



SISTEMA AUTOMATIZADO DE CONSIGNAÇÃO – PRCONSIG

Definição

O PRconsig é o processo de gestão de consignações utilizado para gerenciar margens consignáveis e descontos facultativos dos servidores do Poder Executivo.

Por meio do Portal PRconsig é possível a contratação dos produtos disponíveis para consignação em folha, previstos na legislação vigente, assegurando aos servidores as melhores condições e benefícios, bem como, segurança no momento da contratação.





ÍNDICE:

- 1 PRconsig Compatibilidade
- 2 PRconsig Endereço para acesso
- 3 Validação De Usuário
- 4 Página Inicial
- 5 Cartão de Benefícios
- 6 Simular Consignação
- 7 Simular Renegociação
- 8 Consultar Consignação
- 9 Simular O Saldo Devedor
 - 9.1 Solicitar Saldo Devedor Apenas Como Informativo
 - 9.2 Solicitar Saldo Devedor Para Liquidação
- 10 Perguntas Frequentes
- 11 Sair do Sistema
- 12 Canais de Atendimento
- 13 Unidades de Recursos Humanos





ACESSANDO O PRCONSIG

1 PRconsig – Compatibilidade

O sistema PRConsig é compatível com os seguintes navegadores:

- Internet Explorer 10 ou superior;
- Mozilla Firefox;
- Google Chrome.

2 PRconsig – Endereço na Internet para Acesso ao Sistema:

https://www.prconsig.seap.pr.gov.br/pr/v3/autenticarUsuario#no-back

3 VALIDAÇÃO DE USUÁRIO

Para acessar o sistema PRconsig é necessário utilizar o usuário e senha cadastrados na Central de Segurança. O usuário pode ser o RG, CPF ou email.

VOCÊ ESTÁ A UM PASSO DO Seu Bem-estar financeiro. Faça seu login e acesse!		SISTEMA AUTOMATIZADO DE CONSIGNAÇÕES	
2 *		Usuário (PORTAL SERVIDOR) Digite sua matrícula	
AND	and the second s	Senha Digite a senha	
		Entrar	

Figura 1 - Tela de Validação de Usuário





Esqueceu sua senha? É possível recuperá-la na Central de Segurança através do link:

https://auth-cs.identidadedigital.pr.gov.br

Central de Segurança	
OPÇÕES DE LOGIN	
Central de Segurança	
Usar meu nº de celular	
Token PIÁ (aplicativo)	
Expresso	
G Entrar usando Google	
sanepar	
Ainda não sou cadastrado	
<u>Ainda não sou cadastrado</u> (<u>Usar Certificado)</u>	
Recuperar / Alterar Senha	
Central de Segurança Governo do Paraná Cele	par
<	
Recuperar / Alterar Senha	
Informe o CPF *	
Próximo Voltar	
Central de Segurança celepor	

Figura 2 - Tela de recuperação de senhas

- Central de Atendimento da Celepar (41) 3200-5007
- Junto ao RH da sua Secretaria (fls. 18;19;20)

IMPORTANTE: Para gerar uma nova senha de acesso, é necessário ter cadastrado um e-mail pessoal e telefone junto ao RH de seu Órgão que serão utilizados para o envio das instruções para a redefinição de sua senha de acesso.





4 PÁGINA INICIAL

Na Página Inicial é possível visualizar os produtos que podem ser consignados. Eles estão dispostos em cards. Clicando nos cards é possível verificar quais consignatárias estão cadastradas para oferecer os referidos produtos.

Encontram-se na página inicial também o item Mensagens, onde são dispostas as informações importantes, ou qualquer alteração e comunicado aos servidores.

Na lateral esquerda da tela há um menu vertical, que possibilita acesso a todas as funções disponíveis no sistema.

No campo Margem do Servidor, aparecem as margens disponíveis.



Figura 3 - Tela Principal do Portal do Servidor





UTILIZANDO O PRCONSIG

A partir do acesso do servidor, é possível reservar margem e solicitar cartão de benefícios, simular empréstimos e renegociações de contratos, consultar as consignações em andamento, solicitar saldo devedor.

5 Como solicitar Cartão de Benefícios

A Margem de 10% é exclusiva para utilização do Cartão de Benefícios, não sendo permitida sua utilização para contratação de operações de outra natureza.

Para efetuar reserva de margem no Cartão de Benefícios, basta clicar na página Inicial no card 'Cartão' ou no Menu 'Operacional' >> 'Solicitar Cartão de Benefícios'.



Figura 4 - Tela Solicitação Cartão de Benefícios

Na tela seguinte escolha a consignatária desejada e clique em 'Reservar Agora'.

