



MANUAL DOS SERVIDORES

SISTEMA AUTOMATIZADO DE CONSIGNAÇÃO – PRCONSIG

Definição

O PRconsig é o processo de gestão de consignações utilizado para gerenciar margens consignáveis e descontos facultativos dos servidores do Poder Executivo.

Por meio do Portal PRconsig é possível a contratação dos produtos disponíveis para consignação em folha, previstos na legislação vigente, assegurando aos servidores as melhores condições e benefícios, bem como, segurança no momento da contratação.



MANUAL DOS SERVIDORES

ÍNDICE:

1. PRconsig - Compatibilidade
2. PRconsig - Endereço para acesso
3. Validação De Usuário
4. Página Inicial
5. Cartão de Benefícios
6. Mensalidade Sindicato/Associação
7. Simular Consignação
8. Simular Renegociação
9. Consultar Consignação
10. Simular O Saldo Devedor
 - 10.1 Solicitar Saldo Devedor Apenas Como Informativo
 - 10.2 Solicitar Saldo Devedor Para Liquidação
11. Perguntas Frequentes
12. Sair do Sistema
13. Canais de Atendimento
14. Unidades de Recursos Humanos

ACESSANDO O PRCONSIG

1 PRconsig – Compatibilidade

O sistema PRConsig é compatível com os seguintes navegadores:

- Internet Explorer 10 ou superior;
- Mozilla Firefox;
- Google Chrome.

2 PRconsig – Endereço na Internet para Acesso ao Sistema:

<https://www.prconsig.seap.pr.gov.br/pr/v3/autenticarUsuario#no-back>

3 VALIDAÇÃO DE USUÁRIO

Para acessar o sistema PRconsig é necessário utilizar o usuário e senha cadastrados na Central de Segurança. O usuário pode ser o RG, CPF ou email.

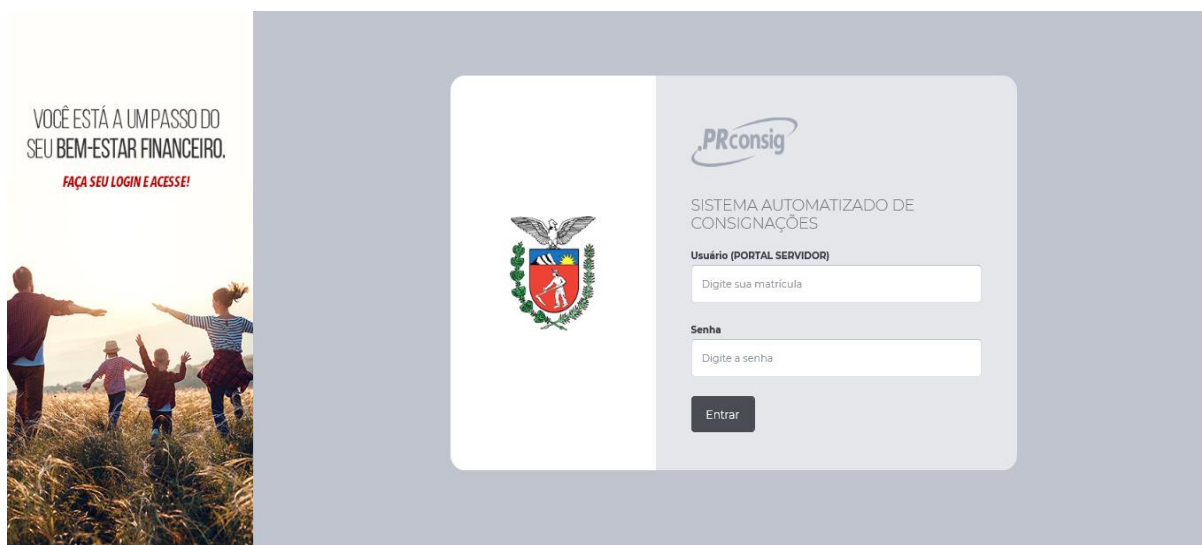


Figura 1 - Tela de Validação de Usuário

MANUAL DOS SERVIDORES

Esqueceu sua senha? É possível recuperá-la na Central de Segurança através do link:

<https://auth-cs.identidadedigital.pr.gov.br>



Central de Segurança

OPÇÕES DE LOGIN

- Central de Segurança
- Usar meu nº de celular
- Token PIÁ (aplicativo)
- Expresso
- Entrar usando Google
- SANEPAR

[Ainda não sou cadastrado](#)

[Ainda não sou cadastrado \(Usar Certificado\)](#)

[Recuperar / Alterar Senha](#)

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

<

Recuperar / Alterar Senha

Informe o CPF *

Próximo

Voltar

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

Figura 2 - Tela de recuperação de senhas

- Central de Atendimento da Celepar (41) 3200-5007
- Junto ao RH da sua Secretaria (fls. 18;19;20)

IMPORTANTE: Para gerar uma nova senha de acesso, é necessário ter cadastrado um e-mail pessoal e telefone junto ao RH de seu Órgão que serão utilizados para o envio das instruções para a redefinição de sua senha de acesso.

4 PÁGINA INICIAL

Na Página Inicial é possível visualizar os produtos que podem ser consignados. Eles estão dispostos em cards. Clicando nos cards é possível verificar quais consignatárias estão cadastradas para oferecer os referidos produtos.

Encontram-se na página inicial também o item Mensagens, onde são dispostas as informações importantes, ou qualquer alteração e comunicado aos servidores.

Na lateral esquerda da tela há um menu vertical, que possibilita acesso a todas as funções disponíveis no sistema.

No campo Margem do Servidor, aparecem as margens disponíveis.

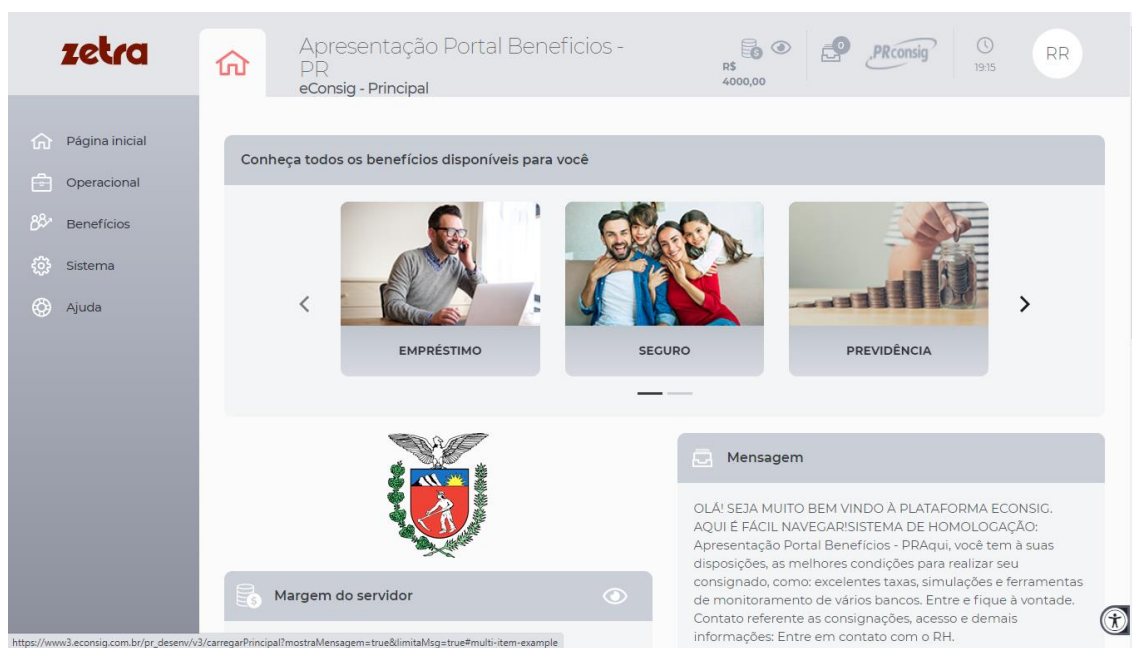


Figura 3 - Tela Principal do Portal do Servidor

UTILIZANDO O PRCONSIG

A partir do acesso do servidor, é possível reservar margem e solicitar cartão de benefícios, simular empréstimos e renegociações de contratos, consultar as consignações em andamento, solicitar saldo devedor.

