

1. CENTRAL DE SEGURANÇA

O eProtocolo é um sistema online, para acessá-lo utilize sempre um navegador Web atualizado, de preferência o Mozilla Firefox, e certifique-se de realizar a limpeza dos dados de navegação. Na barra de endereço, informe a URL de destino: www.eprotocolo.pr.gov.br. O acesso ao sistema pode ser feito mediante a utilização de CPF selecionando uma das opções de acesso disponíveis: Central de Segurança, SMS, Token PIÁ (aplicativo), Certificado Digital, Expresso ou algum outro e-mail integrado. Após o primeiro acesso o usuário será automaticamente vinculado para Protocolar Solicitações como usuário do portal de serviços Paraná Inteligência Artificial - Piá. Quando se tratar de servidor público do Estado do Paraná, a atualização do cadastro deve ser solicitada ao Gestor de Acesso do Órgão ao qual pertence, de acordo com as atividades que desempenhar em sua unidade administrativa. A lista de gestores em cada órgão está disponível em nosso site de apoio: www.administracao.pr.gov.br/eProtocolo.

1.1. O QUE É A CENTRAL DE SEGURANÇA?

A Central de Segurança é uma solução de segurança de acesso individualizado, e sob total privacidade, criado pela Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná – Celepar, integrada a diversos sistemas, aplicações e portais do Governo do Estado do Paraná, de acordo com as permissões concedidas.

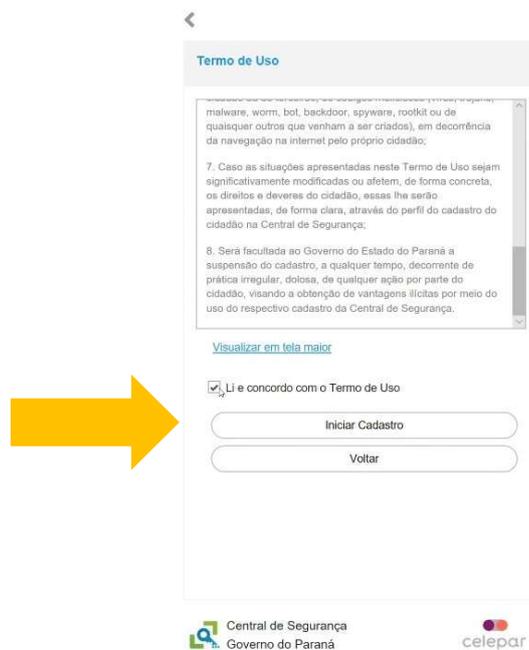
A Celepar e o Governo do Estado do Paraná utilizarão as informações do cadastro da Central de Segurança unicamente para os fins de identificação no acesso aos sistemas e aplicações, e contato que se fizer necessário à prestação de serviços em benefício do próprio cidadão.

1.2. CADASTRO NA CENTRAL DE SEGURANÇA

Para iniciar seu cadastro, clique no link “Ainda não sou cadastrado”.



Leia e marque a opção “Li e concordo com o Termo de Uso”, em seguida clique em Iniciar Cadastro.



Na tela seguinte, digite seu número de CPF, sem pontos ou traços, o seu nome completo e clique em Próximo.

Cadastro

CPF

Nome

Próximo

Voltar

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

Informe o número do seu telefone com DDD e clique em Enviar SMS.

Qual é o número do seu celular?

Obs: Você receberá um código por SMS, para confirmar o número do seu celular.

Digite o número do celular com DDD

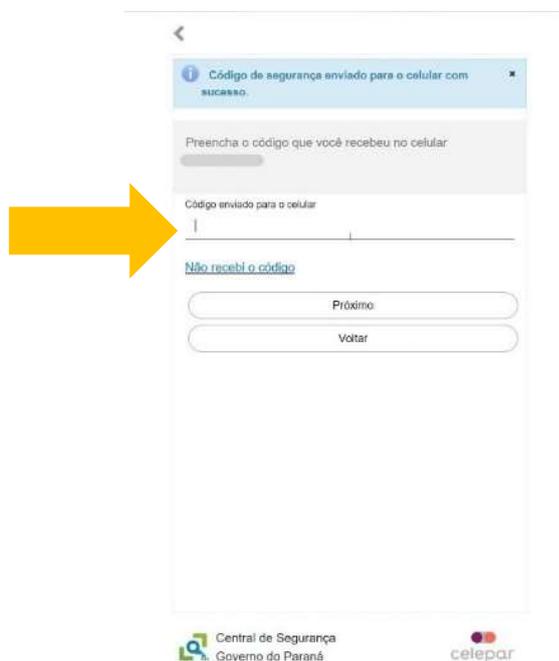
Enviar SMS

Voltar

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

Após digitar seu número de telefone, você receberá via SMS um código de segurança. Caso não tenha recebido, clique no link “Clique aqui para voltar e envie novamente”. Digite o código recebido e clique em Próximo.



