



Assessoria Técnica - AT

Departamento de Operações e Serviços – DOS

Departamento de Recursos Humanos e Previdência – DRH

Departamento de Saúde do Servidor – DSS

Departamento de Logística para Contratações Públicas – DECON

Departamento de Gestão do Transporte Oficial – DETO

Departamento de Patrimônio do Estado – DPE

Departamento de Arquivo Público – DEAP

Escola de Gestão do Paraná – EGP

Relatório de Resultados

Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação 2020-2021

Secretário da Administração e da Previdência
Marcel Henrique Micheletto

Diretor-Geral
Elisandro Pires Frigo

**Conselho Gestor de Tecnologia da Informação, Comunicação e Sistemas –
CGTIC**
(Resolução SEAP nº. 3.664/2019, alterada pela Resolução SEAP nº 4.870/2019)

Coordenação
Márcia Blassius
Departamento de Operações e Serviços – DOS

Secretaria Executiva
Mário Cesar Nicoladelli
Divisão de Tecnologia da Informação, Comunicação e Sistemas – DTIC

Membros

Luiza Corteletti
Assessoria Técnica – AT

Graziele Andriola.
Departamento de Recursos Humanos e Previdência - DRH

Eduardo Mischiatti
Departamento de Saúde do Servidor - DSS

Maria Carmen Carneiro de Melo Albanske
Departamento de Logística para Contratações Públicas - DECON

Joao Augusto Branco Cobra
Ricardo André Borges (Resolução SEAP nº13.720/2022)
Departamento de Gestão do Transporte Oficial - DETO

Marta Cristina Guizelini
Departamento de Patrimônio do Estado - DPE

Isabela Resende Damiani
Departamento de Arquivo Público - DEAP

Aline Albano Justus
Escola de Gestão do Paraná – EGP

Equipe de Acompanhamento

Talita Selis Arantes
Assessoria Técnica – AT

Felipe Haleyson Ribeiro dos Santos
Departamento de Recursos Humanos e Previdência - DRH

Emerson Borges Malheiros
Departamento de Saúde do Servidor - DSS

Gabriel Pawlaski Xavier
Departamento de Logística para Contratações Públicas – DECON

Ricardo André Borges
Departamento de Gestão do Transporte Oficial - DETO

Vanessa Christine Kroska
Departamento de Operações e Serviços – DOS

Flávia Cavalli
Departamento de Patrimônio do Estado - DPE

Renata de Oliveira
Departamento de Arquivo Público - DEAP

Juarez Porto
Escola de Gestão do Paraná – EGP

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor
13/01/2021	V01	Versão Inicial	DTIC
23/02/2021	V02	Alterações conforme considerações do NICS e Diretoria DOS	DTIC

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	7
2.	METODOLOGIA APLICADA PARA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE RESULTADO PDTIC 2020-2021	8
3.	AVALIAÇÃO GERAL DOS INDICADORES DE DESEMPENHO	16
4.	AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA	20
5.	AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES INVENTARIADAS	23
5.1	NECESSIDADES CONCLUÍDAS	23
5.2	NECESSIDADES NÃO CONCLUÍDAS	31
5.3	NECESSIDADES DESCONTINUADAS	51
6.	AVALIAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS DE TIC	55
7.	LIÇÕES APRENDIDAS	56
8.	CONCLUSÃO	60

APRESENTAÇÃO

Este documento refere-se ao relatório de resultado do 1º ciclo PDTIC implementado na Secretaria da Administração e Previdência (SEAP). O objetivo deste documento é a apresentação dos resultados alcançados durante a execução do PDTIC no período de 2020 e 2021. As informações contidas nesse relatório serão essenciais para as futuras atividades de planejamento das ações de TIC da SEAP. O conteúdo do Relatório de Resultados consiste em: descrição da metodologia aplicada, apresentação dos resultados dos indicadores gerais e da execução financeira, análise das necessidades inventariadas, avaliação do plano de gestão de pessoas, registro das lições aprendida, conclusão sobre o fechamento deste ciclo PDTIC e anexos.

1. INTRODUÇÃO

O ciclo de vida do PDTIC se inicia no processo de elaboração. Após a aprovação da minuta, as metas e ações planejadas devem ser acompanhadas pelo Conselho Gestor de Tecnologia da Informação, Comunicação e Sistemas (CGTIC) ao longo de sua validade, realizando-se o monitoramento e a avaliação. Conforme a orientação do guia de PDTIC do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), o período de validade do Plano deve ser definido conforme o nível de maturidade de governança de TIC da organização e sugere-se àquelas que se encontram na fase inicial, que elaborem planos para período de 2 anos. Além disso, o SISP também orienta uma revisão anual, de modo a atualizar diretrizes, planos e, principalmente, subsidiar a elaboração da proposta orçamentária de TIC para o exercício seguinte. Com base neste contexto, durante o ano de 2020, a SEAP trabalhou na elaboração da sua 1ª minuta do PDTIC, baseando-se na metodologia proposta pelo SISP, com vigência para os anos 2020 e 2021.

A aprovação da minuta PDTIC 2020-2021, em 01/07/2020, pela autoridade máxima da SEAP foi um passo importante para o início do processo de aprimoramento da gestão e governança de TIC na Secretaria e para o alcance da visão estratégica de TIC da SEAP em se tornar referência no que se refere às estratégias e inovação de Tecnologia e Comunicação no âmbito do Poder Executivo do Paraná.

Após a aprovação, a Divisão de Tecnologia da Informação, Comunicação e Sistemas (DTIC) iniciou a elaboração da proposta de plano de acompanhamento referente aos processos de execução, monitoramento, avaliação, revisão e controle de riscos do PDTIC que foi aprovada pelo CGTIC em 01/12/2020.

Durante o período de dimensionamento, com o suporte da equipe de acompanhamento, a DTIC elaborou e apresentou nas reuniões do Conselho 4 relatórios de acompanhamento do PDTIC durante o período de dimensionamento. Já este documento refere-se ao Relatório de Resultado que consiste na consolidação de todos os levantamentos e registros realizados durante a execução. O objetivo deste documento é a apresentação dos resultados alcançados durante o período de 2020 e 2021. Sendo que as informações contidas nesse relatório serão essenciais para as futuras atividades de planejamento das ações de TIC da SEAP.

2. METODOLOGIA APLICADA PARA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE RESULTADO PDTIC 2020-2021

A periodicidade de acompanhamento do PDTIC, a partir fevereiro/2021, tornou-se semestral devido a decisão registrada na ata 001/2021 da Reunião CGTIC e formalizada por meio da Resolução N° 11.728/2021 que alterou o Art.2° § 4° da Resolução n° 3664/2019. Porém, durante o ano 2020 foram realizados 2 monitoramentos, conforme demonstrado na tabela a seguir:

Mês de Referência	Tipo de Avaliação	Prazo para Coleta	Reunião CGTIC
ago/20	1° Monitoramento	21/09/2020	01/10/2020
out/20	2° Monitoramento	25/11/2020	07/12/2020
dez/20	1° Avaliação	08/01/2021	27/01/2020
jun/21	2° Avaliação	07/07/2022	02/08/2021
dez/21	3° Avaliação	07/01/2022	29/01/2022

O cálculo para os valores de referência dos indicadores de entrega e de início, foram baseados na quantidade de entrega prevista atualizada com as necessidades novas. No que se refere a data máxima de execução, convertamos o semestre para última data do semestre, conforme tabela a seguir:

		NECESSIDADES				AÇÕES			
		30/06/2020	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2021	30/06/2020	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2021
		1° sem 20	2° sem 20	1° sem 21	2° sem 21	1° sem 20	2° sem 20	1° sem 21	2° sem 21
INVENTARIADO	Total	5	39	8	15	24	178	31	77
	Extrem. Alto	2	10	1	5	15	75	2	15
	Alto	2	11	1	1	6	47	4	6
	Médio	0	4	3	2	0	17	11	5
	Baixo	1	14	3	7	3	39	14	51
ENTREGA	Total	5	44	52	67	24	202	233	310
	Extrem. Alto	2	12	13	18	15	90	92	107
	Alto	2	13	14	15	6	53	57	63

		NECESSIDADES				AÇÕES			
		30/06/2020	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2021	30/06/2020	31/12/2020	30/06/2021	31/12/2021
		1º sem 20	2º sem 20	1º sem 21	2º sem 21	1º sem 20	2º sem 20	1º sem 21	2º sem 21
NÃO INICIADAS	Médio	0	4	7	9	0	17	28	33
	Baixo	1	15	18	25	3	42	56	107
	Total	7%	66%	78%	100%	8%	65%	75%	100%
	Extrem. Alto%	11%	67%	72%	100%	14%	84%	86%	100%
	Alto%	13%	87%	93%	100%	10%	84%	90%	100%
	Médio%	0%	44%	78%	100%	0%	52%	85%	100%
	Baixo%	4%	60%	72%	100%	3%	39%	52%	100%
	Total	62	23	15	0	286	108	77	0
	Extrem. Alto	16	6	5	0	92	17	15	0
	Alto	13	2	1	0	57	10	6	0
	Médio	9	5	2	0	33	16	5	0
	Baixo	24	10	7	0	104	65	51	0
	Total	93%	34%	22%	0%	92%	35%	25%	0%
	Extrem. Alto%	89%	33%	28%	0%	86%	16%	14%	0%
	Alto%	87%	13%	7%	0%	90%	16%	10%	0%
	Médio%	100%	56%	22%	0%	100%	48%	15%	0%
	Baixo%	96%	40%	28%	0%	97%	61%	48%	0%

No que se refere ao cálculo de referência para o indicador de necessidades canceladas, como não há referência anterior, com o objetivo de ter uma referência para o cálculo, foi utilizada uma base do sistema de solicitação de demanda (Mantis) com dados de todos os departamentos e aplicada as seguintes regras:

Campo	Valor
Relator	<> MIG NOTE
Resolução	<> Duplicada
Tipo de Solicitação	Função nova; Melhoria; Projeto
Status	Resolvida
Atualizado	Jan/2018 a fev/2020

Em seguida, foram consideradas as resoluções: Não se aplica, não será atendida e suspensa como possíveis solicitações descontinuadas, e encontrou-se o seguinte racional para possíveis descontinuidades:

	Quantidade (#)	Representatividade %
Cancelada	93	10%
Atendida	869	90%
Total	962	100%

Com base no racional, foi considerado como referência 10% da quantidade de necessidades planejadas. Já no que se refere as ações, foi considerada a média de 3 ações por necessidade multiplicado pelo valor de referência atribuído para a necessidade, conforme demonstrado na seguinte tabela:

		Total	Extrem. Alto	Alto	Médio	Baixo
Necessidades	Valor Planejado	59	10	10	9	30
	Referência #	6	1	1	1	3
	Referência %	10%	10%	10%	11%	10%
Ações	Valor Planejado	203	46	37	29	91
	Referência #	18	3	3	3	9
	Referência %	9%	7%	8%	10%	10%

No que se refere aos indicadores de novas ações e atrasos na entrega, a referência considerada é 0%, pois quanto menor é melhor, uma vez que gera impacto diretamente na entrega das metas.

No que diz respeito ao valor de referência do indicador de execução orçamentária utilizado para o período de dimensionamento, embora na minuta tenha sido considerado o valor solicitado, para o relatório de resultados foi considerada a soma do valor contemplado no Relatório de Orçamento de Despesa – SEFANET emitido pelo GOFS, das naturezas de despesa consideradas como de TIC nesse ciclo, das iniciativas 6014 e 6041 dos anos 2020 e 2021 conforme a tabela a seguir:

INICIATIVA	NATUREZA DA DESPESA	ANO 2020		ANO 2021		TOTAL DO DIMENSIONAMENTO	
		VALOR SOLICITADO Memória de Cálculo Relatório de Orçamento de Despesa - SEFANET	VALOR CONTEMPLADO Relatório de Orçamento de Despesa - SEFANET	VALOR SOLICITADO Memória de Cálculo Relatório de Orçamento de Despesa - SEFANET	VALOR CONTEMPLADO Relatório de Orçamento de Despesa - SEFANET	VALOR SOLICITADO Memória de Cálculo Relatório de Orçamento de Despesa - SEFANET	VALOR CONTEMPLADO Relatório de Orçamento de Despesa - SEFANET
6014	30.00 MATERIAL DE CONSUMO 30.17 - Material de Processamento de Dados	R\$66.000,00	R\$66.000,00	R\$17.600,00	R\$17.600,00	R\$83.600,00	R\$83.600,00
6041	30.00 MATERIAL DE CONSUMO 30.17 - Material de Processamento de Dados	R\$0,00	R\$0,00	R\$750,00	R\$750,00	R\$ 750,00	R\$750,00
6014	30.00 MATERIAL DE CONSUMO	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00
6041	30.47 Aquisição de Softwares de Base	R\$0,00	R\$0,00	R\$12.000,00	R\$12.000,00	R\$12.000,00	R\$12.000,00
6014	39.00 OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS – PESSOA JURÍDICA 39.58 Serviços de Telecomunicações	R\$77.559,00	R\$77.445,00 ¹	R\$118.694,00	R\$118.694,00	R\$196.253,00	R\$196.139,00
6014	39.00 OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS – PESSOA JURÍDICA 39.83 Serviços de Cópias e Reprodução de Documentos	R\$133.200,00	R\$133.200,00	R\$84.749,00	R\$84.749,00	R\$217.949,00	R\$217.949,00
6014	40.00 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – PESSOA JURÍDICA	R\$0,00	R\$0,00	R\$10.000,00	R\$10.000,00	R\$10.000,00	R\$10.000,00
6041	40.02 Locação de Softwares	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$ 0,00	R\$0,00
6014	40.00 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO –PESSOA JURÍDICA	R\$27.027.411,84	R\$26.698.006,00	R\$27.441.400,00	R\$22.948.383,00	R\$54.468.811,84	R\$49.646.389,00
6041	40.04 Serviços de Processamento de Dados	R\$7.220.592,00	R\$7.220.592,00	R\$6.000.000,00	R\$6.000.000,00	R\$13.220.592,00	R\$13.220.592,00
6014	40.00 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – PESSOA JURÍDICA 40.05 Serviços de Comunicação de Dados	R\$300.433,00	R\$300.433,00	R\$160.958,00	R\$160.958,00	R\$461.391,00	R\$461.391,00
6014	40.00 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – PESSOA JURÍDICA 40.07 Manutenção, Conservação de Equipamentos de TIC	R\$11.000,00	R\$11.000,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$11.000,00	R\$11.000,00
6014	52.00 EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE 52.35 Equipamentos de Processamento de Dados	R\$0,00	R\$0,00	R\$710.160,77	R\$0,00	R\$710.160,77 ²	R\$0,00
TOTAL		R\$34.836.195,84	R\$34.506.676,00	R\$34.556.311,77	R\$29.353.134,00	R\$69.392.507,61	R\$63.859.810,00

¹ *Em 2020 o valor contemplado para serviços de telecomunicações estava lançado no item 4005 - Serviços de Comunicação de Dados. Memória de cálculo: Comunicação de Dados = R\$ 300.433,00 + Telefonia Móvel = R\$ 30.000,00 + Telefonia fixa = R\$ 47.559,00. Valor total contemplado: R\$ 377.878. Cálculo para inserir o valor contemplado para a natureza de despesa 39.58 Serviços de Telecomunicações: R\$ 377.878 - R\$ 300.433,00= R\$77.445,00

² Valor consta no plano orçamentário do PDTIC, mas não consta no relatório de orçamento de despesa, pois não foi contemplado.

A seguir o Plano de Avaliação com todos os indicadores de acompanhamento e seus respectivos valores de referência para o período de dimensionamento:

Objeto	Descrição do Objeto	Indicador/ Métrica	Fórmula	Valor Ref	2020-2021
1. Acompanhamento do orçamento executado	Representa o percentual do orçamento previsto já executado	Execução Orçamentária %	$(\text{Orçamento Executado} / \text{Orçamento Previsto}) * 100$	%	100%
				#	R\$63.859.810,00
2. Mensuração das novas necessidades prioritizadas	Representa o percentual de novas necessidades prioritizadas no período	Índice de Novas Necessidades	$(\text{Qtde Novas Necessidades} / \text{Total de Necessidades Planejadas}) * 100$	%	0%
				#	0
3. Acompanhamento das necessidades atendidas	Representa o percentual de necessidades atendidas	Índice de Necessidades Atendidas	$(\text{Qtde Necessidades Atendidas} / \text{Total de Necessidades Inventariadas}) * 100$	%	100%
				#	67
4. Acompanhamento das necessidades atendidas de prioridade extremamente alta	Representa o percentual de necessidades atendidas de prioridade extremamente alta	Necessidades Atendidas de Prioridade Extremamente Alta %	$(\text{Qtde Necessidades Atendidas Prioridade Extremamente Alta} / \text{Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Extremamente Alta}) * 100$	%	100%
				#	18
5. Acompanhamento das necessidades atendidas de prioridade alta	Representa o percentual de necessidades atendidas de prioridade alta	Necessidades Atendidas de Prioridade Alta %	$(\text{Qtde Necessidades Atendidas Prioridade Alta} / \text{Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Alta}) * 100$	%	100%
				#	15
6. Acompanhamento das necessidades atendidas de prioridade média	Representa o percentual de necessidades atendidas de prioridade média	Necessidades Atendidas de Prioridade Média %	$(\text{Qtde Necessidades Atendidas Prioridade Média} / \text{Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Média}) * 100$	%	100%
				#	9
7. Acompanhamento das necessidades atendidas de prioridade baixa	Representa o percentual de necessidades atendidas de prioridade baixa	Necessidades Atendidas de Prioridade Baixa %	$(\text{Qtde Necessidades Atendidas Prioridade Baixa} / \text{Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Baixa}) * 100$	%	100%
				#	25
8. Monitoramento das necessidades atrasadas para entrega	Representa o percentual de necessidades em atraso para entrega	Necessidades Em Atraso %	$(\text{Qtde Necessidades em Atraso} / \text{Total de Necessidades Inventariadas}) * 100$	%	0%
				#	0
9. Monitoramento das necessidades atrasadas para entrega de prioridade extremamente alta	Representa o percentual de necessidades em atraso para entrega de prioridade extremamente alta	Necessidades Em Atraso de Prioridade Extremamente Alta %	$(\text{Qtde Necessidades em atraso para entrega Prioridade Extremamente Alta} / \text{Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Extremamente Alta}) * 100$	%	0%
				#	0
10. Monitoramento das necessidades atrasadas para entrega de prioridade alta	Representa o percentual de necessidades em atraso para entrega de prioridade alta	Necessidades Em Atraso de Prioridade Alta %	$(\text{Qtde Necessidades em atraso para entrega Prioridade Alta} / \text{Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Alta}) * 100$	%	0%
				#	0
11. Monitoramento das necessidades atrasadas para entrega de prioridade média	Representa o percentual de necessidades em atraso para entrega de prioridade média	Necessidades Em Atraso de Prioridade Média %	$(\text{Qtde Necessidades em atraso para entrega Prioridade Média} / \text{Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Média}) * 100$	%	0%
				#	0
12. Monitoramento das necessidades atrasadas para entrega de prioridade baixa	Representa o percentual de necessidades em atraso para entrega de prioridade baixa	Necessidades Em Atraso de Prioridade Baixa %	$(\text{Qtde Necessidades em atraso para entrega Prioridade Baixa} / \text{Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Baixa}) * 100$	%	0%
				#	0
13. Mensuração das entregas atrasadas	Representa o percentual de necessidades entregues com atraso	Atraso nas Entregas das Necessidades %	$(\text{Qtde Necessidades Entregues com Atraso} / \text{Total de Necessidades Entregues}) * 100$	%	0%
				#	0

Objeto	Descrição do Objeto	Indicador/ Métrica	Fórmula	Valor Ref	2020-2021
14. Mensuração das entregas atrasadas de prioridade extremamente alta	Representa o percentual de necessidades entregues com atraso de prioridade extremamente alta	Necessidades Entregues Com Atraso de Prioridade Extremamente Alta %	$(Qtde\ Necessidades\ entregues\ em\ atraso\ Prioridade\ Extremamente\ Alta / Total\ de\ Necessidades\ Entregues\ Prioridade\ Extremamente\ Alta) * 100$	%	0%
				#	0
15. Mensuração das entregas atrasadas de prioridade alta	Representa o percentual de necessidades entregues com atraso de prioridade alta	Necessidades Entregues Com Atraso de Prioridade Alta %	$(Qtde\ Necessidades\ entregues\ em\ atraso\ Prioridade\ Alta / Total\ de\ Necessidades\ Entregues\ Prioridade\ Alta) * 100$	%	0%
				#	0
16. Mensuração das entregas atrasadas de prioridade média	Representa o percentual de necessidades entregues com atraso de prioridade média	Necessidades Entregues Com Atraso de Prioridade Média %	$(Qtde\ Necessidades\ entregues\ em\ atraso\ Prioridade\ Média / Total\ de\ Necessidades\ Entregues\ Prioridade\ Média) * 100$	%	0%
				#	0
17. Mensuração das entregas atrasadas de prioridade baixa	Representa o percentual de necessidades entregues com atraso de prioridade baixa	Necessidades Entregues Com Atraso de Prioridade Baixa %	$(Qtde\ Necessidades\ entregues\ em\ atraso\ Prioridade\ Baixa / Total\ de\ Necessidades\ Entregues\ Prioridade\ Baixa) * 100$	%	0%
				#	0
18. Mensuração das necessidades descontinuadas	Representa o percentual de necessidades descontinuadas	Índice de Descontinuidade Necessidades	$(Qtde\ Necessidades\ descontinuadas / Total\ de\ Necessidades\ Planejadas) * 100$	%	<=10%
				#	6
19. Mensuração das Necessidades Descontinuadas de Prioridade Extremamente Alta	Representa o percentual de necessidades descontinuadas de prioridade extremamente alta	Índice de Necessidades Descontinuadas de Prioridade Extremamente Alta	$(Qtde\ Necessidades\ Descontinuadas\ Prioridade\ Extremamente\ Alta / Total\ de\ Necessidades\ Planejadas\ Prioridade\ Extremamente\ Alta) * 100$	%	<=10%
				#	1
20. Mensuração das Necessidades Descontinuadas de Prioridade Alta	Representa o percentual de necessidades descontinuadas de prioridade alta	Índice de Necessidades Descontinuadas de Prioridade Alta	$(Qtde\ Necessidades\ Descontinuadas\ Prioridade\ Alta / Total\ de\ Necessidades\ Planejadas\ Prioridade\ Alta) * 100$	%	<=10%
				#	1
21. Mensuração das Necessidades Descontinuadas de Prioridade Média	Representa o percentual de necessidades descontinuadas de prioridade média	Índice de Necessidades Descontinuadas de Prioridade Média	$(Qtde\ Necessidades\ Descontinuadas\ Prioridade\ Média / Total\ de\ Necessidades\ Planejadas\ Prioridade\ Média) * 100$	%	<=11%
				#	1
22. Mensuração das Necessidades Descontinuadas de Prioridade Baixa	Representa o percentual de necessidades descontinuadas de prioridade baixa	Índice de Necessidades Descontinuadas de Prioridade Baixa	$(Qtde\ Necessidades\ Descontinuadas\ Prioridade\ Baixa / Total\ de\ Necessidades\ Planejadas\ Prioridade\ Baixa) * 100$	%	<=10%
				#	3
23. Acompanhamento das necessidades que não iniciaram	Representa o percentual das necessidades não iniciadas	Índice de Necessidades Não Iniciadas %	$(Qtde\ necessidades\ não\ iniciadas / Total\ de\ necessidades\ inventariada) * 100$	%	0%
				#	0
24. Acompanhamento das necessidades não iniciadas de prioridade extremamente alta	Representa o percentual de necessidades não iniciadas de prioridade extremamente alta	necessidades não iniciadas de Prioridade Extremamente Alta %	$(Qtde\ Necessidades\ não\ iniciadas\ Prioridade\ Extremamente\ Alta / Total\ de\ Necessidades\ Inventariadas\ Prioridade\ Extremamente\ Alta) * 100$	%	0%
				#	0
25. Acompanhamento das necessidades não iniciadas de prioridade alta	Representa o percentual de necessidades não iniciadas de prioridade alta	necessidades não iniciadas de Prioridade Alta %	$(Qtde\ Necessidades\ não\ iniciadas\ Prioridade\ Alta / Total\ de\ Necessidades\ Inventariadas\ Prioridade\ Alta) * 100$	%	0%
				#	0
26. Acompanhamento das necessidades não iniciadas de prioridade média	Representa o percentual de necessidades não iniciadas de prioridade média	necessidades não iniciadas de Prioridade Média %	$(Qtde\ Necessidades\ não\ iniciadas\ Prioridade\ Média / Total\ de\ Necessidades\ Inventariadas\ Prioridade\ Média) * 100$	%	0%
				#	0
27. Acompanhamento das necessidades não iniciadas de prioridade baixa	Representa o percentual de necessidades não iniciadas de prioridade baixa	necessidades não iniciadas de Prioridade Baixa %	$(Qtde\ Necessidades\ não\ iniciadas\ Prioridade\ Baixa / Total\ de\ Necessidades\ Inventariadas\ Prioridade\ Baixa) * 100$	%	0%
				#	0

Objeto	Descrição do Objeto	Indicador/ Métrica	Fórmula	Valor Ref	2020-2021
28. Monitoramento da execução do plano de ação	Representa o percentual de execução do plano de ação	Execução Plano de Ação %	$(Qtde\ Ações\ Executadas / Total\ de\ Ações\ do\ Plano) * 100$	%	100%
				#	310
29. Acompanhamento das Ações atendidas de prioridade extremamente alta	Representa o percentual de Ações atendidas de prioridade extremamente alta	Ações Atendidas de Prioridade Extremamente Alta %	$(Qtde\ Ações\ Atendidas\ Prioridade\ Extremamente\ Alta / Total\ de\ Ações\ Inventariadas\ Prioridade\ Extremamente\ Alta) * 100$	%	100%
				#	107
30. Acompanhamento das Ações atendidas de prioridade alta	Representa o percentual de Ações atendidas de prioridade alta	Ações Atendidas de Prioridade Alta %	$(Qtde\ Ações\ Atendidas\ Prioridade\ Alta / Total\ de\ Ações\ Inventariadas\ Prioridade\ Alta) * 100$	%	100%
				#	63
31. Acompanhamento das Ações atendidas de prioridade média	Representa o percentual de Ações atendidas de prioridade média	Ações Atendidas de Prioridade Média %	$(Qtde\ Ações\ Atendidas\ Prioridade\ Média / Total\ de\ Ações\ Inventariadas\ Prioridade\ Média) * 100$	%	100%
				#	33
32. Acompanhamento das Ações atendidas de prioridade baixa	Representa o percentual de Ações atendidas de prioridade baixa	Ações Atendidas de Prioridade Baixa %	$(Qtde\ Ações\ Atendidas\ Prioridade\ Baixa / Total\ de\ Ações\ Inventariadas\ Prioridade\ Baixa) * 100$	%	100%
				#	107
33. Monitoramento das Ações atrasadas para entrega	Representa o percentual de Ações em atraso para entrega	Ações Em Atraso %	$(Qtde\ Ações\ em\ Atraso / Total\ de\ Ações\ Inventariadas) * 100$	%	0%
				#	0
34. Monitoramento das Ações atrasadas para entrega de prioridade extremamente alta	Representa o percentual de Ações em atraso para entrega de prioridade extremamente alta	Ações Em Atraso de Prioridade Extremamente Alta %	$(Qtde\ Ações\ em\ atraso\ para\ entrega\ Prioridade\ Extremamente\ Alta / Total\ de\ Ações\ Inventariadas\ Prioridade\ Extremamente\ Alta) * 100$	%	0%
				#	0
35. Monitoramento das Ações atrasadas para entrega de prioridade alta	Representa o percentual de Ações em atraso para entrega de prioridade alta	Ações Em Atraso de Prioridade Alta %	$(Qtde\ Ações\ em\ atraso\ para\ entrega\ Prioridade\ Alta / Total\ de\ Ações\ Inventariadas\ Prioridade\ Alta) * 100$	%	0%
				#	0
36. Monitoramento das Ações atrasadas para entrega de prioridade média	Representa o percentual de Ações em atraso para entrega de prioridade média	Ações Em Atraso de Prioridade Média %	$(Qtde\ Ações\ em\ atraso\ para\ entrega\ Prioridade\ Média / Total\ de\ Ações\ Inventariadas\ Prioridade\ Média) * 100$	%	0%
				#	0
37. Monitoramento das Ações atrasadas para entrega de prioridade baixa	Representa o percentual de Ações em atraso para entrega de prioridade baixa	Ações Em Atraso de Prioridade Baixa %	$(Qtde\ Ações\ em\ atraso\ para\ entrega\ Prioridade\ Baixa / Total\ de\ Ações\ Inventariadas\ Prioridade\ Baixa) * 100$	%	0%
				#	0
38. Mensuração das entregas atrasadas	Representa o percentual de Ações entregues com atraso	Atraso nas Entregas das Ações %	$(Qtde\ Ações\ Entregues\ com\ Atraso / Total\ de\ Ações\ Entregues) * 100$	%	0%
				#	0
39. Mensuração das entregas atrasadas de prioridade extremamente alta	Representa o percentual de Ações entregues com atraso de prioridade extremamente alta	Ações Entregues Com Atraso de Prioridade Extremamente Alta %	$(Qtde\ Ações\ entregues\ em\ atraso\ Prioridade\ Extremamente\ Alta / Total\ de\ Ações\ Entregues\ Prioridade\ Extremamente\ Alta) * 100$	%	0%
				#	0
40. Mensuração das entregas atrasadas de prioridade alta	Representa o percentual de Ações entregues com atraso de prioridade alta	Ações Entregues Com Atraso de Prioridade Alta %	$(Qtde\ Ações\ entregues\ em\ atraso\ Prioridade\ Alta / Total\ de\ Ações\ Entregues\ Prioridade\ Alta) * 100$	%	0%
				#	0
41. Mensuração das entregas atrasadas de prioridade média	Representa o percentual de Ações entregues com atraso de prioridade média	Ações Entregues Com Atraso de Prioridade Média %	$(Qtde\ Ações\ entregues\ em\ atraso\ Prioridade\ Média / Total\ de\ Ações\ Entregues\ Prioridade\ Média) * 100$	%	0%
				#	0
42. Mensuração das entregas atrasadas de prioridade baixa	Representa o percentual de Ações entregues com atraso de prioridade baixa	Ações Entregues Com Atraso de Prioridade Baixa %	$(Qtde\ Ações\ entregues\ em\ atraso\ Prioridade\ Baixa / Total\ de\ Ações\ Entregues\ Prioridade\ Baixa) * 100$	%	0%
				#	0

