastrado	Posto não cadastrado
ERRO POOx2	Posto não autorizado	Posto não autorizado
ERRO POSx2	Erro POSx2 - Ligue para: {0}	Pos não vinculada ao estabelecimento
ERRO POSXESTAB01	Pos nao vinculado ao estabelecimento	Problema Configuração POS. Entrar em contato com o Setor de Infraestrutura para análise.
ERRO POSxV29	Versao POS Incompativel Cliente	Versao POS Incompativel Cliente
ERRO QTDE ZERADA	Quantidade informada igual a zero	Quantidade informada igual a zero.
ERRO REST001	Media/Km Veiculo em Restrição	Media/Km Veiculo em Restrição
ERRO REST002	Capacidade do Tanque em Restrição	Capacidade do Tanque em Restrição
ERRO REST0020	Intervalo entre transacoes por minutos	Bloqueio Restrição
ERRO REST003	Serviço Restrito (REST003)	Serviço Restrito (REST003)
ERRO REST004A	Valor do Serviço Restrito	Valor do Serviço Restrito
ERRO REST004B	Quantidade do Serviço Restrito	Quantidade do Serviço Restrito
ERRO REST005	Litros do Serviço Restrito	Litros do Serviço Restrito
ERRO REST006A	Intervalo Entre Transações por Horas em Restrição	Intervalo Entre Transações por Horas em Restrição
ERRO REST006B	Intervalo Entre Transações por Km em Restrição	Intervalo Entre Transações por Km em Restrição
ERRO REST007	Rede Restrita	Posto Não está no Estado do Paraná e nem em Brasília
ERRO REST008	Periodo/Dia/Data/Hora Restrita	Bloqueio Restrição
ERRO REST009	Data/Preco/Localizacao Restritos	Bloqueio Restrição
ERRO REST012	Preço Min Max por Combustível Invalido	Preço Min Max por Combustível Invalido
ERRO REST013	Quantidade de Abastecimentos Excedida	Bloqueio Restrição
ERRO REST018	Media/Km Veiculo em Restricao por combustivel	Media/Km Veiculo em Restricao por combustivel
ERRO REST022	Preco/Localizacao Restritos	Bloqueio Restrição
ERRO REST023	Valor Máximo Diário Ultrapassado (Restricao)	Bloqueio Restrição
ERRO REST024	Venda Manual Bloqueada	Bloqueio Restrição
ERRO REST025	Ferriados/Restritos	Bloqueio Restrição
ERRO REST029	Servico Restrito (REST029)	Bloqueio Restrição
ERRO REST031	Tipo de cartão incorreto para o veiculo	Tipo de cartão incorreto para o veiculo
ERRO REST032	Abastecimento/Serviço bloqueado para posto interno	Bloqueio Restrição
ERRO REST033	KM MAXIMO EXCEDIDO	KM MAXIMO EXCEDIDO
ERRO REST034	Quantidade de servico excedida periodo	Quantidade de servico excedida periodo
ERRO REST035	Quantidade mínima/máxima e/ou Valor mínimo/máximo para o serviço	Quantidade mínima/máxima e/ou Valor mínimo/máximo para o serviço
ERRO REST036	Quilometragem nao alcançada ou excedida para o servico	Quilometragem nao alcançada ou excedida para o servico
ERRO REST037	Veiculo tem preventiva vencida	Veiculo tem preventiva vencida
ERRO REST053	Servico nao autorizado	Servico nao autorizado para estabelecimento
ERRO REST056	Valor Restrito	Bloqueio Restrição
ERRO REST061	Valor fora do intervalo parametrizado	Valor fora do intervalo parametrizado
ERRO REST072	Quantidade tanques excedida período	Quantidade tanques excedida período
ERRO REST076	Valor/Quantidade restritos	Valor/Quantidade restritos
ERRO REST078	Kms rodados entre abastecimentos fora dos limites da restricao	Kms rodados entre abastecimentos fora dos limites da restricao
ERRO REST1	Restrição parametrizada	Bloqueio Pelas Restrições do Cliente Cobra
ERRO SEAx1	Intervalo de segurança entre as vendas	Intervalo de Segurança
ERRO SEGxVAL	Valor Seguranca Diario Ultrapassado (Erro SEGxVAL)	Saldo Diário de Segurança por Veículo Ultrapassado (R\$5.000,00)
ERRO SEM VENDAS	Nenhuma Venda Realizada Hoje	Estabelecimento Sem Transação no Dia
ERRO SENx1	Senha Incorreta	Senha Incorreta
ERRO SENx2	Senha Bloqueada	Senha Informada Incorretamente 3x
ERRO SENx3	Senha Precisa ter no Mínimo 2 Dígitos	Senha com Quantidade de Carácter Inválido