Código de segurança enviado para o celular com sucesso.

Preencha o código que você recebeu no celular

Código enviado para o celular

[Não recebi o código](#)

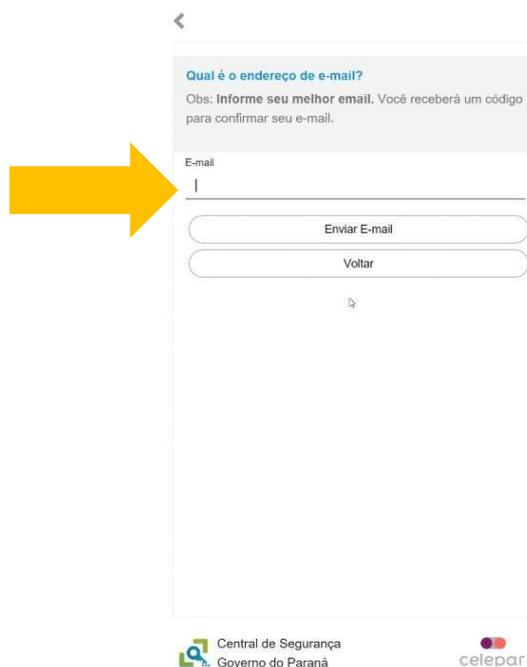
Próximo

Voltar

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

Digite seu endereço de e-mail e clique em Enviar E-mail.



Qual é o endereço de e-mail?

Obs: Informe seu melhor email. Você receberá um código para confirmar seu e-mail.

E-mail

Enviar E-mail

Voltar

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

Para validar o seu e-mail, informe o código de segurança recebido e clique em Próximo.

Código de segurança enviado para o endereço de e-mail com sucesso.

Insira o código que enviamos para o e-mail

Código enviado para o e-mail

[Não recebi o código](#)

Próximo

Voltar

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

Informe sua data de nascimento, RG (se não for do Estado do Paraná não é obrigatório), escolha entre CPF ou e-mail como login, informe o nome da sua mãe e clique em Próximo.

RG: campo não obrigatório para usuários de outros estados/países. Neste caso, não devem ser preenchidos os campos RG, nome do pai e nome da mãe.

Dados Opcionais

Data de nascimento

Nº RG sem DV (Deve ser do Estado do Paraná)

DV

UF

Usar como login

CPF

Nome da mãe

Próximo

Voltar

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

Crie sua senha de acesso ao eProtocolo que deverá conter, no mínimo, 8 caracteres, uma letra e um número.

The screenshot shows a mobile application interface for creating a password. At the top, there is a back arrow and a section titled "Dados Opcionais" with the instruction: "A senha deverá conter, no mínimo, 8 caracteres. Sendo obrigatório, pelo menos, uma letra e um número." Below this, there are two input fields: "Senha" and "Confirme a senha". The "Senha" field has a blue tooltip that says "Por favor, informe a senha". The "Confirme a senha" field has the placeholder text "Digite sua senha novamente". At the bottom of the form, there are two buttons: "Concluir" and "Voltar". The footer contains the logos for "Central de Segurança Governo do Paraná" and "celepar".