Objeto	Descrição do Objeto	Indicador/ Métrica	Fórmula	Valor Ref	2020-2021
43. Mensuração das Ações descontinuadas	Representa o percentual de Ações descontinuadas	Índice de Descontinuidade Ações	$(Qtde\ Ações\ descontinuadas / Total\ de\ Ações\ Planejadas) * 100$	%	<=9%
				#	18
44. Mensuração das Ações Descontinuadas de Prioridade Extremamente Alta	Representa o percentual de Ações descontinuadas de prioridade extremamente alta	Índice de Ações Descontinuadas de Prioridade Extremamente Alta	$(Qtde\ Ações\ Descontinuadas\ Prioridade\ Extremamente\ Alta / Total\ de\ Ações\ Planejadas\ Prioridade\ Extremamente\ Alta) * 100$	%	<=7%
				#	3
45. Mensuração das Ações Descontinuadas de Prioridade Alta	Representa o percentual de Ações descontinuadas de prioridade alta	Índice de Ações Descontinuadas de Prioridade Alta	$(Qtde\ Ações\ Descontinuadas\ Prioridade\ Alta / Total\ de\ Ações\ Planejadas\ Prioridade\ Alta) * 100$	%	<=8%
				#	3
46. Mensuração das Ações Descontinuadas de Prioridade Média	Representa o percentual de Ações descontinuadas de prioridade média	Índice de Ações Descontinuadas de Prioridade Média	$(Qtde\ Ações\ Descontinuadas\ Prioridade\ Média / Total\ de\ Ações\ Planejadas\ Prioridade\ Média) * 100$	%	<=10%
				#	3
47. Mensuração das Ações Descontinuadas de Prioridade Baixa	Representa o percentual de Ações descontinuadas de prioridade baixa	Índice de Ações Descontinuadas de Prioridade Baixa	$(Qtde\ Ações\ Descontinuadas\ Prioridade\ Baixa / Total\ de\ Ações\ Planejadas\ Prioridade\ Baixa) * 100$	%	<=10%
				#	9
48. Acompanhamento das Ações que não iniciaram	Representa o percentual das Ações não iniciadas	Índice de Ações Não Iniciadas %	$(Qtde\ Ações\ não\ iniciadas / Total\ de\ Ações\ inventariada) * 100$	%	0%
				#	0
49. Acompanhamento das Ações não iniciadas de prioridade extremamente alta	Representa o percentual de Ações não iniciadas de prioridade extremamente alta	Ações não iniciadas de Prioridade Extremamente Alta %	$(Qtde\ Ações\ não\ iniciadas\ Prioridade\ Extremamente\ Alta / Total\ de\ Ações\ Inventariadas\ Prioridade\ Extremamente\ Alta) * 100$	%	0%
				#	0
50. Acompanhamento das Ações não iniciadas de prioridade alta	Representa o percentual de Ações não iniciadas de prioridade alta	Ações não iniciadas de Prioridade Alta %	$(Qtde\ Ações\ não\ iniciadas\ Prioridade\ Alta / Total\ de\ Ações\ Inventariadas\ Prioridade\ Alta) * 100$	%	0%
				#	0
51. Acompanhamento das Ações não iniciadas de prioridade média	Representa o percentual de Ações não iniciadas de prioridade média	Ações não iniciadas de Prioridade Média %	$(Qtde\ Ações\ não\ iniciadas\ Prioridade\ Média / Total\ de\ Ações\ Inventariadas\ Prioridade\ Média) * 100$	%	0%
				#	0
52. Acompanhamento das Ações não iniciadas de prioridade baixa	Representa o percentual de Ações não iniciadas de prioridade baixa	Ações não iniciadas de Prioridade Baixa %	$(Qtde\ Ações\ não\ iniciadas\ Prioridade\ Baixa / Total\ de\ Ações\ Inventariadas\ Prioridade\ Baixa) * 100$	%	0%
				#	0

3. AVALIAÇÃO GERAL DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

Objeto	Descrição do Objeto	Indicador/ Métrica	Fórmula	2020-2021	
				Legenda	Dentro do esperado Fora do esperado
1	Acompanhamento do orçamento executado	Execução Orçamentária %	$(\text{Orçamento Executado} / \text{Orçamento Previsto}) * 100$	Valor Referência	100,0%
				Valor Coletado	96,0%
				Variação	-4 p.p
2	Mensuração das novas necessidades prioritizadas	Índice de Novas Necessidades	$(\text{Qtde Novas Necessidades} / \text{Total de Necessidades Planejadas}) * 100$	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	13,6%
				Variação	14 p.p
3	Acompanhamento das necessidades atendidas	Índice de Necessidades Atendidas	$(\text{Qtde Necessidades Atendidas} / \text{Total de Necessidades Inventariadas}) * 100$	Valor Referência	100,0%
				Valor Coletado	19,4%
				Variação	-81 p.p
4	Acompanhamento das necessidades atendidas de prioridade extremamente alta	Necessidades Atendidas de Prioridade Extremamente Alta %	$(\text{Qtde Necessidades Atendidas Prioridade Extremamente Alta} / \text{Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Extremamente Alta}) * 100$	Valor Referência	100,0%
				Valor Coletado	22,2%
				Variação	-78 p.p
5	Acompanhamento das necessidades atendidas de prioridade alta	Necessidades Atendidas de Prioridade Alta %	$(\text{Qtde Necessidades Atendidas Prioridade Alta} / \text{Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Alta}) * 100$	Valor Referência	100,0%
				Valor Coletado	33,3%
				Variação	-67 p.p
6	Acompanhamento das necessidades atendidas de prioridade média	Necessidades Atendidas de Prioridade Média %	$(\text{Qtde Necessidades Atendidas Prioridade Média} / \text{Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Média}) * 100$	Valor Referência	100,0%
				Valor Coletado	0,0%
				Variação	-100 p.p
7	Acompanhamento das necessidades atendidas de prioridade baixa	Necessidades Atendidas de Prioridade Baixa %	$(\text{Qtde Necessidades Atendidas Prioridade Baixa} / \text{Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Baixa}) * 100$	Valor Referência	100,0%
				Valor Coletado	16,0%
				Variação	-84 p.p
8	Monitoramento das necessidades atrasadas para entrega	Necessidades Em Atraso %	$(\text{Qtde Necessidades em Atraso} / \text{Total de Necessidades Inventariadas}) * 100$	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	59,7%
				Variação	60 p.p
9	Monitoramento das necessidades atrasadas para entrega de prioridade extremamente alta	Necessidades Em Atraso de Prioridade Extremamente Alta %	$(\text{Qtde Necessidades em atraso para entrega Prioridade Extremamente Alta} / \text{Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Extremamente Alta}) * 100$	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	72,2%
				Variação	72 p.p
10	Monitoramento das necessidades atrasadas para entrega de prioridade alta	Necessidades Em Atraso de Prioridade Alta %	$(\text{Qtde Necessidades em atraso para entrega Prioridade Alta} / \text{Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Alta}) * 100$	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	66,7%
				Variação	67 p.p
11	Monitoramento das necessidades atrasadas para entrega de prioridade média	Necessidades Em Atraso de Prioridade Média %	$(\text{Qtde Necessidades em atraso para entrega Prioridade Média} / \text{Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Média}) * 100$	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	44,4%
				Variação	44 p.p
12	Monitoramento das necessidades atrasadas para entrega de prioridade baixa	Necessidades Em Atraso de Prioridade Baixa %	$(\text{Qtde Necessidades em atraso para entrega Prioridade Baixa} / \text{Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Baixa}) * 100$	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	52,0%
				Variação	52 p.p
13	Mensuração das entregas atrasadas	Atraso nas Entregas das Necessidades %	$(\text{Qtde Necessidades Entregues com Atraso} / \text{Total de Necessidades Entregues}) * 100$	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	46,2%
				Variação	46 p.p
14	Mensuração das entregas atrasadas de prioridade extremamente alta	Necessidades Entregues Com Atraso de Prioridade Extremamente Alta %	$(\text{Qtde Necessidades entregues em atraso Prioridade Extremamente Alta} / \text{Total de Necessidades Entregues Prioridade Extremamente Alta}) * 100$	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	75,0%
				Variação	75 p.p

Objeto		Descrição do Objeto	Indicador/ Métrica	Fórmula	2020-2021	
					Legenda	Dentro do esperado
						Fora do esperado
15	Mensuração das entregas atrasadas de prioridade alta	Representa o percentual de necessidades entregues com atraso de prioridade alta	Necessidades Entregues Com Atraso de Prioridade Alta %	(Qtde Necessidades entregues em atraso Prioridade Alta/ Total de Necessidades Entregues Prioridade Alta) * 100	Valor Referência	0,0%
					Valor Coletado	60,0%
					Variação	60 p.p
16	Mensuração das entregas atrasadas de prioridade média	Representa o percentual de necessidades entregues com atraso de prioridade média	Necessidades Entregues Com Atraso de Prioridade Média %	(Qtde Necessidades entregues em atraso Prioridade Média/ Total de Necessidades Entregues Prioridade Média) * 100	Valor Referência	0,0%
					Valor Coletado	0,0%
					Variação	0 p.p
17	Mensuração das entregas atrasadas de prioridade baixa	Representa o percentual de necessidades entregues com atraso de prioridade baixa	Necessidades Entregues Com Atraso de Prioridade Baixa %	(Qtde Necessidades entregues em atraso Prioridade Baixa/ Total de Necessidades Entregues Prioridade Baixa) * 100	Valor Referência	0,0%
					Valor Coletado	0,0%
					Variação	0 p.p
18	Mensuração das necessidades descontinuadas	Representa o percentual de necessidades descontinuadas	Índice de Descontinuidade Necessidades	(Qtde Necessidades descontinuadas / Total de Necessidades Inventariadas) * 100	Valor Referência	10,0%
					Valor Coletado	20,9%
					Variação	11 p.p
19	Mensuração das Necessidades Descontinuadas de Prioridade Extremamente Alta	Representa o percentual de necessidades descontinuadas de prioridade extremamente alta	Índice de Necessidades Descontinuadas de Prioridade Extremamente Alta	(Qtde Necessidades Descontinuadas Prioridade Extremamente Alta/ Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Extremamente Alta) * 100	Valor Referência	<=10%
					Valor Coletado	5,6%
					Variação	-4 p.p
20	Mensuração das Necessidades Descontinuadas de Prioridade Alta	Representa o percentual de necessidades descontinuadas de prioridade alta	Índice de Necessidades Descontinuadas de Prioridade Alta	(Qtde Necessidades Descontinuadas Prioridade Alta/ Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Alta) * 100	Valor Referência	<=10%
					Valor Coletado	32,0%
					Variação	22 p.p
21	Mensuração das Necessidades Descontinuadas de Prioridade Média	Representa o percentual de necessidades descontinuadas de prioridade média	Índice de Necessidades Descontinuadas de Prioridade Média	(Qtde Necessidades Descontinuadas Prioridade Média/ Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Média) * 100	Valor Referência	<=11%
					Valor Coletado	55,6%
					Variação	45 p.p
22	Mensuração das Necessidades Descontinuadas de Prioridade Baixa	Representa o percentual de necessidades descontinuadas de prioridade baixa	Índice de Necessidades Descontinuadas de Prioridade Baixa	(Qtde Necessidades Descontinuadas Prioridade Baixa/ Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Baixa) * 100	Valor Referência	<=10%
					Valor Coletado	32,0%
					Variação	22 p.p
23	Acompanhamento das necessidades que não iniciaram	Representa o percentual das necessidades não iniciadas	Índice de Necessidades Não Iniciadas %	(Qtde necessidades não iniciadas / Total de necessidades inventariada) * 100	Valor Referência	0,0%
					Valor Coletado	11,9%
					Variação	11,9 p.p
24	Acompanhamento das necessidades não iniciadas de prioridade extremamente alta	Representa o percentual de necessidades não iniciadas de prioridade extremamente alta	necessidades não iniciadas de Prioridade Extremamente Alta %	(Qtde Necessidades não iniciadas Prioridade Extremamente Alta/ Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Extremamente Alta) * 100	Valor Referência	0,0%
					Valor Coletado	16,7%
					Variação	16,7 p.p
25	Acompanhamento das necessidades não iniciadas de prioridade alta	Representa o percentual de necessidades não iniciadas de prioridade alta	necessidades não iniciadas de Prioridade Alta %	(Qtde Necessidades não iniciadas Prioridade Alta/ Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Alta) * 100	Valor Referência	0,0%
					Valor Coletado	6,7%
					Variação	6,7 p.p
26	Acompanhamento das necessidades não iniciadas de prioridade média	Representa o percentual de necessidades não iniciadas de prioridade média	necessidades não iniciadas de Prioridade Média %	(Qtde Necessidades não iniciadas Prioridade Média/ Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Média) * 100	Valor Referência	0,0%
					Valor Coletado	11,1%
					Variação	11,1 p.p
27	Acompanhamento das necessidades não iniciadas de prioridade baixa	Representa o percentual de necessidades não iniciadas de prioridade baixa	necessidades não iniciadas de Prioridade Baixa %	(Qtde Necessidades não iniciadas Prioridade Baixa/ Total de Necessidades Inventariadas Prioridade Baixa) * 100	Valor Referência	0,0%
					Valor Coletado	12,0%
					Variação	12,0 p.p
28	Monitoramento da execução do plano de ação	Representa o percentual de execução do plano de ação	Execução Plano de Ação %	(Qtde Ações Executadas / Total de Ações do Plano) * 100	Valor Referência	100,0%
					Valor Coletado	42,6%
					Variação	-57,4 p.p

Objeto	Descrição do Objeto	Indicador/ Métrica	Fórmula	2020-2021	
				Legenda	Dentro do esperado
					Fora do esperado
29	Acompanhamento das Ações atendidas de prioridade extremamente alta	Ações Atendidas de Prioridade Extremamente Alta %	(Qtde Ações Atendidas Prioridade Extremamente Alta/ Total de Ações Inventariadas Prioridade Extremamente Alta) * 100	Valor Referência	100,0%
				Valor Coletado	46,7%
				Variação	-53,3 p.p
30	Acompanhamento das Ações atendidas de prioridade alta	Ações Atendidas de Prioridade Alta %	(Qtde Ações Atendidas Prioridade Alta/ Total de Ações Inventariadas Prioridade Alta) * 100	Valor Referência	100,0%
				Valor Coletado	61,9%
				Variação	-38,1 p.p
31	Acompanhamento das Ações atendidas de prioridade média	Ações Atendidas de Prioridade Média %	(Qtde Ações Atendidas Prioridade Média/ Total de Ações Inventariadas Prioridade Média) * 100	Valor Referência	100,0%
				Valor Coletado	30,3%
				Variação	-69,7 p.p
32	Acompanhamento das Ações atendidas de prioridade baixa	Ações Atendidas de Prioridade Baixa %	(Qtde Ações Atendidas Prioridade Baixa/ Total de Ações Inventariadas Prioridade Baixa) * 100	Valor Referência	100,0%
				Valor Coletado	30,8%
				Variação	-69,2 p.p
33	Monitoramento das Ações atrasadas para entrega	Ações Em Atraso %	(Qtde Ações em Atraso / Total de Ações Inventariadas) * 100	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	42,6%
				Variação	42,6 p.p
34	Monitoramento das Ações atrasadas para entrega de prioridade extremamente alta	Ações Em Atraso de Prioridade Extremamente Alta %	(Qtde Ações em atraso para entrega Prioridade Extremamente Alta/ Total de Ações Inventariadas Prioridade Extremamente Alta) * 100	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	51,4%
				Variação	51,4 p.p
35	Monitoramento das Ações atrasadas para entrega de prioridade alta	Ações Em Atraso de Prioridade Alta %	(Qtde Ações em atraso para entrega Prioridade Alta/ Total de Ações Inventariadas Prioridade Alta) * 100	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	34,9%
				Variação	34,9 p.p
36	Monitoramento das Ações atrasadas para entrega de prioridade média	Ações Em Atraso de Prioridade Média %	(Qtde Ações em atraso para entrega Prioridade Média/ Total de Ações Inventariadas Prioridade Média) * 100	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	33,3%
				Variação	33,3 p.p
37	Monitoramento das Ações atrasadas para entrega de prioridade baixa	Ações Em Atraso de Prioridade Baixa %	(Qtde Ações em atraso para entrega Prioridade Baixa/ Total de Ações Inventariadas Prioridade Baixa) * 100	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	41,1%
				Variação	41,1 p.p
38	Mensuração das entregas atrasadas	Atraso nas Entregas das Ações %	(Qtde Ações Entregues com Atraso/ Total de Ações Entregues) * 100	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	37,1%
				Variação	37,1 p.p
39	Mensuração das entregas atrasadas de prioridade extremamente alta	Ações Entregues Com Atraso de Prioridade Extremamente Alta %	(Qtde Ações entregues em atraso Prioridade Extremamente Alta/ Total de Ações Entregues Prioridade Extremamente Alta) * 100	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	46,0%
				Variação	46,0 p.p
40	Mensuração das entregas atrasadas de prioridade alta	Ações Entregues Com Atraso de Prioridade Alta %	(Qtde Ações entregues em atraso Prioridade Alta/ Total de Ações Entregues Prioridade Alta) * 100	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	23,1%
				Variação	23,1 p.p
41	Mensuração das entregas atrasadas de prioridade média	Ações Entregues Com Atraso de Prioridade Média %	(Qtde Ações entregues em atraso Prioridade Média/ Total de Ações Entregues Prioridade Média) * 100	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	0,0%
				Variação	0,0 p.p
42	Mensuração das entregas atrasadas de prioridade baixa	Ações Entregues Com Atraso de Prioridade Baixa %	(Qtde Ações entregues em atraso Prioridade Baixa/ Total de Ações Entregues Prioridade Baixa) * 100	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	51,5%
				Variação	51,5 p.p

Objeto	Descrição do Objeto	Indicador/ Métrica	Fórmula	2020-2021	
				Legenda	Dentro do esperado Fora do esperado
43	Mensuração das Ações descontinuadas	Índice de Descontinuidade Ações	(Qtde Ações descontinuadas / Total de Ações Inventariadas) * 100	Valor Referência	<=9%
				Valor Coletado	14,8%
				Variação	6 p.p
44	Mensuração das Ações Descontinuadas de Prioridade Extremamente Alta	Índice de Ações Descontinuadas de Prioridade Extremamente Alta	(Qtde Ações Descontinuadas Prioridade Extremamente Alta/ Total de Ações Inventariadas Prioridade Extremamente Alta) * 100	Valor Referência	<=7%
				Valor Coletado	1,9%
				Variação	-5 p.p
45	Mensuração das Ações Descontinuadas de Prioridade Alta	Índice de Ações Descontinuadas de Prioridade Alta	(Qtde Ações Descontinuadas Prioridade Alta/ Total de Ações Inventariadas Prioridade Alta) * 100	Valor Referência	<=8%
				Valor Coletado	3,2%
				Variação	-5 p.p
46	Mensuração das Ações Descontinuadas de Prioridade Média	Índice de Ações Descontinuadas de Prioridade Média	(Qtde Ações Descontinuadas Prioridade Média/ Total de Ações Inventariadas Prioridade Média) * 100	Valor Referência	<=10%
				Valor Coletado	36,4%
				Variação	26 p.p
47	Mensuração das Ações Descontinuadas de Prioridade Baixa	Índice de Ações Descontinuadas de Prioridade Baixa	(Qtde Ações Descontinuadas Prioridade Baixa/ Total de Ações Inventariadas Prioridade Baixa) * 100	Valor Referência	<=10%
				Valor Coletado	28,0%
				Variação	18 p.p
48	Acompanhamento das Ações que não iniciaram	Índice de Ações Não Iniciadas %	(Qtde Ações não iniciadas / Total de Ações inventariada) * 100	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	29,0%
				Variação	29,0 p.p
49	Acompanhamento das Ações não iniciadas de prioridade extremamente alta	Ações não iniciadas de Prioridade Extremamente Alta %	(Qtde Ações não iniciadas Prioridade Extremamente Alta/ Total de Ações Inventariadas Prioridade Extremamente Alta) * 100	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	37,4%
				Variação	37,4 p.p
50	Acompanhamento das Ações não iniciadas de prioridade alta	Ações não iniciadas de Prioridade Alta %	(Qtde Ações não iniciadas Prioridade Alta/ Total de Ações Inventariadas Prioridade Alta) * 100	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	14,3%
				Variação	14,3 p.p
51	Acompanhamento das Ações não iniciadas de prioridade média	Ações não iniciadas de Prioridade Média %	(Qtde Ações não iniciadas Prioridade Média/ Total de Ações Inventariadas Prioridade Média) * 100	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	24,2%
				Variação	24,2 p.p
52	Acompanhamento das Ações não iniciadas de prioridade baixa	Ações não iniciadas de Prioridade Baixa %	(Qtde Ações não iniciadas Prioridade Baixa/ Total de Ações Inventariadas Prioridade Baixa) * 100	Valor Referência	0,0%
				Valor Coletado	30,8%
				Variação	30,8 p.p

4. AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

NATUREZA DA DESPESA	INICIATIVA	ANO 2020				ANO 2021				TOTAL DO DIMENSIONAMENTO 2020-2021			
		VALOR CONTEMPLADO Relatório de Orçamento de Despesa - SEFANET	VALOR EXECUTADO Somatória utilizando o número do empenho SIAF	VALOR EXECUTADO DENTRO DO PREVISTO?	EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA (valor executado/valor contemplado) *100	VALOR CONTEMPLADO Relatório de Orçamento de Despesa - SEFANET	VALOR EXECUTADO 2021 Somatória utilizando o número do empenho SIAF	VALOR EXECUTADO DENTRO DO PREVISTO?	EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA (valor executado/valor contemplado) *100	VALOR CONTEMPLADO Relatório de Orçamento de Despesa - SEFANET	VALOR EXECUTADO Somatória utilizando o número do empenho SIAF	VALOR EXECUTADO DENTRO DO PREVISTO?	EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA (valor executado/valor contemplado) *100
30.00 MATERIAL DE CONSUMO 30.17 - Material de Processamento de Dados	6014	R\$66.000,00	R\$3.086,50	SIM	4,68%	R\$17.600,00	R\$0,00	-	0,00%	R\$83.600,00	R\$3.086,50	SIM	3,69%
30.00 MATERIAL DE CONSUMO 30.17 - Material de Processamento de Dados	6041	R\$0,00	R\$0,00	-	0,00%	R\$750,00	R\$0,00	-	0,00%	R\$750,00	R\$0,00	-	0,00%
30.00 MATERIAL DE CONSUMO 30.47 Aquisição de Softwares de Base	6014	R\$0,00	¹ R\$14.905,77	NÃO	0,00%	R\$0,00	R\$0,00	-	0,00%	R\$0,00	R\$14.905,77	NÃO	0,00%
	6041	R\$0,00	R\$0,00	-	0,00%	R\$12.000,00	R\$0,00	-	0,00%	R\$12.000,00	R\$0,00	-	0,00%
39.00 OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS – PESSOA JURÍDICA 39.58 Serviços de Telecomunicações ¹	6014	² R\$77.445,00	R\$52.535,59	SIM	67,84%	R\$118.694,00	R\$54.172,97	SIM	45,64%	R\$196.139,00	R\$106.708,56	SIM	54,40%
39.00 OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS – PESSOA JURÍDICA 39.83 Serviços de Cópias e Reprodução de Documentos	6014	R\$133.200,00	R\$54.500,09	SIM	40,92%	R\$84.749,00	R\$61.982,62	SIM	73,14%	R\$217.949,00	R\$116.482,71	SIM	53,44%
40.00 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – PESSOA JURÍDICA 40.02 Locação de Softwares	6014	R\$0,00	³ R\$4.900,00	NÃO	0,00%	R\$10.000,00	⁴ R\$16.096,00	NÃO	160,96%	R\$10.000,00	R\$20.996,00	NÃO	209,96%
	6041	R\$0,00	R\$0,00	-	0,00%	R\$0,00	⁵ R\$365.288,00	NÃO	0,00%	R\$0,00	R\$365.288,00	NÃO	0,00%

NATUREZA DA DESPESA	INICIATIVA	ANO 2020				ANO 2021				TOTAL DO DIMENSIONAMENTO 2020-2021			
		VALOR CONTEMPLADO Relatório de Orçamento de Despesa - SEFANET	VALOR EXECUTADO Somatória utilizando o número do empenho SIAF	VALOR EXECUTADO DENTRO DO PREVISTO?	EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA (valor executado/valor contemplado) *100	VALOR CONTEMPLADO Relatório de Orçamento de Despesa - SEFANET	VALOR EXECUTADO 2021 Somatória utilizando o número do empenho SIAF	VALOR EXECUTADO DENTRO DO PREVISTO?	EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA (valor executado/valor contemplado) *100	VALOR CONTEMPLADO Relatório de Orçamento de Despesa - SEFANET	VALOR EXECUTADO Somatória utilizando o número do empenho SIAF	VALOR EXECUTADO DENTRO DO PREVISTO?	EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA (valor executado/valor contemplado) *100
40.00 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – PESSOA JURÍDICA 40.04 Serviços de Processamento de Dados	6014	R\$26.698.006,00	⁶ R\$22.810.584,71	SIM	86,31%	R\$22.948.383,00	⁷ R\$23.926.219,21	NÃO	104,26%	R\$49.646.389,00	R\$46.736.803,92	SIM	94,61%
	6041	R\$7.220.592,00	R\$6.156.492,01	SIM	85,26%	R\$6.000.000,00	⁸ R\$7.144.485,32	NÃO	119,07%	R\$13.220.592,00	R\$13.300.977,33	NÃO	100,61%
40.00 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – PESSOA JURÍDICA 40.05 Serviços de Comunicação de Dados	6014	R\$300.433,00	R\$124.023,76	SIM	41,28%	R\$160.958,00	R\$126.201,82	SIM	78,41%	R\$461.391,00	R\$250.225,58	SIM	54,23%
40.00 SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – PESSOA JURÍDICA 40.07 Manutenção, Conservação de Equipamentos de TIC	6014	R\$11.000,00	R\$0,00	-	0,00%	R\$0,00	R\$0,00	-	0,00%	R\$11.000,00	R\$0,00	-	0,00%
52.00 EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE 52.35 Equipamentos de Processamento de Dados	6014	R\$0,00	R\$0,00	-	0,00%	⁹ R\$0,00	⁹ R\$147.217,90	NÃO	0,00%	R\$0,00	R\$147.217,90	NÃO	0,00%
TOTAL		R\$34.506.676,00	R\$ 29.453.344,59	SIM	85,36%	R\$29.353.134,00	R\$31.841.663,84	NÃO	108,48%	R\$63.859.810,00	R\$61.295.008,43	SIM	95,98%

PROJETO ATIVIDADE DA INICIATIVA 6014: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL | PROJETO ATIVIDADE DA INICIATIVA 6041: 2702.04122406.041 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL

LEGENDA

1

Pagamento de Aquisição, através de dispensa de licitação (compra direta), de licença de assinatura do software Adobe, AutoCAD e Corel em atendimento à SEAP - Protocolo nº 16.931.198-6. Despesa relacionada a necessidade NT064 do PDTIC 2020-2021. Não havia previsão e foi executado R\$14.905,77 do saldo na rubrica 30.00 – material de consumo

2

Em 2020 o valor contemplado para serviços de telecomunicações estava lançado no item 4005 - Serviços de Comunicação de Dados. Memória de cálculo: Comunicação de Dados = R\$ 300.433,00 + Telefonia Móvel = R\$ 30.000,00 + Telefonia fixa = R\$ 47.559,00. Valor total contemplado: R\$ 377.878. Cálculo para inserir o valor contemplado para a natureza de despesa 39.58 Serviços de Telecomunicações: R\$ 377.878 - R\$ 300.433,00= R\$77.445,00

3

Pagamento de despesa com a assinatura (contratação direta) para acesso aos serviços de Sistema de Cotação de Preço em atendimento ao DECON. Protocolo Digital: 16.621.906-0. Valor executado iniciativa 6014. Não havia previsão e foi executado R\$4.900,00 do saldo na rubrica 40.00 – Serviços de TIC - PJ. Necessidade não foi prevista na minuta PDTIC 2020-2021.

4

Pagamento de despesa com a assinatura (contratação direta) para acesso aos serviços de Sistema de Cotação de Preço em atendimento ao DECON. Protocolo Digital: 16.621.906-0. Valor executado iniciativa 6014: ANO 2021 (R\$ 5.450). Necessidade não foi prevista na minuta PDTIC 2020-2021.
Pagamento da aquisição, através de contratação direta, de licenças de softwares da Adobe Creative Cloud e AutoCad LT 2022, em atendimento à SEAP, Protocolo nº 18.096.270-0. Valor executado iniciativa 6014: ANO 2021 (R\$ 10.646). Despesa relacionada a necessidade NT064 do PDTIC 2020-2021.
Previsto R\$10.000,00, foi executado R\$16.096,00 do recurso originado do remanejamento de 1.100.000,00 – portaria SEFA 486, de 19/10/21.

5

Pagamento de despesa com contratação de empresa para fornecimento de licenças temporárias de uso do Sistema de Ensino – Cursos de Informática, em atendimento à Escola de Gestão – PE nº 791/2021, contrato nº 5.383/2021. Protocolo nº 18.364.106-9. Não havia previsão e foi executado R\$365.288,00 de recurso originado pelo remanejamento de R\$850.000 – portaria SEFA 486, de 19/10/21. Necessidade não foi prevista na minuta PDTIC 2020-2021.

