

GESTÃO CENTRALIZADA DO SISTEMA EPROTOCOLO

COMUNICADO 09/2023

Assunto: *Notificação ao usuário com autorização de acesso de inclusão de novos documentos no protocolo e Registro da data em que o arquivo foi incluído no protocolo.*

Curitiba, 12 de dezembro de 2023.

Prezados (as),

Com a finalidade de atender as necessidades de diversos órgãos e usuários, o sistema eProtocolo foi atualizado e passou pelas seguintes alterações:

- Notificação ao usuário com autorização de acesso de inclusão de novos documentos no protocolo;
- Registro da data em que o arquivo foi incluído no protocolo.

Notificação ao usuário com autorização de acesso de inclusão de novos documentos no protocolo

Quando a solicitação de acesso é autorizada, o sistema envia ao usuário um email com o aviso de que foi permitido o acesso ao protocolo e informa **“Documentos e anexos inseridos no protocolo após a data desse aviso podem não estar disponíveis para acesso, nesse caso solicite acesso novamente”**.

Ao ser incluído novos documentos no processo, o sistema insere uma página ao final do volume do protocolo, com aviso de que **“foram inseridos novos arquivos no protocolo. Para visualizá-los solicite acesso novamente”**.

A página de aviso só aparece para os usuários que solicitaram acesso ao processo e não fazem parte do volume. Caso não haja o aviso no final do protocolo significa que o usuário está com a versão mais atualizada do processo.

GESTÃO CENTRALIZADA DO SISTEMA EPROTOCOLO

COMUNICADO 09/2023

Aviso do sistema enviado por email ao usuário:

The screenshot shows an email interface with a toolbar at the top containing icons for 'Excluir', 'Arquivar', 'Denunciar', 'Resposta', 'Aplicar zoom', and other actions. The subject of the email is 'HOMOLOGAÇÃO - homolog - Aviso Protocolo 14.053.644-0'. The sender is 'Protocolo Integrado <eprotocolo@seap.pr.gov.br>' and the recipient is 'Você'. The email content includes a blue header with the 'ePROTOCOLO' logo, 'AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO', and the 'PARANÁ' logo. The main body of the email contains the following text:

Senhor(a) Tester System

Foi criado o Protocolo
Número: 14.053.644-0
Assunto:
Palavra-chave: PLANO ANUAL
Local Atual: ADAPAR/AP

E o(a) Ana Lezir Martins Santana quis avisá-lo.
Observações: Permissão de acesso liberada em atendimento à solicitação criada no sistema eProtocolo. Acesse o sistema com login e senha para visualizar.
Documentos e anexos inseridos no protocolo após a data desse aviso podem não estar disponíveis para acesso, nesse caso solicite acesso novamente.

Para maiores informações, acesse o sistema pelo link: <https://homologacao.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb>.

At the bottom of the email, there are buttons for 'Responder' and 'Encaminhar'.

Aviso do sistema na última página do protocolo:

The screenshot shows a white rectangular box with a thin border. In the top left corner, there is the 'ePROTOCOLO' logo. The main text inside the box reads:

Foram inseridos novos arquivos no protocolo.

Para visualizá-los solicite acesso novamente.

GESTÃO CENTRALIZADA DO SISTEMA EPROTOCOLO

COMUNICADO 09/2023

Registro da data em que o arquivo foi incluído no protocolo

Foi incluído na tela de movimentação do processo a data em que o documento foi inserido, para fins de comprovação de atendimento ao prazo.

Confira o antes e depois!

Antes:

Data em que o documento foi inserido no Volume (atualização do volume)

Parecer de andamento	Data	Movimentação	Restrição	Solicitar Assinatura	Assinar	Recusar	Cancelar
	17/08/2023 13:25:12	3 - FalhaAssinaturaemlote.pdf arquivo_original Inserido por Cleusa de Fátima Moreira Scacchetti					
	17/08/2023 08:39:33	2 - eProtocoloPrimeiroacessoCidadao.pdf arquivo_original Inserido por Cleusa de Fátima Moreira Scacchetti					
	17/08/2023 13:30:22	1 - ContraCapa.pdf Inserido por Cleusa de Fátima Moreira Scacchetti					
	03/08/2023 10:44:09	Cleusa de Fátima Moreira Scacchetti incluiu o Interessado DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO E CAPACITAÇÃO - DDEC do tipo Não Autoridade.					

Enviar arquivos por e-mail

Depois:

Data em que o documento foi inserido no Volume (atualização do volume)

Data em que o documento foi inserido no Protocolo

Parecer de andamento	Data	Movimentação	Restrição	Solicitar Assinatura	Assinar	Recusar	Cancelar
	28/11/2023 15:46:59	DESPENSADO SEAP/GS/AT/EPROTOCOLO -> SEAP/GS/AT/EPROTOCOLO enviado por Camila Carneiro dos Santos.					
	28/11/2023 15:46:59	APENSADO SEAP/GS/AT/EPROTOCOLO -> SEAP/GS/AT/EPROTOCOLO enviado por Camila Carneiro dos Santos.					
	28/11/2023 15:46:15	5 - CRIARLOCAL.pdf arquivo_original Inserido por Ana Lezir Martins Santana em 23/11/2023 17:02:51					
	23/11/2023 10:58:52	Camila Carneiro dos Santos substituiu o arquivo Mov 4. Justificativa: teste.....					
	23/11/2023 10:58:41	Camila Carneiro dos Santos substituiu o arquivo Mov 3. Justificativa: TESTE.....					
	23/11/2023 10:57:26	4 - DESPACHO_4.pdf arquivo_original Inserido por Camila Carneiro dos Santos em 23/11/2023 10:57:22					
	27/06/2023 10:18:36	3 - DESPACHO_1.pdf arquivo_original Inserido por Cleusa de Fátima Moreira Scacchetti em 27/06/2023 10:18:27					
	14/06/2023 12:14:59	ANDAMENTO INICIAL SEAP/GS/AT/EPROTOCOLO -> SEAP/GS/AT/EPROTOCOLO enviado por Cleusa de Fátima Moreira Scacchetti.					
	14/06/2023 12:14:06	2 - AcessibilidadeProtocolo.pdf arquivo_original Inserido por Cleusa de Fátima Moreira Scacchetti em 14/06/2023 12:13:51					
	14/06/2023 12:14:05	1 - ContraCapa.pdf Inserido por Cleusa de Fátima Moreira Scacchetti em 14/06/2023 12:14:05					
	14/06/2023 12:12:19	Cleusa de Fátima Moreira Scacchetti incluiu o Interessado CONSELHO ESTADUAL DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA do tipo Não Autoridade.					

Enviar arquivos por e-mail

Para mais informações entre em contato com a equipe de atendimento.

Atenciosamente,

Assessoria Técnica eProtocolo

Secretaria de Estado da Administração e da Previdência - SEAP