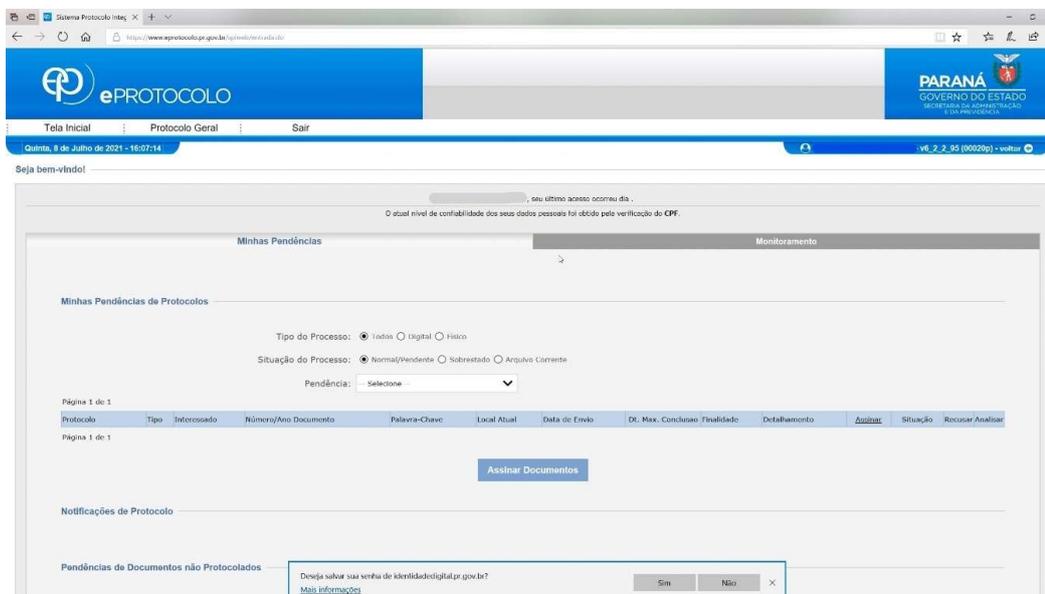
Dica: Acrescente, além das letras e números, caracteres especiais como @, &, #, etc. Exemplo: dica&senha346@1. Quanto mais forte, maior a segurança. Clique em Retornar para acessar o eProtocolo.

The screenshot shows a success message screen. At the top, it says "Obrigado!" followed by "Seu cadastro foi concluído com sucesso!". Below the message is a single button labeled "RETORNAR". A large yellow arrow points to the "RETORNAR" button. The footer contains the logos for "Central de Segurança Governo do Paraná" and "celepar".

Para acessar com o seu login e senha, clique sobre o item Central de Segurança.



Você será direcionado para a tela inicial do eProtocolo e terá acesso aos menus Tela Inicial e às abas Minhas Pendências e Monitoramento.

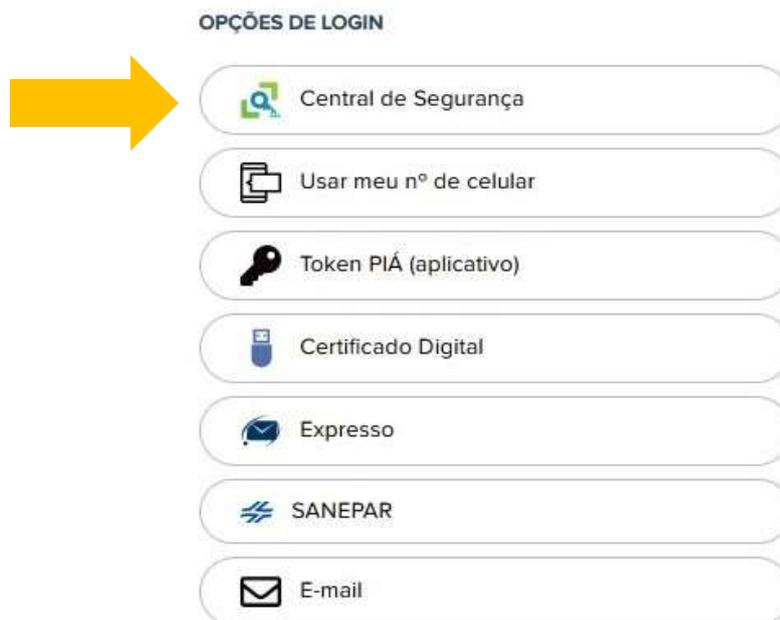


Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimentos da Celepar pelo telefone (41) 3200-5007.

1.3. OPÇÕES DE ACESSO

Com o objetivo de facilitar sua utilização, o eProtocolo está integrado à Central de Segurança, criado especificamente para o Portal de Serviços do Estado, Paraná Inteligência Artificial – PIÁ, o que garante a segurança dos dados pessoais dos usuários.

Para acessar o sistema, basta selecionar uma das opções de acesso disponíveis e informar o seu CPF para ser direcionado aos passos seguintes.



i) Para acessar com uma senha predefinida.

Selecione a opção Central de Segurança e informe o CPF ou e-mail cadastrado e sua senha. Clique em Acessar.

<

Central de Segurança

CPF, E-Mail ou Login Sentinela

Senha

Entrar

Voltar

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

ii) Para acessar com um código via SMS.

Selecione a opção SMS, informe o CPF e os 4 últimos dígitos do celular cadastrado. Após, informe o código encaminhado para seu celular.



<

Qual é o número do seu celular?