6

Cálculo do Valor Executado para 2020: Valor referente a iniciativa 4041: R\$ 86.166,14 (valor do pagamento referente a execução do mês de janeiro/20 que foi paga com empenho de 2019 da iniciativa do PPA 2016-2019) + Valor referente a iniciativa 6014: R\$22.724.418,57= R\$22.810.584,71

7

No ano de 2021 foi solicitado o valor de R\$27.441.400,00 para a despesa de processamento de dados no projeto 6014, mas o valor liberado pela SEFA de R\$22.948.383,00 (fonte 148) para 2021 que não era suficiente para honrar o contrato contínuo nº 3168/2019 firmado com a Celear. Desta forma, foi utilizado recurso originado do remanejamento de R\$1.100.000,00 – portaria SEFA 486, de 19/10/21.

8

Previsto R\$6.000.000,00, foi executado R\$7.144.485,32 de recurso originado pela suplementação de R\$774.500,00 – Decreto 9139 de 25/10/21

9

Valor consta no plano orçamentário do PDTIC, mas não consta no relatório de orçamento de despesa, pois não foi contemplado.
Pagamento de Despesas com aquisição de Equipamentos de Informática através de SRP/DECON 784/2019, para atender a esta SEAP. Protocolos relacionados: 17.139.166-0, 17.731.431-5, 17.838.194-6 e 17.139.166-0.
Despesa relacionada as necessidades NT024 e NT028 do PDTIC 2020-2021.
Não havia previsão e foi executado R\$147.217,90 de recurso originado do Superavit de 81.404 , decreto 7341, de 13/04/21 e descontingenciamento de 60.000 – Resolução SEFA 7341, de 02/12/21 (Positivo e Torino utilizado orçamento de 2020).
Foi atribuído ao ano de 2021 o valor executado de R\$140.084,00 referente a natureza de despesa 52.35 Equipamentos de Processamento de Dados pago em 16/06/2021 e 14/12/2021 com empenhos de 2020 respectivamente:20001221;20001206. De acordo com o GOFs, houve aproveitamento de empenho que ficou como restos a pagar para concretizar o pagamento de aquisição de equipamentos cuja compra só ocorreu 2021, apesar de ter sido empenhada em 2020.

5. AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES INVENTARIADAS

5.1 Necessidades Concluídas

ID	Descrição da Necessidade de TI	Grupo de Prioridade	Entrega Atrasada	Área Demandante	Prazo Minuta	Data Conclusão	Tipo Necessidade	Planejada	Objetivo Estratégico	Ponto fraco (SWOT) relacionado
NT003	Inclusão de novas funcionalidades para atualização cadastral de imóveis no Sistema GPI	Extremamente alto	Sim	DPE	31/12/2020	01/02/2021	Desenvolvimento de TI	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade. OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT007	Melhorarias nas funcionalidades do SASW.	Extremamente alto	Sim	DSS	30/06/2020	20/07/2021	Desenvolvimento de TI	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT008	Desenvolvimento/Melhoria do Prontuário Eletrônico da Perícia Médica.	Extremamente alto	Não	DSS	30/06/2020	30/06/2020	Desenvolvimento de TI	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT010	Criação de processo para o acompanhamento PDTIC	Extremamente alto	Sim	CGTIC	31/12/2021	31/01/2022	Processo de TI	Sim	OE02 - Aprimorar a gestão e governança de TIC. OE05 - Viabilizar o uso da inteligência de negócio (BI) para a tomada de decisão.	AC4.4 - Governança de TIC na fase inicial
NT012	Implantação do Modulo de Intangíveis no Sistema GPM	Alto	Sim	DPE	31/12/2020	20/09/2021	Desenvolvimento de TI	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade. OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT013	Atualização da ferramenta de BI de Recursos Humanos consolidando as bases de dados de sistemas não gerenciados pela SEAP.	Alto	Sim	DRH	31/12/2020	31/12/2021	Desenvolvimento de TI	Sim	OE05 - Viabilizar o uso da inteligência de negócio (BI) para a tomada de decisão.	N/A
NT015	Atualização Tecnológica do sistema Meta 4.	Alto	Não	DRH	31/12/2020	30/10/2020	Contratação de TI	Sim	OE11 - Promover uma infraestrutura TIC adequada para execução das atividades na SEAP.	N/A
NT017	Melhoria de funções na gestão contratual: Solicitação nº 37372: Contratos com controle de quantidade entre Previsto e Realizado Solicitação nº 66443: Alteração de Relatórios de Pendências Solicitação nº 66904: Alteração tela previsão de pagamento Solicitação nº 56238: Alteração Itens do Acompanhamento Mensal Solicitação nº 54110: Exibir E-mail Enviado	Alto	Sim	DOS	31/12/2020	08/07/2021	Desenvolvimento de TI	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP

ID	Descrição da Necessidade de TI	Grupo de Prioridade	Entrega Atrasada	Área Demandante	Prazo Minuta	Data Conclusão	Tipo Necessidade	Planejada	Objetivo Estratégico	Ponto fraco (SWOT) relacionado
NT019	Criação de Relatórios gerenciais para a gestão de pagamento a Clínicas terceirizadas.	Alto	Não	DSS	30/06/2020	02/03/2020	Desenvolvimento de TI	Sim	OE05 - Viabilizar o uso da inteligência de negócio (BI) para a tomada de decisão.	N/A
NT030	Implantação do sistema de leilões.	Baixo	Não	DETO	31/12/2020	30/10/2020	Desenvolvimento de TI	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade. OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.1 - Processos manuais que geram risco de erro AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT046	Contratação de ferramenta de gestão da informação que disponibilize e possibilite reuniões e treinamentos remotos para orientações às Comissões Setoriais de Avaliação de Documentos	Baixo	Não	DEAP	30/06/2021	10/09/2020	Contratação de TI	Sim	OE04 - Promover a desburocratização através da TIC. OE11 - Promover uma infraestrutura TIC adequada para execução das atividades na SEAP.	N/A
NT047	Implementação de inteligência artificial nos processos da fase interna da licitação, através de ferramentas de aprendizado de máquina (Machine Learning) e aprendizado profundo (Deep Learning).	Baixo	Não	DECON	31/12/2020	16/09/2020	Desenvolvimento de TI	Sim	OE05 - Viabilizar o uso da inteligência de negócio (BI) para a tomada de decisão.	N/A
NT057	Criação de processos para aumentar a integração entre os gestores de sistemas na SEAP.	Baixo	Não	CGTIC	31/12/2021	02/08/2021	Processo de TI	Sim	OE02 - Aprimorar a gestão e governança de TIC. OE06 - Padronizar normas e procedimentos quanto à gestão de TIC na SEAP. OE07 - Estimular o compartilhamento de informações de TIC entre os colaboradores da SEAP.	AC4.13 - Falta de definição clara de normas e procedimentos quanto à gestão de TIC na SEAP

Durante o período de dimensionamento, foram concluídas 13 necessidades, sendo todas planejadas. Esse valor representa 19% do total das necessidades inventariadas e 22% das necessidades planejadas. Além disso, para o atendimento das necessidades inventariadas foram mapeadas 310 ações, dentre estas, 132 foram concluídas (43%).

Referente ao grupo de prioridade, foram mapeadas 18 necessidades com classificação de prioridade extremamente alta, sendo que as 4 atendidas representam 22% deste grupo. Já as necessidades classificadas em prioridade alta, as 5 necessidades atendidas representam 33% das 15 necessidades inventariadas para este grupo. Por fim, as 4 necessidades atendidas do grupo de prioridade baixa representam 33% do total de concluídas e 16% das 25 necessidades deste grupo levantadas pelas áreas demandantes.

Sobre as necessidades de contratação concluídas relacionadas ao objetivo estratégico de TIC OE11 - Promover uma infraestrutura TIC adequada para execução das atividades na SEAP, a necessidade NT015 teve por objetivo realizar a atualização tecnológica do sistema Meta4, tendo em vista que vários releases foram liberados pela empresa, mas eles não tinham sido implementados, resultando no acúmulo de atualizações que precisavam ser realizadas. O processo foi realizado por etapas, e foi concluído com sucesso, sendo implementada a nova versão do sistema Meta4 com acesso richweb e a disponibilização de novas funcionalidades e o implemento de uma nova infraestrutura de dados.

Sobre a contratação de ferramenta para reuniões e treinamentos (NT046), o DEAP utilizou a ferramenta Webconf disponibilizada pela Celepar o que permitiu às Comissões Setoriais de Avaliação de Documentos a realizarem reuniões e treinamentos remotos, atividades que anteriormente eram realizadas presencialmente e que foram impactadas pelo cenário da pandemia além de contribuir com o objetivo OE11, também contribuiu com o objetivo OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.

No que diz respeito às necessidades de desenvolvimento, das 13 necessidades atendidas, 9 eram necessidades de desenvolvimento relacionadas com pelo menos 1 desses objetivos estratégicos: OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade, OE04 - Promover a desburocratização através da TIC e OE05 - Viabilizar o uso da inteligência de negócio (BI) para a tomada de decisão. Além disso, 4 destas necessidades estavam relacionadas ao cenário AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP e 1 estava relacionada ao cenário AC4.1 - Processos manuais que geram risco de erro. Desta forma, o atendimento das necessidades atua na redução dos impactos dos pontos fracos levantados na análise SWOT.

Referente a NT003, a inclusão de novas funcionalidades no sistema GPI para atualização cadastral de imóveis, proporciona maior transparência nos registros patrimoniais e contábeis, além de contribuir para a gestão eficiente do patrimônio público. Já a implantação do Modulo de Intangíveis no sistema GPM (NT012) atende à demanda da Portaria STN 548/2015 objetivando o

reconhecimento de todo patrimônio público nos registros contábeis, da mesma forma que proporciona o controle patrimonial dos bens intangíveis denominados softwares.

Sobre as melhorias nas funcionalidades do SASW, das ações inventariadas dentro na NT007 relacionadas as ordens de serviços (69169, 69455, 69418, 67674 e 67676) eram referentes a funcionalidade de relatórios disponíveis no sistema. O objetivo dessas implementações é melhorar o processo da gestão dos serviços prestados pelo fornecedor com foco na qualidade e eficiência. Já as ações relacionadas a ordem de serviço 0070589, é com o objetivo de melhorar a experiência do beneficiário que abre ocorrências permitindo que eles consigam acessar os anexos inseridos pelo Hospital ou pelas DAS que antes eles não conseguiam visualizar na sua ocorrência. Já no que se refere, ao desenvolvimento de melhorias no prontuário eletrônico (NT008) impacta positivamente os processos relacionados as atividades da Perícia Médica.

O atendimento da necessidade NT017 relacionada as melhorias de funções do módulo contratos do GMS reduz o impacto do ponto fraco (SWOT) AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP. As ações relacionadas a esta necessidade têm por objetivo de melhorar o processo de gestão de contratos por meio de sistema facilitando para gestores e fiscais de contratos. O levantamento inicial da necessidade foi de 5 melhorias sistêmicas. A primeira melhoria foi atendida pela OS 37372 e estava relacionada ao desenvolvimento de controle de quantidade entre previsto e realizado de contratos que possuem memória de cálculo considerando 'valor unitário' x 'quantidade'. Dessa forma, a melhoria foi desenvolvida de maneira que, quando houver Termo Aditivo de Prorrogação, Reajuste e/ou Reequilíbrio, o sistema verifique a quantidade realizada dentro de um período e ajuste o saldo para o período seguinte, mantendo no contrato a mesma quantidade acordada. Além disso, a nova funcionalidade permite ao usuário indicar se o reajuste é sobre o total do contrato ou sobre o saldo, o valor que será utilizado para o item e a partir de qual OFS o reajuste irá valer, mantendo ainda a possibilidade do consumo do item no valor antigo, caso necessário. Com o objetivo de facilitar ao usuário, o sistema traz ainda valores e prazos sugeridos, mas que permitem edição. A

segunda melhoria relacionada à OS 66443 está relacionada ao Relatório de Pendências que funciona com um checklist para o usuário indicando as possíveis pendências de registro. Com a implementação da melhoria, além do checklist, o usuário também consegue visualizar o saldo dos contratos no mesmo relatório otimizando a emissão de relatórios. A terceira melhoria foi implementada via OS 66904 com o objetivo de apresentar ao usuário na mesma tela as informações sobre previsão de pagamento considerando a data de referência e data de pagamento, uma vez que usualmente, os pagamentos de contratos ocorrem em um mês que tem por base o serviço prestado no mês anterior (que seria o mês de referência). A tela de Liquidação e Pagamento também foi ajustada, sendo criada a coluna 'Previsão de Pagamento', alterada o nome da coluna 'mês/ano' para 'mês/ano de referência', para que as datas e pagamentos fiquem em consonância com o que foi registrado na tela 'Previsão de Pagamento'. A quarta implementação foi por meio da OS 56238 está relacionada a pesquisa aos cargos que são de acompanhamento obrigatório na gestão e fiscalização mensal dos contratos de Limpeza, Vigilância e Serviços Gerais. A melhoria desenvolvida visa otimizar a pesquisa, pois para esses cargos catalogados com as características do referido tipo contratual, o preenchimento se dá de forma automática. Por fim, a quinta melhoria mapeada estava relacionada a emissão de relatórios com o objetivo de consultar o e-mail enviado automaticamente pelo sistema. Esta demanda foi registrada via OS 0054110, porém após a análise da DTIC, optou-se por cancelar a demanda por motivos de perda da finalidade do objeto.

Referente a implantação do sistema de leilões (NT030), o projeto oportuniza ao Estado gestão e realização de leilões por meio do leiloeiro administrativo, podendo ser conduzido por servidor designado para essa atividade. A ferramenta possibilita ao usuário/leiloeiro a organização dos lotes, inclusão de informações dos veículos e a realização dos procedimentos de preparação para a venda do bem inservível ou desnecessário a Administração, organizando as informações relativas a fase interna do certame.

No que diz respeito às necessidades concluídas que contribuíram com o objetivo estratégico TIC E05 - Viabilizar o uso da inteligência de negócio (BI)

para a tomada de decisão, a atualização da ferramenta de BI de Recursos Humanos consolidando as bases de dados de sistemas não gerenciados pela SEAP (NT013) proporcionou a SEAP informações relevantes e como principais resultados pode-se citar:

- Otimização de recursos humanos e financeiros a partir da utilização de consultas já desenvolvidas pela CELEPAR para a CGE e, ainda com a possibilidade de desenvolvimento de um conjunto de consultas que atendam tanto à CGE, quanto a SEAP;
- Resultados de consultas fidedignos às bases de dados do Sistema RH-Paraná/Meta4 e RMIP;
- Possibilidade de analisar as informações a partir de painéis com séries históricas e de consultas específicas a partir de uma view que permite a geração de tabelas dinâmicas;
- Gráficos estatísticos que proporcionam maior facilidade de análise e acompanhamento de informações gerenciais e políticas de recursos humanos.

Já a criação de relatórios gerenciais para a gestão de pagamento a clínicas terceirizadas (NT019) proporcionou para a Secretaria um controle efetivo das perícias realizadas pelas terceiras e consequentemente o pagamento correto e ágil a elas, sem risco de fraude.

Além dessas necessidades, a implementação de inteligência artificial (NT047), através de ferramentas de aprendizado de máquina (Machine Learning) e aprendizado profundo (Deep Learning) tem por objetivo melhorar o desempenho de licitações, através de análise e padronização de informações de minutas de editais de maneira eficiente e segura. Nesse contexto, a disponibilização de dados para o Tribunal de Contas do Estado do Paraná - TCE-PR por meio de API de publicação de consulta a publicação de Editais e Contratos, visa integrar o Sistema GMS com a ferramenta do Tribunal de Contas da União - TCU, "ALICE" (Análise de Licitações e Editais), considerando a estratégia de compartilhamento e desenvolvimento colaborativo do Alice com os membros da Rede Infocontas (Tribunais de Contas dos Estados/Municípios), por meio de um projeto intitulado Alice Nacional, do TCU. Neste momento, o GMS

foi preparado para enviar os dados de publicação de Licitações e Contratos ao TCE-PR e a partir disso, futuramente a SEAP poderá utilizar os benefícios das ferramentas ALICE, MONICA, SOFIA, entre outras do TCU.

Referente às necessidades de Processos de TI concluídas (NT010, NT057), estas estavam relacionadas a execução do PDTIC. A elaboração do PDTIC, a criação de processo para o acompanhamento PDTIC e a criação de processos para aumentar a integração entre os gestores de sistemas na SEAP foram o início para o alcance do objetivo estratégico OE02 - Aprimorar a gestão e governança de TIC. Como foi levantado nos pontos fracos (SWOT), a Governança de TIC na SEAP está na fase inicial, mas a evolução é contínua e com os relatórios de acompanhamento do PDTIC será possível analisar os resultados e propor melhorias no próximo ciclo impactando positivamente o objetivo OE05 - Viabilizar o uso da inteligência de negócio (BI) para a tomada de decisão. A elaboração do PDTIC e plano de acompanhamento foram os primeiros documentos com a finalidade de iniciar a padronização de normas e procedimentos quanto à gestão de TIC na SEAP (OE06) e serão complementados com a Política de Governança de TIC da SEAP. Contudo, a implementação de uma governança de TIC em uma Instituição é um projeto a longo prazo e trata-se de mudança de cultura. Para isto, o apoio da Alta Administração é essencial para o sucesso do projeto. Por fim, durante o período de dimensionamento, foram realizadas 4 reuniões com os membros do CGTIC para a apresentação dos resultados preliminares do PDTIC ações relacionadas a NT057, conforme tabela de presença a seguir:

Data da Reunião	Membros CGTIC Presentes	Participantes Convidados Presentes
01/10/2020 ATA DE REUNIÃO EXTRAORDIÁRIA 001/2020	Valdecir Dias de Moraes - Diretor do DOS e Coordenador CGTIC Alexandre Modesto Cordeiro - Diretor do DPE Eduardo Mischiatti - Diretor do DSS	Mário Cesar Nicoladelli - Chefe da DTIC e Secretário Executivo CGTIC Vanessa Christina Kroska - DTIC Emerson Borges Malheiros - DSS Renata de Oliveira - DEAP Juarez Mendes Ferreira Porto - EGP Gabriel Pawlaski Xavier - DECON Ricardo André Borges - DETO
07/12/2020 ATA DE REUNIÃO 002/2020	Marcia Blassius - Diretora do DOS e Coordenadora CGTIC Alexandre Modesto Cordeiro - Diretor do DPE Maria Carmen Carneiro de Melo Albanske - Diretora do DECON Eduardo Mischiatti - Diretor do DSS Maria da Graça Simão - Diretora do DEAP Luiz Gustavo Sulek Castilho - Diretor do DRH	Mário Cesar Nicoladelli - Chefe da DTIC e Secretário Executivo CGTIC Vanessa Christina Kroska - DTIC Juarez Mendes Ferreira Porto - EGP
02/02/2021 ATA DE REUNIÃO 001/2021	Marcia Blassius - Diretora do DOS e Coordenadora CGTIC Marta Guizaline - Diretora do DPE Maria Carmen Carneiro de Melo Albanske - Diretora do DECON Eduardo Mischiatti - Diretor do DSS Luiz Gustavo Sulek Castilho - Diretor do DRH Juan Carlos Alves diretor - Diretor do DETO	Mário Cesar Nicoladelli - Chefe da DTIC e Secretário Executivo CGTIC Vanessa Christina Kroska - DTIC Renata de Oliveira - DEAP Juarez Mendes Ferreira Porto - EGP Ricardo André Borges - DETO
02/08/2021 ATA DE REUNIÃO 002/2021	Marcia Blassius - Diretora do DOS e Coordenadora CGTIC Marta Guizaline - Diretora do DPE Maria Carmen Carneiro de Melo Albanske - Diretora do DECON Isabela Resende Damiani - Diretora do DEAP Eduardo Mischiatti - Diretor do DSS Graziele Andriola - Diretora do DRH Joao Augusto Branco Cobra - Diretor do DETO	Mário Cesar Nicoladelli - Chefe da DTIC e Secretário Executivo CGTIC Vanessa Christina Kroska - DTIC Leticia Silvati da Silva - AT Victor Jose Jardim - AT Andressa Sera Todeschini - DSS Fernando Castellano - DSS Ricardo André Borges - DETO Felipe Haleyson Ribeiro dos Santos - DRH Juarez Mendes Ferreira Porto - EGP

5.2 Necessidades Não Concluídas

ID	Descrição da Necessidade de TI	Grupo de Prioridade	Status Necessidade	Andamento Execução	Área Demandante	Prazo Minuta	Planejada	Objetivo Estratégico	Ponto fraco (SWOT) relacionado
NT002	E-protocolo - Melhorias Funcionalidades - Prioridade Alta Solicitação nº 65198: Assinador BRY - Reconhecer assinaturas digitais realizadas externamente. Solicitação nº 59629: Possibilidade de usuários de outros locais/órgãos incluir documentos no protocolo digital. Solicitação nº 51837: Permitir Transferência de Unidade de armazenamento entre setores. Solicitação nº 67423: Incluir link direto dentro do processo para gerar documento preenchendo os campos automaticamente. Solicitação nº 66489: Correção do layout em planilha do Relatório Analítico. Solicitação nº 66638: Correção função cadastro cidadão. Solicitação nº 55987: Disponibilizar histórico de visualização do processo. Solicitação nº 55855: Inclusão de novos campos na tela de cadastro. Solicitação nº 60106: Inclusão de funcionalidade para gestão de protocolos no local.	Extremamente alto	Em Execução	77%	AT	31/12/2020	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT004	Desenvolvimento de ferramenta atualizada para gestão de concursos públicos e processos seletivos.	Extremamente alto	Em Execução	10%	DRH	31/12/2020	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT005	Automatização do processo de concessão do Abono Permanência.	Extremamente alto	Em Execução	10%	DRH	31/12/2020	Sim	OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.1 - Processos manuais que geram risco de erro AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP

ID	Descrição da Necessidade de TI	Grupo de Prioridade	Status Necessidade	Andamento Execução	Área Demandante	Prazo Minuta	Planejada	Objetivo Estratégico	Ponto fraco (SWOT) relacionado
NT006	Desenvolvimento de sistema automatizado (Ponto Eletrônico) integrado com o Sistema Meta4 para o controle de frequência dos servidores e estagiários nos órgãos da Administração Direta e Autárquica do Poder Executivo.	Extremamente alto	Em Execução	20%	DRH	31/12/2020	Sim	OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT009	Habilitar os órgãos conveniados para a utilização dos sistemas criados que utilizam o META 4 como base estrutural dos sistemas.	Extremamente alto	Em Execução	1%	DSS	31/12/2020	Sim	OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	N/A
NT011	Implementação do Módulo de Inexigibilidade de Licitação: Credenciamentos	Extremamente alto	Pausada	10%	DECON	31/12/2020	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade. OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.1 - Processos manuais que geram risco de erro AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT031	Desenvolvimento de um novo modelo de plano anual de compras públicas.	Extremamente alto	Pausada	10%	DECON	31/12/2020	Sim	OE01- Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade. OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.1 - Processos manuais que geram risco de erro AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT061	Desenvolvimento do novo sistema de leilões de inservíveis.	Extremamente alto	Pausada	90%	DG/DETO	31/12/2020	Não	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT062	Prestação de serviços de emissão de certificados digitais do tipo: eCPF e eCNPJ com tokens A3 e A1. Dentro das especificações e normas ICP - Brasil e habilitação junto AC-RFB	Extremamente alto	Em Execução	0%	DOS/DTIC	30/06/2021	Não	OE11 - Promover uma infraestrutura TIC adequada para execução das atividades na SEAP.	N/A
NT063	Contratação de empresa especializada para consultoria referente a ferramenta Moodle.	Extremamente alto	Não Iniciada	0%	EGP	31/12/2021	Não	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT064	Aquisição de softwares de base (AutoCAD 2021, Corel, Adobe e software de modelagem de processos)	Extremamente alto	Em Execução	20%	DOS	31/12/2021	Não	OE11 - Promover uma infraestrutura TIC adequada para execução das atividades na SEAP.	N/A
NT065	Desenvolvimento da primeira e segunda fase do projeto e-social	Extremamente alto	Não Iniciada	0%	DRH	31/12/2021	Não	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade.	N/A

ID	Descrição da Necessidade de TI	Grupo de Prioridade	Status Necessidade	Andamento Execução	Área Demandante	Prazo Minuta	Planejada	Objetivo Estratégico	Ponto fraco (SWOT) relacionado
NT066	Contratação de plataforma on-line para realização de eventos síncronos	Extremamente alto	Não Iniciada	0%	EGP	31/12/2021	Não	OE11 - Promover uma infraestrutura TIC adequada para execução das atividades na SEAP.	N/A
NT014	Desenvolvimento do portal para disponibilização de informação e serviços on line aos servidores, através do PIÁ, integrado ao Meta4 e e-protocolo.	Alto	Em Execução	10%	DRH	31/12/2020	Sim	OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT039	Melhorias de controle de fluxos de processos, relatórios e termos emitidos pelo Sistema GPM	Alto	Em Execução	70%	DPE	31/12/2020	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade. OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT040	Melhorias de controle de fluxos de processos e em relatórios emitidos pelo Sistema GPI	Alto	Em Execução	60%	DPE	31/12/2020	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade. OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT042	Migração dos pagamentos realizados no sistema integrados de pagamentos - SIP para o Meta4	Alto	Em Execução	80%	DRH	31/12/2020	Sim	OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT043	Migração das informações cadastrais, funcionais e financeiras de carreiras da Segurança Pública do sistema Main Frame para o Meta4 para geração do dossiê histórico funcional	Alto	Em Execução	10%	DRH	31/12/2020	Sim	OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT060	Desenvolvimento do Novo Sistema de Consignado: Sistema de Gestão composto de solução tecnológica e técnico-comercial integrada para o gerenciamento dos descontos facultativos na folha de pagamentos dos servidores públicos estaduais, civis e militares, ativos e inativos e pensionistas de geradores de pensão, contemplando autoatendimento via internet pelo Consignante, o controle de uso da margem consignável em seus diferentes níveis de gestão.	Alto	Pausada	20%	DG/DRH	30/06/2021	Não	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP

ID	Descrição da Necessidade de TI	Grupo de Prioridade	Status Necessidade	Andamento Execução	Área Demandante	Prazo Minuta	Planejada	Objetivo Estratégico	Ponto fraco (SWOT) relacionado
NT067	Integração do sistema de gestão de frotas ao sistema GPM	Alto	Não Iniciada	0%	DETO	31/12/2021	Não	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT016	Implementar a validação on-line da Certidão de Débitos Relativos a Crédito a Tributários Federais e à Dívida Ativa da União - CND, Inscrição no Cadastro de Contribuinte e Certidão Negativa de Tributos Estaduais no Estado do Paraná e Certificado de Regularidade do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.	Alto	Em Execução	44%	DECON	31/12/2020	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade.	AC4.2 - Quantidade alta Iniciativas de TIC redundante e ineficaz AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP AC4.9 - Alto índice de retrabalho por falta de integração de sistemas no seu departamento
NT018	Migração da folha de pagamento das Universidades Estaduais (UEL, UEM, UEPG, UNICENTRO e UNIOESTE) para o sistema Meta4	Alto	Em Execução	90%	DRH	31/12/2020	Sim	OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT020	Desenvolvimento GECAP - Mantis 67306	Alto	Em Execução	80%	EGP	30/06/2020	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade. OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT022	Desenvolvimento de módulo no sistema Meta 4 para gestão de disposição funcional - lançamento de ocorrências e registro de informações.	Médio	Não Iniciada	0%	DRH	31/12/2020	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade. OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT024	Equipamentos de produção áudio visual profissional, para atender as funções da EGP e NCS	Médio	Em Execução	70%	DOS	30/06/2021	Sim	OE11 - Promover uma infraestrutura TIC adequada para execução das atividades na SEAP.	N/A
NT026	Inclusão de Documentos Oficiais do DPE no Sistema GPI	Médio	Em Execução	60%	DPE	31/12/2020	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade. OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP

ID	Descrição da Necessidade de TI	Grupo de Prioridade	Status Necessidade	Andamento Execução	Área Demandante	Prazo Minuta	Planejada	Objetivo Estratégico	Ponto fraco (SWOT) relacionado
NT027	Automatizar o processo de promoção e progressão via desenvolvimento de módulo no sistema Meta 4.	Médio	Em Execução	10%	DRH	31/12/2020	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade. OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.1 - Processos manuais que geram risco de erro AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT032	Implantação do Modulo de Exaustão no Sistema GPI	Baixo	Não Iniciada	0%	DPE	31/12/2020	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade. OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT034	Desenvolvimento de ferramenta de atualização cadastral dos servidores de modo permanente	Baixo	Não Iniciada	0%	DRH	31/12/2020	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT036	Alterar o GMS Contratos de sistema de registro para sistema gerador de contratos e atos: Solicitação nº 55292 alterado para 68984: Formatação novo layout para inclusão de contratos Solicitação nº 66011: Inclusão de editor de texto no GMS	Baixo	Em Execução	75%	DOS	31/12/2021	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT041	Desenvolvimento de funcionalidade capaz de possibilitar ao DRH a edição dos atos formais da SEAP.	Baixo	Em Execução	80%	DRH	31/12/2020	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT044	Criação de regulamento na SEAP que contém a definição de normas, procedimentos e políticas referente à gestão de TIC na SEAP.	Baixo	Em Execução	0%	CGTIC	31/12/2021	Sim	OE06 - Padronizar normas e procedimentos quanto à gestão de TIC na SEAP. OE03 - Estimular a inovação de soluções de TIC.	AC4.12 - Dificuldade da gestão TIC na SEAP devido a descentralização das políticas de TIC AC4.13 - Falta de definição clara de normas e procedimentos quanto à gestão de TIC na SEAP
NT045	Criação de processos para garantir que a SEAP está cumprindo a LGPD e o Marco Civil da Internet	Baixo	Em Execução	15%	CGTIC	30/06/2021	Sim	OE09 - Promover o processo para adequação a LGPD e o Marco Civil da Internet.	AC4.17 - Falta de adequação a LGPD e o Marco Civil da internet.
NT050	Solicitação de VPN's para as empresas conveniadas.	Baixo	Em Execução	48%	DSS	31/12/2021	Sim	OE11 - Promover uma infraestrutura TIC adequada para execução das atividades na SEAP.	N/A

ID	Descrição da Necessidade de TI	Grupo de Prioridade	Status Necessidade	Andamento Execução	Área Demandante	Prazo Minuta	Planejada	Objetivo Estratégico	Ponto fraco (SWOT) relacionado
NT051	E-protocolo - Melhorias Funcionalidades - Prioridade Baixa Solicitação nº 66222 :Inclusão de funcionalidade que permita ao solicitante de assinatura definir se a mesma deve ser com Token ou eletrônica. Solicitação nº 63852:Incluir informação de notificações de protocolo na tela exibir. Solicitação nº 60894 :Criar no campo de cadastro "um perfil favoritos" para preenchimento automático.	Baixo	Em Execução	0%	AT	30/06/2021	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT053	Implantação do Sistema de Gestão de Frotas.	Baixo	Em Execução	0%	DETO	31/12/2020	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade. OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.1 - Processos manuais que geram risco de erro AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT054	Otimização dos campos de pesquisa existentes no sistema de Gestão de Materiais e Serviços - GMS para a consulta ao Business Intelligence - BI.	Baixo	Em Execução	10%	DECON	31/12/2020	Sim	OE05 - Viabilizar o uso da inteligência de negócio (BI) para a tomada de decisão.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT055	Desenvolvimento dos módulos no Sistema de Gestão de Frotas: Manutenção e Abastecimento.	Baixo	Não Iniciada	0%	DETO	31/12/2021	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade. OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	N/A
NT056	Criação de aplicativo para acesso aos cursos ofertados pela Escola de Gestão	Baixo	Em Execução	80%	EGP	31/12/2020	Sim	OE03 - Estimular a inovação de soluções de TIC. OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	N/A
NT059	Ferramenta de e-mail marketing	Baixo	Pausada	10%	EGP	31/12/2020	Sim	OE11 - Promover uma infraestrutura TIC adequada para execução das atividades na SEAP.	N/A

Em 2020 houve a decretação do surto de corona vírus como Emergência de Saúde Pública Internacional – ESPII em 30 de janeiro, seguido pela decretação das medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública pelo Governo do Brasil em 06 de fevereiro, pela Lei Federal nº 13.979/2020, e que foi seguido pelo Governo do Paraná em 16 de março, pelo Decreto Estadual 4.230/2020. O ESPII teve implicação em toda a cadeia de fornecimentos firmados entre entes públicos e privados, com riscos decorrentes de eventos de caso fortuito ou de força maior, não previstos em nenhuma matriz de risco. Dada a singularidade das medidas tomadas na esfera federal, estadual e municipal para o esforço de enfrentamento da propagação da doença, tanto na cadeia pública como na privada, que de formas diversas estabeleceu obstáculos impactantes para preservar o cronograma de entrega de projetos previamente planejados. Este cenário propiciou a elevada demanda de serviços de comunicação de dados para suprir o distanciamento social imposto, tanto para meio profissional como particular, sobrecarregando equipes e sistemas dos fornecedores, como o esvaziamento das empresas e repartições públicas por meio de dispensas, por risco ou escalas de trabalho, zelando pela saúde pública, causando reformulação de processos e rotinas de trabalho, adequações de sistemas estruturantes, organizações de equipes e atraso na execução de atos, que frustraram a efetividade do processo sem que houvesse opção para equilíbrio da demanda.

