

INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 03 - 2º SEM/15

DESCRIPTIVOS DE SITUAÇÕES QUE GERAM INCONSISTÊNCIAS PARA
ABASTECIMENTOS COM O CARTÃO MAXIFROTA E
PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELO GESTOR

- SITUAÇÃO: Credenciado (Valor Faixa)

O Valor digitado pelo frentista na máquina de cartão (POS) é superior ao preço médio ANP da semana anterior.

- **GESTOR:** Informar ao condutor o valor correto da ANP que estará disponível no relatório de inconsistência na coluna motivo (mínimo: R\$.. / máximo: R\$..)

- SITUAÇÃO: Valor Unitário (Mínimo)

Valor informado na máquina de cartão(POS) é inferior ao preço mínimo ANP da semana anterior.

- **GESTOR:** Informar ao condutor o valor correto da ANP que estará disponível no relatório de inconsistência na coluna motivo (mínimo: R\$.. / máximo: R\$..)

- SITUAÇÃO: Saldo Insuficiente (cartão)

O saldo disponível no cartão não é suficiente para o valor do abastecimento.

- **GESTOR:** Verificar o limite disponível no cartão do veículo, através da rotina CONFIGURAÇÃO – LIMITE – PESQUISAR A PLACA DO VEÍCULO e inserir o valor adicional necessário para efetuar o pagamento, através da rotina CONFIGURAÇÃO – LIMITES – SELECIONAR O CARTÃO – INSERIR LIMITE ADICIONAL – JUSTICAR - ALTERAR.

- SITUAÇÃO: Saldo Insuficiente (contrato)

O saldo disponível no empenho é inferior para o abastecimento.

- **GESTOR:** Providenciar novo empenho e encaminhar o mesmo ao DETO para cadastro no sistema de abastecimento. Lembramos que o empenho deverá estar devidamente assinado e no elemento/subelemento de despesa 3090.3060 para

Departamento de Transporte Oficial - DETO

Sistema Centralizado de Abastecimento



que possa ser cadastrado no sistema, o qual levará em torno de 48 horas para ser liberado.

- SITUAÇÃO: Km Menor que Transação Anterior

O hodômetro informado e/ou digitado pelo frentista é menor que a transação anterior.

- GESTOR: Verificar no relatório de inconsistência o hodômetro digitado pelo frentista na coluna motivo e analisar com os últimos abastecimentos do veículo no relatório de deslocamento, através da rotina *RELATÓRIO – MAXIFROTA – DESLOCAMENTO - CONDUTOR*. Se existir um lançamento equivocado o mesmo deverá corrigir o hodômetro errado, através da rotina *MOVIMENTAÇÃO – TRANSAÇÃO – INSERIR PLACA – DATA DO ABASTECIMENTO – PESQUISAR – SELECIONAR AUTORIZAÇÃO – CORRIGIR O HODÔMETRO – JUSTIFICAR – ALTERAR*.

- SITUAÇÃO: Diferença em Km Entre Leituras (Mínimo)

O hodômetro informado e/ou digitado pelo frentista é menor ou igual ao do último abastecimento registrado no sistema.

- GESTOR: Verificar no relatório de inconsistência o hodômetro digitado pelo frentista na coluna motivo e analisar com os últimos abastecimentos do veículo no relatório de deslocamento, através da rotina *RELATÓRIO – MAXIFROTA – DESLOCAMENTO - CONDUTOR*. Se existir um lançamento equivocado o mesmo deverá corrigir o hodômetro errado, através da rotina *MOVIMENTAÇÃO – TRANSAÇÃO – INSERIR PLACA – DATA DO ABASTECIMENTO – PESQUISAR – SELECIONAR AUTORIZAÇÃO – CORRIGIR O HODÔMETRO – JUSTIFICAR – ALTERAR*.

- SITUAÇÃO: Diferença em Km Entre Leituras (Máximo)

O hodômetro informado e/ou digitado pelo frentista está acima do limite máximo permitido para o veículo.

- GESTOR: Verificar no relatório de inconsistência o hodômetro digitado pelo frentista na coluna motivo e analisar com os últimos abastecimentos do veículo no

Departamento de Transporte Oficial - DETO

Sistema Centralizado de Abastecimento



relatório de deslocamento, através da rotina *RELATÓRIO – MAXIFROTA – DESLOCAMENTO - CONDUTOR*. Se existir um lançamento equivocado o mesmo deverá corrigir o hodômetro errado, através da rotina *MOVIMENTAÇÃO – TRANSAÇÃO – INSERIR PLACA – DATA DO ABASTECIMENTO – PESQUISAR – SELECIONAR AUTORIZAÇÃO – CORRIGIR O HODÔMETRO – JUSTIFICAR – ALTERAR*.