Preencher o campo "Valor Prestação", que poderá ser qualquer valor dentro do limite da margem de 10%.

Após esta escolha, clicar no botão "Confirmar".

Revisar os valores e dados pessoais disponíveis e clicar em Confirmar. Fig. 5Tela de revisão de dados.





zetra	Apresentação Portal Beneficios - PR Solicitar Consignação	RR 4150,00 PRC0151 0 IP.31 RR
 分 Página inicial Operacional 𝔅^𝔅 Benefícios 	Dados da consignação Favor verificar e confirmar as informações abaixo	
 Sistema Ajuda 	Consignatăria: Estabelecimento: Órgão: Data de nascimento - CPF: Nº identidade: Data de admissão - Categoria: Data Valor prestação (RS): Nº prestações (meses): Data inicial: Data inicial: Servico:	356 - CARTÕES ABC 002 - Apresentação Est 2 ORGSO - ZETRAPREVIDENCIA 28137935C001 - Roger Rodinaldo 03/08/1979 - 991.664.850-61 555555 - MG 25/05/1995 - Pensionista - Ativo 30/07/2021 112,00 Indeterminado 08/2021 Indeterminado Cartão de Benefícios
		Cancelar 🗸 Confirmar

Figura 5 - Tela de Revisão de Dados

A empresa escolhida encaminhará o cartão de benefício para o endereço cadastrado no sistema, ou entrará em contato pelo telefone informado no cadastro.

Para verificar os dados cadastrados no sistema clique em "operacional" > "dados cadastrais".

A reserva do cartão possui prazo de 12 meses. Para continuar utilizando-o, esse prazo deverá ser renovado quando finalizado.

É permitido efetuar a reserva de margem/ solicitação de cartão para mais de uma consignatária, para isso basta apenas distribuir o valor de margem de 10% entre as consignatárias escolhidas.

AVISO IMPORTANTE:

Para efetuar o cancelamento da reserva da margem para o serviço de cartão de benefícios, a solicitação deverá ser encaminhada diretamente à consignatária, que analisará se não existe pendência de desconto e procederá com a liquidação no sistema.





6 Como Simular uma Consignação

Neste item, é possível fazer uma simulação de consignação. Ao fazê-la você estará simulando de forma online podendo escolher uma Consignatária, as informações relativas ao valor da consignação ou o montante do consignado simulado e a quantidade de parcelas, visando agilizar o processo de averbação. Porém, a sua efetiva concretização só acontecerá presencialmente junto ao banco escolhido para assinatura do referido Contrato de Consignação.

Para acessar esta opção utilize o menu Página Inicial>> Empréstimo>> Simule Agora <<Empréstimo>> Selecionar.

zetra	Apresentação Portal PR Simular Consignação	Beneficios -
 Página inicial ○ Operacional ô³ Benefícios ô³ Sistema ô³ Ajuda 	Margem consignável R\$ 4300,00 DATA DA CARGA DAS MARCENS 23/12/2020 (ULTIMA EDIÇÃO EM 27/07/2021)	 Simule sua consignação Defina se quer simular por Valor da prestação ou por Valor solicitado. Valor solicitado RS 0.00 RS 0.00
		Cancelar V Simular

Figura 6 - Tela Simulação de Consignação

Informe o Valor solicitado ou o valor da prestação, e também o número de prestações, após clique em 'Simular' para prosseguir com a operação.

Selecione a consignatária clicando em 'Solicitar' na barra de Ações.

Nesta tela, é possível também efetuar a escolha de um correspondente que a consignatária tenha cadastrado no sistema.





zetra	Apres Simulaç	sentação Portal Benefic ão apenas para EMPRÉSTIMO	ios - PR		R\$ 4150,000	nsig () RR
lágina inicial	📃 Dados da si	mulação				REALIZADA EM 30/07/20211537-22
Operacional Beneficios Sistema Ajuda		Serviço: EMPRÉS Valor prestação: R\$ 100,04 Número de prestações: 48 Margem consignável: R\$ 4450,	пмо > 20			(3) Alterar simulação
	RESULTADO	D DA SIMULAÇÃO			Relev	ância 🗸 🗸
	Ranking	Consignatária	Valor solicitado	CET (%)	CET anual (%)	Ações
	Listagem de ranking o	om o resultado da simulação em 30/07/2021 1.	33722			
	▲ Jo	CSA 1000	R\$ 3.283,37	1,65 %	21,70 %	Solicitar
	✓ 1°	CSA 1001	R\$ 3.283,37	1,65 %	21,70 %	Solicitar
	v 19	CSA 1004	R\$ 3.283,37	1,65 %	21,70 %	S Solicitar
	✓ 1°	CSA 1005	R\$ 3.283,37	1,65 %	21,70 %	Solicitar
	✓ 5°	CSA 1002*	R\$ 3.122,65	1,65 %	21,70 %	Solicitar
			Consid	inatária		