Com o objetivo de tornar o teletrabalho viável na SEAP, no primeiro semestre de 2020, a prioridade tanto da equipe interna da SEAP quanto da equipe técnica Celepar foi o desenvolvimento das ações relacionadas a implementação do regime de teletrabalho. A equipe técnica que atende as solicitações relacionadas ao sistema Meta4 ficaram totalmente dedicadas a esta prioridade e com isso, as entregas planejadas, principalmente pelos departamentos DSS e DRH foram impactadas.

Com a crise sanitária, em 2021 ocorreu um impacto de disponibilidade orçamentária para a implementação das ações de TIC. Foi solicitado orçamento para contratos de natureza não continua para viabilizar o atendimento principalmente das necessidades de desenvolvimento de TI que a SEAP

depende totalmente da execução da Celepar. Estas necessidades compõem 72% do inventário mapeado, sendo que 18 necessidades (38%) estavam programadas para a utilização de orçamento específico para projetos de TIC.

No ano de 2021 foi solicitado o valor de R\$27.441.400,00 para a despesa de processamento de dados no projeto 6014, considerando orçamento para contratos de natureza contínua e não contínua. Porém, o valor liberado pela SEFA foi no total de: R\$22.948.383,00 (fonte 148) para 2021. A SEAP recebeu orçamento abaixo do demandado para executar suas ações de TIC e tomou diligências para solicitar suplementação de recurso a fim de atender as necessidades demandadas. Em março de 2021 foi solicitado a SEFA a suplementação de R\$ 5.076.646,15 por meio do protocolo 17.431.405-5. Contudo, em 14 de abril de 2021 o retorno recebido foi que não havia margem orçamentária para atender o pleito, pois não existia previsão de receita suficiente que fizesse a frente a tal solicitação. Dado a falta de recursos específicos para projetos, a alternativa para o desenvolvimento de necessidades mais complexas foi a utilização da franquia de melhorias prevista no contrato contínuo firmado com a Celepar impactando o desenvolvimento das necessidades já planejadas pelas áreas demandantes para utilização deste recurso.

Durante o período de dimensionamento, diversas adaptações tiveram que ser realizadas no sistema de gestão de compra para o atendimento das implicações legais relacionadas a pandemia que não estavam previstas no planejamento.

Apesar do início do ano de 2020 a SEAP ter ficado em 3º lugar no ranking de transparência do Brasil em virtude da transparência já existente no processo, pois o GMS já transportava todas as informações para o portal de transparência, também foi necessário um esforço a mais para atender as exigências da CGE resultando em priorização de melhorias sistêmicas não previstas no planejamento inicial.

Após a publicação da Lei Estadual nº 20.207/2020 que altera dispositivo da Lei nº 15.608, de 16 de agosto de 2007, que estabelece normas sobre licitações, contratos administrativos e convênios no âmbito dos Poderes do Estado do Paraná, a adesão à Ata de Registro de Preços do Governo Federal

também se tornou prioridade impactando principalmente as entregas relacionadas as necessidades NT011 e NT031. Além disso, com base no Parecer nº 22/2017 emitido pela PGE, também foi priorizada o desenvolvimento da Ata Complementar (SRP) e com essa entrega foi possível realizar homologação parcial de licitação dando agilidade no trâmite processual dos certames.

Referente a implementação da validação on-line de Certidões e Certificados de Fornecedores (NT016), o desenvolvimento estava planejado por meio de contrato não contínuo, contudo o atendimento da necessidade está sendo conduzido via franquias de projetos de melhorias do contrato de natureza continuada firmado com a Celear e encontra-se em 44% da execução. Referente a funcionalidade de validação on-line do Certificado de Regularidade do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço – FGTS, esta está na fase de homologação. Os testes em ambiente de homologação foram realizados com sucesso, mas em ambiente de produção, a demanda foi disponibilizada e não está funcional, precisando de ajustes. Já no que se refere as funcionalidades: de validação on-line da Certidão de Débitos Relativos a Crédito a Tributários Federais e à Dívida Ativa da União – CND e validação on-line da Certidão de Inscrição no Cadastro de Contribuinte e Certidão Negativa de Tributos Estaduais no Estado do Paraná para o início do desenvolvimento se faz necessário a assinatura do convênio que não foi formalizada.

Sobre a otimização dos campos de pesquisa existentes no sistema de Gestão de Materiais e Serviços - GMS para a consulta ao Business Intelligence – BI (NT054), esta demanda depende de disponibilidade da equipe de BI/CELEPAR em conjunto com a equipe da CELEPAR/GMS e encontra-se em execução.

No que diz respeito às necessidades de melhorias do sistema e-protocolo, demandadas pela AT, foram mapeadas 9 melhorias com prioridade extremamente alta que estavam consolidadas na NT002, dentre elas 7 foram concluídas no período de dimensionamento. Já as ações referentes as ordens de serviços (59629; 60106) e as ações do grupo de prioridade baixa (NT051) (58486; 63852 e 60894) a critério da área demandante, ficaram com o status de aguardando momento oportuno entre as demandas atuais que foram priorizadas

pela AT, mas não foram incluídas pela área demandante no inventário de necessidade.

Sobre a necessidade de habilitar os órgãos conveniados para a utilização dos sistemas criados que utilizam o META 4 (NT009) tem por objetivo facilitar a avaliação médico pericial e melhor controle das licenças desses servidores. Já foi iniciado o processo de migração do sistema RHC para o Meta4 referente aos dados de servidores ligados a Polícia Civil (delegados, escrivães e investigadores), mas referente aos demais órgãos, as ações encontram-se em fase de negociação.

No que diz respeito ao atendimento a necessidade de migração da folha de pagamento das Universidades Estaduais (UEL, UEM, UEPG, UNICENTRO e UNIOESTE) para o sistema Meta4 (NT018) está em 90% executado. O projeto encontra-se em fase de integração das IEES e deve se estender durante o ano de 2022.

Referente ao desenvolvimento da ferramenta atualizada para gestão de concursos públicos e processos seletivos (NT004), esta necessidade estava prevista para a utilização do recurso solicitado para contrato não contínuo com o fornecedora Celepar. Porém, a área demandante alocou o projeto para ser realizado com os recursos previstos no contrato firmado com a empresa DIGIDATA que é de gestão do DRH. Portanto as ações que foram definidas para serem realizadas pela CELEPAR, estão sendo redefinidas pela área demandante junto à empresa DIGIDATA.

Sobre a necessidade de alterar o módulo contratos do sistema GMS para sistema gerador de contratos e atos (NT036), o mapeamento inicial foi de 2 melhorias. A primeira era a formatação de novo layout para inclusão de contratos com o foco de deixar o processo mais intuitivo ao usuário. Devido à dimensão da demanda e falta de recursos para contratação por meio de contrato não contínuo, esta foi dividida em partes menores. A 1ª fase (OS 0068984) já concluída, foi desenvolvida com foco na melhoria da experiência do usuário, transformando o layout de registro de contratos em formato de abas. Além disso, com intuito das informações ficarem mais completas no sistema, foram incluídos novos campos na aba identificação do contrato e criada a aba elementos

melhorando aos usuários a visualização das informações contratuais apresentadas na tela. No que se refere a 2º fase, esta consiste no desenvolvimento da Aba Memória de Cálculo, esta melhoria tem por finalidade em simplificar os processos de registro, alteração e atualização dos contratos e termos aditivos. A primeira entrega da 2º fase foi concluída por meio da OS (0068567) e estava relacionada aos contratos. Já a segunda entrega desta fase está relacionada aos processos de aditivos e está sendo executada por meio da OS (0074764). Por fim, a 3º fase é a geração de minutas padronizadas que foi adequada em diversas ordens de serviços menores na franquia do contrato contínuo, foi parcialmente realizada pelo DOS (MANTIS 0066011, 0068567) e possui demandas a serem realizadas (MANTIS 0074764 e 0075518), e aguarda definições do DECON para continuidade. Diversas funções que são necessárias para a funcionalidade foram implementadas (editor de texto com modelos pré-formatados, ferramenta de relação de campos, memória de cálculo em contrato), mas ainda faltam outras que estão em elaboração com coordenação do DECON (autorização de nível de usuário, vinculação do GMS com eProtocolo para assinatura digital e inclusão do termo em processos eletrônicos). Ainda, está em avaliação a continuidade da demanda no atual GMS ou migração dos esforços para o novo GMS 2.0, projeto em estágios iniciais que nasceu em meados de julho/2021 como plano para atender a nova Lei Federal 14.133/2021 (a avaliação está de gestão do DECON).

Durante o período de dimensionamento foram priorizadas novas necessidades de desenvolvimento. No que se refere ao desenvolvimento do Novo Sistema de Consignado (NT060), esta necessidade foi demandada pela Diretoria Geral da SEAP e DRH com classificação de prioridade alta. A inclusão da necessidade foi solicitada pela diretoria do DRH na reunião CGTIC em 01/10/2020 e aprovada pelo CGTIC em 01/12/2020. As ações: A204 referente a elaboração do termo de referência e a A215 sobre o levantamento e análise dos requisitos foram concluídas, mas devido a pendências relacionadas às definições contratuais e jurídicas, a pedido da diretoria do DRH na reunião CGTIC, o projeto foi pausado em 07/12/2020. Desta forma, optou-se por prorrogar o contrato com empresa licitada e postergar a continuidade do projeto.

O DRH também solicitou a inclusão do desenvolvimento da primeira e segunda fase do projeto e-social (NT065). Este é um projeto do Governo Federal que iniciou em 2015, foi pausado em 2019 e retomado no início do ano de 2021. A inclusão da necessidade na ATA por parte da área demandante foi no dia 02/08/2021 e aprovação do CGTIC ocorreu em 01/10/2021. Devido à falta de orçamento específico para o projeto, decidiu-se que o projeto seria desenvolvido utilizando a franquia de horas do contrato contínuo firmado com a Celepar, o que impactou o desenvolvimento das necessidades que estavam planejadas para a utilização do recurso do contrato contínuo: NT005, NT006, NT042, NT043, NT034 e NT041. Desta forma, também não foi possível realizar o dimensionamento do atendimento das necessidades NT014, NT022 e NT027 que estava previsto por meio de contrato não contínuo para o atendimento via contrato continuado firmado com a Celepar, devido ao esforço do fornecedor destinado ao projeto e-social. Cabe ressaltar que devido a forma que foi definida as ações da NT065, a necessidade no relatório encontra-se como não iniciada. Porém antes da execução da 1ª ação mapeada A302 - envio das informações da primeira fase, há uma etapa de desenvolvimento que não foi prevista pela área demandante, mas que consumiu durante o período de maio/21 a dez/21 2.791 horas da franquia do contrato que representa 18% do total da franquia do contrato disponível para este período.

Sobre o desenvolvimento do novo sistema de leilões de inservíveis (NT061), este foi um projeto demandado com prioridade extremamente alta pela Diretoria Geral da SEAP e pelos departamentos DETO e DPE. A inclusão da necessidade foi incluída na ATA da reunião CGTIC de 01/10/2020 e aprovada pelo conselho em 01/12/2020. O projeto encontra-se pausado, mas 90% do projeto já foi executado, faltando a verificação por parte do DPE sobre as funcionalidades do sistema e a viabilidade de colocá-lo em produção para leilões de bens imóveis.

Mesmo com a entrega parcial do projeto (NT061), o novo sistema de leilão foi utilizado pelo DETO para o certame realizado entre os dias 03/11/2020 e 09/11/2020, propiciando a venda de 10 lotes de veículos inservíveis ao Estado, gerando a receita de R\$ 62.116,60. Além disso, O Portal de Leilões realiza a

divulgação do Edital e Lotes disponíveis para venda, registro das informações e o protocolo de documentos pessoais dos interessados em participar do certame e somente após aprovado, o interessado pode participar do certame. A partir da data estabelecida, o sistema permite que os interessados realizem oferta de lances, até que o certame seja finalizado com a arrematação do lote. O sistema de leilões possibilita o controle e a identificação dos participantes que ofertaram lances, bem como a geração do boleto para o pagamento. Com o sistema disponibilizado, o Estado pode optar pela realização do Leilão Administrativo, dispensando a necessidade do credenciamento do leiloeiro oficial, bem como, dispensando que o arrematante efetue o pagamento adicional de 5% relativo a comissão do leiloeiro. A implantação do sistema possibilita ao Estado uma alternativa ao modelo tradicionalmente utilizado na realização de leilões.

Referente a integração do sistema de gestão de frotas ao GPM (NT067), esta demanda foi solicitada pelos departamentos DETO e DPE e incluída na ATA em 02/08/2021 e aprovado pelo CGTIC em 01/10/2021. Contudo esta demanda depende da conclusão da implantação do sistema de gestão de Frotas (NT053). Sobre a NT053, a Celepar apresentou ao DETO e a DPE a proposta para adequação do fluxo, de modo a movimentação seja realizada no sistema GPM e a informação seja imediatamente atualizada no sistema de frota. A área demandante está realizando testes que contemplam o cadastro/inclusão de veículo no GPM, com a movimentação do bem no GPM e conferência da informação no sistema de frota.

No que se refere ao desenvolvimento dos módulos no Sistema de Gestão de Frotas: Manutenção e Abastecimento, para o início do atendimento da necessidade se faz necessária a elaboração do Termo de Referência, mas em razão da priorização da homologação do sistema de frotas, a área não iniciou a ação A191. Além disso, esta demanda estava planejada para a utilização do recurso solicitado para contrato não contínuo com o fornecedora Celepar, o que também não foi possível durante o período de dimensionamento.

Sobre as melhorias mapeadas pela DPE a serem desenvolvidas nos sistemas de Gestão do Patrimônio Móvel (GPM) e Gestão do Patrimônio Imóvel (GPI), as demandas de desenvolvimento de controle de fluxos de processos,

relatórios e termos emitidos por estes sistemas (NT039, NT040) estão relacionadas a solicitação realizada pela Comissão de Procedimentos Contábeis Patrimoniais referente a necessidade de emissão de Relatório de Resumo Patrimonial Contábil. O desenvolvimento da demanda NT039 foi realizado pela fornecedora, porém o Sistema GPM não suporta gerar o relatório. Em 03/01/22 a Celepar informou que está estudando uma solução para o problema. Já no que se refere a NT040, esta não foi concluída. No que se refere a NT032 - inclusão de documentos oficiais do DPE no Sistema GPI, o atendimento dessa necessidade encontra-se na fase de homologação. A área demandante finalizou os testes e retornou a fornecedora para os ajustes. Por fim, no que diz respeito a implantação do módulo de exaustão no sistema GPI, o DPE está em contato com outros órgãos/entidades para melhorar o entendimento e criar Termo de Referência para assim iniciar o atendimento a esta necessidade. Com base neste contexto, o atendimento a estas necessidades se estenderá ao próximo ciclo do PDTIC.

Sobre a criação de aplicativo para acesso aos cursos ofertados pela EGP (NT056), esta demanda alcançou 80% e encontra-se em fase de homologação. A equipe da EGP testou a versão em homologação e solicitou os ajustes a fornecedora. Contudo, de acordo com a área demandante, a equipe da Celepar ainda não conseguiu colocar o aplicativo em utilização, alegando problemas com plugins.

No que diz respeito a NT059 - Desenvolvimento de ferramenta de e-mail marketing, trata-se de uma melhoria no sistema Moodle sob gestão da EGP. No dia 23/04/2020 a área demandante registrou uma ordem de serviço (0068420) para a empresa Celepar. A estratégia inicial era usar as horas da franquia do contrato nº 043/2019 – CELEPAR (3168/2019 – GMS), pois no anexo do contrato: Serviços para Operação e Gestão das Soluções Corporativas da SEAP, no item 11.8 referente a tabela de volumes máximos para o atendimento das ordens de serviço para projetos de melhorias, o Sistema de Gestão de Curso consta como item do serviço. Porém no dia 18/06/2020, o preposto do contrato incluiu uma anotação na ordem de serviço informando que a Celepar estava sem previsão de atendimento para as novas implementações no Moodle e em caso

de mudança a SEAP seria comunicada via comentário na ordem de serviço em questão. Em 18/12/2020 a SEAP entrou em contato com a Celepar, via e-protocolo 17.149.975-5, solicitando um posicionamento referente ao atendimento das demandas de desenvolvimento na plataforma MOODLE, pois foram identificadas diversas dificuldades pela EGP como: falta de integração dos sistemas de cadastro e campos obrigatórios, falta de opções para emissão de certificados e relatórios, impossibilidade de gerar relatórios com alunos ausentes, funcionalidade de e-mail marketing, entre outras funcionalidades. De acordo com o Ofício 048/2021 de 2/02/2021 emitido pela fornecedora, a SEAP foi informada que a Celepar não faz alterações no código da ferramenta MOODLE que é disponibilizada pela comunidade de desenvolvedores. No documento explica que as demandas específicas, quando adequadas, podem ser supridas por plugins desenvolvidos e disponibilizados pela comunidade. Além disso, sobre a instalações de plugins, a contratada informa que a equipe disponível é de suporte à operação e responsável pela verificação dos impactos da implementação do plugin, já que a Celepar é responsável pela hospedagem do sistema no datacenter. Apesar do sistema de gestão de cursos estar na relação de itens para utilização da franquia destinada a projetos de melhoria, neste ofício a contratada reforça que o Moodle não é um sistema desenvolvido pela Celepar e que para este sistema o contrato contempla apenas o serviço de hospedagem que prevê suporte a operação, gestão de incidentes de produção e correção de problemas no ambiente e infraestrutura, não tendo cobertura em serviços de sustentação ou manutenção preventiva em códigos fontes. Além disso, a empresa ressalta que a prestação do serviço de Sustentação e Suporte à operação, previsto no contrato, visa o ambiente tecnológico de operação do Datacenter obedecendo aos acordos de níveis de serviço previamente estabelecidos. Já os serviços de consultoria, assessoria e treinamento administrativo dos gestores para as configurações necessárias do MOODLE ou de Plugins não faz parte, neste momento, do escopo dos serviços ofertados pela contratada, ficando facultado a SEAP, caso deseje esse serviço, a contratação sem com isto haver sobreposição de serviços no contrato. Também a empresa ressaltou sobre as funcionalidades disponíveis no sistema em homologação

GECAP que poderá trazer facilidades para a gestão. Entretanto, o desenvolvimento do projeto do Sistema GECAP (NT020) é de competência da Secretaria da Educação e do Esporte (SEED) que a SEAP identificou uma oportunidade, mas não tem participação orçamentária, apenas participa do processo de homologação, por meio da EGP, por ser a potencial usuária. Desta forma, a necessidade de desenvolvimento será retirada do próximo ciclo, pois não utiliza horas da franquia do contrato com a Celepar, e quando a SEED concluir o projeto, a SEAP realizará o levantamento de recursos orçamentários necessários para implementar a ferramenta na SEAP.

Com base na resposta recebida pela fornecedora de TIC, com o objetivo de buscar uma solução para resolver as dificuldades com o sistema MOODLE, a EGP solicitou a inclusão na ATA da Reunião CGTIC em 01/12/2020 da necessidade de contratação de empresa especializada para consultoria referente a ferramenta Moodle (NT063) que foi aprovada pelo CGTIC em 13/04/2021. Porém a necessidade estava sujeita a disponibilidade orçamentária, uma vez que a área demandante não previu recurso na LOA de 2021. Sendo assim, foi negociado com o DRH a utilização do recurso previsto na LOA 2021 Natureza de Despesa 33903502 - Serviços de Consultoria Pessoa Jurídica. Projeto atividade: 2702.04122406.041 GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL. A partir disso, a área demandante iniciou o processo de contratação direta pelo protocolado 17.676.271-3, contudo a empresa com menor valor desistiu do fornecimento, desta forma o protocolo foi arquivado. A EGP iniciou nova tentativa por meio do protocolado 18.332.855-7, que recebeu informação de não existência de recursos para tal contratação. Por fim, a área demandante abriu o protocolado 18.332.855-7, e efetivou a contratação de empresa de treinamento para o curso "Configuração da plataforma e ferramentas do Moodle" com abordagens nas áreas de suporte técnico, treinamento, orientação e configurações de ferramentas para necessidades da Escola de Gestão do Paraná - EGP, com 50 (cinquenta) horas, de forma paliativa, sendo iniciado o curso com servidores da Equipe de ensino desta EGP em 18/12/2021 e ainda não retomado em 2022.

Referente às necessidades de contratação, o DOS solicitou em

01/12/2020 a inclusão na ATA da necessidade NT062 referente a serviços de emissão de certificados digitais e a demanda foi aprovada pelo CGTIC em 01/12/2020. Sobre o processo de contratação, de acordo com o art. 7º da Lei nº 17.480, de 10 de Janeiro de 2013, inciso II, compete a Celepar administrar, manter e operar a “autoridade certificadora digital” do Governo do Estado do Paraná, promovendo a adoção de certificados digitais pelos órgãos da Administração Direta e Indireta, além de outros mecanismos e procedimentos relacionados à segurança da informação. Entretanto para a contratação de serviços com a Celepar, com base no artigo 35º da lei 15.608/2007, §4º, Inciso VIII, o processo de dispensa e de inexigibilidade deverá conter a justificativa do preço, inclusive com apresentação de orçamentos ou da consulta aos preços de mercado. Com base neste contexto, a SEAP elaborou o processo de aquisição com a pesquisa de preço e enviou para CELEPAR se manifestar sobre a intenção de compra da Secretaria. Contudo, até o final de 2021 a Celepar não tinha se manifestado. Desta forma a necessidade será postergada para o novo PDTIC.

No que diz respeito a solicitação de VPN's para as empresas conveniadas (NT050), 48% da necessidade foi atendida. O restante das ações dependia da realização de pregão eletrônico para contratação de clínicas terceirizadas para realização de avaliação pericial em 9 novas regiões do Estado (Curitiba, União da Vitória, Guarapuava, Francisco Beltrão, Pato Branco, Foz do Iguaçu, Toledo, Umuarama, Cornélio Procopio). O Pregão Eletrônico nº 1576/2021 foi realizado em 16/12/2021, o qual encontra-se em fase de apresentação de documentação para homologação das clínicas terceiras vencedoras e posterior solicitação de VPN e Meta4 para os funcionários das terceiras. Desta forma, essa necessidade deve ser incluída no novo ciclo do PDTIC.

Sobre a aquisição de novas licenças de softwares para o atendimento das áreas: EGP, DPE e NCS, esta demanda (NT064) foi incluída no planejamento no dia 08/02/2021, mas estava sujeita a disponibilidade de orçamento para aquisição. Contudo, por falta de recurso, foram compradas apenas as 3 licenças de assinatura de software da Autodesk.

No que diz respeito a contratação da plataforma on-line para a realização de eventos síncronos (NT066), foi solicitado pela EGP a inclusão da demanda

na reunião do CGTIC de 02/08/2021 e aprovada pelo CGTIC em 01/10/2021. Necessidade também estava sujeita a disponibilidade de orçamento para aquisição. No dia 17/11/2021, foi encaminhado o processo para o Conselho Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação – Paraná – CETIC-PR com o objetivo de atender o Art 6º, da Lei Estadual nº 17.480/2013: Os órgãos e entidades da Administração Pública Estadual somente poderão formalizar processos de aquisição, contratação, recebimento por transferência ou doação e locação de bens e serviços de TIC, independente da origem dos recursos, após o registro e deliberação do respectivo processo no CETIC-PR. Porém, o CETIC devolveu o processo aprovado em 17/12/2021. Diante deste contexto não foi possível efetivar a compra, pois a data limite para emissão de empenho conforme a Resolução SEFA nº 1.110/2021 foi dia 10/12/2021. Desta forma, processo será retomado em 2022 e incluído no novo PDTIC.

Referente a NT024 sobre compras de equipamentos de produção de áudio visual profissional para atender as funções da EGP e NCS protocolos: (16.130.211-2 e 16.003.479-3). A instauração do processo licitatório estava sujeita a descontingenciamento da Fonte 108 e o pedido foi encaminhado em 24/11/2021 para a SEFA, mas o processo retornou em 10/12/2021. Tendo em vista os prazos de encerramento do exercício, constantes na Resolução SEFA nº 1.110/2021, o Grupo Orçamentário e Financeiro Setorial (GOFS/SEAP) orientou a tramitação deste processo em 2022.

No que diz respeito às necessidades de processo de TI que não foram entregues, a criação de regulamento na SEAP que contém a definição de normas, procedimentos e políticas referente à gestão de TIC na SEAP (NT044), durante o ano de 2021, o DTIC realizou uma pesquisa aprofundada sobre metodologia para implementação de Governança de TIC nas instituições públicas, fez um levantamento de instituições no âmbito do executivo federal e judiciário que realizaram a implementação para ter como exemplo na elaboração da proposta de implementação, levantamento das normas e legislações vigentes no âmbito estadual referente a pauta. Com base nesses estudos foram elaborados: o relatório de diagnóstico, proposta de plano de ação e proposta de minuta de governança de TIC. Estes materiais estão em revisão com a chefia do

DTIC e será disponibilizado para apreciação da Diretoria Geral da SEAP e CGTIC no primeiro trimestre de 2022. Porém, este trabalho será revisado, devido a publicação do novo Decreto Estadual nº 10.086, de 17 de janeiro de 2022, elaborado pela PGE com o objetivo de regulamentar a Lei Federal nº 14.133 no âmbito Estadual. Neste novo Decreto está previsto metodologia específica sobre contratação de TIC, constando itens de Plano Anual de Contratação, Estudo Técnico Preliminar e alterações na formulação e exigências para Termos de Referência. A definição destes itens impacta diretamente nas regras a serem estabelecidas para recebimento das demandas pelo DTIC e nos processos de contratação de soluções de TIC no âmbito da SEAP. Desta forma, optou-se a aguardar a publicação da nova regulamentação antes da implementação da Política de Governança de TIC na SEAP.