Observação: *informar ao DETO os veículos com tancagem dupla para atualização no sistema de abastecimento.*

SITUAÇÃO: Diferença em Minutos entre Transações

O intervalo entre abastecimentos é inferior a 120 minutos.

- **GESTOR:** Verificar no relatório de transação o horário do último abastecimento do veículo e comparar com o relatório de inconsistência quantos minutos depois o condutor tentou realizar o 2º abastecimento. Na eventualidade de ocorrer o abastecimento abaixo de 120 minutos, a transação não será autorizada, sendo de total responsabilidade do condutor o pagamento do 2º abastecimento realizado.

SITUAÇÃO: Senha Inválida

O motorista está digitando a sua senha incorretamente.

- **GESTOR:** Verificar se a senha do usuário encontra-se liberada, através da rotina *CONFIGURAÇÃO – SENHA CONDUTOR – PESQUISAR* e se certificar que o mesmo está digitando a senha corretamente (**4 primeiros dígitos do CPF**).

SITUAÇÃO: Condutor informado não localizado

1. A senha do motorista deve estar bloqueada.

- **GESTOR:** Verificar se a senha do usuário encontra-se liberada, através da rotina *CONFIGURAÇÃO – SENHA CONDUTOR – PESQUISAR*, se for constatado que o mesmo esteja Bloqueado, o GESTOR irá liberar a senha, através da rotina *CLICAR NO CONDUTOR QUE ENCONTRA-SE COM SÍMBOLO EM VERMELHO – GERAR*.

Departamento de Transporte Oficial - DETO

Sistema Centralizado de Abastecimento



2. Condutor ainda não foi cadastrado no sistema de abastecimento.

- **GESTOR:** Cadastrar o condutor no sistema de abastecimento, através da rotina *CADASTRO – FUNCIONÁRIO – NOVO*.

3. Condutor já cadastrado no sistema.

- **GESTOR:** Verificar se as informações da carteira de motorista estão inseridas corretamente no sistema, caso não estejam incluir as mesmas ou alterar. Depois de incluir a informação o gestor deverá liberar a senha do condutor, através da rotina *CONFIGURAÇÃO – SENHA CONDUTOR – PESQUISAR - CLICAR NO CONDUTOR QUE ENCONTRA-SE COM SÍMBOLO EM VERMELHO – GERAR*.

4. O código de condutor está sendo digitado incorretamente.

- **GESTOR:** Repassar o código de abastecimento de 6 dígitos ao condutor.

- SITUAÇÃO: Capacidade do Tanque

O condutor está tentando abastecer uma litragem superior a capacidade de tanque cadastrada para o veículo.

- **GESTOR:** Verificar no sistema a capacidade de tanque cadastrada para o veículo, através da rotina, *CADASTRO – VEÍCULO*. Se estiver incorreta verificar no manual do veículo qual a correta e repassar um e-mail ao setor de abastecimento (DETO) informando o volume correto. Na eventualidade de abastecimentos acima deste limite, tais diferenças não serão autorizadas, sendo de total responsabilidade do condutor o pagamento de tais diferenças.

- SITUAÇÃO: Incondicional DIES500

O código do combustível informado na máquina de cartão (POS) não corresponde com o combustível cadastrado para o veículo.

- **GESTOR:** Verificar qual o tipo de combustível cadastrado para o veículo e informar o código correto a ser digitado.

Código liberados:

01 – Gasolina

03 – Diesel Comum

Departamento de Transporte Oficial - DETO

Sistema Centralizado de Abastecimento



06 – Etanol

75 – Diesel S10

- SITUAÇÃO: Tipo do Combustível GNV

O código informado não faz parte do objeto do contrato.

- **GESTOR:** Verificar qual o tipo de combustível cadastrado para o veículo e informar o código correto a ser digitado.

Código liberados:

01 – Gasolina

03 – Diesel Comum

06 – Etanol

75 – Diesel S10

- OUTROS:

Não ocorrendo qualquer destas situações acima identificadas no Relatório de Inconsistência e permanecendo a impossibilidade de concluir a operação com o Cartão Maxifrota, o GESTOR deverá acessar o Relatório de Transação RELATÓRIO – MAXIFROTA - TRANSAÇÃO e verificar se o abastecimento já se encontra registrado neste relatório. Em caso afirmativo, observar o status da operação. Estando este pendente de confirmação, significa que existiu problemas de comunicação. Restabelecida a comunicação, e os dados do abastecimento estiverem sido todos computados pelo sistema o mesmo validará automaticamente o registro do abastecimento. Caso conste a mensagem “cancelado sonda”, o condutor deverá retornar ao posto onde abasteceu para regularizar este abastecimento, ou na impossibilidade do retorno, encaminhar ao DETO e-mail sobre o ocorrido para que a empresa realize junto ao posto o devido registro.

Guia Prático elaborado pelo Sistema Centralizado de Abastecimento/DETO - Agosto/15