A consignatária estará marcada como 'Não disponível' quando:

- O valor da simulação para esta consignatária ficou acima da sua Margem Consignável;
- O valor da simulação ficou acima do percentual da sua Margem Consignável permitida para esta consignatária;
- A consignatária não trabalha com o prazo escolhido;
- O valor simulado é superior ao valor máximo liberado pela consignatária;
- O valor simulado é inferior ao valor mínimo liberado pela consignatária;
- Se desejar, repita a simulação informando outros valores para os campos "Valor Solicitado", "Valor Simulação" ou então escolha um número diferente de prestações.

Após selecionar a consignatária serão listados os seus dados pessoais, conforme figura 08– Confirmar Dados.

zetra	Simular Consignação		Consig 0 58
 Pegna inicial Operacional Sistema Ajuda 	Confirmação dos dados Consegurários: CONSIGNATABIA TOZO Es: 25.04/2019 Valor Francusko: 81.100,00 Valor Francusko: 81.100,00 Valor Francusko: 81.42.6 Valor Restance: 81.42.6 Catilita: 0.02.01 Catilita: 0.02.01 Catilita: 0.02.01	Dados pessoais José de construis per concluir a solo Instruções de construis per concluir a solo Dados cadastrais Zados cadastrais Strucce asse4 Endereco Legradue	tação 20010: COCO 2005 6764 26 M ²
		Complements Cidede	Rains UF Selectore N
		Dados complementares Telefone Municipio Intação	Email
			Voltar 🗸 Contirm

Figura 8 - Confirmar dados





Verifique se os dados estão corretos, preencha os dados pessoais, apenas se desejar o contato da consignatária, ou dirija-se pessoalmente ao local escolhido.

Caso opte por informar os dados pessoais clique em 'Confirmar'.

Será solicitada a confirmação da solicitação, para confirmar a reserva clique em OK.

Página inicial Image: Página inicial	Apresentação P Simular Consignação Confirmação dos dados Consignatida: Data: Valor financiada:	ortal Benefic Banco csa 1000 30/07/2021 R\$ 3283,37	www3.econsi Deseja confirma "BANCO CSA 10 contato com es	g.com.br diz ir esta solicitação de reserva para a consignatária 300°? AVISO: Após confirmar a solicitação entre em la consignatária. OK Cancelar Favor entrar em contato com nosso Call Center TEL: OC	300 055 72 22	R\$ 4150,00	2 2	PRconsig	0	RR
C	Valor prestação (R\$):	R\$ 100,00		Dados cadastrais						
 Ajuda 	Nº prestações:	48		Nome	CPF					
	Carência:	0		Roger Rodinaldo	991	664.850-61				
	Data inicial:	08/2021								
	Data final:	07/2025		Endereço						
	Serviço:	EMPRÉSTIMO		Logradouro	N°			Complemento		
				Bairro	Cidad	e				
				UF	CEP					
				Selecione	×					
				Dados complementares						
				Telefone	E-mai					
				Município lotação						
								Voltar	~ c	onfirmar 👚

Figura 9 – Confirmação de Solicitação Reserva

Após a confirmação, será gerado o extrato de Autorização de Desconto.