Você receberá um código por SMS, para confirmar o número do seu celular.

CPF

Informe os 4 últimos dígitos do celular

Enviar SMS

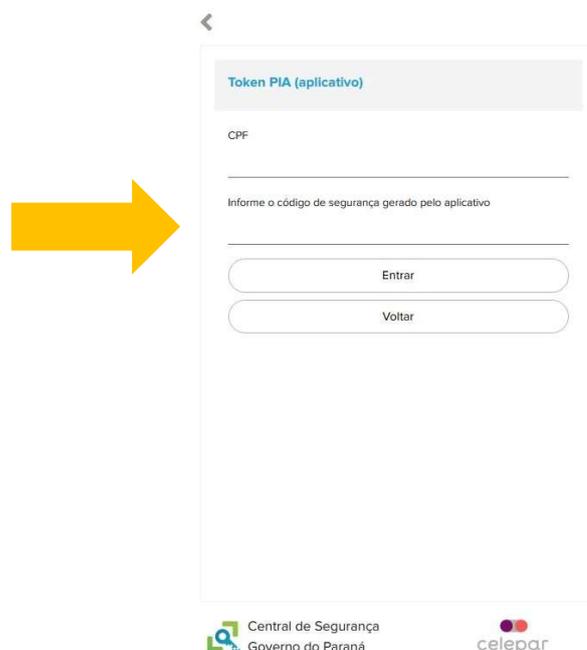
Voltar

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

iii) Para acessar com o Token Piá.

Selecione a opção Token Piá, informe o CPF e o código de segurança gerado no aplicativo.



<

Token PIÁ (aplicativo)

CPF

Informe o código de segurança gerado pelo aplicativo

Entrar

Voltar

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

iv) Para acessar com o Certificado Digital.

Selecione a opção Certificado Digital, clique em Continuar, selecione seu certificado e informe sua senha. Caso o CPF do usuário não esteja cadastrado no sistema ou o certificado não esteja instalado em seu navegador esta opção não estará disponível.



v) Acessando com o usuário e senha do seu e-mail:

Para ativar as opções de acesso por usuário e senha de um e-mail, acesse o seu perfil de usuário (ícone disponível no canto superior direito do sistema) e informe qual das opções disponíveis deseja vincular.



EXPRESSO

Vincular conta do Expresso

Login Expresso:
|

Senha Expresso:
|

Vincular

Voltar

GOOGLE

Fazer login com o Google

Escolha uma conta
para prosseguir para identidadedigital.pr.gov.br

 @gmail.com

Usar outra conta

Para continuar, o Google compartilhará com o app identidadedigital.pr.gov.br seu nome, endereço de e-mail, idioma preferido e sua foto do perfil.

Português (Brasil) | Ajudá | Privacidade | Termos

SANEPAR

Login

Acceso a sua conta

Login

- a. Para acessar com o Expresso, e-mail corporativo do Estado do Paraná, informe o login e senha do seu e-mail.



Expresso

Login do Expresso

Senha

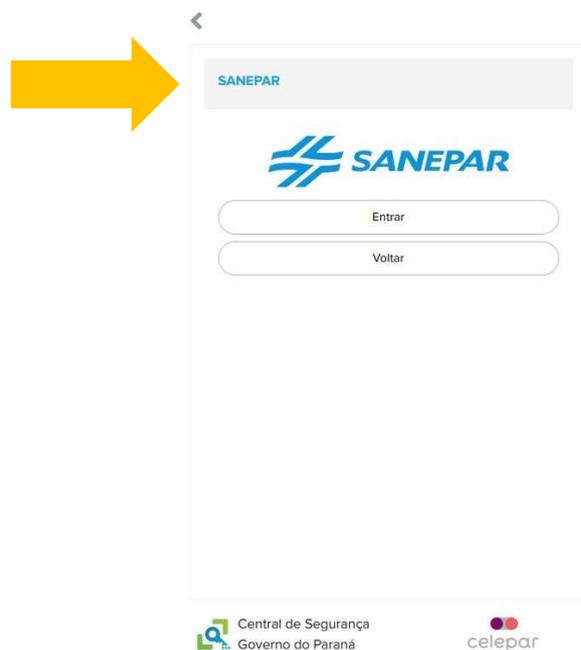
Entrar

Voltar

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

b. Sanepar



Atenção!

Para utilizar estas opções será necessário realizar o vínculo do e-mail desejado no **Perfil de Usuário** da Central de Segurança.

vi) E-mail: envie um código de acesso para o e-mail de cadastro.

