

DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS – DOS

AVISO N.º 23/2021

O **Departamento de Operações e Serviços – DOS**, no exercício de sua atribuição de promover a uniformização das atividades administrativas, vem por meio deste, tornar público para conhecimento dos interessados a divulgação da **PESQUISA (FEEDBACK) AOS GAS'S E DEMAIS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE AUTARQUIAS E FUNDAÇÕES**, qual objetiva aferir os principais pontos críticos relacionados à gestão e à fiscalização dos contratos no âmbito da Administração Pública Estadual e de outras instituições.

1. ENVOLVIDOS NA DEMANDA

- a. SEAP/DOS/DCA
- b. Grupo Administrativo Setorial – GAS e demais unidades administrativas de autarquias e fundações

2. INTENÇÃO PRECÍPUA

Verificar a necessidade de incluir mais alguma informação na *INSTRUÇÃO NORMATIVA DOS/DCA (EM EDIÇÃO)*, bem como, promover futuras ações com o intuito de amenizar e, até mesmo, dirimir eventuais dúvidas quanto aos processos e sistemas empregados por este Departamento.

3. MODUS OPERANDI

3.1. Programas utilizados para executar/avaliar a pesquisa:

- ✓ Google Formulários
- ✓ Expresso Mail

DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS – DOS

3.2. Vigência da pesquisa:

✓ 12 DE NOVEMBRO DE 2021 ATÉ 19 DE NOVEMBRO DE 2021

3.3. Data para a divulgação do resultado final da pesquisa (site da SEAP/DOS/DCA):

✓ 22 DE NOVEMBRO DE 2021

- ✓ Acostaremos o resultado compilado desta pesquisa ao presente Aviso, qual permanecerá ativo no sítio eletrônico supracitado.

Obs. Responder a pesquisa dentro do prazo estipulado no subitem 3.2

4. ANONIMATO

- ✓ A presente pesquisa possibilita que a resposta seja realizada de forma **ANÔNIMA** e sem expor o respondente à influência do pesquisador.

Justificativa: O anonimato e a privacidade asseguram respostas honestas.

5. EM CASO DE DÚVIDAS

- ✓ **DIVISÃO DE COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA - DCA**
Tel. (41) 3313 - 6239 – Lorena T Frigo
E-mail: lorenafriego@seap.pr.gov.br

DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS – DOS

Dê-se ciência, publique-se no sítio eletrônico SEAP/DOS/DCA.

Curitiba, 11 de novembro de 2021.

assinatura eletrônica

Márcia Blassius

Diretora do Departamento de Operações e Serviços – DOS

assinatura eletrônica

Lorena Teresinha Frigo

Chefe da Divisão de Coordenação Administrativa – DCA

Departamento de Operações e Serviços - DOS
Divisão de Coordenação Administrativa - DCA

PESQUISA - DEMANDAS AO GESTOR/FISCAL DO CONTRATO
Grupo Administrativo Setorial – GAS da Administração Direta e Indireta
Resultado Consolidado (novembro 2021)

1. INTRODUÇÃO

O **DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS - DOS**, no exercício de sua atribuição de promover a uniformização das atividades administrativas, realizou uma PESQUISA (FEEDBACK) aos **GRUPOS ADMINISTRATIVOS SETORIAIS – GAS's** da Administração Direta e Indireta, qual objetivou aferir os principais pontos críticos relacionados à gestão e à fiscalização dos contratos no âmbito da Administração Pública Estadual e de outras instituições.

Os resultados são apresentados graficamente e, quando aplicável, compara-se com os resultados dos anos anteriores, para verificar a evolução dos índices, porém, no caso em tela não há comparativos, visto termos desenvolvido a primeira pesquisa deste gênero.

2. METODOLOGIA

2.1 Campo de aplicação da pesquisa

A pesquisa é amostral e os dados coletados vieram de perfis diferentes de GAS's, a saber:

- a. GAS da Administração Direta
- b. GAS da Administração Indireta

Departamento de Operações e Serviços - DOS
Divisão de Coordenação Administrativa - DCA

PESQUISA - DEMANDAS AO GESTOR/FISCAL DO CONTRATO
Grupo Administrativo Setorial – GAS da Administração Direta e Indireta
Resultado Consolidado (novembro 2021)

2.2 Método de aplicação da pesquisa

a. Google Formulários (provocação com envio de e-mails, bem como pela divulgação do **AVISO n.º 23/2021**).

b. Período de vigência: 12/11/2021 até 19/11/2021

3. RESULTADOS

Como resultado, obtivemos um retorno de 28 formulários preenchidos pelos GAS's. Consideramos 65% de adesão a proposta em questão.

a. **Data da divulgação dos dados:** 23/11/2021

b. **Local da Divulgação:** Sítio eletrônico da SEAP/DOS/DCA_Avisos2021_Aviso 23/2021