:	zetra	Apresentação Visualizar autorizaçã	Portal Beneficios - PR ão de desconto		R\$ 4150,000	PRconsig Image: Consigned processing Image: Consigned processing Image: Consigned processing Image: Consigned processing Image: Consigned processing Image: Consigned processing
ଜ	Página inicial					Imprimir
Ē	Operacional	DTH='80%" BORDER='0" ALIGN="CE	NTER" CELLPADDING="0" CELLSPACING	="0">	- 24 -	
8 ^{8,}	Benefícios	I - Dados Pessoais Nome		Extrato de simulaç	(ror	
ø	Sistema	Roger Rodinaldo Data de Nascimento	Estado Civil	Doc. de Identidade - UF - Órg. Emiss	991.664.850-61 sor - Dt. Emissão	
0	Ajuda	03/08/1979 II - Dados Funcionais		555555		
		Matricula 2813793SC001	Categoria Pensionista	Data de Admissão 25/05/1995	Órgão ORG50 - ZETRAPREVIDENCIA	
		III - Características da Operação Consignatária BANCO CSA 1000				Responsável 002-2813793SC001
		Código Desconto 6816	Natureza da Operação 01 - EMPRÉSTIMO	Data da Operação 30/07/2021	CET (%) 1,65 a.m.	Ranking
		Valor Liberado R\$ 3.283,37	Valor da Prestação R\$ 100,00	Nº Prestações 48	Data Inicial 01/08/2021	Data Final Prevista 01/07/2025
		Total dos Encargos e Impostos R\$ 1.516,63	Duros R\$ 1.516,63	TAC R\$ 0,00	IOF R\$ 0,00	Valor Total a ser Pago R\$ 4.800,00
		FORMA DE CONTATO COM A ENTIE EXTRATO: Este extrato representa u dos direitos e obrigações estipulados	DADE CONSIGNATÁRIA: Favor entrar em ma simulação dos valores pretendidos p s naquele instrumento. Após a assinatura	contato com nosso Call Center TEL: 0800 ara empréstimo. O servidor deverá obser o contrato o cancelamento dos descon) 055 72 22 var atentamente o contrato que irá assina itos não poderá ocorrer antes de liquidado	ar com a consignatária, quando ocorrerá a concordância o oseu débito supra.
		AUTORIZAÇÃO: Autorizo expressam garantias de minha titularidade, por	ente o(a) CONSIGNATÁRIA, em caráter i força das normas aplicáveis, bem como a	irretratável, a fornecer à Central de Risco a acessar as referidas informações junto à	o do Banco Central do Brasil, informaçõe: iquela Central, prestadas por outras institu	s sobre o montante dos débitos e responsabilidade por ições financeiras.
		LIMITAÇÕES CONTRATUAIS: Nos ter natureza ou venda de qualquer out temporis", relativos ao empréstimo direito.	rmos dos incisos I, II, III e IV, do art. 15º do tro produto, a cobrança de tarifa, taxa, c consignado. Quaisquer disposições con	Decreto nº 8.471/2013, fica vedada à cons u encargo adicional para liquidação ant trárias aos termos de limitações contrat	ignatária a cobrança de qualquer tarifa o tecipada. Para liquidação antecipada poc uais, ou que apresentem divergência cor	u taxa de abertura de crédito (TAC), seguros de qualquer ierão ser cobrados tão somente os encargos "pro-rata- m o presente extrato de simulação, são nulas de pleno
		DECLARAÇÃO: Declaro que o valor qualquer outro encargo e/ou aquisiç	da prestação a ser contratado, constan ão de outro(s) produto(s).	ite no Quadro III supra, está em conforr	midade com o pactuado, compreendend	o os encargos ali previstos, e que não me fora exigido
		Fica o GOVERNO DO ESTADO DO PA	ARANÁ autorizado a consignar as parcela	s acordadas em minha folha de pagamer	nto.	
		de	de 20			Ē

Figura 10 - Extrato de Autorização de Desconto.





Para confirmar a solicitação, entre em contato com a consignatária selecionada e apresente o extrato de **Autorização Desconto** assinado, para a confirmação do contrato. Para imprimir a Autorização de Desconto clique em **'Imprimir'** e para retornar, em **'Voltar'**.

7 SIMULAR RENEGOCIAÇÃO

Você poderá fazer simulações e o sistema irá buscar qual a melhor situação e condição para renegociar um contrato que já esteja em andamento. Para acessar esta função, acesse o menu **'Empréstimo'**, depois escolha um dos bancos disponíveis e clique **Simular Agora'** selecione **'Renegociação'**.

zetra	Apresentação P PR Simulação	Portal Beneficios - R\$ 3650,00	PRconsig () 1949 RR
n Página inicial	Selecione o serviço desejado		
රි ^{දිය} Beneficios බූ Sistema	01	EMPRÉSTIMO	Selecionar
💮 Ajuda	OIB Listagem de serviços disponíveis para sin	RENECICIAÇÃO	Selecionar
			Cancelar

Figura 11 - Simular Renegociação

Selecione o contrato que deseja simular a renegociação.

zetra	Apre Simula	sentação Portal Ber ção apenas para RENEGOCI	neficios - PR Ação	R\$ 405	ی کی اور	Rconsig 19:10	RR
A Página inicial	\Xi Dados da s	simulação				REALIZADA E	EM 30/07/2021 16:12:49
Operacional Benefícios Sistema	N	Serviço: RENECO Valor prestação: R\$ 350,00 úmero de prestações: 36	ciação D			_	
 Ajuda 	E RESULTAD	Margem consignável: R\$ 4350,0	00			(S) Altera	ar simulação
						Relevância	~
	Ranking	Consignatária	Valor solicitado	CET (%)	CET anual (%)	Açõe	s
	✓ 1°	CSA 1000	R\$ 9.659,21	1,49 %	19,42 %	ទី ទ	olicitar
	✓ 1°	CSA 1004	R\$ 9.659,21	1,49 %	19,42 %	ទី ទ	olicitar
	✓ 1°	CSA 1005	R\$ 9.659,21	1,49 %	19,42 %	ទី ទ	olicitar (

