



Inscrições até 1º de outubro de 2021

<https://www.concursosfau.com.br/novo/concurso/ri>



<b>Especialização</b>	<b>Residência Técnica (Restec)</b>
200 Vagas	92 residentes técnicos
Curso a distância	Com bolsa-auxílio mensal de R\$ 1.900 e auxílio transporte
Gratuito	

Inscrições até 1º de outubro de 2021  
Aplicação da prova objetiva: 17 de outubro de 2021  
Divulgação do resultado final: 26 de outubro de 2021  
Matrículas: 1º de novembro de 2021

<https://www.concursosfau.com.br/novo/concurso/ri>



## Principais Conteúdos para as Disciplinas

### Transformação Digital

O que é transformação digital?

Qual é a legislação no Brasil?

Como outros países trabalham com o tema?

Cultura Tradicional e Cultura Digital: distanciamentos e aproximações. Aplicações no Serviço Público

Caso BRICS América Latina

O Governo a serviço das pessoas: aspectos a considerar no processo de digitalização de serviços

Diferenças entre licenciamento de software

Aquisição ou desenvolvimento: o dilema da tomada de decisão

Garantia de evolução: como criar tecnologias duráveis

### O processo de transformação digital

Como identificar oportunidades de transformação de um processo em digital?

Técnicas de design de soluções digitais

Design participativo escandinavo

Design thinking

Agência Brasileira dos Agentes Digitais (Abradi)

Produto vs Plataforma

Aspectos externos da inovação

Aspectos internos da inovação

Definição dos objetivos organizacionais e sociais

A Era Digital, a Mídia e a invenção da vida pós-moderna

## **Tecnologias e E-Gov para as Pessoas**

Big data, machine learning e Inteligência Artificial: o que são, para que servem? Aplicação no Serviço Público

R e Rstudio

Como usar dados para avaliação de políticas públicas?

Quais os principais pacotes R para avaliação de políticas públicas?

Cases de avaliação de políticas de políticas públicas?

Exibição de dados

Pacotes R para exibição de dados

Tableau

## **Sistemas e Algoritmos**

Algoritmos e sistemas públicos: o que são, como devem ser estruturados?

Formas de licenciamento

Casos de uso sistemas para otimização de processos no poder público

Eficiência operacional: quais processos podem ser otimizados com tecnologias digitais?

Human-in-the-loop or machine-in-the-loop: como projetar sistemas que auxiliem a tomada de decisões humanas?

Algoritmos - e sistemas - que não discriminam: é possível?

## **Dados: estruturação, análise e aplicação**

Dados públicos: o que são, como devem ser estruturados?

Casos de predição e análise de dados no poder público

Atributos protegidos para decisão pública (gênero, idade, raça, CEP, origem social, etc)

Cases de discriminação e erros em análise de dados

Fontes de dados: portais de transparência, dados protegidos, dados de entidades externas

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

## **Sociedade & Inovação Tecnológica**

Visão utilitarista na prática: como as tecnologias atuais implantaram o conceito?

Como comunicar com a sociedade: comunidades imaginadas, pertencimento e ultra reality

Crossmedia & Inovação

Demandas sociais, grupos organizados, grupos de interesse

Estrutura política institucional: quais são os atores

Qual a diferença entre política e política pública (ou politics vs policy)

Tecnologia e sociedade: como as sociedades avançam ao longo da história

Modelo Enap