

#### AVISO Nº 03/2023i

O **DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS – DOS**, no exercício de sua atribuição de promover a uniformização das atividades administrativas, vem por meio deste divulgar, aos interessados, a demanda afeta às solicitações de Atendimento do Departamento de Operações e Serviços – DOS via **FORMULÁRIO "Fale Conosco**".

#### a. Qual a finalidade do formulário?



- ✓ Primeiramente torna-se necessário padronizar e centralizar as demandas que ligam o cliente interno a este DOS/SEAP;
- ✓ Seguidamente objetiva processar, preservar e transmitir informações sobre fluxos de trabalho, desde a sua origem até a conclusão, e;
- ✓ Por fim, permite obtermos um feedback mais preciso, qual torna possível o implemento de novas ideias e melhoria dos serviços prestados.

### b. Localização do Formulário

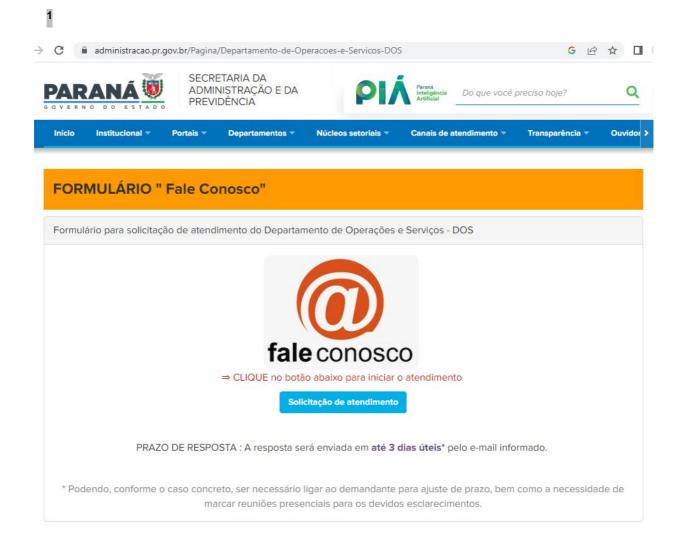
Até segunda ordem, disponibilizaremos o **FORMULÁRIO "Fale Conosco"** no sítio eletrônico deste **DOS/SEAP** (SEAP/Departamento DOS/Apresentação), link:

https://www.administracao.pr.gov.br/form/solicitacao-atendimento

Rua Jacy Loureiro de Campos S/N | Palácio das Araucárias | Centro Cívico | Curitiba/PR | CEP 80.530-915 | 41 3313.6264 | 41 3313-6670

www.administração.pr.gov.br





# c. Observações atinentes ao item "anexo" do Formulário "fale conosco"

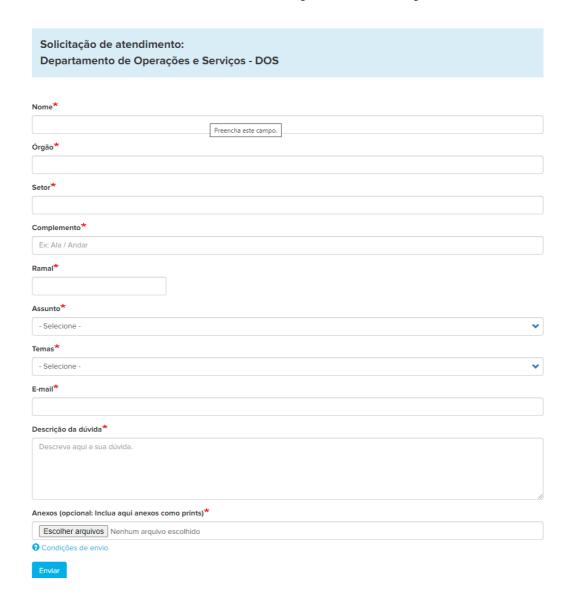
- Quando o assunto referenciar <u>GMS- módulo contratos</u>, pode-se anexar o print das telas que apresentam os erros e;
- II. Quando referenciar os itens <u>Contratos bens e serviços comuns e Núcleo de Apoio Setorial NAS</u>, pode-se anexar contratos, e-mails, editais, ou seja, documentos que são afetos ao tema.

Rua Jacy Loureiro de Campos S/N | Palácio das Araucárias | Centro Cívico | Curitiba/PR | CEP 80.530-915 | 41 3313.6264 | 41 3313-6670

www.administração.pr.gov.br

<sup>1</sup> Imagem ilustrativa – fonte: <a href="https://www.administracao.pr.gov.br/Pagina/Departamento-de-Operacoes-e-Servicos-DOS">https://www.administracao.pr.gov.br/Pagina/Departamento-de-Operacoes-e-Servicos-DOS</a>





#### d. Prazo de Resposta

A resposta será enviada em até 3 dias úteis\* pelo e-mail informado.

\* Podendo, conforme o caso concreto, ser necessário ligar ao demandante para ajuste de prazo, bem como a necessidade de marcar reuniões presenciais para os devidos esclarecimentos.

Rua Jacy Loureiro de Campos S/N | Palácio das Araucárias | Centro Cívico | Curitiba/PR | CEP 80.530-915 | 41 3313.6264 | 41 3313-6670

www.administração.pr.gov.br



2



NOTA TÉCNICA: o intuito é gerir melhor todas as informações, sendo cada vez mais assertivos no gerenciamento de crises e conflitos. Além disso, carecemos de aferir os assuntos mais latentes e que merecem a nossa ação imediata.

Certos de vossa atenção, nada mais havendo a declarar, respeitosamente,

Assinado eletronicamente Lorena T. Frigo

Departamento de Operações e Serviços (DOS)

Assinado eletronicamente

Felipe H. Cidreira

Departamento de Operações e Serviços (DOS)

Ciente e de acordo,

Assinado eletronicamente

Márcia Blassius

Chefe do Departamento de Operações e Serviços (DOS)

Curitiba, 03 de março de 2023.

Rua Jacy Loureiro de Campos S/N | Palácio das Araucárias | Centro Cívico | Curitiba/PR | CEP 80.530-915 | 41 3313.6264 | 41 3313-6670

www.administração.pr.gov.b

=1

Decreto n.º 3.888/2020, art. 18. Para cumprimento de suas atribuições de uniformizar e padronizar os procedimentos relativos à gestão administrativa da Administração Direta, autárquica e fundacional, o Departamento de Operações e Serviços poderá emitir orientações e avisos, que deverão ser observados pelos Grupos Administrativos Setoriais e demais unidades administrativas de autarquias e fundações.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Imagem extraída do Google, https://www.google.com/search?q=formul%C3%A1rio+de+atendimento+ao+cliente&rlz=1C1GCEU\_pt-BRBR1046&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjMlfHvhMD9AhVZrpUCHZoxB0cQ\_AUoAXoECAEQAw&biw=1080&bih=1801&dpr