Figura 12 - Selecionar contrato para simular renegociação





zetra	GOVERNO DO ESTADO DO PA Simular Consignação	RANÁ	R\$ 799,48	() 12.06 AC
Página inicial Operacional	Margem consignável	 Simule sua consignação Defina se quer simular por Valor o 	da prestação ou por Valor solici	tado.
) Sistema	REFERENCIA DO CALCULO DA MARCEM: 0707021	Valor solicitado		H\$357(3,3)
		R\$ 0,00 R\$ 0		R\$ 532,99
				Cancelar 🗸 Simular
				(*)

Preencha os campos Valor da Prestação e Valor Solicitado e clique em "Simular".

Figura 13 - Inserir valores para simular renegociação

zetra	Apres Simulaç	Rconsig () 1945 RR				
Página inicial	📃 🛛 Dados da si	mulação				REALIZADA EM 03/08/2021 1621.08
ල Operacional පී ^{දි} Benefícios ලි Sistema	Nú	Serviço: RENEGOO Valor prestação: R\$ 350,00 mero de prestações: 36 largem consignável: R\$ 3750,0	1AÇÃO 0			🚯 Alterar simulação
Ajuda		D DA SIMULAÇÃO				Relevância 🗸
	Ranking	Consignatária	Valor solicitado	CET (%)	CET anual (%)	Ações
	Listagem de ranking c	om o resultado da simulação em 03/06	1/2021 16:21:08			
	√ ا	CSA 1000	R\$ 9.678,27	1,49 %	19,42 %	Solicitar
	✓ 1 ⁰	CSA 1004	R\$ 9.678,27	1,49 %	19,42 %	ලි Solicitar
	۹۲ 🗸	CSA 1005	R\$ 9.678,27	1,49 %	19,42 %	্র Solicitar
			n¢ 92/911	1 / 9 %	10 / 2 %	& Colicitor

Escolha os valores desejados ligados aos prazos disponíveis clicando em 'Solicitar'

Figura 14 - Tela contendo as várias simulações





Confirme os dados e clique em "Confirmar".

zetra	Apresentação Porta Simular Consignação	l Beneficios - PR		₽\$ 3450,00 € ₽	toonsig () RR
 Página inicial Operacional β² Benefícios Sistema 	Confirmação dos dados Consignatária: BANC Data: 03/00 Valor financida: 15 - O dator prestação (15): 16 33	O CSA 1000 (2021 78.27 20.00	Dados pessoais Instruções adicionais para concluir a solicitação Favor entrar em contato com nosso Call Center TEL: 0000 Dados cadastrais	055 72 22	
Ajuda	N" prestações: 36 CEF (N): 149 Carência: 0 Data inicial: 08/20 Data final: 07/20 Serviço: REME	21 24 GOCIAÇÃO	Nome Roger Rodinatdo Endereço Logradouro	СРF 991.664.850-61 № с	omplemento
			Bairo Ur Seleciona	cidade cep	
			Dados complementares Telefone Município Iotação	E-mail	
					Voltar 🗸 Confirmar 😭

