CONSULTA PROTOCOLO

O sistema eProtocolo em torno de 14 milhões de registro de protocolos. É possível consultar protocolos diretamente pelo seu número, e, para usuário internos, clicando em Pesquisa Detalhada, pela situação atual, interessados, dados de cadastro, pesquisa textual e por processos tramitados, com campos que podem ser preenchidos conforme a necessidade de cada usuário.

Para consultar um protocolo, no menu Protocolo Geral, clique em Consulta Protocolo.



CONSULTA POR NÚMERO

Para exibir as informações disponíveis para consulta, digite o número do protocolo e clique em Pesquisar.



Nesta tela estarão disponíveis os dados do processo, de acordo as permissões de acesso para o usuário, tais como, Volume do Processo, Tramitação Personalizada, complementos (para processos que estejam tramitando no mesmo órgão do usuário), andamentos, dados do requerente, arquivamento e conclusão.



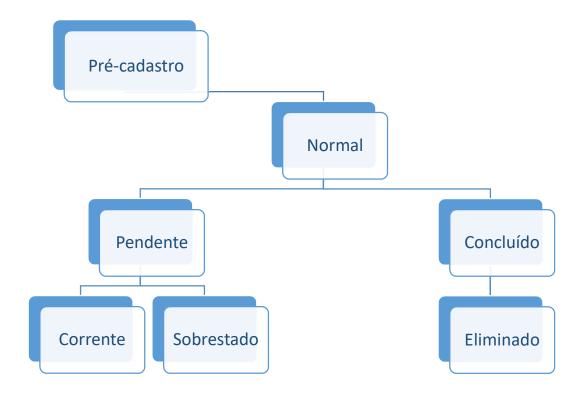
PESQUISA DETALHADA

Para consultar protocolos a partir das informações de cadastro e trâmites ou volume do processo, clique em Pesquisa Detalhada. Caso não possua esta opção, entre em contato com o Gestor de Acesso do seu órgão.

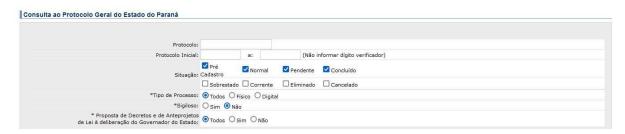


Você será direcionado para uma tela com diversos campos de preenchimento que, dependendo do campo escolhido, torna o campo de período de cadastro obrigatório.

PESQUISA DETALHADA - SITUAÇÃO



Se o protocolo que o usuário procura estiver na situação de sobrestado, o usuário deverá selecionar a opção no campo de situação.



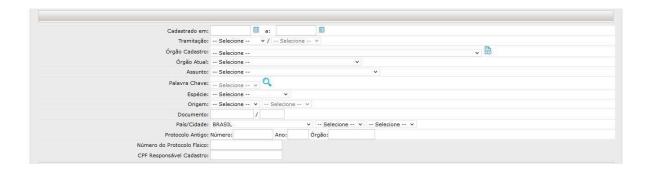
PESQUISA DETALHADA - INTERESSADO

O campo de preenchimento do período de cadastro do protocolo também é obrigatório para a busca por interessado.

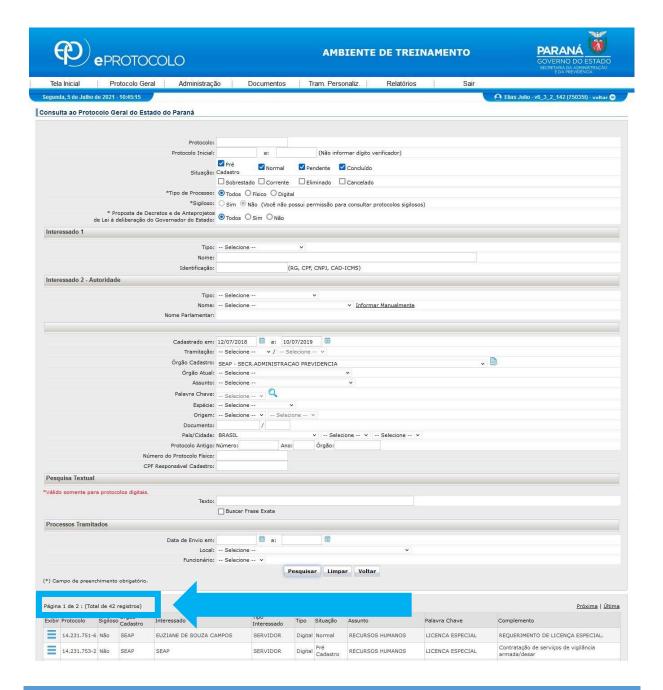


PESQUISA DETALHADA - DADOS DE CADASTRO

Informe o período de cadastro e pelo menos mais um campo para obter algum resultado.