Departamento de Gestão do Transporte Oficial - DETO
Diretoria

ERRO SIN001	Recurso Indisponível	Bloqueio Restrição
ERRO SUB0001	Valor em R\$ por subunidade ultrapassado	Saldo da SubUnidade Insuficiente
ERRO SUB0002	Quantidade litros por subunidade ultrapassado	Litragem da SubUnidade Insuficiente
ERRO SUB0003	Valor em R\$ dia subunidade ultrapassado	Erro Descontinuado
ERRO SUB0004	Quantidade litros dia subunidade ultrapassado	Erro Descontinuado
ERRO SUB0005	Quantidade abastecimento dia subunidade ultrapassado	Erro Descontinuado
ERRO SUB0006	Erro SUB0006 - Ligue para: {0}	SubUnidade está Inativada
ERRO T_DUPLIC	Venda já Efetuada. Imprima 2ª Via	Inserção de transação duplicada
ERRO TEMP COND	Tempo intervalo condutor excedido	Condutor Cadastrado com Intervalo entre Transações
ERRO TRANx1	Transação não Localizada	Venda não Encontrada ou Expirou o Prazo de Cancelamento
ERRO TRAO1	Quantidade invalida	Quantidade invalida
ERRO TRAO2	Valor invalido	Valor invalido
ERRO TRAO3	Valor Abaixo do Preço Mínimo	Valor Abaixo do Preço Mínimo
ERRO UNIANP	Valor unitario maior que valor ANP	Valor unitario maior que valor ANP
ERRO VALOR ZERADO	Valor informado igual a zero	Valor informado igual a zero.
ERRO VCH01	Voucher nao Encontrado	Voucher não foi Cadastrado
ERRO VCH02	Voucher Expirado	Voucher Venceu
ERRO VCH03	Voucher Litragem Insuficiente	Litragem Transação Maior que Litragem do Voucher
ERRO VCH04	Voucher Valor Insuficiente	Valor Transação Maior que Valor do Voucher
ERRO VCH05	Condutor nao Liberado para Voucher	Condutor que está Transacionando não é o mesmo Liberado no Voucher
ERRO VEICxINT	Posto Interno Restrito ao Veiculo (Erro VEICxINT)	Veículo Comboio Tentando Transacionar em Posto Interno
ERRO VEOx1	Veiculo não autorizado	Veículo Inativado ou Veículo não Encontrado
ERRO VEOx2	Cartão Coringa Não Vinculado	Cartão Coringa sem Vínculo
ERRO VEOx3	Veículo Vinculado com Coringa	Veículo está vinculado a um coringa
ERRO VEOxNE	Veiculo não cadastrado	Veículo Excluído
ERRO VEOxTP	Limite máximo de transações ultrapassado	Erro Descontinuado
ERRO VNDx0	Erro - Venda Não Realizada	Venda não cadastrada. Entrar em contato com o Setor de TI para análise.
EX BLOQ AGENDADO	Veiculo bloqueado temporariamente por agendamento	Veiculo bloqueado temporariamente por agendamento
EX BLOQ IMEDIATO	Veiculo bloqueado temporariamente	Veiculo bloqueado temporariamente
EX BLOQ MANUTENCAO	Veiculo bloqueado temporariamente para manutencao	Veiculo bloqueado temporariamente para manutencao
EX BLOQ PARTIDA FRIO	Abast. não permitido, utilize o serviço partida a frio	Abastecimento de partida a frio não permitido necessário utilizar transação como serviço de partida a frio
EX BLOQ TEMP	Veiculo Bloqueado Temporariamente	Veículo Bloqueado Temporariamente
EX MED MAX INV	Media Litro Maxima Invalida	Bloqueio Restrição
EX MED MIN INV	Media Litro Minima Invalida	Bloqueio Restrição
EX REST015	Media/Litro Veiculo em Restricao	Erro Descontinuado
EX VAL MAX COMB	Valor Max por Combustivel Invalido	Bloqueio Restrição
EX VAL MAX COMB TIPO FROTA	Valor Max por Combustivel e Tipo Frota Invalido	Valor Max por Combustivel e Tipo Frota Invalido
EX VAL MIN COMB	Valor Min por Combustivel Invalido	Bloqueio Restrição
EX VAL MIN COMB TIPO FROTA	Valor Min por Combustivel e Tipo Frota Invalido	Valor Min por Combustivel e Tipo Frota Invalido
FIT VeFXx	Venda já Efetuada. Imprima 2ª Via	Venda já Efetuada
INC 001 KM INFORMADO	Operação realizada com a quilometragem informada pelo motorista.	Operação realizada com a quilometragem informada pelo motorista.
OBRDIGCUPOMFISCAL	Digitação do cupom fiscal obrigatória	Não informado o cupom fiscal na hora da venda
OK	Transacao OK	Venda realizada com sucesso!
OK 0x001	Pendente de Confirmação	Erro Descontinuado
POS 0000	Ajusta Data e Hora	Ajusta Data e Hora
POS 2000x1	Atualiza POS	Atualiza POS
POS 2000x2	Atualiza HOST POS	Atualiza HOST POS
POS TRAx1	Atualiza Preço Combustível	Atualiza Preço Combustível
PRAZOABASTSCVIAGEM	O registro de saída efetuado expirou	
RETABASTSCVIAGEM	Não existe registro de saída para o veiculo	Não Registrado Saída no Controle de Viagem