Figura 15 - Confirmar solicitação de renegociação

FCALO	Apresentaçã Visualizar autoriza	io Portal Beneficios - Pl ação de desconto	R	R\$ 3450,0	PRconsig O PRconsig RR			
Página inicial					Imprim			
Operacional	DTH="80%" BORDER="0" ALIGN="	CENTER" CELLPADDING="0" CELLSPAC	CING="0">	~				
			Extrato de Simula	açao				
Benefícios	I - Dados Pessoais			005				
	Nome Deser Dedicate			CPF 003 66 / 850 63				
Sistema	Data de Nascimento	Estado Civil	Doc. de Identidade - UF - Órg. Emi:	issor - Dt. Emissão				
Alizada	II - Dados Euncionais		55555					
Ajuda	Matricula	Categoria	Data de Admissão	Óraão				
	28137935C001	Pensionista	25/05/1995	ORG50 - ZETRAPREVIDENCIA				
	III - Características da Operação							
	Consignatária				Responsável			
	BANCO CSA 1000	BANCO CSA 1000			002-2813793SC001			
	Código Desconto	Natureza da Operação	Data da Operação	CET (%)	Ranking			
	6816	01B - RENEGOCIAÇÃO	03/08/2021	1,49 a.m.	la			
	Valor Liberado	Valor da Prestação	Nº Prestações	Data Inicial	Data Final Prevista			
	R\$ 9.678,27	R\$ 350,00	26	01/08/2021	01/07/2024			
	notal dos Encargos e Impostos	DUPOS 06 2 021 73	DE O OO	10F	pt 12 600.00			
	FORMA DE CONTATO COM A EN EXTRATO: Este extrato representa dos direitos e obrigações estipula	TIDADE CONSIGNATÁRIA: Favor entrar a uma simulação dos valores pretendido dos naquele instrumento. Após a assina	em contato com nosso Call Center TEL: 080 os para empréstimo. O servidor deverá obse itura do contrato o cancelamento dos desco	20 055 72 22 ervar atentamente o contrato que irá assin ontos não poderá ocorrer antes de liquidad	tar com a consignatária, quando ocorrerá a concordá lo o seu débito supra.			
	AUTORIZAÇÃO: Autorizo express garantias de minha titularidade, p	amente o(a) CONSIGNATÁRIA, em cará xor força das normas aplicáveis, bem co	iter irretratável, a fornecer à Central de Risc mo a acessar as referidas informações junto	co do Banco Central do Brasil, informaçõe àquela Central, prestadas por outras instit	es sobre o montante dos débitos e responsabilidade ruições financeiras.			
	LIMITAÇÕES CONTRATUAIS: Nos natureza ou venda de qualquer temporis", relativos ao empréstin direito.	LIMITAÇÕES CONTRATUAIS: Nos termos dos incisos I, II, III e IV, do art. 15º do Decreto nº 8471/2013, fica vedada à consignatária a cobrança de qualquer tarifa ou taxa de abertura de crédito (TAC), seguros de qualque natureza ou venda de qualquer outro produto, a cobrança de tarifa, taxa, ou encargo adicional para liquidação antecipada. Para liquidação antecipada poderão ser cobrados tão somente os encargos "pro-rat temporis", relativos ao empréstimo consignado. Quaisquer disposições contrárias aos termos de limitações contratuais, ou que apresentem divergência com o presente extrato de simulação, são nulas de plen direito.						
		DECLAPAÇÃO: Declaro que o valor da prestação a ser contratado, constante no Quadro III supra, está em conformidade com o pactuado, compreendendo os encargos ali previstos, e que não me fora exigid qualquer outro encargo e/ou aquisição de outro(s) produto(s).						
	DECLARAÇÃO: Declaro que o va qualquer outro encargo e/ou aqui	isição de outro(s) produto(s).						
	DECLARAÇÃO: Declaro que o va qualquer outro encargo e/ou aqui Fica o GOVERNO DO ESTADO DO	isição de outro(s) produto(s). PARANÁ autorizado a consignar as par	celas acordadas em minha folha de pagame	ento.				

Será gerada uma autorização de desconto referente a solicitação de renegociação.

Figura 16 - Autorização de solicitação de renegociação.





8 CONSULTAR CONSIGNAÇÃO

Esta opção permite a consulta de consignações e a margem disponível, já considerando os contratos em andamento e deferidos.

Estará a seu dispor neste menu o acesso a maiores detalhes sobre os seus contratos, tanto em andamento como também os liquidados e cancelados, que estarão classificados nas abas.

Para acessar esta opção, na página inicial, clique no menu **Operacional >>Consultar Consignações.**



Figura 17 – Consultar Consignações.

zetra	Aprese Consultar	ntação Porta Consignação	al Beneficios - PR			R	\$ 3100,00	PRO	onsig (RR
Página inicial	S 28137935C001	- 991.664.850-61 -	Roger Rodinaldo				DATA DA CARGA (DAS MARGENS: 2	3/12/2020 (ÜLTIMA EI	DIÇÃO EM 27/07/2021)
Operacional				Margem 70%	R\$ 2850,00					
🐉 Benefícios	Margem Exclusive de Cartéo R\$1325,00									
 Sistema 										
Ajuda										Imprimir
	Ativo Inativo									
	Consignatária	Nº ADE	Serviço	Inclusão	VIr.prest.	Vir.folha	Nº prest.	Pagas	Situação	Ações
	075 - CSA 1000	500049702021	6816 - EMPRÉSTIMO	03/08/2021 16:30:30	R\$ 250,00		48	0	Solicitação	Visualizar
	075 - CSA 1000	500049612021	6816 - RENEGOCIAÇÃO	03/08/2021 16:22:32	R\$ 350,00		36	0	Solicitação	Visualizar
	075 - CSA 1000	500049532021	6816 - RENEGOCIAÇÃO	03/08/2021 16:18:12	R\$ 350,00		36	0	Solicitação	Visualizar
	075 - CSA 1000	500049452021	6816 - RENEGOCIAÇÃO	30/07/2021 17:06:22	R\$ 350,00		36	0	Solicitação	Visualizar
	075 - CSA 1000	500049372021	6816 - RENEGOCIAÇÃO	30/07/2021 16:54:07	R\$ 350,00		36	0	Solicitação	Visualizar
	Listagem de Consign	ações - Registro(s) 1 a	5 de 5							
										a 1 2
										Voltar