Caso o usuário não preencha o campo "pesquisa textual" serão aplicados os filtros padrões do sistema, ou seja, aparecerão todos os protocolos independentemente do nível de acesso do usuário.



PESQUISA DETALHADA - PESQUISA TEXTUAL

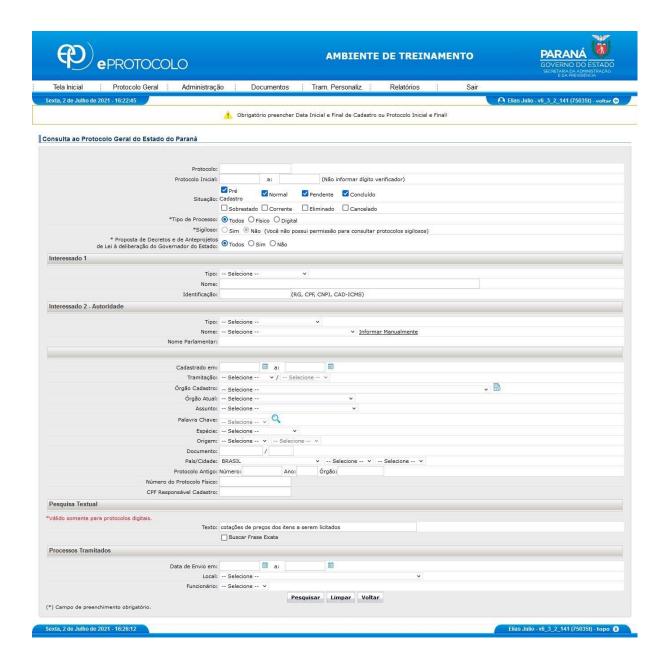
O eProtocolo dispõe de diversos campos de pesquisa que também foram indexados juntamente com a pesquisa textual dentro dos arquivos em PDF do Volume do Processo. Quanto mais dados do protocolo o usuário informar, melhor será o resultado da pesquisa, caso contrário, a busca poder ser somente pelo termo e o período de cadastro. No caso da busca somente por termo e período de cadastro, o sistema usa regras da indexação de arquivos para ajudar o usuário a encontrar o que precisa, pois podem retornar muitos registros, tendo em vista o volume de protocolos existentes.

Antes de iniciar sua Pesquisa Textual, devem ser considerados os seguintes parâmetros:

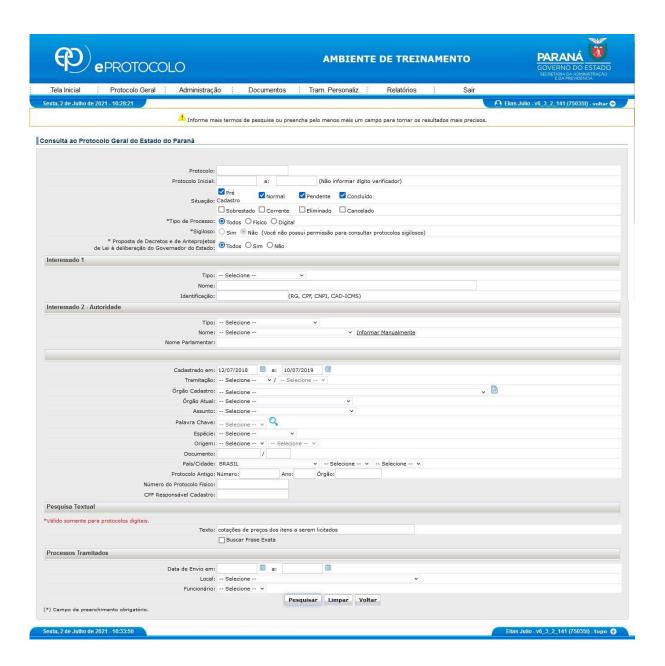
- -Liberado inicialmente apenas para o Responsável Local, e, após período de testes, para demais usuários com a permissão de Pesquisa Detalhada;
 - -Disponível apenas para protocolos digitais;
 - -Campo de Pesquisa Textual com limite máximo de 100 caracteres;
- -Se não preencher o campo de Pesquisa Textual a busca seguirá o parâmetro pesquisado;
- -Se preencher o campo de Pesquisa Textual serão buscados apenas os protocolos que já passaram pelo usuário ou por um local do qual ele faz parte;
- O acesso do usuário a cada documento do processo é verificado de acordo com a classificação indicada na movimentação;
- -Pode acontecer de algum arquivo não ser indexado por qualquer tipo de erro na extração de dados do PDF ou estado do arquivo PDF, o que pode prejudicar o resultado da pesquisa.