Departamento de Gestão do Transporte Oficial - DETO
Diretoria

Abaixo segue contato dos assessores e quais os respectivos órgãos sob sua responsabilidade:

ÓRGÃO	ASSESSOR	E-MAIL	CELULAR
SEC. EST. SEGURANÇA PÚBLICA (SESP- CORPO DE BOMBEIROS)	Jaici Santos	jaici.santos@primebeneficios.com.br	(19) 98100-0351
SEC. EST. SEGURANÇA PÚBLICA (SESP- DEPEN)			
SEC. EST. SEGURANÇA PÚBLICA (SESP- DIEP)			
SEC. EST. SEGURANÇA PÚBLICA (SESP- POLÍCIA CIENTÍFICA)			
SEC. EST. SEGURANÇA PÚBLICA (SESP- POLÍCIA CIVIL)			
SEC. EST. SEGURANÇA PÚBLICA (SESP- POLÍCIA MILITAR)			
SEC. EST. SEGURANÇA PÚBLICA (SESP)	João Buriti	joao.buriti@primebeneficios.com.br	(19) 98409-0111
AGENCIA DE DEFESA AGROPECUÁRIA (ADAPAR)			
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO PARANÁ (ALEP)			
CASA CIVIL DO ESTADO DO PARANÁ (CC)			
CASA MILITAR DO ESTADO DO PARANÁ (CMPR)			
COORDENAÇÃO DA REGIÃO METROPOLITANA DE CURITIBA (CC)			
COORDENADORIA ESTADUAL DE DEFESA CIVIL (CEDEC)			
INST. DESENV. RURAL DO PARANÁ (IDR - EMATER/ IAPAR/ CPRA)			
INSTITUTO AGUA E TERRA - IAT / AGUAS DO PARANA / ITCG			
INSTITUTO PARANAENSE DE CIÊNCIA DO ESPORTE (IPCE)			
INSTITUTO PARANAENSE DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL			
JUNTA COMERCIAL DO PARANÁ (JUCEPAR)			
PARANÁ TURISMO (PRTUR)			
PROCURADORIA GERAL DO ESTADO (PGE)			
RÁDIO E TELEVISÃO EDUCATIVA DO PARANÁ (RTVE)			
RECEITA ESTADUAL DO PARANÁ (REPR)			
SEC. EST. ADMINISTRAÇÃO E DA PREVIDÊNCIA (SEAP)			
SECRETARIA DE ESTADO DA CIÊNCIA TECNOLOGIA E ENSINO			
SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO URBANO E O			
SECRETARIA DE ESTADO DO PLANEJAMENTO E PROJETOS EST			
UNIV. EST. DE LONDRINA (UEL)			
UNIV. EST. DE MARINGÁ (UEM)			
UNIV. EST. DE PONTA GROSSA (UEPG)			
UNIV. EST. DO CENTRO OESTE DO PARANÁ (UNICENTRO)			
UNIV. EST. DO NORTE DO PARANÁ (UENP)			
AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS I			
BIBLIOTECA PÚBLICA DO PARANÁ (BPP)			
CENTRO CULTURAL TEATRO GUAIRA (CCTG)			
COLEGIO ESTADUAL DO PARANÁ (CEPR)			
CONTROLADORIA GERAL DO ESTADO (CGE)			
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO PARANÁ (DPP)			
DEPARTAMENTO DE ESTRADAS E RODAGEM DO PARANÁ (DER)			
DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO PARANÁ (DETRAN)			
FUNDAÇÃO ESTADUAL DE ATENÇÃO EM SAÚDE DO PARANÁ (FUN			
FUNDO ESTADUAL DE SAÚDE (SESA/ FUNSAUDE)			
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DO OESTE DO PARANÁ (UNIOESTE)			
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PARANÁ (MPPR)			
PARANÁ EDIFICAÇÕES (PRED)			
SEC. EST. AGRICULTURA E DO ABASTECIMENTO (SEAB)	Janaina Carnielli	janaina.carnielli@primebeneficios.com.br	(19) 98368-0362
SECRETARIA DE ESTADO DA COMUNICAÇÃO SOCIAL E DA CULT			
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO E ESPORTE (SEED)			
SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA (SEFA)			
SECRETARIA DE ESTADO DA INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA (S			
SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA, FAMÍLIA E TRABALHO (S			
SECRETARIA DE ESTADO DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVE			
UNIV. EST. DO OESTE DO PR (UNIOESTE)			
UNIV. EST. DO OESTE DO PR (UNIOESTE) CAMP CASCAVEL			
UNIV. EST. DO OESTE DO PR (UNIOESTE) CAMPUS TOLEDO			
UNIV. EST. DO OESTE DO PR (UNIOESTE) REITORIA			
UNIV. EST. DO PARANÁ (UNESPAR) - CAMPUS: APUCARANA,			

Curitiba, 01 de Dezembro de 2021

Assinado Eletronicamente

João Augusto Branco Cobra
Diretor do Departamento de Gestão do Transporte Oficial – DETO