No que se refere a criação de processos para garantir que a SEAP está cumprindo a LGPD e o Marco Civil da Internet (NT045), a Nomeação do DPO, suplente e da comissão gestora de LGPD e Publicidade de Dados foi realizada em conformidade com a Resolução SEAP nº 9788/2020, publicada no DIOE nº 10830, de 11/12/2020, alterada conforme Resolução Conjunta SEAP/CELEPAR nº 002/2021, publicada no DIOE 10957 de 17/06/2021. Em 25/02/2021 iniciou uma ação em conjunto entre SEAP, CGE e Celepar, utilizando a estrutura da EGP, na elaboração de treinamento sobre a pauta. O treinamento foi disponibilizado em 23/08/2021 beneficiando a todos os servidores do Poder Executivo

Referente a ação A158 sobre mapeamento de sistemas, conforme Decreto Estadual nº 6.474 de 14 dezembro de 2020, compete a CGE estabelecer e orientar os encarregados quanto a implementação da LGPD, neste sentido disponibilizou em junho de 2021 o Manual de Implementação da LGPD. Ato contínuo, a Comissão da LGPD/SEAP vem realizando reuniões com os departamentos gestores de execução programática da SEAP com previsão de conclusão até junho de 2022. Insta registrar que no período de junho a setembro/2021 foram realizadas 26 reuniões envolvendo: DECON, DPE, DEAP, DRH; DSS; DETO; Escola de Gestão; Gabinete/AT/NCS; GOFS; GRHS; GAS, CPPA; NICS; NPS; EProtocolo; Divisão de Estágio, com a finalidade de realizar

breve apresentação dos conceitos, princípios, bases legais e importância da LGPD, e orientar sobre o preenchimento das planilhas “Questionário e Detalhamento da Atividade” para mapear os dados pessoais. Estas planilhas após preenchimento inicial são analisadas e restituídas à origem para esclarecimentos e/ou complemento das informações, e, se necessário, agendada nova reunião com o setor. Ao retornarem são reanalisadas e quando há necessidade, são reenviadas para ajustes ou apenas para sua validação final. Até a presente data (18/01/2022) foram concluídos os mapeamentos do DECON/DL, DECON/DP, CPPA, AT/GS/DG/NCS, GOFS, NICS, DRH/DIRH, DRH/DE, DSS/DPM, e DETO/DA. Registra-se que se trata de levantamento complexo e minucioso, e servirá de base para o estabelecimento das políticas de privacidade e proteção de dados no âmbito da SEAP, razão pela qual vem demandando prazo superior ao inicialmente estimado. Por fim, a ação A160 depende da conclusão da ação A159 para ser iniciada.

5.3 Necessidades Descontinuadas

ID	Descrição da Necessidade de TI	Grupo de Prioridade	Data da Descontinuidade	Planejada	Objetivo Estratégico	Ponto fraco (SWOT) relacionado
NT001	Implementação da Central de Atendimento Call Center 0800.	Extremamente alto	08/02/2021	Sim	OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.7 - Quadro insuficiente de funcionário para realizar as atividades na SEAP
NT021	Estabelecer procedimento para o monitoramento das entregas da Celepar.	Médio	31/12/2021	Sim	OE02 - Aprimorar a gestão e governança de TIC.	AC4.4 Governança de TIC na fase inicial AC4.15 Tempo excessivo para entrega de demandas de sistemas
NT023	Desenvolvimento de ferramenta capaz de executar serviços como: emissão de certidões e outros documentos que atualmente são realizados pelo sistema antigo Lotus Notes.	Médio	20/12/2021	Sim	OE04 - Promover a desburocratização através da TIC. OE11 - Promover uma infraestrutura TIC adequada para execução das atividades na SEAP.	N/A
NT025	Capacitação do pessoal responsável por TIC de cada departamento.	Médio	31/12/2021	Sim	OE08 - Incentivar a capacitação dos servidores no que se refere a TIC.	AC4.6 - Dificuldade de reposição de pessoal capacitado em TIC AC4.8 - Quadro insuficiente de funcionários especializados em TIC na SEAP
NT028	Aquisição e atualização de parque de equipamentos.	Médio	29/11/2021	Sim	OE11 - Promover uma infraestrutura TIC adequada para execução das atividades na SEAP.	N/A
NT029	Modernização do parque de telefonia fixa, para modelo VOIP, visando novas funcionalidades e economia. Este refere-se a projeto novo, vinculado a SEPL para financiamento com BID.	Médio	09/10/2020	Sim	OE11 - Promover uma infraestrutura TIC adequada para execução das atividades na SEAP.	N/A
NT033	Desenvolvimento de funcionalidade capaz de integrar a base de dados do Meta 4, referente aos procedimentos de cálculo da média das remunerações para fixação dos proventos de aposentadoria pelos Regimes Próprios de Previdência, ao Sistema Integrado de Atos de Pessoal - SIAP, do Tribunal de Contas	Baixo	07/12/2020	Sim	OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	AC4.1 - Processos manuais que geram risco de erro AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT035	Elaboração do mapeamento de competência do pessoal responsável por TIC de cada departamento.	Baixo	31/12/2021	Sim	OE08 - Incentivar a capacitação dos servidores no que se refere a TIC.	AC4.6 - Dificuldade de reposição de pessoal capacitado em TIC AC4.8 - Quadro insuficiente de funcionários especializados em TIC na SEAP
NT037	Adaptação da ferramenta de solicitação de demandas (MANTIS) com alteração/criação de campos.	Baixo	31/12/2021	Sim	OE02 - Aprimorar a gestão e governança de TIC. OE05 - Viabilizar o uso da inteligência de negócio (BI) para a tomada de decisão.	AC4.4 - Governança de TIC na fase inicial AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP

ID	Descrição da Necessidade de TI	Grupo de Prioridade	Data da Descontinuidade	Planejada	Objetivo Estratégico	Ponto fraco (SWOT) relacionado
NT038	Criação de acompanhamento na ferramenta BI para o acompanhamento de consumo de franquia e projetos TIC.	Baixo	31/12/2021	Sim	OE02 - Aprimorar a gestão e governança de TIC. OE05 - Viabilizar o uso da inteligência de negócio (BI) para a tomada de decisão.	AC4.4 - Governança de TIC na fase inicial
NT048	Adequação do sistema de RH para fins de cadastro do servidor com RG de outros estados, função atualmente indisponível no sistema.	Baixo	08/02/2021	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP
NT049	Criação de processos com objetivo de disseminar boas práticas, normas e procedimentos referente a TIC.	Baixo	31/12/2021	Sim	OE07 - Estimular o compartilhamento de informações de TIC entre os colaboradores da SEAP. OE10 - Oferecer suporte aos usuários de TIC.	AC4.10 - Pouco compartilhamento de informações sobre TIC entre colaboradores da SEAP
NT052	Liberação ao sistema meta4 por meio de VPN para que as empresas conveniadas possam usar o prontuário eletrônico.	Baixo	25/05/2021	Sim	OE04 - Promover a desburocratização através da TIC.	N/A
NT058	Alteração de padrões estéticos e de design do Sistema GPI	Baixo	08/02/2021	Sim	OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade.	AC4.5 - Necessidade de melhoria dos processos automatizados por sistemas da SEAP

Durante o período de dimensionamento, 14 necessidades inventariadas foram descontinuadas, o que representa 21% do inventário. Sendo que 12 necessidades foram descontinuadas em 2021. Referente a quantidade de ações inventariadas, 46 foram descontinuadas durante o período do dimensionamento o que representa 15% do total de ações mapeadas.

Sobre necessidade de Contratação de TI, a Implementação da Central de Atendimento Call Center 0800 (NT001) foi descontinuada do PDTIC 2020-2021, mas postergada para o PDTIC 2022-2023. Solicitação registrada na ata 001/2021 da reunião CGTIC realizada em 08/02/2021. O motivo da descontinuidade são os desafios com a central do call center que o algoritmo está de uma maneira muito simplificada o que não atende a necessidade do departamento, pois a expectativa era atender mais a necessidade do beneficiário. Desta forma, o departamento aprofundará mais nas regras de negócio para a implementação do próximo ciclo do PDTIC.

Referente às necessidades de desenvolvimento, a NT023 sobre o desenvolvimento de nova ferramenta para substituição do sistema Lotus Notes, devido a indisponibilidade orçamentaria para o atendimento, o DEAP optou por utilizar a ferramenta eProtocolo para a emissão de certidões por meio da funcionalidade de documento não protocolado.

O desenvolvimento de funcionalidade capaz de integrar a base de dados do Meta 4, referente aos procedimentos de cálculo da média das remunerações para fixação dos proventos de aposentadoria pelos Regimes Próprios de Previdência, ao Sistema Integrado de Atos de Pessoal - SIAP, do Tribunal de Contas (NT033) foi descontinuado em 2020. Esta necessidade estava pautada na nota técnica do Tribunal de Contas nº03/2018-CGF/TCE-PR. Contudo, o Tribunal de Contas já desenvolveu um sistema que executa esta atividade, sendo assim a necessidade foi descontinuada do PDTIC 2020-2021.

A necessidade NT037 referente a adaptação da ferramenta de solicitação de demandas (MANTIS) com alteração/criação de campo estava diretamente ligada a NT038 a criação de acompanhamento na ferramenta BI para o acompanhamento de consumo de franquias e projetos TIC. As duas necessidades estavam vinculadas aos objetivos estratégicos de TIC: OE02 - Aprimorar a

gestão e governança de TIC e OE05 - Viabilizar o uso da inteligência de negócio (BI) para a tomada de decisão. Porém, a ferramenta de solicitação de demandas utilizada para o registro de ordens de serviços pertence a Celepar que não apresentou interesse no desenvolvimento. Desta forma, a SEAP descontinuou as 2 necessidades e estudará outra solução para o atendimento dos objetivos estratégicos no novo ciclo do PDTIC.

Sobre a adequação do sistema de RH para fins de cadastro do servidor com RG de outros estados, função atualmente indisponível no sistema (NT048) e Alteração de padrões estéticos e de design do Sistema GPI (NT058), estas foram descontinuadas do PDTIC 2020-2021 e postergadas para o PDTIC 2022-2023, devido ao redimensionamento das necessidades. Solicitações incluídas na Ata 001/2021 referente a reunião CGTIC realizada em 08/02/2021. Por fim, a liberação ao sistema Meta4 por meio de VPN para que as empresas conveniadas possam usar o prontuário eletrônico (NT052) foi descontinuada, mas as ações da necessidade foram unificadas para a NT050.

No que diz respeito às necessidades de infraestrutura de TI, a ata do pregão SRP 784/2019 estava liberada a partir de 07/12/2020 para o atendimento da necessidade de aquisição e atualização de parque de equipamentos (NT028). Contudo, não havia disponibilidade orçamentaria para tal aquisição tanto para 2020 quanto para 2021. Considerando que ata venceu dia 29/11/2021, optou-se por descontinuar a necessidade e realizar um estudo se a necessidade retorna ou não ao próximo ciclo do PDTIC.

Sobre o projeto de modernização do parque de telefonia fixa, para modelo VOIP (NT029), o projeto inicial foi aprovado na íntegra pela SEPL e pelo BID, porém, devido à crise do COVID, o valor solicitado de U\$ 8 milhões para compra Projeto, Equipamentos e Infraestrutura foi direcionado para o combate da crise sanitária. Com base neste contexto, a SEAP vai analisar se a necessidade retorna ou não ao próximo ciclo do PDTIC.

No que diz respeito às necessidades descontinuadas de Processos de TI: a NT021 - Estabelecer procedimento para o monitoramento das entregas da Celepar e NT049 - Criação de processos com objetivo de disseminar boas práticas, normas e procedimentos referente a TIC. Estão diretamente vinculadas

a implementação da Governança de TIC (NT044) e a publicação novo Decreto Estadual que regulamenta a Lei Federal nº14.133 no nível Estadual e apresentará novas diretrizes sobre contratação de TIC, Plano Anual de Contratação, Estudo Técnico Preliminar e elaboração de Termos de Referência. Desta forma, as necessidades foram descontinuadas e serão reformuladas para o próximo ciclo PDTIC.

Por fim sobre as necessidades relacionada a pessoal de TI, será descrito no item 6 deste documento.

6. AVALIAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS DE TIC

Os principais desafios enfrentados pela a SEAP no que se refere a gestão de pessoas de TIC e que foram identificados na análise SWOT como ponto fraco são: a dificuldade de reposição de pessoal capacitado em TIC (AC4.6) e quadro insuficiente de funcionários especializados em TIC na SEAP (AC4.8). Esses pontos fracos estão diretamente relacionados ao fato de não haver função no quadro próprio do Poder Executivo do Paraná (QPPE) de servidores com formação relacionada a área da Tecnologia da Informação conforme o anexo II da Lei nº 13.666 - 05 de julho de 2002, ou seja, os servidores da SEAP com um nível um pouco mais avançado em TIC buscaram por conta própria este conhecimento específico.

Com base nesse contexto, com o objetivo de amenizar estes pontos fracos da SEAP, foram incluídas 2 necessidades: elaboração do mapeamento de competência do pessoal responsável por TIC de cada departamento (NT035) e capacitação do pessoal responsável por TIC de cada departamento (NT025). Pois, apesar de boa parte dos serviços técnicos serem prestados pela Celepar, a contribuição de pessoas da área TIC é essencial para execução de atividades como: análise das entregas de desenvolvimento realizado por fornecedor, competência para levantamento de requisitos de negócio para o desenvolvimento de softwares e apoio na elaboração de termo de referência de soluções de TIC. Contudo, devido ao nível inicial de maturidade em Governança de TIC que a SEAP se encontra, optou-se por descontinuar as duas

necessidades e incluir este cenário no relatório de diagnóstico da implementação da Governança. Desta forma, assim que for aprovado a minuta de governança de TIC da SEAP, documento no qual estará mais definido papéis e responsabilidades de TIC dentro da Secretaria serão reformuladas as necessidades relacionadas a gestão de pessoas no próximo ciclo do PDTIC.

7. LIÇÕES APRENDIDAS

Nesse capítulo estão descritas as dificuldades ocorridas durante o acompanhamento do PDTIC que deverão ser pauta do CGTIC com o objetivo de aprimorar e definir processos para os próximos ciclos do PDTIC.

- 1. Período de elaboração do PDTIC durante o período de vigência:** o fator propulsor para a elaboração do PDTIC no âmbito da SEAP foi a publicação do Decreto Estadual nº 8.943/2019. Este Decreto prevê o alinhamento das contratações de soluções de TIC com o planejamento estratégico da Instituição e orienta que o planejamento em TIC pode ser instrumentalizado mediante Plano Estratégico e PDTIC aprovados pela autoridade máxima de cada Órgão ou Entidade. A partir disso, a SEAP iniciou o processo para implementação do processo de elaboração do PDTIC por meio da Resolução nº 3.664, de 6 de agosto de 2019 que instituiu o Conselho Gestor de Tecnologia da Informação, Comunicação e Sistemas (CGTIC) no âmbito da SEAP e incumbiu o Departamento de Operações e Serviços (DOS) na elaboração da proposta de minuta a ser aprovada pelo Conselho. Devido à falta de pessoal necessário para execução do projeto, a elaboração iniciou no final de dezembro de 2019 e se desenvolveu durante o 1º ano de vigência em 2020. Desta forma, o objetivo da elaboração foi formalizar as iniciativas que já estavam sendo executadas para que estivessem em consonância com o Decreto nº 8.943/2019. Devido a este contexto e a falta de experiência da SEAP referente a planejamento estratégico de TIC, a aprovação da minuta aconteceu em julho/2020. A elaboração do Plano com iniciativas já em andamento impactou no processo de levantamento das necessidades que foi realizada de forma genérica, assim como na análise da capacidade de TIC

que considerou apenas o fator orçamentário dos contratos, excluindo da análise o levantamento de esforço dos fornecedores de TIC para o atendimento as necessidades inventariadas. Com base neste contexto, verifica-se a necessidade de definição de processos no que diz respeito a levantamento de demandas de TIC alinhadas com os processos de elaboração e de revisão do PDTIC, para que não haja período sem cobertura e que de fato seja realizado um planejamento de entregas baseadas em recursos disponíveis.

2. **Pouco alinhamento entre o processo de planejamento de TIC e o processo orçamentário:** na minuta PDTIC, no capítulo 13 referente ao Plano Orçamentário, foram consideradas estimativas de acordo com o valor solicitado para a composição da LOA 2020 e replicado para 2021 e após estes valores não foram atualizados após a contemplação da SEFA para os anos de 2020 e 2021. Também, durante o período do dimensionamento, foram incluídas 4 necessidades de contratação de TI classificadas como prioridade extremamente alta, mas as despesas não foram incluídas pelas áreas demandantes no levantamento realizado pelo GOFS/SEAP para a composição do relatório de previsão da LOA de 2021. Apesar das inclusões de demandas terem sido aprovadas pelo Conselho para compor a minuta PDTIC, estas demandas estavam sujeitas a disponibilidade orçamentária. Além disso, a ausência de definição mais detalhada sobre o que é demanda TIC disponíveis nas regulamentações estaduais, gerou dificuldade no processo de classificação da natureza de despesa. Com base neste aprendizado, para o próximo ciclo, o CGTIC precisará apresentar estratégias para aprimorar o alinhamento das demandas TIC com os processos orçamentários e financeiros.
3. **Ausência de parâmetros descritivos para a classificação do grupo de prioridade:** a metodologia considerada para a classificação do grupo de prioridade não previa parâmetros descritivos considerando o âmbito público, apenas o conjunto de parâmetros padrão proposto pela metodologia G.U.T usados para o cálculo da pontuação (score) do grupo de prioridade. Desta

forma, a classificação tornou-se genérica não existindo uma padronização entre as classificações realizadas entre as áreas demandantes. Isso foi um dos fatores que influenciou as áreas demandantes a solicitarem alteração de prioridade durante o processo de acompanhamento. Além disso, das 12 necessidades que foram concluídas, 4 eram classificadas como prioridade baixa pelas áreas demandantes. Baseado nisso, verifica-se a necessidade de aprimorar o processo de classificação de prioridade para os próximos ciclos considerando parâmetros descritivos relacionados a SEAP.

4. **Levantamento genérico de necessidades e ações de TIC:** o levantamento realizado das necessidades e ações durante a elaboração do PDTIC foi genérico e pouco detalhado o que não permitiu um levantamento real de esforço dos fornecedores e a definição de priorização das necessidades com base nos recursos disponíveis. Com isso, para os próximos ciclos, é necessário a definição de processos relacionados a recebimento de demandas de TIC, levantamento de esforço de fornecedor e estratégias para aprimorar o processo de priorização das necessidades.
5. **Ausência de levantamento de esforço da fornecedora para a utilização da franquia de melhorias do contrato contínuo firmado com a Celepar:** A franquia de serviços referente ao item 11. Projetos de melhorias de Sistemas do Anexo Serviços para Operação e Gestão das Soluções Corporativas do contrato contínuo firmado com a Celepar é o principal recurso para o desenvolvimento de melhorias nos sistemas estruturantes da SEAP. Porém, durante o período de elaboração do PDTIC, foi previsto apenas a execução financeira deste contrato. Além disso, ocorreram algumas situações de áreas demandantes priorizaram demandas que não estavam previstas no PDTIC direto com o fornecedor. Com base neste contexto, verifica-se a necessidade de aprimoramento no processo de utilização dos recursos deste contrato com a finalidade de possibilitar ao CGTIC a tomada de decisão com base nos recursos disponíveis referente a priorização de necessidades.

6. **Procedimento genérico para o redimensionamento de necessidades:** No plano de acompanhamento foi definido o processo de votação do CGTIC. Nesse processo, a área demandante incluí a solicitação na ATA da reunião, após preenche um formulário de inclusão que é encaminhado via e-protocolo para os membros avaliarem. Contudo, conforme foi descrito nos itens acima, a falta de levantamento detalhado das necessidades e de esforço não permitiu que as votações fossem baseadas em recursos disponíveis. Desta forma, todas as necessidades solicitadas foram aprovadas por todos os membros do Conselho impactando diretamente no indicador de necessidades atendidas. Sendo assim, para os próximos ciclos é importante rever o processo de votação e de redimensionamento das necessidades.
7. **Reuniões do Conselho foram apenas para apresentar resultados:** as reuniões do CGTIC foram utilizadas para apresentar resultados dos períodos e dialogar sobre o que aconteceu. Isso está muito relacionado aos itens citados anteriormente que impactou na tomada de decisão. Com isso, se faz necessário definição de estratégias de comunicação mais frequentes sobre os status de atividades de acompanhamento e priorizar nas reuniões CGTIC pautas mais estratégias como definição de processos, políticas, diretrizes com o objetivo de aumentar o índice de maturidade da SEAP no que se refere a Governança e Gestão TIC.

8. CONCLUSÃO

A elaboração do PDTIC, o acompanhamento da execução durante o período de vigência e as reuniões CGTIC foram o início para o alcance do objetivo estratégico de TIC de aprimorar a gestão e governança de TIC na SEAP. Aumentar o nível de maturidade em gestão e governança TIC é primordial para concretização da visão estratégica de TIC definida pelo CGTIC que é tornar a SEAP referência no que se refere as estratégias e inovação de Tecnologia e Comunicação no âmbito do Poder Executivo do Paraná. Contudo, a implementação de uma política de governança de TIC em uma instituição trata-se de mudança de cultura e é um projeto a longo prazo. Para isto, há muito trabalho a ser realizado e o apoio da Alta Administração é essencial para o sucesso do projeto.

O fechamento deste primeiro ciclo implementado na secretaria apresentou o índice de atendimento das necessidades inventariadas de 19%. Já o índice de execução do plano de ação foi de 43%. O nível baixo de maturidade em gestão e governança de TIC e a ausência de orçamento específicos para projetos de TIC são fatores que impactaram os indicadores de desempenho. Contudo, o processo de aprimoramento da maturidade é contínuo e em cada ciclo, a Secretaria vai aprender com os resultados e definir novas estratégias para promover a melhoria contínua com foco no atingimento das metas de TIC.

No que se refere ao objetivo de estimular a inovação de soluções de TIC (OE03), além de realizar estudos sobre sistemas, também está relacionado a definição de processos e busca por metodologias de sucesso já aplicadas no âmbito público, devido a sua particularidade. Durante o ano de 2021, a DTIC realizou uma pesquisa aprofundada sobre as metodologias de implementação de Governança de TIC utilizadas nas instituições públicas no âmbito dos Poderes Executivo Federal e Judiciário para ter como base na elaboração da proposta para a SEAP e contribuir com o alcance do objetivo OE02 - Aprimorar a gestão e governança de TIC. A equipe também pesquisou sobre as normas e legislações relacionadas a TIC vigentes no âmbito estadual, federal e judiciário. Ainda que a iniciativa (NT044) esteja em execução, muitos insumos foram levantados durante este estudo e que permitiram uma avaliação mais construtiva sobre a

execução do PDTIC e no levantamento das lições aprendidas descritas neste documento.

A elaboração da minuta PDTIC e do Plano de Acompanhamento foi o início das ações para o atendimento dos objetivos: OE02 - Aprimorar a gestão e governança de TIC e OE06 - padronizar normas e procedimento a quanto à gestão de TIC na SEAP. Porém a implementação de uma Política de Governança de TIC na SEAP será importante para a complementação das ações necessárias para o atingimento deste objetivo.

Referente a execução das necessidades relacionadas aos objetivos de estimular o compartilhamento de informações de TIC entre os colaboradores da SEAP(OE07), oferecer suporte aos usuários de TIC (OE10) e incentivar a capacitação dos servidores no que se refere a TIC (OE08), 3 necessidades foram descontinuadas devido ao nível da maturidade atual da SEAP que será estimulada com a implementação da Governança de TIC.

O objetivo de promover a desburocratização através da TIC (OE04) está relacionado a promoção de ações de automação e melhorias de processos utilizando a TIC como ativo estratégico. Durante o levantamento de necessidades na fase de diagnóstico, 27 iniciativas inventariadas foram vinculadas a este objetivo. Destas, 4 foram atendidas e 4 foram descontinuadas. Porém, estas necessidades estão mais relacionadas ao objetivo EO01, pois se trata de melhorias sistemas que não prevê redesenho de processos. Sendo assim, no próximo ciclo as necessidades e ações para o alcance desse objetivo deverão ser revistas pelo Conselho.

Sobre o objetivo estratégico de fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade (OE01) está muito relacionado as iniciativas de desenvolvimento de melhorias nos sistemas estruturantes e ao ponto fraco levantado na análise SWOT que os sistemas estruturantes precisam de desenvolvimento de melhorias (AC4.5). A conclusão das 7 necessidades de desenvolvimento reduz o impacto do ponto fraco mapeado e contribui com o alcance deste objetivo estratégico.

Para alcançar a viabilização do uso da inteligência de negócio (BI) para a tomada de decisão (OE05), se faz necessário a construção de bases com dados

de qualidade para se possa gerar informações relevantes na tomada de decisão estratégica. Para isso, a integração entre sistemas com o objetivo de eliminar processos manuais, implementação de ferramentas de aprendizado de máquina (Machine Learning) e aprendizado profundo (Deep Learning) e técnicas de cruzamento de dados são excelentes estratégias para a criação de uma base consistente para geração de informação. Dentro desse contexto, as iniciativas concluídas relacionadas a disseminação de uma cultura voltada para os resultados dentro da SEAP foram: NT010, NT013, NT019 e NT047. Contudo, essa cultura está na fase inicial na SEAP e precisa ser aprimorada por meio de mais ações para que a Secretaria alcance o mesmo patamar que outras Instituições tanto no âmbito público quanto no privado.

No que se refere ao objetivo estratégico de desenvolver ações para adequação da SEAP a regulamentação relacionada a LGPD e o Marco Civil da Internet (OE09), muito para execução dependia de uma normatização por parte da CGE sobre os procedimentos conforme competência estabelecida no Decreto Estadual 6.474 de 14 dezembro de 2020. Neste sentido, a CGE disponibilizou em junho de 2021 o Manual de Implementação da LGPD. Entretanto, a SEAP se adiantou na organização interna para o início das ações relacionadas a esta pauta. Em 11/12/2020 foi formalizado a 1ª composição da Comissão LGPD por meio da Resolução SEAP nº 9788/2020, publicada no DIOE 10830 de 11/12/2020, depois alterada conforme Resolução Conjunta SEAP/CELEPAR nº 002/2021, publicada no DIOE 10957 de 17/06/2021. Em 25/02/2021 a Comissão já começou a trabalhar na necessidade de disponibilizar treinamentos, cursos e palestras para os colaboradores da SEAP sobre o tema. Essa iniciativa tornou-se um objetivo em comum entre SEAP, CGE e CELEPAR e originou o treinamento ofertado pela Escola de Gestão a todos os servidores do Estado em 23/08/2021. Devido à complexidade, a execução dessa necessidade deve se estender durante o novo ciclo do PDTIC.

Por fim, o objetivo OE11 refere-se à promoção de uma infraestrutura TIC adequada para a execução das atividades na SEAP. Essa necessidade está muito relacionada a gestão de ativos TIC. Nesse ciclo foram trabalhadas as solicitações pontuais das áreas demandantes, porém, conforme o nível de

maturidade de Gestão e Governança de TIC da SEAP aumente, se faz necessário o desenvolvimento de um plano estratégico de atualização tecnológica da Secretaria.