O campo de preenchimento do período de cadastro do protocolo é obrigatório somente em algumas combinações de filtros, como na pesquisa textual. Se o usuário selecionar somente a combo Órgão de Cadastro e pesquisar por um termo específico vai receber uma mensagem de que é obrigatório preencher a data inicial e final do cadastro ou protocolo inicial e final.



Ao pesquisar por texto, quanto mais palavras usadas, mais refinada será a busca, pois cada protocolo que passou pelo usuário e que contenha estas palavras será exibido. Se o usuário selecionar a opção Buscar Frase Exata, as palavras serão encontradas somente na ordem em que foram digitadas.



Para o usuário sem acesso ao protocolo com os termos pesquisados o sistema informa que nenhum registro foi encontrado.



AMBIENTE DE TREINAMENTO



Tela Inicial Protocolo Geral Administração Documentos Tram. Personaliz. Relatórios Sair

Sexta, 2 de Julho de 2021 - 16:30:52

Al Elias Julio - v6_3_2_141 (750351) - voltar 🍮

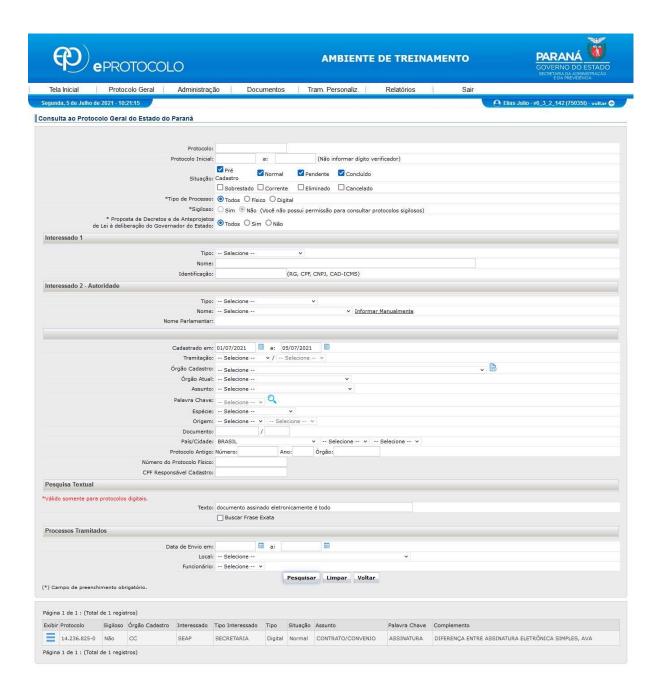
Nenhum registro encontrado.

Protocolo	
Protocolo Inicial:	0.00
Situação	☑ Pré Cadastro ☑ Normal ☑ Pendente ☑ Concluído
	Sobrestado Corrente Eliminado Cancelado
*Tipo de Processo:	● Todos ○ Físico ○ Digital
	Sim ® Não (Você não possui permissão para consultar protocolos sigilosos)
* Proposta de Decretos e de Anteprojetos de Lei à deliberação do Governador do Estado:	
eressado 1	
Tipo	Selecione v
Nome	
Identificação	
teressado 2 - Autoridade	Provide consequence of the Conse
	Selecione v
	Selectione V Informar Manualmente
Nome Parlamentar	
Cadastrado em	12/07/2018
	SEAP - SECR.ADMINISTRACAO PREVIDENCIA
	Selecione V
	Selecione
Palavra Chave	Selecione v Q
	Selectione V
	Selecione V Selecione V
Documento	
País/Cidade	
Protocolo Antigo	
Número do Protocolo Físico	
CPF Responsável Cadastro	
esquisa Textual	
ilido somente para protocolos digitais.	
	cotações de preços dos itens a serem licitados
	☐ Buscar Frase Exata
ocessos Tramitados	
Data de Envio em	M a: M
Local	Selecione v
Funcionário	Selecione v
	Pesquisar Limpar Voltar

Sexta, 2 de Julho de 2021 - 16:32:14

Elias Julio - v6_3_2_141 (75035t) - topo •

Na Pesquisa Textual o sistema exibe apenas os protocolos aos quais o usuário possui acesso.



PESQUISA DETALHADA - PROCESSOS TRAMITADOS

Esta parte da pesquisa detalhada busca os processos que já passaram pelo usuário. Para exibir resultados com esta finalidade, informe o período de trâmite do protocolo, o local para onde foi tramitado e o funcionário. Quando se tratar de um usuário sem o perfil de Gestor Local o combo de Funcionário irá mostrar apenas o nome do próprio usuário, e quando o usuário estiver vinculado como Gestor Local o combo Funcionário mostrará o nome de todos os usuários do local.