28 respostas



Não está aceitando respostas



Mensagem para os participantes

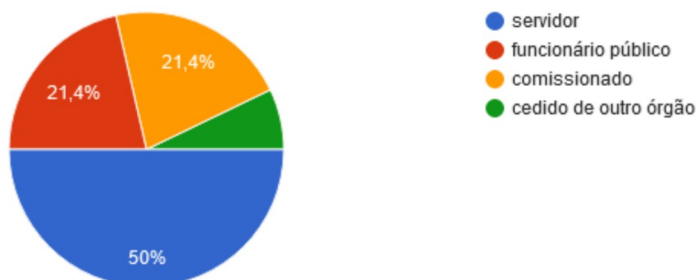
Este formulário não aceita mais respostas

Departamento de Operações e Serviços - DOS
Divisão de Coordenação Administrativa - DCA

PESQUISA - DEMANDAS AO GESTOR/FISCAL DO CONTRATO
Grupo Administrativo Setorial – GAS da Administração Direta e Indireta
Resultado Consolidado (novembro 2021)

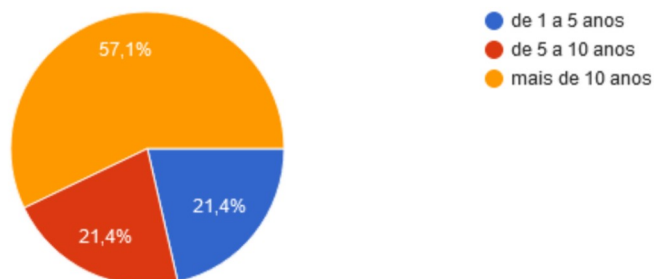
1. Você é:

28 respostas



2. Quanto tempo no serviço público:

28 respostas



Departamento de Operações e Serviços - DOS
Divisão de Coordenação Administrativa - DCA

PESQUISA - DEMANDAS AO GESTOR/FISCAL DO CONTRATO
Grupo Administrativo Setorial – GAS da Administração Direta e Indireta
Resultado Consolidado (novembro 2021)

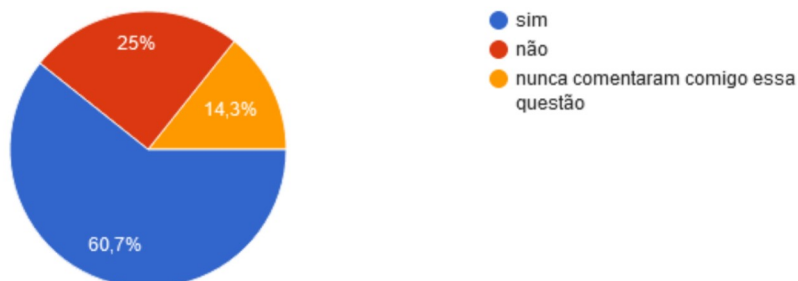
3. Você possui experiência na área de gestão/fiscalização de contrato:

28 respostas



4. Recebeu algum treinamento para ser gestor/fiscal de contrato:

28 respostas

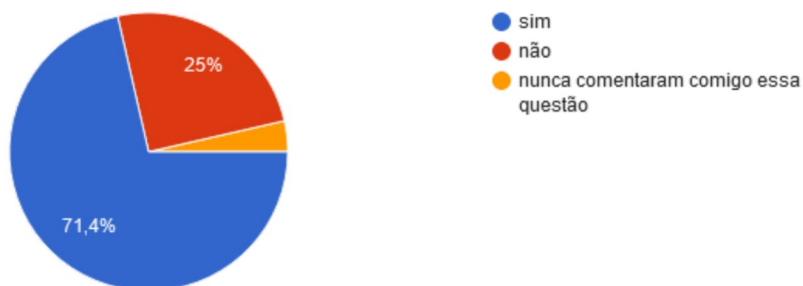


Departamento de Operações e Serviços - DOS
Divisão de Coordenação Administrativa - DCA

PESQUISA - DEMANDAS AO GESTOR/FISCAL DO CONTRATO
Grupo Administrativo Setorial – GAS da Administração Direta e Indireta
Resultado Consolidado (novembro 2021)

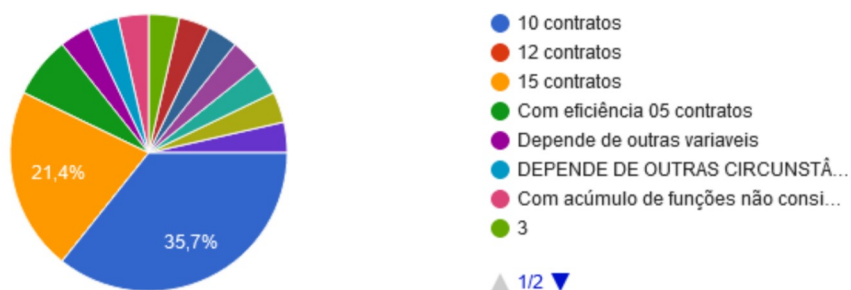
5. Você fez algum curso na área após ter sido designado gestor/fiscal de contrato:

28 respostas



6. Quantos contratos você consegue gerir/fiscalizar de forma eficiente (levando em consideração os casos de contratos com dedicação exclusiva de mão de obra):

28 respostas

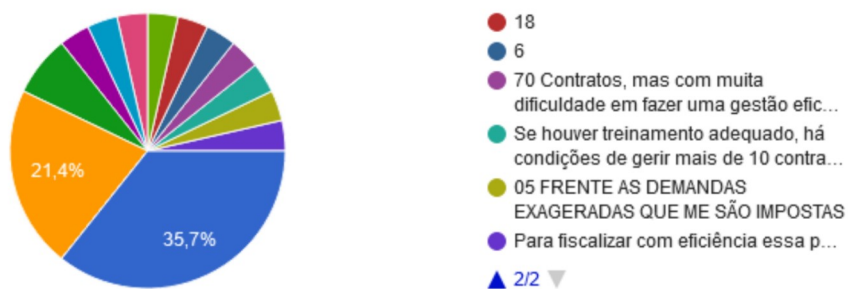


Departamento de Operações e Serviços - DOS
Divisão de Coordenação Administrativa - DCA

PESQUISA - DEMANDAS AO GESTOR/FISCAL DO CONTRATO
Grupo Administrativo Setorial – GAS da Administração Direta e Indireta
Resultado Consolidado (novembro 2021)

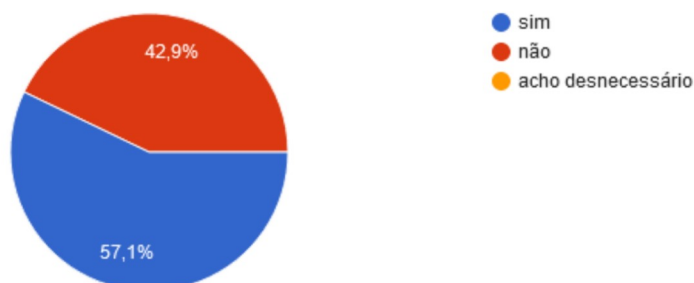
6. Quantos contratos você consegue gerir/fiscalizar de forma eficiente (levando em consideração os casos de contratos com dedicação exclusiva de mão de obra):

28 respostas



7. Você troca experiências com outros GAS's a respeito da gestão/fiscalização dos contratos para aprimorar seus processos:

28 respostas



Departamento de Operações e Serviços - DOS
Divisão de Coordenação Administrativa - DCA

PESQUISA - DEMANDAS AO GESTOR/FISCAL DO CONTRATO
Grupo Administrativo Setorial – GAS da Administração Direta e Indireta
Resultado Consolidado (novembro 2021)

8. Você lê todos os avisos emitidos pela SEAP/DOS/DCA:

28 respostas



9. Você costuma ler o edital e/ou termo de referência da licitação oriunda do(s) contrato(s) de sua gestão/fiscalização:

28 respostas



Departamento de Operações e Serviços - DOS
Divisão de Coordenação Administrativa - DCA

PESQUISA - DEMANDAS AO GESTOR/FISCAL DO CONTRATO
Grupo Administrativo Setorial – GAS da Administração Direta e Indireta
Resultado Consolidado (novembro 2021)

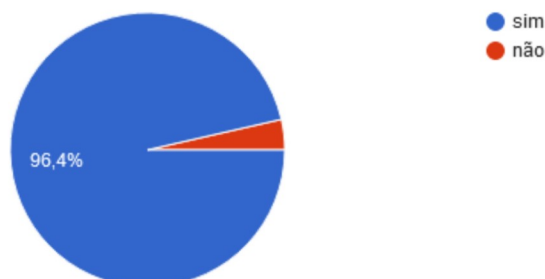
10. O principal motivo que te leva a entrar em contato com um agente da SEAP:

28 respostas



11. Você é a favor de implantarmos alguns processos predeterminados para auxiliar e facilitar o dia a dia da gestão/fiscalização dos contratos:

28 respostas



Departamento de Operações e Serviços - DOS
Divisão de Coordenação Administrativa - DCA

PESQUISA - DEMANDAS AO GESTOR/FISCAL DO CONTRATO
Grupo Administrativo Setorial – GAS da Administração Direta e Indireta
Resultado Consolidado (novembro 2021)

