

## GESTÃO CENTRALIZADA DO SISTEMA EPROTOCOLO

### COMUNICADO 05/2023

**Assunto:** esclarecimentos para os responsáveis pela elaboração e divulgação dos editais de concurso.

Curitiba, 05 de outubro de 2023.

Prezados (as),

Considerando que diversos órgãos têm utilizado o Sistema eProtocolo para recebimento das documentações exigidas em seus editais, temos os seguintes esclarecimentos a fazer:

#### **Quanto ao “usuário”**

Os Cidadãos, os representantes das Empresas e Órgãos/Entidades externos ao Poder Executivo, acessam o sistema por um perfil “usuário cidadão”, este perfil disponibiliza a tela “Protocolar Solicitação” (anexo I), que é uma tela de cadastro e menu simplificados, diferente da tela de cadastro do “usuário servidor”.

#### **Quanto ao “destino”**

Este perfil acessa somente os locais configurados na lista “Órgão/Entidade de destino:” da tela “Protocolar Solicitação”. Portanto não é possível que o usuário encaminhe seu protocolo para os locais internos aos órgãos.

Desta forma, a fim de evitar transtornos, salientamos que durante a instrução dos editais sobre envio de documentação através do eProtocolo, consultem esta Assessoria para assegurar que os devidos links de acessos estão corretos e efetivamente disponíveis aos cidadãos.

## GESTÃO CENTRALIZADA DO SISTEMA EPROTOCOLO

COMUNICADO 05/2023

### ANEXO I

The screenshot displays the 'Protocolar Solicitação' (Register Request) form in the ePROTOCOLO system. The interface includes a top navigation bar with 'Tela Inicial', 'Protocolo Geral', 'Administração', and 'Sair'. The main content area is titled 'Protocolar Solicitação' and contains the following sections:

- Dados do Requerente:** Fields for Name, E-mail, and Telephone.
- Dados de Cadastro:** Dropdown menus for País (BRASIL), Estado (PR), and Cidade. A checkbox for 'Processo abrangido por prioridade?' is set to 'Não'.
- Solicitação:** A checkbox for 'Sigiloso?' is set to 'Não'. A dropdown for 'Justificativa Sigilo:' and another for 'Órgão/Entidade de destino:' are present. A rich text editor is provided for 'Descreva aqui sua solicitação:'.
- Interessados:** Radio buttons for 'CPF' and 'CNPJ'. Fields for 'Nº da Identificação:' and 'Nome Interessado:' are included, along with 'Incluir Interessado' and 'Limpar' buttons.
- Arquivos:** A 'Pesquisar:' field and a note: 'Incluir preferencialmente arquivos do tipo PDF (até) com tamanho máximo de 10MB. \* Atenção, os arquivos em formato PPT, PPS, PNG, RPS e MOV são incluídos como anexos e não fazem parte do Volume do Processo.' A checkbox for 'Habilitar Ordenação' is also present.

Buttons at the bottom include 'Concluir Solicitação', 'Adicionar mais informações', and 'Limpar'. The footer shows the date 'Quarta, 4 de Outubro de 2023 - 15:37:32' and version 'v6\_2\_96\_1 (00021p) - voltar'.

Assim, ficamos à disposição para quaisquer informações necessárias.

Atenciosamente,  
Assessoria Técnica eProtocolo

**Secretaria de Estado da Administração e da Previdência - SEAP**