GOVERNO
DO ESTADO DO PARANÁ
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO
E DA PREVIDÊNCIA

DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS – DOS

AVISO Nº 03/2023[1] - Retificado

O **DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS – DOS**, no exercício de sua atribuição de promover a uniformização das atividades administrativas, vem por meio deste divulgar, aos interessados, a demanda afeta às solicitações de Atendimento do Departamento de Operações e Serviços – DOS via **FORMULÁRIO "Fale Conosco"**.

A. Motivação:

Em virtude das últimas mudanças na responsabilidade de suporte ao Módulo Contratos do Sistema GMS, conforme divulgado pelo **DECON** através do **Aviso n° 102/2023** https://www.administracao.pr.gov.br/sites/default/arquivos_restritos/files/documento/2023-08/aviso_102_-_2023_-_mudanca_de_titularidade_e_alteracao_responsabilidade_mod._contrato_gms.pdf, foram feitas configurações no formulário de solicitações do **Departamento de Operações e Serviços (DOS).**

B. Qual a finalidade do formulário?

- Primeiramente torna-se necessário padronizar e centralizar as demandas que ligam o cliente interno a este **DOS/SEAP**;

---

[1] Decreto n.º 3.888/2020, art. 18. Para cumprimento de suas atribuições de uniformizar e padronizar os procedimentos relativos à gestão administrativa da Administração Direta, autárquica e fundacional, o Departamento de Operações e Serviços poderá emitir orientações e avisos, que deverão ser observados pelos Grupos Administrativos Setoriais e demais unidades administrativas de autarquias e fundações.

AVISO 057/2023. Assinatura Avançada realizada por: **Lorena Teresinha Frigo (XXX.352.549-XX)** em 16/08/2023 16:14, **Marcia Blassius (XXX.759.189-XX)** em 16/08/2023 16:31 Local: SEAP/DOS/CHEFIA, **Felipe Hausberger Cidreira (XXX.072.969-XX)** em 16/08/2023 16:38. Inserido ao documento **615.623** por: **Sonia Favaro** em: 16/08/2023 16:01. Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: **https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento** com o código: **7d2a40d2fccdb5f091eaeb9b8033b8fa**.

DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS – DOS

- Seguidamente objetiva processar, preservar e transmitir informações sobre fluxos de trabalho, desde a sua origem até a conclusão, e;

- Por fim, permite obtermos um feedback mais preciso, qual torna possível o implemento de novas ideias e melhoria dos serviços prestados.

C. Localização do Formulário Eletrônico

O **FORMULÁRIO "Fale Conosco"** está contido na página de ***APRESENTAÇAO*** deste **DOS/SEAP** e pode ser acessado diretamente no endereço:

https://www.administracao.pr.gov.br/form/solicitacao-atendimento

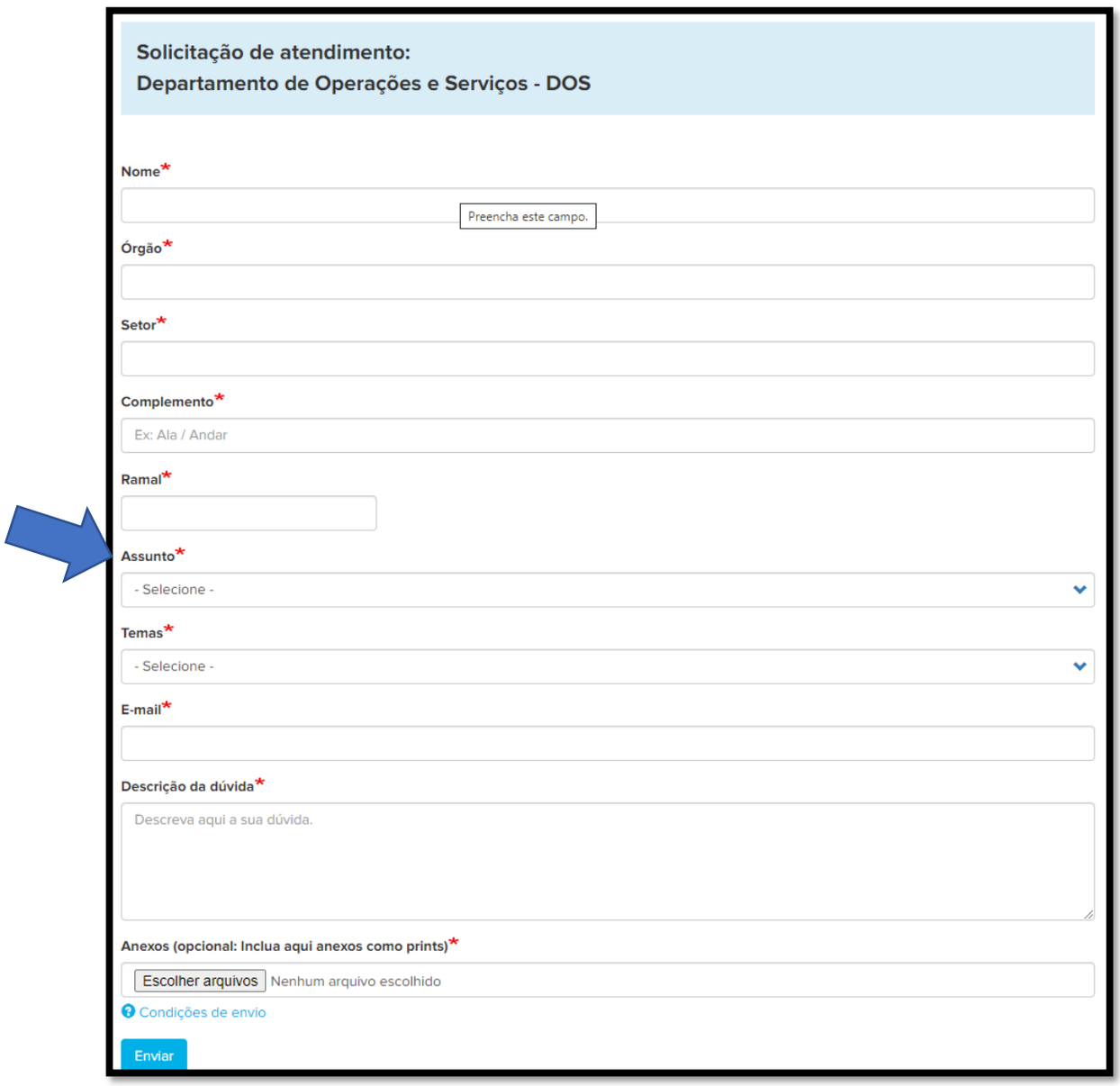
AVISO 057/2023. Assinatura Avançada realizada por: **Lorena Teresinha Frigo (XXX.352.549-XX)** em 16/08/2023 16:14, **Marcia Blassius (XXX.759.189-XX)** em 16/08/2023 16:31 Local: SEAP/DOS/CHEFIA, **Felipe Hausberger Cidreira (XXX.072.969-XX)** em 16/08/2023 16:38. Inserido ao documento **615.623** por: **Sonia Favaro** em: 16/08/2023 16:01. Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: **https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento** com o código: **7d2a40d2fccdb5f091eaeb9b8033b8fa**.

DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS – DOS

D. Observações anteriores ao preenchimento do Formulário Eletrônico “Fale Conosco”

As alterações foram sutis, mas importante ressaltá-las. Veja abaixo o que mudou.

ONDE SE LÊ:

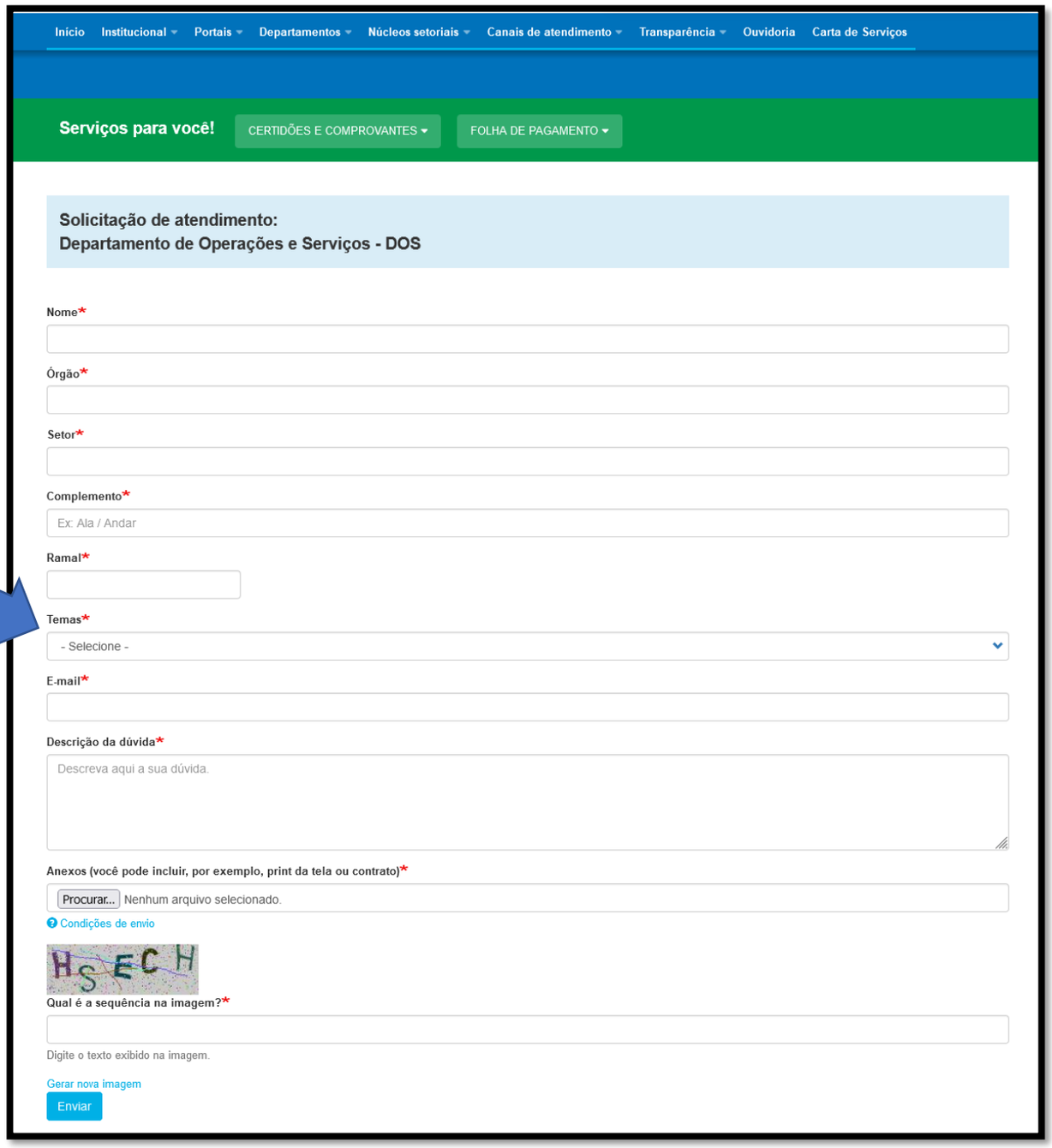


AVISO 057/2023. Assinatura Avançada realizada por: **Lorena Teresinha Frigo (XXX.352.549-XX)** em 16/08/2023 16:14, **Marcia Blassius (XXX.759.189-XX)** em 16/08/2023 16:31 Local: SEAP/DOS/CHEFIA, **Felipe Hausberger Cidreira (XXX.072.969-XX)** em 16/08/2023 16:38. Inserido ao documento **615.623** por: **Sonia Favaro** em: 16/08/2023 16:01. Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: **https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento** com o código: **7d2a40d2fccdb5f091eaeb9b8033b8fa**.

GOVERNO
DO ESTADO DO PARANÁ
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO
E DA PREVIDÊNCIA

DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS – DOS

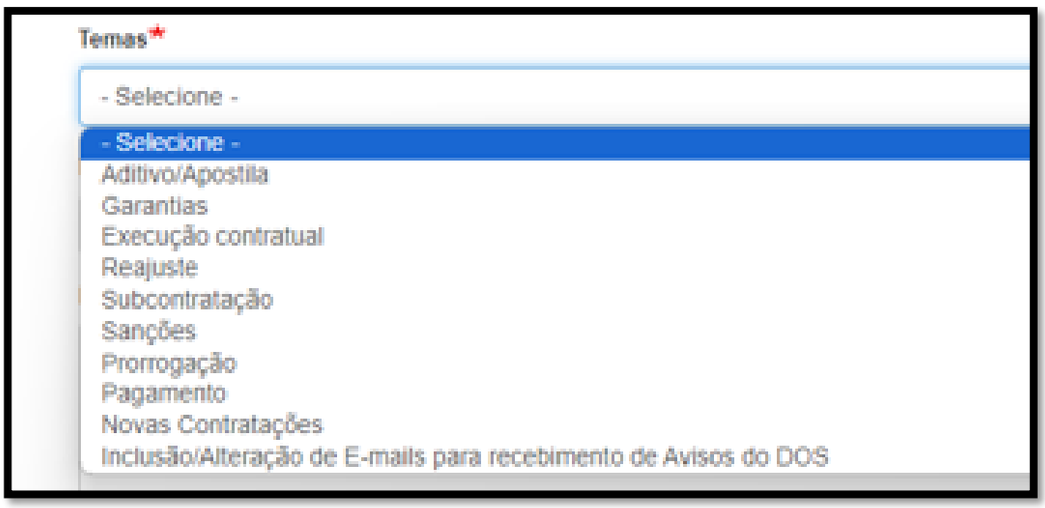
LEIA - SE:



AVISO 057/2023. Assinatura Avançada realizada por: **Lorena Teresinha Frigo (XXX.352.549-XX)** em 16/08/2023 16:14, **Marcia Blassius (XXX.759.189-XX)** em 16/08/2023 16:31 Local: SEAP/DOS/CHEFIA, **Felipe Hausberger Cidreira (XXX.072.969-XX)** em 16/08/2023 16:38. Inserido ao documento **615.623** por: **Sonia Favaro** em: 16/08/2023 16:01. Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: **https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento** com o código: **7d2a40d2fccdb5f091eaeb9b8033b8fa**.

DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS – DOS

TEMAS do FORMULÁRIO:



E. OBSERVAÇÕES:

Optamos pela remoção do item "**Assuntos**" do formulário com o objetivo de simplificar o processo de envio de questionamentos a este **DOS/SEAP**, garantindo, ao mesmo tempo, a integridade dos dados estatísticos relacionados às dúvidas.

F. ALTERAÇÃO DO E-MAIL:

Para otimizar ainda mais a utilização do **Formulário DOS "Fale Conosco"**, realizamos uma alteração no endereço eletrônico para o qual são enviadas as mensagens através da ferramenta.

ONDE SE LÊ: **gms-dos@seap.pr.gov.br**

LEIA-SE: **dca@seap.pr.gov.br**

AVISO 057/2023. Assinatura Avançada realizada por: **Lorena Teresinha Frigo (XXX.352.549-XX)** em 16/08/2023 16:14, **Marcia Blassius (XXX.759.189-XX)** em 16/08/2023 16:31 Local: SEAP/DOS/CHEFIA, **Felipe Hausberger Cidreira (XXX.072.969-XX)** em 16/08/2023 16:38. Inserido ao documento **615.623** por: **Sonia Favaro** em: 16/08/2023 16:01. Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: **https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento** com o código: **7d2a40d2fccdb5f091eaeb9b8033b8fa**.

DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS – DOS

G. Prazo de Resposta

A resposta será enviada em **até 3 dias úteis*** pelo e-mail informado.

** Podendo, conforme o caso concreto, ser necessário ligar ao demandante para ajuste de prazo, bem como a necessidade de marcar reuniões presenciais para os devidos esclarecimentos.*

NOTA TÉCNICA: o intuito é gerir melhor todas as informações, sendo cada vez mais assertivos no gerenciamento de crises e conflitos. Além disso, carecemos de aferir os assuntos mais latentes e que merecem a nossa ação imediata.

Certos de vossa atenção, nada mais havendo a declarar, respeitosamente,

Assinado eletronicamente
Lorena T. Frigo
Departamento de Operações e Serviços (DOS)

Assinado eletronicamente
Felipe H. Cidreira
Departamento de Operações e Serviços (DOS)

Ciente e de acordo,

Assinado eletronicamente
Márcia Blassius
Chefe do Departamento de Operações e Serviços (DOS)

Curitiba, 16 de agosto de 2023.

AVISO 057/2023. Assinatura Avançada realizada por: **Lorena Teresinha Frigo (XXX.352.549-XX)** em 16/08/2023 16:14, **Marcia Blassius (XXX.759.189-XX)** em 16/08/2023 16:31 Local: SEAP/DOS/CHEFIA, **Felipe Hausberger Cidreira (XXX.072.969-XX)** em 16/08/2023 16:38. Inserido ao documento **615.623** por: **Sonia Favaro** em: 16/08/2023 16:01. Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: **https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento** com o código: **7d2a40d2fccdb5f091eaeb9b8033b8fa**.