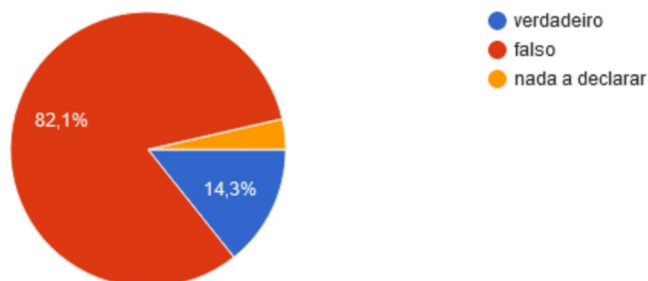
12. Possui ciência dos campos/processos obrigatórios a serem preenchidos no GMS -
Gestão de Materiais e Serviços:

28 respostas



13. Até hoje eu não tenho ideia das minhas responsabilidades e do que devo fazer como
gestor/fiscal do contrato, mesmo tendo lido leis, procedimentos e manuais etc.:

28 respostas

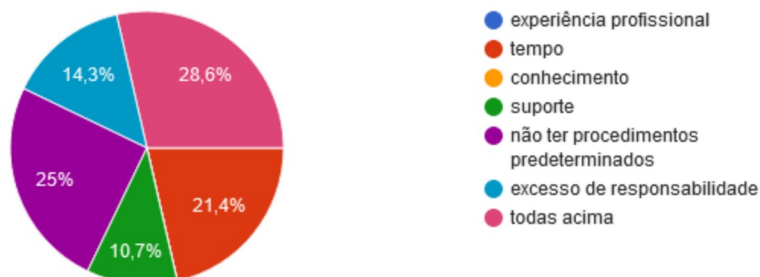


Departamento de Operações e Serviços - DOS
Divisão de Coordenação Administrativa - DCA

PESQUISA - DEMANDAS AO GESTOR/FISCAL DO CONTRATO
Grupo Administrativo Setorial – GAS da Administração Direta e Indireta
Resultado Consolidado (novembro 2021)

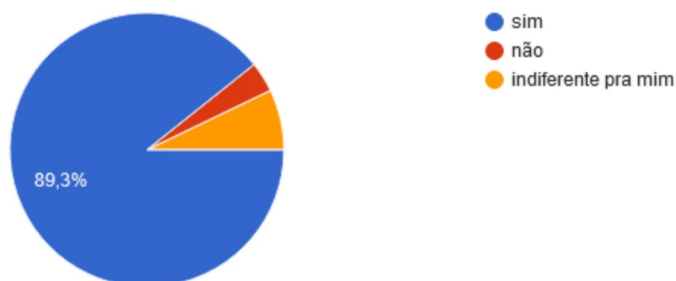
14. Qual a sua maior dificuldade para gerir/fiscalizar um contrato:

28 respostas



15. Acha oportuno realizarmos reuniões trimestrais para deliberarmos sobre os métodos de gestão/fiscalização do(s) contrato(s), focando, em especial, na troca de experiências e melhoria deles:

28 respostas

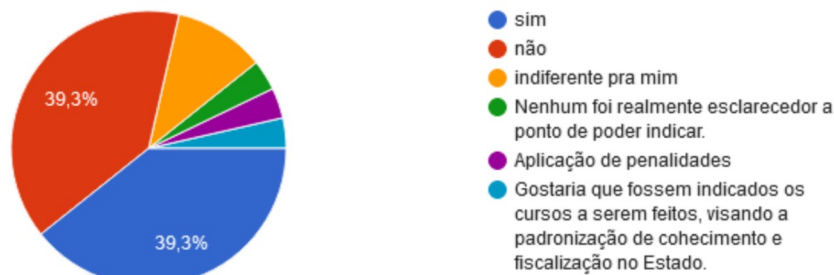


Departamento de Operações e Serviços - DOS
Divisão de Coordenação Administrativa - DCA

PESQUISA - DEMANDAS AO GESTOR/FISCAL DO CONTRATO
Grupo Administrativo Setorial – GAS da Administração Direta e Indireta
Resultado Consolidado (novembro 2021)

16. Gostaria de indicar um curso na área de gestão/fiscalização do contrato:

28 respostas



4. O que você mudaria na gestão/fiscalização do contrato, salvo as demandas impostas pela legislação em vigor, as quais não podemos inferir (28 respostas).

Após colhidas as informações, essas serão tratadas de modo a serem apresentadas por ações correlatas aos temas apresentados, ou seja, fomento por demanda.

5. Sugestão opcional, mas de suma importância (17 respostas).

Após colhidas as informações, essas serão tratadas de modo a serem apresentadas por ações correlatas aos temas apresentados, ou seja, fomento por demanda.

Curitiba 23 de novembro de 2021.

Fonte: SEAP/DOS/DCA