Figura 18 - Lista de Consignações





Clicando no item **'Visualizar'** indicado no menu **'Ações'**, é possível consultar dados de suas consignações e imprimir a Autorização de Desconto (ADE).

zetra	Apresentação Portal Visualizar Consignação	Beneficios - PR	₽\$ 2850,00	PRConsig O RR		
Página inicial				Ações		
8 Beneficios	Dados da consignação		Dados do convênio	Visualizar autorização de desconto		
 Sistema 	N° ADE Dt. Reserva	500049702021 03/08/2021 16:30:30	Consignatária Serviço	075 - C Imprimir 6816		
Ajuda	Situação Valor folha (R\$)	Solicitação N/D	Dada da consistente			
	Valor prestação (R\$) Nº prestações	250,00 48	Dados do consignante	Apresentação Portal Beneficios - DD		
	Carência Data inicial	0 08/2021	Estabelecimento Órgão	002 - Apresentação Est 2 ORG50 - ZETRAPREVIDENCIA		
	Data final Parcelas pagas	07/2025				
	Ranking Valor financiado (R\$)	1* 8226,35	Dados do servidor			
	Valor iiquido liberado (k\$) CET (%)	8226,35 1,65	Servidor Data de nascimento - CPF	2813793SC001 - Roger Rodinaldo 03/08/1979 - 991.664.850-61		
	Índice anterior da consignação	N/D	№ identidade Data de admissão - Categoria	25/05/1995 - Pensionista - Ativo		
	Responsaver	002-2013/5330001				
	HISTÓRICO			(Ť		
https://www3.econsig.com.br/pr_	desenv/v3/consultarConsignacao#no-back					

Figura 19 – Detalhes da consignação

Ao clicar em **'Ações'**, no canto superior direito, e de <u>acordo com status da consignação</u>, esta tela permite acesso a:

1. Cancelar Solicitação: É possível cancelar uma solicitação somente se o servidor solicitou o contrato através do portal do servidor e a consignatária ainda não tenha deferido o contrato;

- 2. ¹ Simular Saldo Devedor.
- 3. Solicitar Saldo Devedor para Informação.
- 4. Solicitar Saldo Devedor para Liquidação.
- 5. Visualizar Autorização de Desconto.
- 6. Imprimir a tela corrente.





9 SIMULAR O SALDO DEVEDOR

Ao solicitar a simulação de saldo devedor, o sistema calculará uma estimativa de valor devido. Esse valor não serve para quitação, sendo meramente informativo do saldo bruto, sem abatimento de juros.

9.1 Solicitar Saldo Devedor apenas como INFORMATIVO

Para melhor acompanhamento do servidor, a consignatária encaminhará, através de e-mail, ou no histórico do contrato, a informação sobre o saldo devedor apenas com caráter **INFORMATIVO**.

9.2 Solicitar Saldo Devedor para LIQUIDAÇÃO

Para solicitar o saldo devedor para liquidação clique em '**Ações**' e em seguida '**Solicitar Saldo Devedor para Liquidação**'.

Para facilitar a quitação do empréstimo, essa função solicita à Consignatária através de envio de e-mail a informação sobre o saldo devedor com o propósito de **LIQUIDAÇÃO** do contrato.

zetra	Apresentação PR Visualizar Consignaç	Solicitar saldo devedor para liquidação	× R\$ 2796,00	consig O RR	
Página inicial	A solicitação do saldo deve	Deseja solicitar para a consignatária o saldo devedor deste contrato com o propósito de LIQUIDAÇÃO do contrato?			
\mathcal{B}^{p} Benefícios		Se desejar, informe um telefone para que a consignatária entre em contato		Ações	
စ္ပ်ိုး Sistema	Dados da consignação	Telefone:)ados do convênio		
💮 Ajuda	Nº ADE	(31) 6666-8888	20 Consignatária	075 - CSA 1000	
	Dt. Reserva Situação	Cancelar Confirmar	Serviço	6816 - EMPRÉSTIMO	
	Valor folha (R\$)	N/D			
	Valor prestação (R\$)	54,00	Dados do consignante		
	N° prestações	10	Consignante	Apresentação Portal	
	Carência	0	Consignance	Beneficios - PR	
	Data inicial	08/2021	Estabelecimento	002 - Apresentação Est 2	
	Data final	05/2022	Órgão	ORG50 - ZETRAPREVIDENCIA	
	Parcelas pagas	0			
	Ranking	1ª			
	Valor financiado (R\$)	500,00	Dados do servidor		•
	Valor líquido liberado (R\$)	500.00			