ANEXO I

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO PDTIC 2020-2021 DETALHADO

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA				CELEPAR				DIGIDATA				OUTROS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
R\$61,30 Mi		Meta 2021 %	108%	R\$46,97 Mi		Meta 2021 %	104%	R\$13,30 Mi		Meta 2021 %	119%	R\$1,02 Mi		Meta 2021 %	190%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
R\$ 29,5 Mi R\$ 31,8 Mi		Dimensionamento %	96%	R\$ 23,0 Mi R\$ 23,9 Mi		Dimensionamento %	95%	R\$ 6,2 Mi R\$ 7,1 Mi		Dimensionamento %	101%	R\$ 254,0K R\$ 771,0K		Dimensionamento %	103%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
2020 2021				2020 2021				2020 2021				2020 2021																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
INVENTARIADAS																CONCLUÍDAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
NECESSIDADES								AÇÕES								NECESSIDADES								AÇÕES																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
67				Novas%				14%				Extremamente Alta%				27%				Alta%				22%				Média%				13%				Baixa%				37%				310				Novas%				10%				Extremamente Alta%				35%				Alta%				20%				Média%				11%				Baixa%				35%				13				19%				Share				Dentro do Prazo%				54%				Extremamente Alta%				31%				Alta%				38%				Média%				0%				Baixa%				31%				132				43%				Share				Dentro do Prazo%				63%				Extremamente Alta%				38%				Alta%				30%				Média%				8%				Baixa%				25%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status		
NT001	DSS	Contratação de TI	Extremamente alto	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	10%	-	Descontinuada		
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Implementação da Central de Atendimento Call Center 0800.				A001	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DSS	Criação de ordem de serviço		10%	30/06/2020	-	Concluída
				A002	Desenvolvimento da solicitação	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante		70%	31/12/2020	-	Descontinuada
				A003	Homologação da solicitação	DSS	Aprovação da área demandante		20%	31/12/2020	-	Descontinuada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico II	Ano 2020 DSS Metas: 1;2;5	OE04	AC4.7	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	69706	Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT002	AT	Desenvolvimento de TI	Extremamente alto	Implementar 100% das solicitações de melhorias	100%	% das solicitações implementadas	31/12/2020	77%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
E-protocolo - Melhorias Funcionalidades - Prioridade Alta Solicitação nº 65198: Assinador BRY - Reconhecer assinaturas digitais realizadas externamente. Solicitação nº 59629: Possibilidade de usuários de outros locais/órgãos incluir documentos no protocolo digital. Solicitação nº 51837: Permitir Transferência de Unidade de armazenamento entre setores. Solicitação nº 67423: Incluir link direto dentro do processo para gerar documento preenchendo os campos automaticamente. Solicitação nº 66489: Correção do layout em planilha do Relatório Analítico. Solicitação nº 66638: Correção função cadastro cidadão.				A004	Desenvolvimento Solicitação nº 65198	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	8%	30/06/2020	-	Concluída
				A005	Homologação Solicitação nº 65198	DOS	Aprovação da área demandante	3%	31/12/2020	-	Concluída
				A006	Desenvolvimento Solicitação nº 59629	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	8%	30/06/2020	Sim	Em Execução
				A007	Homologação Solicitação nº 59629	DOS	Aprovação da área demandante	3%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A008	Desenvolvimento Solicitação nº 51837	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	8%	30/06/2020	-	Concluída
				A009	Homologação Solicitação nº 51837	DOS	Aprovação da área demandante	3%	31/12/2020	-	Concluída

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT002	AT	Desenvolvimento de TI	Extremamente alto	Implementar 100% das solicitações de melhorias	100%	% das solicitações implementadas	31/12/2020	77%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Solicitação nº 55987: Disponibilizar histórico de visualização do processo. Solicitação nº 55855: Inclusão de novos campos na tela de cadastro. Solicitação nº 60106: Inclusão de funcionalidade para gestão de protocolos no local.				A010	Desenvolvimento Solicitação nº 67423	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	8%	30/06/2020	-	Concluída
				A011	Homologação Solicitação nº 67423	DOS	Aprovação da área demandante	3%	31/12/2020	-	Concluída
				A012	Desenvolvimento Solicitação nº 66489	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	8%	30/06/2020	-	Concluída
				A013	Homologação Solicitação nº 66489	DOS	Aprovação da área demandante	3%	30/06/2020	-	Concluída
				A014	Desenvolvimento Solicitação nº 66638	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	8%	30/06/2020	-	Concluída
				A015	Homologação Solicitação nº 66638	DOS	Aprovação da área demandante	3%	31/12/2020	-	Concluída
				A016	Desenvolvimento Solicitação nº 55987	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	8%	30/06/2020	-	Concluída
				A017	Homologação Solicitação nº 55987	DOS	Aprovação da área demandante	3%	31/12/2020	-	Concluída
				A018	Desenvolvimento Solicitação nº 55855	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	8%	30/06/2020	-	Concluída
				A019	Homologação Solicitação nº 55855	DOS	Aprovação da área demandante	3%	31/12/2020	-	Concluída
				A020	Desenvolvimento Solicitação nº 60106	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	8%	30/06/2020	Sim	Pausada
				A021	Homologação Solicitação nº 60106	DOS	Aprovação da área demandante	4%	31/12/2020	Sim	Pausada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico IV	N/A	OE01	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	*Números Constam na descrição da necessidade	Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andament o Execução	Atrasada para entrega	Status		
NT003	DPE	Desenvolvimento de TI	Extremamente alto	Implantar 100% do projeto		100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	100%	-	Concluída	
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Inclusão de novas funcionalidades para atualização cadastral de imóveis no Sistema GPI				A022	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DPE	Criação de ordem de serviço		10%	30/06/2020	-	Concluída
				A023	Desenvolvimento da solicitação	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante		50%	31/12/2020	-	Concluída
				A024	Homologação da solicitação	DPE	Aprovação da área demandante		40%	31/12/2020	-	Concluída
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023		LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico VI	Ano 2020 DPE Meta 2	OE01 OE04	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014		Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	67806	Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andament o Execução	Atrasada para entrega	Status		
NT004	DRH	Desenvolvimento de TI	Extremamente alto	Implantar 100% do projeto		100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	10%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Desenvolvimento de ferramenta atualizada para gestão de concursos públicos e processos seletivos.				A025	Elaboração do Termo de Referência	DRH	Entrega do TR para Celepar		10%	31/12/2020	-	Concluída
				A216	Levantamento e análise dos requisitos	DRH-CELEPAR	Aprovação do documento de requisitos pela área demandante.		10%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A026	Desenvolvimento do Projeto	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante		60%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A027	Homologação do Projeto	DRH	Aprovação da área demandante		20%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023		LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico I	Ano 2020 DRH Metas: 1;2;5	OE01	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa: 6014		Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101		Não Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andament o Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT005	DRH	Desenvolvime nto de TI	Extremamente alto	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	10%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuiç ão Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Automatização do processo de concessão do Abono Permanência.				A028	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DRH	Criação de ordem de serviço	10%	31/12/2020	-	Concluída
				A029	Desenvolvimento da solicitação	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	60%	31/12/2020	Sim	Em Execução
				A030	Homologação da solicitação	DRH	Aprovação da área demandante	20%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A217	Elaboração de Manual Operativo e Capacitação das Unidades de Recursos Humanos	DRH	Implementação do projeto	10%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulament o Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico I	Ano 2020 DRH Metas: 1;6	OE04	AC4.1 AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101		Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT006	DRH	Desenvolvimento de TI	Extremamente alto	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	20%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Desenvolvimento de sistema automatizado (Ponto Eletrônico) integrado com o Sistema Meta4 para o controle de frequência dos servidores e estagiários nos órgãos da Administração Direta e Autárquica do Poder Executivo.				A031	Criação Termo de Referência	DRH	Entrega do TR para Celepar	10%	31/12/2020	-	Concluída
				A218	Levantamento e análise dos requisitos	DRH-CELEPAR	Aprovação do documento de requisitos pela área demandante.	10%	31/12/2020	-	Concluída
				A032	Desenvolvimento do Projeto	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	60%	31/12/2020	Sim	Em Execução
				A033	Homologação do Projeto	DRH	Aprovação da área demandante	15%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status		
NT006	DRH	Desenvolvimento de TI	Extremamente alto	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	20%	Sim	Em Execução		
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
				A219	Elaboração de Manual Operativo e Capacitação das Unidades de Recursos Humanos	DRH	Implementação do Sistema		5%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico I	Ano 2020 DRH Metas: 1;6	OE04	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101		Não Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT007	DSS	Desenvolvimento de TI	Extremamente alto	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	30/06/2020	100%	-	Concluída	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Melhorarias nas funcionalidades do SASW.				A034	Desenvolvimento da solicitação 67674	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	11%	30/06/2020	-	Concluída
				A035	Homologação da solicitação 67674	DSS	Aprovação da área demandante	6%	30/06/2020	-	Concluída
				A036	Desenvolvimento da solicitação 67676	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	11%	30/06/2020	-	Concluída
				A226	Homologação da solicitação 67676	DSS	Aprovação da área demandante	6%	30/06/2020	-	Concluída
				A227	Desenvolvimento da solicitação 69169	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	11%	30/06/2020	-	Concluída
				A228	Homologação da solicitação 69169	DSS	Aprovação da área demandante	6%	30/06/2020	-	Concluída
				A229	Desenvolvimento da solicitação 69418	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	11%	30/06/2020	-	Concluída
				A230	Homologação da solicitação 69418	DSS	Aprovação da área demandante	6%	30/06/2020	-	Concluída
				A231	Desenvolvimento da solicitação 69455	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	10%	30/06/2020	-	Concluída
				A232	Homologação da solicitação 69455	DSS	Aprovação da área demandante	6%	30/06/2020	-	Concluída
				A233	Desenvolvimento da solicitação 70589	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	10%	30/06/2020	-	Concluída

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status		
NT007	DSS	Desenvolvimento de TI	Extremamente alto	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	30/06/2020	100%	-	Concluída		
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
				A234	Homologação da solicitação 70589	DSS	Aprovação da área demandante		6%	30/06/2020	-	Concluída
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico II	Ano 2020 DSS Metas: 1;2;6	OE01	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	69169 69455 69418 67674 67676	Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT008	DSS	Desenvolvimento de TI	Extremamente alto	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	30/06/2020	100%	-	Concluída	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Desenvolvimento/Melhoria do Prontuário Eletrônico da Perícia Médica.				A037	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DSS	Criação de ordem de serviço	10%	30/06/2020	-	Concluída
				A038	Desenvolvimento da solicitação	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	70%	30/06/2020	-	Concluída
				A039	Homologação da solicitação	DSS	Aprovação da área demandante	20%	30/06/2020	-	Concluída
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa	Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico II	Ano 2020 DSS Metas: 3;6	OE01	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados	100 e 101	67655	Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT009	DSS	Desenvolvimento de TI	Extremamente alto	habilitar 100% dos órgãos conveniados		100%	% de órgãos habilitados	31/12/2020	1%	Sim	Em Execução
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Habilitar os órgãos conveniados para a utilização dos sistemas criados que utilizam o META 4 como base estrutural dos sistemas.				A040	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DSS	Criação de ordem de serviço	1%	30/06/2020	-	Concluída
				A041	Disponibilizar dados básicos dos servidores no Prontuário Eletrônico - UNICENTRO	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	5%	30/06/2020	Sim	Não Iniciada
				A042	Homologar desenvolvimento - UNICENTRO	DSS	Aprovação da área demandante	4%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A235	Disponibilizar dados básicos dos servidores no Prontuário Eletrônico - UEL	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	5%	30/06/2020	Sim	Não Iniciada
				A236	Homologar desenvolvimento - UEL	DSS	Aprovação da área demandante	4%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A237	Disponibilizar dados básicos dos servidores no Prontuário Eletrônico - UEM	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	5%	30/06/2020	Sim	Não Iniciada
				A238	Homologar desenvolvimento - UEM	DSS	Aprovação da área demandante	4%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A239	Disponibilizar dados básicos dos servidores no Prontuário Eletrônico - UNIOESTE	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	5%	30/06/2020	Sim	Não Iniciada
				A240	Homologar desenvolvimento - UNIOESTE	DSS	Aprovação da área demandante	4%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A241	Disponibilizar dados básicos dos servidores no Prontuário Eletrônico - UEPG	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	5%	30/06/2020	Sim	Não Iniciada
				A242	Homologar desenvolvimento - UEPG	DSS	Aprovação da área demandante	4%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A243	Negociação entre DSS e Órgão Conveniado - Ministério Público do Paraná	DSS	Autorização de utilização dos dados básicos	2%	30/06/2020	Sim	Não Iniciada
				A244	Disponibilizar dados básicos dos servidores no Prontuário Eletrônico - Ministério Público do Paraná	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	5%	30/06/2020	Sim	Não Iniciada
				A245	Homologar desenvolvimento - Ministério Público do Paraná	DSS	Aprovação da área demandante	4%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT009	DSS	Desenvolvimento de TI	Extremamente alto	habilitar 100% dos órgãos conveniados		100%	% de órgãos habilitados	31/12/2020	1%	Sim	Em Execução
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
				A246	Negociação entre DSS e Órgão Conveniado - Defensoria Pública do Paraná	DSS	Autorização de utilização dos dados básicos	2%	30/06/2020	Sim	Não Iniciada
				A247	Disponibilizar dados básicos dos servidores no Prontuário Eletrônico - Defensoria Pública do Paraná	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	5%	30/06/2020	Sim	Não Iniciada
				A248	Homologar desenvolvimento - Defensoria Pública do Paraná	DSS	Aprovação da área demandante	4%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A249	Negociação entre DSS e Órgão Conveniado - Assembleia Legislativa do Estado do Paraná	DSS	Autorização de utilização dos dados básicos	2%	30/06/2020	Sim	Não Iniciada
				A250	Disponibilizar dados básicos dos servidores no Prontuário Eletrônico - Assembleia Legislativa do Estado do Paraná	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	5%	30/06/2020	Sim	Não Iniciada
				A251	Homologar desenvolvimento - Assembleia Legislativa do Estado do Paraná	DSS	Aprovação da área demandante	4%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A252	Negociação entre DSS e Órgão Conveniado - SESP - Polícia Civil (Delegado, Investigador e Escrivão)	DSS	Autorização de utilização dos dados básicos	2%	30/06/2020	Sim	Em Execução
				A253	Disponibilizar dados básicos dos servidores no Prontuário Eletrônico - SESP - Polícia Civil (Delegado, Investigador e Escrivão)	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	4%	30/06/2020	Sim	Em Execução
				A254	Homologar desenvolvimento - SESP - Polícia Civil (Delegado, Investigador e Escrivão)	DSS	Aprovação da área demandante	4%	31/12/2020	Sim	Em Execução
				A255	Negociação entre DSS e Órgão Conveniado - SESP - Peritos Oficiais	DSS	Autorização de utilização dos dados básicos	2%	30/06/2020	Sim	Em Execução
				A256	Disponibilizar dados básicos dos servidores no Prontuário Eletrônico - SESP - Peritos Oficiais	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	5%	30/06/2020	Sim	Em Execução

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status		
NT009	DSS	Desenvolvimento de TI	Extremamente alto	habilitar 100% dos órgãos conveniados		100%	% de órgãos habilitados	31/12/2020	1%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
				A257	Homologar desenvolvimento - SESP - Peritos Oficiais	DSS	Aprovação da área demandante		4%	31/12/2020	Sim	Em Execução
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023		LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico II	Ano 2020 DSS Meta: 3	OE04	N/A	Programa: 40 Iniciativa:6014		Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	67655	Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT010	CGTIC	Processo de TI	Extremamente alto	Aprovar o Processo para o acompanhamento PDTIC	Sim/Não	Processo de Acompanhamento Aprovado	31/12/2021	100%	-	Concluída	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Criação de processo para o acompanhamento PDTIC				A043	Definição e formalização da responsabilidade pelo acompanhamento do PDTIC	CGTIC	Entrega de Portaria de indicação dos responsáveis	10%	31/12/2020	-	Concluída
				A044	Criação do Plano de Acompanhamento do PDTIC - PA - PDTIC	Equipe Acompanhamento PDTIC	Aprovação do Plano	50%	31/12/2020	-	Concluída
				A045	Entrega do Relatório de Acompanhamento - RA - PDTIC	Equipe Acompanhamento	Aprovação Relatório	20%	31/12/2021	-	Concluída
				A046	Entrega do Relatório de Resultados - RR - PDTIC	Equipe Acompanhamento	Aprovação Relatório	20%	31/12/2021	-	Concluída
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico IV	Ano 2020 DOS Meta 1	OE02 OE05	AC4.4	N/A	N/A		N/A		N/A	N/A	N/A

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT011	DECON	Desenvolvimento de TI	Extremamente alto	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	10%	Sim	Pausada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Implementação do Módulo de Inexigibilidade de Licitação: Credenciamentos.				A047	Criação Termo de Referência	DECON	Entrega do TR para Celepar	10%	31/12/2020	-	Concluída
				A048	Desenvolvimento do Projeto	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	70%	31/12/2020	Sim	Pausada
				A049	Homologação do Projeto	DECON	Aprovação da área demandante	20%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA	Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico III	Ano 2020 DECON Meta 3	OE01 OE04	AC4.1 AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL	33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	70066	Não Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status		
NT031	DECON	Desenvolvimento de TI	Extremamente alto	Implantar 100% do projeto		100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	10%	Sim	Pausada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Desenvolvimento de um novo modelo de plano anual de compras públicas.				A114	Criação Termo de Referência	DECON	Entrega do TR para Celepar		10%	31/12/2020	-	Concluída
				A115	Desenvolvimento do Projeto	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante		70%	31/12/2020	Sim	Pausada
				A116	Homologação do Projeto	DECON	Aprovação da área demandante		20%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023		LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico III	Ano 2020 DECON Meta 5	OE01 OE04	AC4.1 AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014		Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	70070	Não Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT061	DG/DETO/DPE	Desenvolvimento de TI	Extremamente alto	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	90%	Sim	Pausada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Desenvolvimento do novo sistema de leilões de inservíveis.				A207	Criação Termo de Referência DETO	DETO	Entrega do TR para Celepar	5%	31/12/2020	-	Concluída
				A208	Criação Termo de Referência DPE	DPE	Entrega do TR para Celepar	5%	31/12/2020	-	Concluída
				A209	Desenvolvimento do Projeto Módulo DETO	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	35%	31/12/2020	-	Concluída
				A210	Desenvolvimento do Projeto Módulo DPE	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	35%	31/12/2020	-	Concluída
				A211	Homologação do Projeto DETO	DETO	Aprovação da área demandante	10%	31/12/2020	-	Concluída
				A212	Homologação do Projeto DPE	DPE	Aprovação da área demandante	10%	31/12/2020	Sim	Pausada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivos Específicos V e VI	Ano 2020 DETO Meta: 2	OE01	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	70368	Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT062	DOS/DTIC	Contratação de TI	Extremamente alto	Contratação realizada	Sim/Não	Contrato Assinado	30/06/2021	0%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Prestação de serviços de emissão de certificados digitais do tipo: eCPF e eCNPJ com tokens A3 e A1. Dentro das especificações e normas ICP - Brasil e habilitação junto AC-RFB				A213	Levantamento da Demanda	DOS/DTIC	Entrega da previsão de consumo 2020/2021 para CELEPAR	70%	31/12/2020	Sim	Em Execução
				A214	Contratação Estimativa com Faturamento por Exaustão de Saldo	DG	Assinatura do Contrato Não Continuo Celepar	30%	30/06/2021	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico IV	N/A	OE011	N/A	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101		Não Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status		
NT063	EGP	Contratação de TI	Extremamente alto	Contratação realizada		Sim/Não	Contrato Assinado	31/12/2021	0%	Sim	Não Iniciada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Contratação de empresa especializada para consultoria referente a ferramenta Moodle.				A258	Contratação de Consultoria Técnica para configuração do Moodle	EGP	Elaboração do TR		20%	30/06/2021	Sim	Não Iniciada
				A259	Mapeamento das necessidades, consultoria EaD, configurações do Moodle	Fornecedor	Consultoria / Configurações		30%	30/06/2021	Sim	Não Iniciada
				A260	Sustentação da consultoria, configurações, outros relatórios	Fornecedor	Suporte Técnico		30%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
				A261	Aprovações de consultorias e configurações	EGP	Homologação		20%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023		LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico VIII	N/A	OE01	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6041		Ano 2021 Projeto atividade: 2702.04122406.041 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL		33903500 - Serviços de Consultoria		100 e 101		Não Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT064	DOS	Contratação de TI	Extremamente alto	Aquisição das Licenças	5	Quantidade de Licença Adquirida	31/12/2021	20%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Aquisição de softwares de base (AutoCAD 2021, Corel, Adobe e software de modelagem de processos)				A298	Aquisição de 1 licença de assinatura de software da Autodesk	DTIC/DOS	Emissão Ordem de Compra	20%	31/12/2021	-	Concluída
				A299	Aquisição de 1 licença de uso perpétuo para Windows de software da Corel	DTIC/DOS	Emissão Ordem de Compra	20%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
				A300	Aquisição de 1 licença de assinatura de software da Adobe	DTIC/DOS	Emissão Ordem de Compra	20%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status		
NT064	DOS	Contratação de TI	Extremamente alto	Aquisição das Licenças		5	Quantidade de Licença Adquirida	31/12/2021	20%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
				A301	Aquisição de 2 licenças de assinatura de software de modelagem de processos	DTIC/DOS	Emissão Ordem de Compra		40%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023		LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico IV	N/A	OE011	N/A	Programa: 40 Iniciativa:6014		Ano 2021 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33903047 Aquisição de Softwares de Base 33904002 Locação de Softwares		100 e 101	N/A	Não Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status		
NT065	DRH	Desenvolvimento de TI	Extremamente alto	Implantar primeira e segunda fase do projeto.		100%	% do andamento do projeto	08/11/2021	0%	Sim	Não Iniciada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Desenvolvimento da primeira e segunda fase do projeto e-social				A302	Envio das informações da primeira fase	DRH	Elaboração do TR		50%	30/06/2021	Sim	Não Iniciada
				A303	Envio das informações da segunda fase	DRH	Consultoria / Configurações		50%	30/06/2021	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023		LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico VII	N/A	OE01	N/A	Programa: 40 Iniciativa:6014		Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	N/A	Não Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status		
NT066	EGP	Contratação de TI	Extremamente alto	Contratação realizada	Sim/Não	Contrato Assinado	31/12/2021	0%	Sim	Não Iniciada		
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Contratação de plataforma on-line para realização de eventos síncronos				A304	Contratação de plataforma online para realização de eventos síncronos	EGP	Contrato Assinado		100%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023		LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico VIII	N/A	OE011	N/A	Programa: 40 Iniciativa:6014		Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904002 Locação de Softwares		100 e 101	N/A	Não Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT012	DPE	Desenvolvimento de TI	Alto	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	100%	-	Concluída	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Implantação do Modulo de Intangíveis no Sistema GPM				A050	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DPE	Criação de ordem de serviço	10%	30/06/2020	-	Concluída
				A051	Desenvolvimento da solicitação	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	50%	31/12/2020	-	Concluída
				A052	Homologação da solicitação	DPE	Aprovação da área demandante	40%	31/12/2020	-	Concluída
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA	Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico VI	Ano 2020 DPE Metas: 4;6	OE01 OE04	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL	33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	64310	Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição		Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT013	DRH	Desenvolvimento de TI	Alto	Implantar 100% do projeto		100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	100%	-	Concluída	
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Atualização da ferramenta de BI de Recursos Humanos consolidando as bases de dados de sistemas não gerenciados pela SEAP.				A053	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DRH	Criação de ordem de serviço		10%	31/12/2020	-	Concluída
				A054	Desenvolvimento da solicitação	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante		70%	31/12/2020	-	Concluída
				A055	Homologação da solicitação	DRH	Aprovação da área demandante		20%	31/12/2020	-	Concluída
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023		LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico I	Ano 2020 DRH Metas: 1;5	OE05	N/A	Programa: 40 Iniciativa:6014		Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101		Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT014	DRH	Desenvolvimento de TI	Alto	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	10%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Desenvolvimento do portal para disponibilização de informação e serviços on line aos servidores, através do PIÁ, integrado ao Meta4 e e-protocolo.				A056	Elaboração do Termo de Referência	DRH	Entrega do TR para Celepar	10%	31/12/2020	-	Concluída
				A057	Desenvolvimento do Projeto	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	70%	31/12/2020	Sim	Em Execução
				A058	Homologação do Projeto	DRH	Aprovação da área demandante	20%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico I	Ano 2020 DRH Metas: 1;4;6	OE04	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101		Não Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status		
NT039	DPE	Desenvolvimento de TI	Alto	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	70%	Sim	Em Execução		
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Melhorias de controle de fluxos de processos, relatórios e termos emitidos pelo Sistema GPM *OS: 65982 66928 64310 68373 63148 69010 68067 64407 59358 66599 67581 69876 70096 64956 61938 69126				A140	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DPE	Criação de ordem de serviço		10%	30/06/2020	-	Concluída
				A141	Desenvolvimento da solicitação	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante		60%	31/12/2020	-	Concluída
				A142	Homologação da solicitação	DPE	Aprovação da área demandante		30%	31/12/2020	Sim	Em Execução
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico VI	Ano 2020 DPE Metas: 4;6	OE01 OE04	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	*Vários	Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status		
NT040	DPE	Desenvolvimento de TI	Alto	Implantar 100% do projeto		100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	60%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Melhorias de controle de fluxos de processos e em relatórios emitidos pelo Sistema GPI				A143	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DPE	Criação de ordem de serviço		10%	30/06/2020	-	Concluída
				A144	Desenvolvimento da solicitação	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante		50%	31/12/2020	-	Concluída
				A145	Homologação da solicitação	DPE	Aprovação da área demandante		40%	31/12/2020	Sim	Em Execução
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023		LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico VI	Ano 2020 DPE Metas: 1:2:3:5:7	OE01 OE04	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014		Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	40046	Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT042	DRH	Desenvolvimento de TI	Alto	Migração dos pagamentos realizados no sistema SIP para o Meta4	Sim/Não	Migração Realizada	31/12/2020	80%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Migração dos pagamentos realizados no sistema integrados de pagamentos - SIP para o Meta4				A149	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DRH	Criação de ordem de serviço	10%	31/12/2020	-	Concluída
				A150	Desenvolvimento da solicitação	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	70%	31/12/2020	-	Concluída
				A151	Homologação da solicitação	DRH	Aprovação da área demandante	20%	31/12/2020	Sim	Em Execução
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico I	Ano 2020 DRH Meta 5	OE04	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101		Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT043	DRH	Desenvolvimento de TI	Alto	Migração das informações do Sistema Main Frame para o Meta4	Sim/Não	Migração Realizada	31/12/2020	10%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Migração das informações cadastrais, funcionais e financeiras de carreiras da Segurança Pública do sistema Main Frame para o Meta4 para geração do dossiê histórico funcional				A152	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DRH	Criação de ordem de serviço	10%	31/12/2020	-	Concluída
				A153	Desenvolvimento da solicitação	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	70%	31/12/2020	Sim	Em Execução

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT043	DRH	Desenvolvimento de TI	Alto	Migração das informações do Sistema Main Frame para o Meta4	Sim/Não	Migração Realizada	31/12/2020	10%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
				A154	Homologação da solicitação	DRH	Aprovação da área demandante	20%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA	Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico I	Ano 2020 DRH Meta5	OE04	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL	33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101		Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT060	DG/DRH	Desenvolvimento de TI	Alto	Implantar Novo Sistema de Consignação	Sim/Não	Implantação realizada	30/06/2021	20%	Sim	Pausada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Desenvolvimento do Novo Sistema de Consignado: Sistema de Gestão composto de solução tecnológica e técnico-comercial integrada para o gerenciamento dos descontos facultativos na folha de pagamentos dos servidores públicos estaduais, civis e militares, ativos e inativos e pensionistas de geradores de pensão, contemplando autoatendimento via internet pelo Consignante, o controle de uso da margem consignável em seus diferentes níveis de gestão.				A204	Elaboração do Termo de Referência	DRH	Entrega do TR para Celepar	10%	30/06/2021	-	Concluída
				A215	Levantamento e análise dos requisitos	DRH-CELEPAR	Aprovação do documento de requisitos pela área demandante.	10%	30/06/2021	-	Concluída
				A205	Desenvolvimento do Projeto	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	60%	30/06/2021	Sim	Pausada
				A206	Homologação do Projeto	DRH	Aprovação da área demandante	20%	30/06/2021	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico I	N/A	OE01	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	N/A	Não Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status		
NT067	DETO/DPE	Desenvolvimento de TI	Alto	Implantar 100% das adequações do sistema		100%	% do andamento do projeto	31/12/2021	0%	Sim	Não Iniciada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Integração do sistema de gestão de frotas ao sistema GPM				A305	Levantamento das necessidades	DETO/DPE	Apresentação das Demandas para a Celepar		5%	30/04/2021	Sim	Não Iniciada
				A306	Desenvolvimento das necessidades / Sistemas Segmentados	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante		40%	15/09/2021	Sim	Não Iniciada
				A307	Homologação das funcionalidades / Sistemas Segmentados	DETO/DPE	Aprovação da área demandante		5%	15/10/2021	Sim	Não Iniciada
				A308	Desenvolvimento das funcionalidades para unificação do acesso / identidade visual	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante		40%	30/11/2021	Sim	Não Iniciada
				A309	Homologação das funcionalidades para unificação dos sistemas	DETO/DPE	Aprovação da área demandante		5%	15/12/2021	Sim	Não Iniciada
				A310	Implantação do Novo Sistema GPM/Frota	CELEPAR	Utilização do novo Sistema		5%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023		LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico I	N/A	OE01	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014		Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101		Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT015	DRH	Contratação de TI	Alto	Atualização do sistema Meta4	Sim/Não	Atualização Realizada	31/12/2020	100%	-	Concluída	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Atualização Tecnológica do sistema Meta 4.				A059	Elaboração do Termo de Referência	DRH	Entrega do TR para Digidata	10%	31/12/2020	-	Concluída
				A060	Desenvolvimento do Projeto	DIGIDATA	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	70%	31/12/2020	-	Concluída

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT015	DRH	Contratação de TI	Alto	Atualização do sistema Meta4	Sim/Não	Atualização Realizada	31/12/2020	100%	-	Concluída	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
				A061	Homologação do Projeto	DRH	Aprovação da área demandante	20%	31/12/2020	-	Concluída
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico I	Ano 2020 DRH Metas: 1;2;5;6	OE11	N/A	Programa: 40 Iniciativa:6041	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.041 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		101		Não Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT016	DECON	Desenvolvimento de TI	Alto	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	44%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Implementar a validação on-line da Certidão de Débitos Relativos a Crédito a Tributários Federais e à Dívida Ativa da União - CND, Inscrição no Cadastro de Contribuinte e Certidão Negativa de Tributos Estaduais no Estado do Paraná e Certificado de Regularidade do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.				A062	Definição do escopo para o desenvolvimento da funcionalidade de validação on-line do Certificado de Regularidade do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS	DECON	Oficialização da Demanda via registro de ordem de serviço	11%	31/12/2020	-	Concluída
				A063	Desenvolvimento da funcionalidade de validação on-line do Certificado de Regularidade do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS	CELEPAR	Entrega da funcionalidade para homologação da área demandante	13%	31/12/2020	-	Concluída
				A064	Homologação da funcionalidade de validação on-line do Certificado de Regularidade do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS	DECON	Aprovação da área demandante	10%	31/12/2020	Sim	Em Execução
				A262	Definição do escopo para o desenvolvimento da funcionalidade de validação on-line da Certidão de Débitos Relativos a Crédito a Tributários Federais e à Dívida Ativa da União - CND	DECON	Oficialização da Demanda via registro de ordem de serviço	10%	31/12/2020	-	Concluída

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT016	DECON	Desenvolvimento de TI	Alto	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	44%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
				A263	Desenvolvimento da funcionalidade de validação on-line da Certidão de Débitos Relativos a Crédito a Tributários Federais e à Dívida Ativa da União - CND	CELEPAR	Entrega da funcionalidade para homologação da área demandante	13%	31/12/2020	Sim	Pausada
				A264	Homologação da funcionalidade de validação on-line da Certidão de Débitos Relativos a Crédito a Tributários Federais e à Dívida Ativa da União - CND	DECON	Aprovação da área demandante	10%	31/12/2020	Sim	Pausada
				A265	Definição do escopo para o desenvolvimento da funcionalidade de validação on-line da Certidão de Inscrição no Cadastro de Contribuinte e Certidão Negativa de Tributos Estaduais no Estado do Paraná.	DECON	Oficialização da Demanda via registro de ordem de serviço	10%	31/12/2020	-	Concluída
				A266	Desenvolvimento da funcionalidade de validação on-line da Certidão de Inscrição no Cadastro de Contribuinte e Certidão Negativa de Tributos Estaduais no Estado do Paraná.	CELEPAR	Entrega da funcionalidade para homologação da área demandante	13%	31/12/2020	Sim	Pausada
				A267	Homologação da funcionalidade de validação on-line da Certidão de Inscrição no Cadastro de Contribuinte e Certidão Negativa de Tributos Estaduais no Estado do Paraná.	DECON	Aprovação da área demandante	10%	31/12/2020	Sim	Pausada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa	Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico III	Plano de Meta DECON Meta 4	OE01	AC4.2 AC4.5 AC4.9	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados	100 e 101	70069	Não Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT017	DOS	Desenvolvimento de TI	Alto	Implementar 100% das solicitações de melhorias	100%	%das solicitações implementadas	31/12/2020	180%	-	Concluída	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Melhoria de funções na gestão contratual: Solicitação nº 37372: Contratos com controle de quantidade entre Previsto e Realizado Solicitação nº 66443: Alteração de Relatórios de Pendências Solicitação nº 66904: Alteração tela previsão de pagamento Solicitação nº 56238: Alteração Itens do Acompanhamento Mensal Solicitação nº 54110: Exibir Email Enviado				A065	Desenvolvimento Solicitação nº 37372	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	12%	30/06/2020	-	Concluída
				A066	Homologação Solicitação nº 37372	DOS	Aprovação da área demandante	8%	31/12/2020	-	Concluída
				A067	Desenvolvimento Solicitação nº 66443	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	12%	30/06/2020	-	Concluída
				A068	Homologação Solicitação nº 66443	DOS	Aprovação da área demandante	8%	30/06/2020	-	Concluída
				A069	Desenvolvimento Solicitação nº 66904	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	12%	30/06/2020	-	Concluída
				A070	Homologação Solicitação nº 66904	DOS	Aprovação da área demandante	8%	30/06/2020	-	Concluída
				A071	Desenvolvimento Solicitação nº 56238	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	12%	30/06/2020	-	Concluída
				A072	Homologação Solicitação nº 56238	DOS	Aprovação da área demandante	8%	31/12/2020	-	Concluída
				A073	Desenvolvimento Solicitação nº 54110	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	12%	30/06/2020	-	Descontinuada
				A074	Homologação Solicitação nº 54110	DOS	Aprovação da área demandante	8%	31/12/2020	-	Descontinuada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA	Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico IV	Ano 2020 DOS Meta 3	OE01	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL	33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	37372 66443 66904 56238 54110	Continuada	

¹Necessidade concluída com 80% devido as 2 ações descontinuidas.