Para solicitar o saldo devedor será necessária a confirmação, clique em OK para prosseguir.

Figura 20 - Confirmação de Saldo Devedor Com Propósito de Liquidação





10 FAQ Frequently Asked Questions (Perguntas Mais Frequentes)

Para facilitar o entendimento das funções mais utilizadas no sistema foi criado o **FAQ**, para servir de consulta às dúvidas mais frequentes. São respostas rápidas e objetivas para ajudar ao usuário do sistema.

Para acessar esta opção utilize o menu 'Página Inicial' >> 'Sistema' >> FAQ.

zetra	Apresentação Portal Beneficios - PR Perguntas mais frequentes	RR
Página inicial	O Como recuperar minha senha?	~
8 Benefícios	Como recuperar minha senha de usuário MASTER?	~
 istema ↓2 Ajuda … 	O que fazer quando surgir a mensagem "senha / usuário não conferem"?	~
Sobre ···	Qual caminho para reinicialização de senha? Qual fazer no primeiro acesso após a reinicialização da senha?	×
Mensagens ····	Servidor não possul senha de autorização?	~
	Servidor esqueceu/perdeu senha de autorização?	~
	O Como criar usuários?	~
	Como editar perfil, bloquear, excluir usuário?	× (t)

Figura 21 - FAQ

11 SAIR DO SISTEMA

Para acessar esta opção utilize o menu Sair do Sistema.

Clique nas iniciais, no canto superior direito da tela, e clique em sair.



Figura 22 - Sair do Sistema

Caso não deseje sair do sistema clique em '**Cancelar'** para retornar a página inicial do **PRConsig.**





12 CANAIS DE ATENDIMENTO

Telefone: (41) 4020-7701 – Suporte Técnico

13 Unidades de Recursos Humanos

CC - Casa Civil (41) 3350-2711 (41) 3350-2508

CM - Casa Militar

(41) 3350-2668

DC - Coordenadoria Estadual da Defesa Civil (41) 3281-2503

CGE - Controladoria-Geral do Estado (41) 3883-4023

PGE - Procuradoria-Geral do Estado (41) 3281-6435 (41) 3281-6434

SEAB - Secretaria de Estado da Agricultura e do Abastecimento (41) 3313-4141 (41) 3313-4131

SEAP - Secretaria de Estado da Administração e da Previdência (41) 3313-6086 (41) 3313-6093

SECC - Secretaria de Estado da Comunicação Social e da Cultura (41) 3321-4785

(41) 3321-4717

BPP - Biblioteca Pública do Paraná (41) 3321-4785

SEDEST - Secretaria de Estado do Desenvolvimento Sustentável e do Turismo (41) 3304-7749 (41) 3304-7749

SEDU - Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Obras Públicas

(41) 3250-7227 (41) 3250-7227





SEED - Secretaria de Estado da Educação e do Esporte (41) 3340-1727

(41) 3340-5681

CEP - Colégio Estadual do Paraná (41) 3232-5634

SEFA - Secretaria de Estado da Fazenda

(41) 3235-8050 (41) 3235-8053

SEIL - Secretaria de Estado da Infraestrutura e Logística (41) 3304-8542

SEJUF - Secretaria de Estado da Justiça, Família e Trabalho (41) 3210-2480 (41) 3210-2476

SEPL - Secretaria de Estado do Planejamento e Projetos Estruturantes (41) 3313-6321 (41) 3313-6322

SESA - Secretaria de Estado da Saúde

(41) 3330-4392 (41) 3330-4357

SESP - Secretaria de Estado da Segurança Pública (41) 3313-1609

(41) 3313-1956

PC - Polícia Civil do Paraná (41) 3883-8157

PMPR - Polícia Militar do Paraná (41) 3304-4639

PCP - Polícia Científica do Paraná (41) 3281-5540

DEPEN - Departamento Penitenciário do Paraná (41) 3294-2976

SETI-CCIVIL (41) 3350-2711 (41) 3015-8807