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT018	DRH	Desenvolvimento de TI	Alto	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	90%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Migração da folha de pagamento das Universidades Estaduais (UEL, UEM, UEPG, UNICENTRO e UNIOESTE) para o sistema Meta4				A075	Elaboração do Termo de Referência	DRH	Entrega do TR para a DIGIDATA	10%	31/12/2020	-	Concluída
				A076	Desenvolvimento da solicitação	DIGIDATA	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	60%	31/12/2020	-	Concluída
				A077	Homologação da solicitação	DRH	Aprovação da área demandante	20%	31/12/2020	-	Concluída
				A220	Homologação e Implementação da solicitação	IEES	Aprovação pelas URHs das IEES	10%	31/12/2020	Sim	Em Execução
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico I	Ano 2020 DRH Metas: 1;5	OE04	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6041	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.041 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		101		Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT019	DSS	Desenvolvimento de TI	Alto	Criação de 100% dos relatórios gerenciais	100%	%dos relatórios criados	30/06/2020	100%	-	Concluída	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Criação de Relatórios gerenciais para a gestão de pagamento a Clínicas terceirizadas.				A078	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DSS	Criação de ordem de serviço	10%	30/06/2020	-	Concluída
				A079	Desenvolvimento da solicitação	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	70%	30/06/2020	-	Concluída

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT019	DSS	Desenvolvimento de TI	Alto	Criação de 100% dos relatórios gerenciais	100%	%dos relatórios criados	30/06/2020	100%	-	Concluída	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
				A080	Homologação da solicitação	DSS	Aprovação da área demandante	20%	30/06/2020	-	Concluída
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA	Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico II	Ano 2020 DSS Metas: 3;6	OE05	N/A	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL	33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	67655	Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT020	EGP	Desenvolvimento de TI	Alto	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	30/06/2020	80%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Desenvolvimento GECAP - Mantis 67306 O projeto não é pago pela SEAP, mas a equipe da EGP participa da homologação.				A081	Criação Termo de Referência	EGP	Entrega do TR para Celepar	10%	30/06/2020	-	Concluída
				A082	Desenvolvimento do Projeto	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	70%	30/06/2020	-	Concluída
				A083	Homologação do Projeto	EGP	Aprovação da área demandante	20%	30/06/2020	Sim	Em Execução
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico VIII	Ano 2020 EGP Metas: 1;2;5;6	OE01 OE04	AC4.5	N/A	N/A		N/A		N/A	67306	N/A

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT021	CGTIC	Processo de TI	Médio	Implementar o processo de monitoramento das entregas da Celepar	Sim/Não	Processo de Acompanhamento Implementado	31/12/2021	0%	-	Descontinuada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Estabelecer procedimento para o monitoramento das entregas da Celepar.				A084	Criação de modelo padronizado para solicitação de desenvolvimento TIC - Termo de Referência	DOS	Entrega do Modelo Padrão ao CGTIC	30%	31/12/2021	-	Descontinuada
				A085	Criação de relatório personalizado no BI para o acompanhamento do cronograma dos projetos	CELEPAR	Entrega do Relatório Desenvolvido	35%	31/12/2021	-	Descontinuada
				A086	Criação de relatório personalizado no BI para o acompanhamento das necessidades priorizadas pelo CGTIC	CELEPAR	Entrega do Relatório Desenvolvido	35%	31/12/2021	-	Descontinuada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
N/A	N/A	OE02	AC4.4 AC4.15	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	N/A	Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT022	DRH	Desenvolvimento de TI	Médio	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	0%	Sim	Não Iniciada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Desenvolvimento de módulo no sistema Meta 4 para gestão de disposição funcional - lançamento de ocorrências e registro de informações.				A087	Elaboração do Termo de Referência	DRH	Entrega do TR para Celepar	10%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A221	Levantamento e análise dos requisitos	DRH-CELEPAR	Aprovação do documento de requisitos pela área demandante.	10%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT022	DRH	Desenvolvimento de TI	Médio	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	0%	Sim	Não Iniciada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
				A088	Desenvolvimento do Projeto	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	60%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A089	Homologação do Projeto	DRH	Aprovação da área demandante	15%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A222	Elaboração de Manual Operativo e Capacitação das Unidades de Recursos Humanos	DRH	Implementação do Módulo	5%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico I	Ano 2020 DRH Metas: 1;5	OE01 OE04	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101		Não Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT023	DEAP	Desenvolvimento de TI	Médio	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	30/06/2021	0%	-	Descontinuada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Desenvolvimento de ferramenta capaz de executar serviços como: emissão de certidões e outros documentos que atualmente são realizados pelo sistema antigo Lotus Notes.				A090	Criação Termo de Referência	DEAP	Entrega do TR para Celepar	10%	31/12/2020	-	Descontinuada
				A091	Desenvolvimento do Projeto	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	70%	30/06/2021	-	Descontinuada
				A092	Homologação do Projeto	DEAP	Aprovação da área demandante	20%	30/06/2021	-	Descontinuada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa	Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico VII	Ano 2020 DEAP Meta: 1	OE04 OE11	N/A	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados	100 e 101		Não Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status		
NT024	DOS	Infraestrutura de TI	Médio	Compra realizada	Sim/Não	Contrato assinado	30/06/2021	70%	Sim	Em Execução		
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status	
Equipamentos de produção áudio visual profissional, para atender as funções da EGP e NCS. Protocolo: 16.130.211-2				A093	Solicitação de criação de Termo de Referencia	DOS	Envio para Celepar	10%	30/06/2021	-	Concluída	
				A094	Desenvolvimento do Termo de Referência	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	30%	30/06/2021	-	Concluída	
				A095	Homologação do Termo de Referência	DOS	Aprovação da área demandante	30%	30/06/2021	-	Concluída	
				A096	Compra dos equipamentos com base no Termo de Referencia	DECON	Recebimento dos equipamentos	30%	30/06/2021	Sim	Em Execução	
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023		LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico IV	N/A	OE11	N/A	Programa: 40 Iniciativa:6014		Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100	N/A	Não Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT025	CGTIC	Pessoal de TI	Médio	Capacitar 100% do pessoal TIC	100%	% de servidores de TIC capacitado	31/12/2021	0%	-	Descontinuada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Capacitação do pessoal responsável por TIC de cada departamento.				A097	Com base no mapeamento de competências, criar um plano de capacitação	EGP e GRHS	Entrega do Plano de Capacitação	50%	31/12/2021	-	Descontinuada
				A098	Criação de treinamento para os colaboradores TIC de gestão de projetos.	EGP	Aplicação do treinamento	50%	31/12/2021	-	Descontinuada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
N/A	N/A	OE08	AC4.6 AC4.8	N/A	N/A		N/A		N/A	N/A	N/A

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT026	DPE	Desenvolvimento de TI	Médio	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	60%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Inclusão de Documentos Oficiais do DPE no Sistema GPI				A099	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DPE	Criação de ordem de serviço	10%	30/06/2020	-	Concluída
				A100	Desenvolvimento da Melhoria	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	50%	31/12/2020	-	Concluída
				A101	Homologação da solicitação	DPE	Aprovação da área demandante	40%	31/12/2020	Sim	Em Execução
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa	Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico VI	Ano 2020 DPE Metas: 1;2;3;5;7	OE01 OE04	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados	100 e 101	60619	Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT027	DRH	Desenvolvimento de TI	Médio	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	10%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Automatizar o processo de promoção e progressão via desenvolvimento de módulo no sistema Meta 4.				A102	Elaboração do Termo de Referência	DRH	Entrega do TR para Celepar	10%	31/12/2020	-	Concluída
				A223	Levantamento e análise dos requisitos	DRH-CELEPAR	Aprovação do documento de requisitos pela área demandante.	10%	31/12/2020	Sim	Em Execução
				A103	Desenvolvimento do Projeto	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	60%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A104	Homologação do Projeto	DRH	Aprovação da área demandante	15%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT027	DRH	Desenvolvimento de TI	Médio	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	10%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
				A224	Elaboração de Manual Operativo e Capacitação das Unidades de Recursos Humanos	DRH	Implementação do Módulo	5%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico I	Ano 2020 DRH Metas: 1;5;6	OE01 OE04	AC4.1 AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101		Não Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT028	GAS	Infraestrutura de TI	Médio	Compra Realizada	Sim/Não	Contrato Assinado	30/06/2021	70%	-	Descontinuada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Aquisição e atualização de parque de equipamentos. Protocolo: 15.849.627-5				A105	Solicitação de criação de Termo de Referencia	GAS	Envio para Celepar	10%	30/06/2021	-	Concluída
				A106	Desenvolvimento do Termo de Referência	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	30%	30/06/2021	-	Concluída
				A107	Homologação do Termo de Referência	GAS	Aprovação da área demandante	30%	30/06/2021	-	Concluída
				A108	Compra dos equipamentos com base no Termo de Referencia	DECON	Recebimento dos equipamentos	30%	30/06/2021	-	Descontinuada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA	Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
N/A	N/A	OE11	N/A	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL	33904004 Serviços de Processamento de Dados		100	N/A	Não Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT029	DOS	Infraestrutura de TI	Médio	Modernização do parque de telefonia	Sim/Não	Contrato Assinado	31/12/2020	10%	-	Descontinuada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Modernização do parque de telefonia fixa, para modelo VOIP, visando novas funcionalidades e economia. Este refere-se a projeto novo, vinculado a SEPL para financiamento com BID. Protocolo:				A109	Solicitação de criação de Termo de Referência (TR)	DOS	Envio para Celepar	10%	31/12/2020	-	Concluída
				A110	Desenvolvimento do Termo de Referência (TR)	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	30%	31/12/2020	-	Descontinuada
				A111	Homologação do Termo de Referência (TR)	DOS	Aprovação da área demandante	30%	31/12/2020	-	Descontinuada
				A112	Compra com base no Termo de Referência (TR)	DECON	Recebimento dos equipamentos	30%	31/12/2020	-	Descontinuada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA	Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico IV	N/A	OE11	N/A	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL	33904004 Serviços de Processamento de Dados		100	N/A	Não Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT030	DETO	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	100%	-	Concluída	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Implantação do sistema de leilões.				A113	Homologação do Sistema de Leilões	DETO	Aprovação da área demandante	100%	31/12/2020	-	Concluída
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA	Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico V	Ano 2020 DETO Meta 2	OE01 OE04	AC4.1 AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL	33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	70365	Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT032	DPE	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	0%	Sim	Não Iniciada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Implantação do Modulo de Exaustão no Sistema GPI				A117	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DPE	Criação de ordem de serviço	10%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A118	Desenvolvimento da solicitação	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	50%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A119	Homologação do Projeto	DPE	Aprovação da área demandante	40%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico VI	Ano 2020 DPE Metas: 2;3	OE01 OE04	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101		Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT033	DRH	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	0%	-	Descontinuada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Desenvolvimento de funcionalidade capaz de integrar a base de dados do Meta 4, referente aos procedimentos de cálculo da média das remunerações para fixação dos proventos de aposentadoria pelos Regimes Próprios de Previdência, ao Sistema Integrado de Atos de Pessoal - SIAP, do Tribunal de Contas.				A120	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DRH	Criação de ordem de serviço	10%	31/12/2020	-	Descontinuada
				A225	Levantamento e análise dos requisitos	DRH-CELEPAR	Aprovação do documento de requisitos pela área demandante.	10%	31/12/2020	-	Descontinuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT033	DRH	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	0%	-	Descontinuada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
				A121	Desenvolvimento da solicitação	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	60%	31/12/2020	-	Descontinuada
				A122	Homologação da solicitação	DRH	Aprovação da área demandante	20%	31/12/2020	-	Descontinuada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico I	Ano 2020 DRH Metas: 1;5	OE04	AC4.1 AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101		Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status		
NT034	DRH	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	0%	Sim	Não Iniciada		
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Desenvolvimento de ferramenta de atualização cadastral dos servidores de modo permanente				A123	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DRH	Criação de ordem de serviço		10%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A124	Desenvolvimento da solicitação	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante		70%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A125	Homologação da solicitação	DRH	Aprovação da área demandante		20%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico I	Ano 2020 DRH Metas: 1;5	OE01	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101		Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT035	CGTIC	Pessoal de TI	Baixo	Elaborar o mapeamento de competência do pessoal por TIC na SEAP	Sim/Não	Mapeamento de Competência realizado	31/12/2021	0%	-	Descontinuada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuiçã o Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Elaboração do mapeamento de competência do pessoal responsável por TIC de cada departamento.				A126	Levantamento das competências desejáveis para a execução das atividades de TIC na SEAP	CGTIC e GRHS	Entrega de resolução estabelecendo as competências	10%	31/12/2021	-	Descontinuada
				A127	Identificação dos responsáveis de TIC de cada departamento	CGTIC	Entrega de Resolução de indicação dos responsáveis	10%	31/12/2021	-	Descontinuada
				A128	Levantamento das competências individuais dos colaboradores de TIC	GRHS	Entrega de resolução estabelecendo as competências individuais	40%	31/12/2021	-	Descontinuada
				A129	Análise das competências dos colaboradores vs competências desejáveis	GRHS	Entrega do relatório de diagnóstico do perfil dos colaboradores TIC	40%	31/12/2021	-	Descontinuada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA	Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
N/A	N/A	OE08	AC4.6 AC4.8	N/A	N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT036	DOS	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implementar 100% das solicitações de melhorias	100%	% das solicitações implementadas	31/12/2021	75%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Preparar o GMS Contratos de sistema de registro para sistema gerador de contratos e atos: Solicitação nº 55292: Formatação novo layout para inclusão de contratos Solicitação nº 66011: Inclusão de editor de texto no GMS				A130	Desenvolvimento Solicitação nº 55292	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	30%	30/06/2020	-	Concluída
				A131	Homologação Solicitação nº 55292	DOS	Aprovação da área demandante	0%	31/12/2021	Sim	Em Execução
				A132	Desenvolvimento Solicitação nº 66011	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	30%	30/06/2020	-	Concluída

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT036	DOS	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implementar 100% das solicitações de melhorias	100%	% das solicitações implementadas	31/12/2021	75%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
				A133	Homologação Solicitação nº 66011	DOS	Aprovação da área demandante	40%	30/06/2021	-	Concluída
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa	Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico IV	Ano 2020 DOS Meta 3	OE01	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados	100 e 101	55292 66011	Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT037	DOS	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	0%	-	Descontinuada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Adaptação da ferramenta de solicitação de demandas (MANTIS) com alteração/criação de campos.				A134	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DOS	Criação de ordem de serviço	10%	31/12/2020	-	Descontinuada
				A135	Desenvolvimento da solicitação	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	70%	31/12/2020	-	Descontinuada
				A136	Homologação da solicitação	DOS	Aprovação da área demandante	20%	31/12/2020	-	Descontinuada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA	Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico IV	Ano 2020 DOS Meta 1	OE02 OE05	AC4.4 AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL	33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101		Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT038	DOS	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	0%	-	Descontinuada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Criação de acompanhamento na ferramenta BI para o acompanhamento de consumo de franquia e projetos TIC.				A137	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DOS	Criação de ordem de serviço	10%	31/12/2020	-	Descontinuada
				A138	Desenvolvimento da solicitação	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	70%	31/12/2020	-	Descontinuada
				A139	Homologação da solicitação	DOS	Aprovação da área demandante	20%	31/12/2020	-	Descontinuada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa	Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico IV	Ano 2020 DOS Meta 1	OE02 OE05	AC4.4	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados	100 e 101		Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT041	DRH	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	80%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Desenvolvimento de funcionalidade capaz de possibilitar ao DRH a edição dos atos formais da SEAP.				A146	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DRH	Criação de ordem de serviço	10%	31/12/2020	-	Concluída
				A147	Desenvolvimento da solicitação	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	70%	31/12/2020	-	Concluída
				A148	Homologação da solicitação	DRH	Aprovação da área demandante	20%	31/12/2020	Sim	Em Execução
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa	Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico I	Ano 2020 DRH Meta 1	OE01	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados	100 e 101		Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status		
NT044	CGTIC	Processo de TI	Baixo	Criação de um plano de governança institucional		Sim/Não	Plano Aprovado	31/12/2021	0%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Criação de regulamento na SEAP que contém a definição de normas, procedimentos e políticas referente à gestão de TIC na SEAP.				A155	Criação de um plano de governança institucional	CGTIC E DG	Entrega do Plano		100%	31/12/2021	Sim	Em Execução
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023		LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
OE06	N/A	OE06 OE03	AC4.12 AC4.13	N/A		N/A		N/A		N/A	N/A	N/A

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT045	CGTIC	Processo de TI	Baixo	Implementação de 100% dos processos para o projeto de adequação a LGPD e o Marco Civil da Internet	100%	% dos processos implementados	30/06/2021	15%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Criação de processos para garantir que a SEAP está cumprindo a LGPD e o Marco Civil da Internet				A156	Nomeação do DPO, suplente e da comissão gestora de LGPD e Publicidade de DADOS	DG	Entrega de Resolução de indicação dos responsáveis	5%	31/12/2020	-	Concluída
				A157	Desenvolver treinamento, cursos e palestras para os colaboradores da SEAP sobre o que é e qual o impacto da LGPD e o Marco Civil da Internet no nosso dia a dia.	EGP	Aplicação Treinamentos	10%	30/06/2021	-	Concluída
				A158	Mapeamento de sistemas para identificar DADOS PESSOAIS e classificação quanto natureza	DPO e Comissão Gestora	Entrega da Etapa de Mapeamento do Projeto	30%	30/06/2021	Sim	Em Execução
				A159	Determinação da necessidade da coleta e tratamento de dados (apurar informações não necessárias)	DPO e Comissão Gestora	Entrega da Etapa de Levantamento de Necessidade do Projeto	30%	30/06/2021	-	Descontinuada
				A160	Estabelecimento de protocolos de coleta, tratamento, anonimização e exclusão de dados.	DPO e Comissão Gestora	Entrega dos protocolos	25%	30/06/2021	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
OE010	N/A	OE09	AC4.17	N/A	N/A		N/A		N/A	N/A	N/A

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT046	DEAP	Contratação de TI	Baixo	Contratação Realizada	Sim/Não	Ferramenta contratada	30/06/2021	100%	-	Concluída	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Contratação de ferramenta de gestão da informação que disponibilize e possibilite reuniões e treinamentos remotos para orientações às Comissões Setoriais de Avaliação de Documentos.				A161	Criação Termo de Referência	DEAP	Entrega do TR para Celepar	0%	31/12/2020	-	Descontinuada
				A162	Desenvolvimento do Projeto	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	0%	30/06/2021	-	Descontinuada
				A163	Homologação do Projeto	DEAP	Aprovação da área demandante	100%	30/06/2021	-	Concluída
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico VII	Ano 2020 DEAP Meta: 1	OE04; OE11	N/A	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101		Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT047	DECON	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	100%	-	Concluída	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Implementação de inteligência artificial nos processos da fase interna da licitação, através de ferramentas de aprendizado de máquina (Machine Learning) e aprendizado profundo (Deap Learning).				A164	Criação Termo de Referência	DECON	Entrega do TR para Celepar	10%	31/12/2020	-	Concluída
				A165	Desenvolvimento do Projeto	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	70%	31/12/2020	-	Concluída
				A166	Homologação do Projeto	DECON	Aprovação da área demandante	20%	31/12/2020	-	Concluída
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico III	Ano 2020 DECON Meta 2	OE05	N/A	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	70067	Não Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT048	DRH	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	0%	-	Descontinuada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Adequação do sistema de RH para fins de cadastro do servidor com RG de outros estados, função atualmente indisponível no sistema.				A167	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DRH	Criação de ordem de serviço	10%	31/12/2020	-	Descontinuada
				A168	Desenvolvimento da solicitação	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	70%	31/12/2020	-	Descontinuada
				A169	Homologação da solicitação	DRH	Aprovação da área demandante	20%	31/12/2020	-	Descontinuada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
Objetivo Específico I	Ano 2020 DRH Metas: 1;5	OE01	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101		Continuada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT049	CGTIC	Processo de TI	Baixo	Implementação de 100% dos processos para divulgação de boas práticas, normas e procedimentos referente a TIC	100%	% dos processos implementados	31/12/2021	0%	-	Descontinuada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Criação de processos com objetivo de disseminar boas práticas, normas e procedimentos referente a TIC.				A170	Criação de um guia de identidade visual e conteúdo para WIKI	NCS	Entrega do documento digital	10%	31/12/2021	-	Descontinuada
				A171	Criação de uma WIKI interna de sistemas e soluções de TIC do departamento	TODOS OS DEPARTAMENTOS	Entrega da WIKI	40%	31/12/2021	-	Descontinuada
				A172	Criação de portfólio de TIC da SEAP com atualização anual	CGTIC E NCS	Entrega do portfólio de TIC	40%	31/12/2021	-	Descontinuada
				A173	Envios de e-mail marketing com divulgação das ações de TIC	CGTIC E NCS	Envio trimestral	10%	31/12/2021	-	Descontinuada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamentação Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
OE07	N/A	OE07; OE10	AC4.10	N/A	N/A		N/A		N/A	N/A	N/A

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição		Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT050	DSS	Contratação de TI	Baixo	Contratação de VPN's		Sim/Não	Contratação Realizada	31/12/2021	48%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Solicitação de VPN's para as empresas conveniadas.				A174	Criação de processo de solicitação de VPN e de habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão 120/2020 - Lote 1 - Apucarana	DSS	Criação de protocolo no sistema e-protocolo		3%	30/06/2020	-	Concluída
				A175	Configuração de VPN e habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão 120/2020 - Lote 1 - Apucarana	CELEPAR	Implementação das VPN's		3%	30/06/2020	-	Concluída
				A176	Criação de processo de solicitação de VPN e de habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão 120/2020 - Lote 2 - Campo Mourão	DSS	Criação de protocolo no sistema e-protocolo		3%	30/06/2020	-	Concluída
				A177	Configuração de VPN e habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão 120/2020 - Lote 2 - Campo Mourão	CELEPAR	Implementação das VPN's		3%	30/06/2020	-	Concluída
				A268	Criação de processo de solicitação de VPN e de habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão 120/2020 - Lote 3 - Cascavel	DSS	Criação de protocolo no sistema e-protocolo		3%	30/06/2020	-	Concluída
				A269	Configuração de VPN e habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão 120/2020 - Lote 3 - Cascavel	CELEPAR	Implementação das VPN's		3%	30/06/2020	-	Concluída
				A270	Criação de processo de solicitação de VPN e de habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão 120/2020 - Lote 4 - Cianorte	DSS	Criação de protocolo no sistema e-protocolo		3%	30/06/2020	-	Concluída
				A271	Configuração de VPN e habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão 120/2020 - Lote 4 - Cianorte	CELEPAR	Implementação das VPN's		3%	30/06/2020	-	Concluída
				A272	Criação de processo de solicitação de VPN e de habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão 120/2020 - Lote 5 - Jacarezinho	DSS	Criação de protocolo no sistema e-protocolo		3%	30/06/2020	-	Concluída
				A273	Configuração de VPN e habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão 120/2020 - Lote 5 - Jacarezinho	CELEPAR	Implementação das VPN's		3%	30/06/2020	-	Concluída
				A274	Criação de processo de solicitação de VPN e de habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão 120/2020 - Lote 6 - Paranaquá	DSS	Criação de protocolo no sistema e-protocolo		3%	30/06/2020	-	Concluída

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT050	DSS	Contratação de TI	Baixo	Contratação de VPN's		Sim/Não	Contratação Realizada	31/12/2021	48%	Sim	Em Execução
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
				A275	Configuração de VPN e habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão 120/2020 - Lote 6 - Paranaguá	CELEPAR	Implementação das VPN's	3%	30/06/2020	-	Concluída
				A276	Criação de processo de solicitação de VPN e de habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão 120/2020 - Lote 7 - Paranavaí	DSS	Criação de protocolo no sistema e-protocolo	3%	30/06/2020	-	Concluída
				A277	Configuração de VPN e habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão 120/2020 - Lote 7 - Paranavaí	CELEPAR	Implementação das VPN's	3%	30/06/2020	-	Concluída
				A278	Criação de processo de solicitação de VPN e de habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão 391/2019 - Lote 9 - Maringá	DSS	Criação de protocolo no sistema e-protocolo	3%	30/06/2020	-	Concluída
				A279	Configuração de VPN e habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão 391/2019 - Lote 9 - Maringá	CELEPAR	Implementação das VPN's	3%	30/06/2020	-	Concluída
				A280	Criação de processo de solicitação de VPN e de habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web para o Pregão Previsto 2021 - Lote 1 - Curitiba	DSS	Criação de protocolo no sistema e-protocolo	3%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
				A281	Configuração de VPN e habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão Previsto 2021 - Lote 1 - Curitiba	CELEPAR	Implementação das VPN's	3%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
				A282	Criação de processo de solicitação de VPN e de habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão Previsto 2021 - Lote 3 - Cornélio Procópio	DSS	Criação de protocolo no sistema e-protocolo	3%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
				A283	Configuração e monitoramento das VPN's para o Pregão Previsto 2021 - Lote 3 - Cornélio Procópio	CELEPAR	Implementação das VPN's	3%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
				A284	Criação de processo de solicitação de VPN e de habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão Previsto 2021 - Lote 4 - Foz do Iguaçu	DSS	Criação de protocolo no sistema e-protocolo	3%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
				A285	Configuração de VPN e habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão Previsto 2021 - Lote 4 - Foz do Iguaçu	CELEPAR	Implementação das VPN's	3%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT050	DSS	Contratação de TI	Baixo	Contratação de VPN's		Sim/Não	Contratação Realizada	31/12/2021	48%	Sim	Em Execução
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
				A286	Criação de processo de solicitação de VPN e de habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão Previsto 2021 - Lote 4 - Francisco Beltrão	DSS	Criação de protocolo no sistema e-protocolo	3%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
				A287	Configuração de VPN e habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão Previsto 2021 - Lote 5 - Francisco Beltrão	CELEPAR	Implementação das VPN's	3%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
				A288	Criação de processo de solicitação de VPN e de habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão Previsto 2021 - Lote 6 - Guarapuava	DSS	Criação de protocolo no sistema e-protocolo	3%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
				A289	Configuração de VPN e habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão Previsto 2021 - Lote 6 - Guarapuava	CELEPAR	Implementação das VPN's	3%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
				A290	Criação de processo de solicitação de VPN e de habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão Previsto 2021 - Lote 7 - Pato Branco	DSS	Criação de protocolo no sistema e-protocolo	3%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
				A291	Configuração de VPN e habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão Previsto 2021 - Lote 7 - Pato Branco	CELEPAR	Implementação das VPN's	3%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
				A292	Criação de processo de solicitação de VPN e de habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão Previsto 2021 - Lote 8 - Toledo	DSS	Criação de protocolo no sistema e-protocolo	3%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
				A293	Configuração de VPN e habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão Previsto 2021 - Lote 8 - Toledo	CELEPAR	Implementação das VPN's	3%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
				A294	Criação de processo de solicitação de VPN e de habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão Previsto 2021 - Lote 9 - Umuarama	DSS	Criação de protocolo no sistema e-protocolo	3%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
				A295	Configuração de VPN e habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão Previsto 2021 - Lote 9 - Umuarama	CELEPAR	Implementação das VPN's	3%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT050	DSS	Contratação de TI	Baixo	Contratação de VPN's	Sim/Não	Contratação Realizada	31/12/2021	48%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
				A296	Criação de processo de solicitação de VPN e de habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão Previsto 2021 - Lote 10 - União da Vitória	DSS	Criação de protocolo no sistema e-protocolo	2%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
				A297	Configuração de VPN e habilitação da clínica terceirizada ao meta4 rich web Pregão Previsto 2021 - Lote 10 - União da Vitória	CELEPAR	Implementação das VPN's	2%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa	Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico II	Ano 2020 DSS Meta: 3	OE11	N/A	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados	100 e 101		Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT051	AT	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implementar 100% das solicitações de melhorias	100%	% das solicitações implementadas	30/06/2021	0%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuiçã o Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
E-protocolo - Melhorias Funcionalidades - Prioridade Baixa Solicitação nº 66222 :Inclusão de funcionalidade que permita ao solicitante de assinatura definir se a mesma deve ser com Token ou eletrônica. Solicitação nº 63852 :Incluir informação de notificações de protocolo na tela exibir. Solicitação nº 60894 :Criar no campo de cadastro "um perfil favoritos" para preenchimento automático.				A178	Desenvolvimento Solicitação nº 66222	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	20%	30/06/2020	Sim	Em Execução
				A179	Homologação Solicitação nº 66222	AT	Aprovação da área demandante	10%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
				A180	Desenvolvimento Solicitação nº 63852	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	25%	30/06/2020	Sim	Em Execução
				A181	Homologação Solicitação nº 63852	AT	Aprovação da área demandante	10%	30/06/2021	Sim	Não Iniciada
				A182	Desenvolvimento Solicitação nº 60894	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	25%	30/06/2020	Sim	Em Execução

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status		
NT051	AT	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implementar 100% das solicitações de melhorias	100%	% das solicitações implementadas	30/06/2021	0%	Sim	Em Execução		
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuiçã o Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
				A183	Homologação Solicitação nº 60894	AT	Aprovação da área demandante		10%	30/06/2021	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulament o Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico IV	N/A	OE01	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	*Números estão na descrição da necessidade	Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral								
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status		
NT052	DSS	Desenvolvimento de TI	Baixo	Liberação do prontuário eletrônico para as empresas conveniadas	Sim/Não	Liberação do prontuário eletrônico realizada	30/06/2020	0%	-	Descontinuada		
Descrição da Necessidade de TI				Ações								
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações		Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Liberação ao sistema meta4 por meio de VPN para que as empresas conveniadas possam usar o prontuário eletrônico.				A184	Registro dos requisitos técnicos no sistema de Solicitação de Demanda (Mantis)	DSS	Criação de ordem de serviço		10%	30/06/2020	-	Descontinuada
				A185	Desenvolvimento da solicitação	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante		70%	30/06/2020	-	Descontinuada
				A186	Homologação da solicitação	DSS	Aprovação da área demandante		20%	30/06/2020	-	Descontinuada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras												
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico II	Ano 2020 DSS Meta: 3	OE04	N/A	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101		Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT053	DETO	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	0%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Implantação do Sistema de Gestão de Frotas. OS: 70366 52928 52927 52926 52793 52870 52875 52876 52877 52879 52869 52880 52881 52868 52878 52872 52761 52791 52790 52677 52678 52672				A187	Homologação do Sistema de Gestão de Frotas	DETO	Aprovação da área demandante	100%	31/12/2020	Sim	Em Execução
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA	Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico V	N/A	OE01 OE04	AC4.1 AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL	33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	*Numeros estão na descrição da necessidade	Não Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT054	DECON	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	10%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Otimização dos campos de pesquisa existentes no sistema de Gestão de Materiais e Serviços - GMS para a consulta ao Business Intelligence - BI.				A188	Criação Termo de Referência	DECON	Entrega do TR para Celepar	10%	31/12/2020	-	Concluída
				A189	Desenvolvimento do Projeto	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	70%	31/12/2020	Sim	Em Execução
				A190	Homologação do Projeto	DECON	Aprovação da área demandante	20%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA	Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico III	Ano 2020 DECON Meta 1	OE05	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL	33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	70066	Não Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT055	DETO	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2021	0%	Sim	Não Iniciada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Desenvolvimento dos módulos no Sistema de Gestão de Frotas: Manutenção e Abastecimento.				A191	Criação Termo de Referência	DETO	Entrega do TR para Celepar	10%	30/06/2021	Sim	Não Iniciada
				A192	Desenvolvimento do Projeto	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	70%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
				A193	Homologação do Projeto	DETO	Aprovação da área demandante	20%	31/12/2021	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA	Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico V	N/A	OE01 OE04	N/A	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL	33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	70367	Não Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT056	EGP	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	80%	Sim	Em Execução	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Criação de aplicativo para acesso aos cursos ofertados pela Escola de Gestão				A194	Criação Termo de Referência	EGP	Entrega do TR para Celepar	10%	30/06/2020	-	Concluída
				A195	Desenvolvimento do Projeto	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	70%	31/12/2020	-	Concluída
				A196	Homologação do Projeto	EGP	Aprovação da área demandante	20%	31/12/2020	Sim	Em Execução
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA	Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico VIII	Ano 2020 EGP Metas: 1;2;3;5;6	OE03; OE04	N/A	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL	33904004 Serviços de Processamento de Dados		100 e 101	70327	Não Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT057	CGTIC	Processo de TI	Baixo	Realização de Reuniões Bimestrais	9	Quantidade de reuniões realizadas	31/12/2021	100%	-	Concluída	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Criação de processos para aumentar a integração entre os gestores de sistemas na SEAP.				A197	Reuniões do CGTIC mantendo pauta de realizações e próximas demandas	CGTIC	Reuniões Bimestrais	100%	31/12/2021	-	Concluída
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa		Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato
N/A	N/A	OE02 OE06 OE07	AC4.13	N/A	N/A		N/A		N/A	N/A	N/A

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT058	DPE	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	0%	-	Descontinuada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Alteração de padrões estéticos e de design do Sistema GPI.				A198	Criação Termo de Referência	DPE	Entrega do TR para Celepar	10%	31/12/2020	-	Descontinuada
				A199	Desenvolvimento do Projeto	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	50%	31/12/2020	-	Descontinuada
				A200	Homologação do Projeto	DPE	Aprovação da área demandante	40%	31/12/2020	-	Descontinuada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa	Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico VI	Ano 2020 DPE Meta 2	OE01	AC4.5	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados	100 e 101		Não Continuada	

Necessidade	Área Demandante	Tipo de Necessidade	Grupo de Prioridade	Meta Geral							
				Descrição	Valor de Referência	Indicador	Prazo Máximo Execução	Andamento Execução	Atrasada para entrega	Status	
NT059	EGP	Desenvolvimento de TI	Baixo	Implantar 100% do projeto	100%	% do andamento do projeto	31/12/2020	10%	Sim	Pausada	
Descrição da Necessidade de TI				Ações							
				Id Ação	Descrição	Área Executante	Metas Ações	Contribuição Meta Geral	Prazo Máximo Execução	Atrasada para entrega	Status
Ferramenta de e-mail marketing				A201	Criação Termo de Referência	EGP	Entrega do TR para Celepar	10%	30/06/2020	-	Concluída
				A202	Desenvolvimento do Projeto	CELEPAR	Entrega da solicitação desenvolvida para a área demandante	70%	31/12/2020	Sim	Pausada
				A203	Homologação do Projeto	EGP	Aprovação da área demandante	20%	31/12/2020	Sim	Não Iniciada
Alinhamento Estratégico e Informações Contratuais e Financeiras											
Regulamento Interno	Plano de Meta SEAP	Referencial Estratégico	Análise de Cenários	PPA 2020-2023	LOA		Natureza da Despesa	Fonte de Recurso	Nº Ordem de Serviço	Natureza do Contrato	
Objetivo Específico VIII	N/A	OE11	N/A	Programa: 40 Iniciativa:6014	Ano 2020 Projeto atividade: 2702.04122406.014 - GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO GERAL		33904004 Serviços de Processamento de Dados	100 e 101	68420	Não Continuada	

ANEXO II
HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

RESUMO DE ALTERAÇÕES NECESSIDADES				
Tipo de Alteração	Área Demandante	Nº Ata Reunião	Descrição	Data da Aprovação CGTIC
Inclusão de Nova Necessidade	DG E DRH	001/2020 de 01/10/2020	Na reunião do CGTIC no dia 01/10/2020 foi alinhada a inclusão da necessidade NT060 no grupo de prioridade alta, referente ao projeto Consignado.	01/12/2020
Inclusão de Nova Necessidade	DG, DETO E DPE	001/2020 de 01/10/2020	Na reunião do CGTIC no dia 01/10/2020 foi alinhada a inclusão da necessidade NT061 no grupo de prioridade extremamente alta, referente ao projeto Leilões	01/12/2020
Inclusão de Nova Necessidade	DOS/DTIC	001/2020 de 01/10/2020	Na reunião do CGTIC no dia 01/10/2020 foi alinhada a inclusão da necessidade NT062 no grupo de prioridade extremamente alta, referente a emissão de certificados digitais.	01/12/2020
Alteração de Prioridade	DECON	002/2020 de 07/12/2020	Na reunião do CGTIC no dia 07/12/2020 foi alinhada a alteração do grupo de prioridade da necessidade NT031: Gravidade: de 4 para 5 Urgência: de 4 para 5 Tendência: de 3 para 5 Score: de 48 para 125 Grupo: Prioridade Baixa para Extremamente Alta	13/04/2021
Alteração de Prioridade	DECON	002/2020 de 07/12/2020	Na reunião do CGTIC no dia 07/12/2020 foi alinhada a alteração do grupo de prioridade da necessidade NT011: Tendência: de 4 para 5 Score: de 100 para 125 Grupo: Prioridade Alta para Extremamente Alta	13/04/2021
Alteração de Prioridade	DRH	002/2020 de 07/12/2020	Na reunião do CGTIC no dia 07/12/2020 foi alinhada a alteração do grupo de prioridade da necessidade NT042: Gravidade: de 4 para 5 Urgência: de 3 para 5 Tendência: de 3 para 4 Score: de 36 para 100 Grupo: Prioridade Baixa para Alta	13/04/2021
Alteração de Prioridade	DRH	002/2020 de 07/12/2020	Na reunião do CGTIC no dia 07/12/2020 foi alinhada a alteração do grupo de prioridade da necessidade NT043: Gravidade: de 4 para 5 Urgência: de 3 para 5 Tendência: de 3 para 4 Score: de 36 para 100 Grupo: Prioridade Baixa para Alta	13/04/2021

RESUMO DE ALTERAÇÕES NESSESSIDADES

Tipo de Alteração	Área Demandante	Nº Ata Reunião	Descrição	Data da Aprovação CGTIC
Alteração de Prioridade	DPE	002/2020 de 07/12/2020	Na reunião do CGTIC no dia 07/12/2020 foi alinhada a alteração do grupo de prioridade da necessidade NT039: Gravidade: de 4 para 5 Urgência: de 3 para 5 Tendência: de 3 para 4 Score: de 36 para 100 Grupo: Prioridade Baixa para Alta	13/04/2021
Alteração de Prioridade	DPE	002/2020 de 07/12/2020	Na reunião do CGTIC no dia 07/12/2020 foi alinhada a alteração do grupo de prioridade da necessidade NT040: Gravidade: de 4 para 5 Urgência: de 3 para 5 Tendência: de 3 para 4 Score: de 36 para 100 Grupo: Prioridade Baixa para Alta	13/04/2021
Detalhamento Plano de Ação	DRH	002/2020 de 07/12/2020	Solicitação do Departamento para o detalhamento das necessidades NT005 e NT006.	07/12/2020
Exclusão de Necessidade	DRH	002/2020 de 07/12/2020	Na reunião do CGTIC no dia 07/12/2020 foi alinhada a exclusão da necessidade NT033.	13/04/2021
Exclusão de Necessidade	DOS	002/2020 de 07/12/2020	Na reunião do CGTIC no dia 07/12/2020 foi alinhada a exclusão da necessidade NT029.	13/04/2021
Inclusão de Nova Necessidade	EGP	002/2020 de 07/12/2020	Na reunião do CGTIC no dia 07/12/2020 foi alinhada a inclusão de nova necessidade NT063 no grupo de prioridade extremamente alta, referente a contratação de consultoria Técnica para a ferramenta Moodle.	13/04/2021
Inclusão de Nova Necessidade	DPE E DETO	001/2021 de 08/02/2021	Na reunião do CGTIC no dia 08/02/2021 foi alinhada a inclusão de nova necessidade NT067 no grupo de prioridade extremamente alta, referente a alteração do fluxo no sistema GPM para atendimento das necessidades do DETO.	01/10/2021
Exclusão de Necessidade	DRH	001/2021 de 08/02/2021	Na reunião do CGTIC no dia 08/02/2021 foi alinhado que necessidade NT048 será postergado para próximo PDTIC.	01/10/2021
Exclusão de Necessidade	DPE	001/2021 de 08/02/2021	Na reunião do CGTIC no dia 08/02/2021 foi alinhado que necessidade NT058 será postergado para próximo PDTIC.	01/10/2021

RESUMO DE ALTERAÇÕES NESSESSIDADES

Tipo de Alteração	Área Demandante	Nº Ata Reunião	Descrição	Data da Aprovação CGTIC
Exclusão de Necessidade	DSS	001/2021 de 08/02/2021	Na reunião do CGTIC no dia 08/02/2021 foi alinhada a Exclusão da necessidade NT001 - Implementação da Central de Atendimento Call Center 0800 do PDTIC atual e postergar para o proximo PDTIC	01/10/2021
Exclusão de Necessidade	DSS	001/2021 de 08/02/2021	Exclusão da necessidade NT052 e migração das ações para a NT050	01/10/2021
Inclusão de Nova Necessidade	DOS	001/2021 de 08/02/2021	Na reunião do CGTIC no dia 08/02/2021 foi alinhada a inclusão de nova necessidade, NT064, no grupo de prioridade extremamente alta, referente a compras de softwares de base para o atendimento da EGP, DPE e NCS.	23/09/2021
Detalhamento Plano de Ação	DSS	001/2021 de 08/02/2021	Na reunião do CGTIC no dia 08/02/2021 foi alinhado que o plano de ação das necessidades: NT007, NT009 E NT050 seria mais detalhado.	08/02/2021
Detalhamento Plano de Ação	DECON	001/2021 de 08/02/2021	Na reunião do CGTIC no dia 08/02/2021 foi alinhado que o plano de ação da NT016 seria mais detalhado.	08/02/2021
Inclusão de Nova Necessidade	EGP	002/2021 de 02/08/2021	Na reunião do CGTIC no dia 02/08/2021 foi alinhada a inclusão de nova necessidade NT66, no grupo de prioridade extremamente alta, referente a contratação de plataforma on-line para realização de eventos síncronos.	01/10/2021
Inclusão de Nova Necessidade	DRH	002/2021 de 02/08/2021	Na reunião do CGTIC no dia 02/08/2021 foi alinhada a inclusão de nova necessidade NT065, no grupo de prioridade extremamente alta, referente ao projeto e-social.	01/10/2021
Exclusão de Necessidade	Várias Áreas	-	Necessidades descontinuadas via formulário de levantamento da execução para o Relatório de Resultados. NT021, NT023, NT025, NT028, NT035, NT037, NT038, NT049	A data de aprovação é a mesma da aprovação do Relatório de resultado

ANEXO III
RELATÓRIO DE CONTROLE DE RISCOS

Risco Alto	Risco Médio	Risco Baixo
25 a 19 pontos	18 a 13 Pontos	12 a 1 ponto

Num.	Data	Descrição do Registro	Id_Risco	Criticidade	Grupo do Risco	Impactos para o alcance das metas
1	03/08/2020	A pedido da Direção Geral da SEAP foi incluída a nova necessidade NT060 com prioridade alta.	R003 Demandas fora do planejamento.	20	Risco Alto	Impacto nas entregas das demandas de desenvolvimento
2	17/08/2020	A pedido da Direção Geral da SEAP foi incluída a nova necessidade NT061 com prioridade extremamente alta	R003 Demandas fora do planejamento.	20	Risco Alto	Impacto nas entregas das demandas de desenvolvimento
3	01/10/2020	A pedido do DOS/DTIC foi incluída a nova necessidade NT062 para o cumprimento dos dispositivos do decreto 5389/2016 (em que se refere a assinatura digital.	R003 Demandas fora do planejamento.	20	Risco Alto	Impacto no Plano Orçamentário, devido a uma despesa não prevista na LOA pelo DOS.
4	09/10/2020	O Projeto Inicial de Modernização do parque de telefonia fixa, para modelo VOIP, foi aprovado na integra pela SEPL e pelo BID, porém, devido a crise do COVID, o valor solicitado de U\$ 8 milhões para compra Projeto, Equipamentos e Infraestrutura foi direcionado para o combate da crise	R001 Contingenciamento orçamentário.	25	Risco Alto	Cancelamento do Projeto. Impacto no Objetivo Estratégico 01 do PDTIC: Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade e 02: Promover uma infraestrutura TIC adequada para execução das atividades na SEAP.
5	09/10/2020	Cancelamento do Projeto de Modernização do parque de telefonia fixa, para modelo VOIP (NT029)	R011 Descontinuidade de planos e projetos.	8	Risco Baixo	Cancelamento do Projeto. Impacto no Objetivo Estratégico 01 do PDTIC: Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade e 02: Promover uma infraestrutura TIC adequada para execução das atividades na SEAP.
6	07/12/2020	Cancelamento do projeto de integração da base do Meta4 com o Sistema Integrado de Atos de Pessoal - SIAP, do Tribunal de Contas (NT033).	R011 Descontinuidade de planos e projetos.	8	Risco Baixo	Cancelamento do Projeto. Impacto no Objetivo Estratégico 04 do PDTIC: Promover a desburocratização através da TIC.
7	08/02/2021	Na reunião do CGTIC no dia 08/02/2021 foi alinhada a inclusão de nova necessidade NT067 no grupo de prioridade extremamente alta, referente a alteração do fluxo no sistema GPM para atendimento das necessidades do DETO.	R003 Demandas fora do planejamento.	20	Risco Alto	Impacto nas entregas das demandas de desenvolvimento.
8	08/02/2021	Na reunião do CGTIC no dia 08/02/2021 foi alinhada a inclusão de nova necessidade, NT064, no grupo de prioridade extremamente alta, referente a compras de softwares de base para o atendimento da EGP, DPE e NCS.	R003 Demandas fora do planejamento.	20	Risco Alto	Impacto no Plano Orçamentário, devido a uma despesa não prevista na LOA pelas áreas demandantes.
9	08/02/2021	Na reunião do CGTIC no dia 02/08/2021 foi alinhada a inclusão de nova necessidade NT66, no grupo de prioridade extremamente alta, referente a contratação de plataforma on-line para realização de eventos síncronos.	R003 Demandas fora do planejamento.	20	Risco Alto	Impacto no Plano Orçamentário, devido a uma despesa não prevista na LOA pelas áreas demandantes.

Num.	Data	Descrição do Registro	Id_Risco	Criticidade	Grupo do Risco	Impactos para o alcance das metas
10	08/02/2021	Na reunião do CGTIC no dia 02/08/2021 foi alinhada a inclusão de nova necessidade NT065, no grupo de prioridade extremamente alta, referente ao projeto e-social.	R003 Demandas fora do planejamento.	20	Risco Alto	Impacto no Plano Orçamentário, devido a uma despesa não prevista na LOA pelas áreas demandantes.
11	08/02/2021	Redimensionamento das necessidades para o novo ciclo: NT001, NT048 E NT058	R011 Descontinuidade de planos e projetos.	8	Risco Baixo	Impacto nos objetivos estratégicos: OE04 - Promover a desburocratização através da TIC. OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade.
12	13/04/2021	Na reunião do CGTIC no dia 07/12/2020 foi alinhada a inclusão de nova necessidade NT063 no grupo de prioridade extremamente alta, referente a contratação de consultoria Técnica para a ferramenta Moodle.	R003 Demandas fora do planejamento.	20	Risco Alto	Impacto no Plano Orçamentário, devido a uma despesa não prevista na LOA pela EGP. Foi negociado com o DRH a utilização do recurso previsto na LOA 2021 Natureza de Despesa 33903502 - Serviços de Consultoria Pessoa Juridica. Projeto atividade: 2702.04122406.041 GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL
13	14/04/2021	A SEAP recebeu orçamento abaixo do demandado para executar suas ações de TIC e tomou diligências para solicitar suplementação de recurso a fim de atender as necessidades demandadas, mas o pedido foi negado pela SEFA.	R001 Contingenciamento orçamentário.	25	Risco Alto	Impacto nas entregas das demandas de desenvolvimento previstas para serem executadas por meio de contrato não contínuo.
14	29/11/2021	Descontinuidade da necessidade que aquisição de parque de equipamentos devido a indisponibilidade financeira. Considerando que ata do pregão SRP 784/2019 venceu dia 29/11/2021, optou-se por descontinuar a necessidade e realizar um estudo se a necessidade retorna ou não ao próximo ciclo do PDTIC.	R011 Descontinuidade de planos e projetos.	8	Risco Baixo	Impacto nos objetivos estratégicos: E11 - Promover uma infraestrutura TIC adequada para execução das atividades na SEAP.
15	31/12/2021	Descontinuidade das necessidades de processo e de pessoas de TI devido ao grau de maturidade da SEAP em Governança de TIC. NT021, NT025, NT035, NT049	R011 Descontinuidade de planos e projetos.	8	Risco Baixo	Impacto nos objetivos estratégicos: OE02 - Aprimorar a gestão e governança de TIC. OE07 - Estimular o compartilhamento de informações de TIC entre os colaboradores da SEAP. OE08 - Incentivar a capacitação dos servidores no que se refere a TIC.
16	31/12/2021	Descontinuidade de necessidades de desenvolvimento na ferramenta de solicitação de demanda que é do fornecedor: NT037 E NT038	R011 Descontinuidade de planos e projetos.	8	Risco Baixo	Impacto nos objetivos estratégicos: OE02 - Aprimorar a gestão e governança de TIC. OE04 - Promover a desburocratização através da TIC. OE05 - Viabilizar o uso da inteligência de negócio (BI) para a tomada de decisão OE11 - Promover uma infraestrutura TIC adequada para execução das atividades na SEAP.
17	31/12/2021	34 necessidades de desenvolvimento de TI não foram concluídas no período de dimensionamento	R006 Prejuízo e atraso no atendimento aos departamentos tomadores de TIC de solicitações de correções/melhorias de sistemas.	15	Risco Médio	Impacto nos indicadores de desempenho do PDTIC e nos objetivos estratégicos: OE01 - Fornecer serviços de TIC eficiente e de qualidade. OE04 - Promover a desburocratização através da TIC. OE05 - Viabilizar o uso da inteligência de negócio (BI) para a tomada de decisão. OE03 - Estimular a inovação de soluções de TIC. OE11 - Promover uma infraestrutura TIC adequada para execução das atividades na SEAP.

ANEXO IV
CRONOGRAMA PDTIC 2020-2021

Fase	Atribuído para	Início	Término
Elaboração PDTIC - 15.9516300		09/12/2019	01/07/2020
1° Reunião CGTIC: Alinhamento PDTIC	CGTIC	09/12/2019	09/12/2019
Fase Preparação	CGTIC e DTIC	09/12/2019	07/04/2020
Fase Diagnóstico	CGTIC, DTIC e NPS	01/04/2020	25/05/2020
Fase Planejamento	CGTIC, DTIC, NPS e NICS	11/05/2020	26/06/2020
2° Reunião CGTIC: Apresentação da Minuta PDTIC	CGTIC, DTIC, NPS e NICS	29/06/2020	29/06/2020
Aprovação da Minuta PDTIC	DTIC	01/07/2020	01/07/2020
Acompanhamento PDTIC		07/07/2020	31/01/2022
Planejamento		07/07/2020	30/11/2020
Definição da responsabilidade pelo Acompanhamento do PDTIC	CGTIC	10/09/2020	21/09/2020
Criação de Plano de Execução	DTIC	07/07/2020	04/09/2020
Criação de Plano de Monitoramento	DTIC	09/09/2020	11/09/2020
Criação de Plano de Avaliação	DTIC	09/09/2020	11/09/2020
Consolidar o PA-PDTIC	DTIC	28/09/2020	25/11/2020
Aprovar PA-PDTIC	CGTIC	26/11/2020	30/11/2020
Monitoramento e Avaliação		14/09/2020	31/01/2022
1° Monitoramento		14/09/2020	01/10/2020

Fase	Atribuído para	Início	Término
Criação do Formulário de Preenchimento de Execução	DTIC	14/09/2020	16/09/2020
Preenchimento do Formulário de Execução	EqAPDTIC	17/09/2020	21/09/2020
Criação do Painei de Acompanhamento	DTIC	18/09/2020	22/09/2020
Atualização do Painei de Acompanhamento com os dados recebidos até ago/2020	DTIC	23/09/2020	29/09/2020
3º Reunião CGTIC -Apresentação da Proposta dos Planos: Execução, Monitoramento e Avaliação; -Apresentação do Cronograma Atualizado; -Apresentação do Painei de Acompanhamento com dados parciais até ago/2020;	CGTIC	01/10/2020	01/10/2020
2º Monitoramento		05/11/2020	07/12/2020
Preenchimento do Formulário de Execução com dados até out/2020	EqAPDTIC	05/11/2020	25/11/2020
Atualização do Painei de Acompanhamento com os dados até out/2020	DTIC	25/11/2020	03/12/2020
4º Reunião CGTIC -Apresentação dos dados parciais de execução até out/2020	CGTIC	07/12/2020	07/12/2020
1º Avaliação		04/01/2021	01/04/2021
Preenchimento do Formulário de Execução com dados até dez/2020	EqAPDTIC	04/01/2021	19/01/2021
Atualização do Painei de Acompanhamento com os dados recebidos até dez/2020	DTIC	19/01/2021	22/01/2021
Consolidação do 1º Relatório de Avaliação	DTIC	22/01/2021	05/02/2021
5º Reunião CGTIC -Apresentação do Resultado da 1º Avaliação	CGTIC	08/02/2021	08/02/2021
Aprovação do Relatório da 1º Avaliação	CGTIC	09/02/2021	01/04/2021
2º Avaliação		01/07/2021	05/08/2021
Preenchimento do Formulário de Execução com dados até jun/2021	EqAPDTIC	01/07/2021	07/07/2021

Fase	Atribuído para	Início	Término
Atualização do Painel de Acompanhamento com os dados recebidos até jun/2021	DTIC	08/07/2021	14/07/2021
Consolidação do 2º Relatório de Avaliação	DTIC	15/07/2021	26/06/2021
8º Reunião CGTIC -Apresentação do Resultado da 2º Avaliação	CGTIC	02/08/2021	02/08/2021
Aprovação do Relatório da 2º Avaliação	CGTIC	04/08/2021	06/08/2021
Avaliação Final		03/01/2022	31/03/2022
Preenchimento do Formulário de Execução com dados até dez/2021	EqAPDTIC	03/01/2022	07/01/2022
Atualização do Painel de Acompanhamento com os dados recebidos até dez/2021	DTIC	10/01/2022	15/01/2022
Consolidação do 2º Relatório de Avaliação	DTIC	17/01/2022	31/01/2022
Aprovação do Resultado PDTIC 2020-2021	CGTIC	02/02/2022	08/02/2022
11º Reunião CGTIC -Apresentação do Resultado PDTIC 2020-2021 e Próximos Passos	CGTIC	Até 31/03/2022	Até 31/03/2022

O cronograma foi ajustado com base na Resolução N° 11.728/2021 que alterou o Art.2° § 4° da Resolução n° 3664/2019 de: “O CGTIC terá reuniões ordinárias bimestrais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo seu Coordenador”, para: “O CGTIC terá reuniões ordinárias semestrais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo seu Coordenador”.

Aprovadores

Marcel Henrique Micheletto
**Secretário da Administração e da
Previdência**

Elisandro Pires Frigo
Diretor-Geral

Luiza Corteletti
**Chefe de Gabinete
Membro CGTIC**

Márcia Blassius
**Diretora do Departamento de
Operações e Serviços – DOS
Coordenadora do CGTIC**

Graziele Andriola
**Diretora do Departamento de
Recursos Humanos e Previdência -
DRH
Membro CGTIC**

Eduardo Mischiatti
**Diretor do Departamento de Saúde
do Servidor - DSS
Membro CGTIC**

Maria Carmen Carneiro de Melo
Albanske
**Diretora do Departamento de
Logística para Contratações
Públicas - DECON
Membro CGTIC**

Ricardo André Borges
**Diretor Interino do Departamento de
Gestão do Transporte Oficial –
DETO (Resolução SEAP
nº13.720/2022)
Membro CGTIC**

Marta Cristina Guizelini
**Diretora do Departamento de
Patrimônio do Estado - DPE
Membro CGTIC**

Isabela Resende Damiani
**Diretora do Departamento de
Arquivo Público - DEAP
Membro CGTIC**

Aline Albano Justus
**Diretora da Escola de Gestão do
Paraná – EGP
Membro Interino CGTIC**

Documento: **RelatoriodeAvaliacaoFinalPDTIC20202021.pdf**.

Assinatura Qualificada realizada por: **Eduardo Mischiatti** em 21/03/2022 09:59, **Marcel Henrique Micheletto** em 21/03/2022 10:56, **Maria Carmen Carneiro de Melo Albanske** em 21/03/2022 11:03, **Elisandro Pires Frigo** em 21/03/2022 15:35, **Marcia Blassius** em 22/03/2022 17:45, **Aline Albano** em 28/03/2022 16:27.

Assinatura Avançada realizada por: **Isabela Resende Damiani** em 21/03/2022 11:05, **Marta Cristina Guizelini** em 21/03/2022 12:28, **Luiza Cabel Corteletti** em 21/03/2022 13:46, **Ricardo Andre Borges** em 21/03/2022 16:10, **Graziele Andriola** em 22/03/2022 11:47.

Inserido ao protocolo **15.951.630-0** por: **Vanessa Christine Kroska** em: 21/03/2022 09:36.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:
<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarAssinatura> com o código:
5580ef5af39cec8e847208e000239f66.