5 Como solicitar Cartão de Benefícios

A Margem de 10% é **exclusiva** para utilização do Cartão de Benefícios, não sendo permitida sua utilização para contratação de operações de outra natureza.

Para efetuar reserva de margem no Cartão de Benefícios, basta clicar na página Inicial no card 'Cartão' ou no Menu 'Operacional' >> 'Solicitar Cartão de Benefícios'.

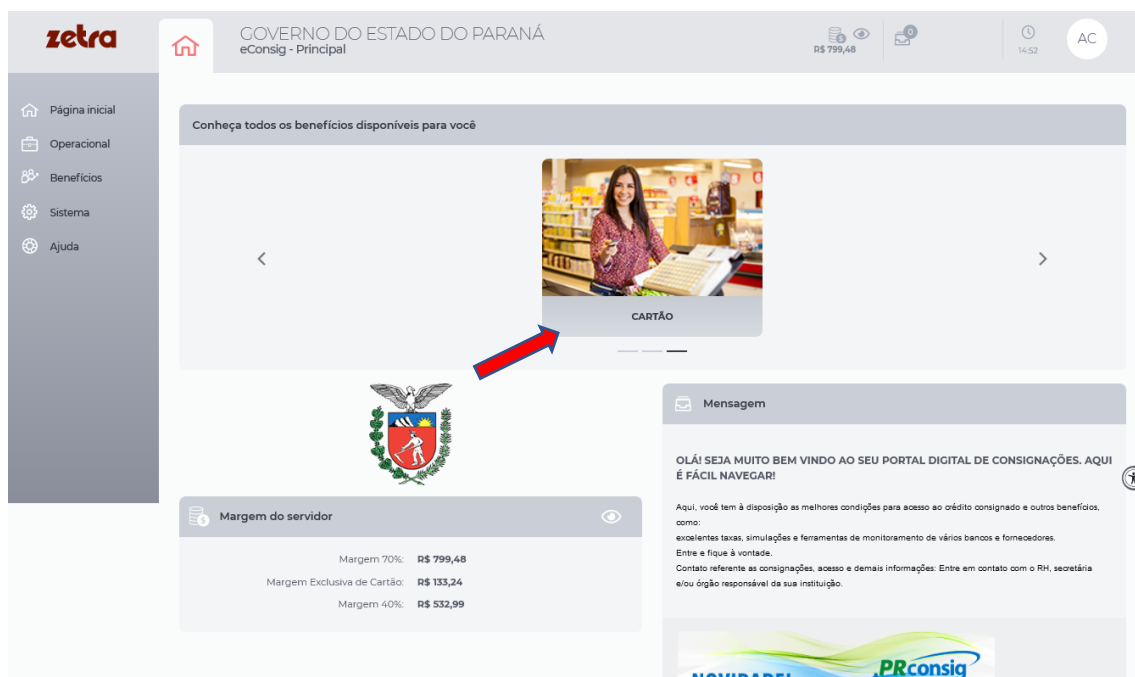


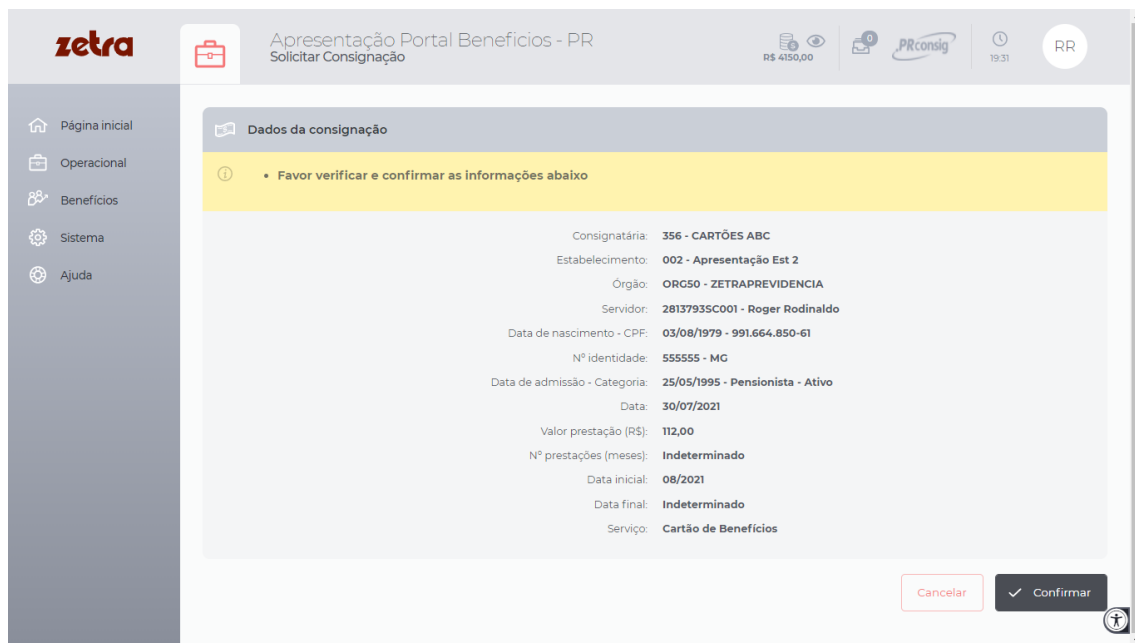
Figura 4 - Tela Solicitação Cartão de Benefícios

Na tela seguinte escolha a consignatária desejada e clique em '**Reservar Agora**'.

Preencher o campo "**Valor Prestação**", que poderá ser qualquer valor dentro do limite da margem de 10%.

Após esta escolha, clicar no botão "**Confirmar**".

Revisar os valores e dados pessoais disponíveis e clicar em **Confirmar**. Fig. 5 Tela de revisão de dados.



zetra Apresentação Portal Benefícios - PR
Solicitar Consignação

R\$ 4150,00 PRconsig 19:31 RR

Dados da consignação

• Favor verificar e confirmar as informações abaixo

Consignatária:	356 - CARTÕES ABC
Estabelecimento:	002 - Apresentação Est 2
Órgão:	ORG50 - ZETRAPREVIDENCIA
Servidor:	2813793SC001 - Roger Rodinaldo
Data de nascimento - CPF:	03/08/1979 - 991.664.850-61
Nº identidade:	555555 - MG
Data de admissão - Categoria:	25/05/1995 - Pensionista - Ativo
Data:	30/07/2021
Valor prestação (R\$):	112,00
Nº prestações (meses):	Indeterminado
Data inicial:	08/2021
Data final:	Indeterminado
Serviço:	Cartão de Benefícios

Cancelar Confirmar

Figura 5 - Tela de Revisão de Dados

A empresa escolhida encaminhará o cartão de benefício para o endereço cadastrado no sistema, ou entrará em contato pelo telefone informado no cadastro.

Para verificar os dados cadastrados no sistema clique em **“operacional”** > **“dados cadastrais”**.

A reserva do cartão possui prazo de 12 meses. Para continuar utilizando-o, esse prazo deverá ser renovado quando finalizado.

É permitido efetuar a reserva de margem/ solicitação de cartão para mais de uma consignatária, para isso basta apenas distribuir o valor de margem de 10% entre as consignatárias escolhidas.

AVISO IMPORTANTE:

Para efetuar o cancelamento da reserva da margem para o serviço de cartão de benefícios, a solicitação deverá ser encaminhada diretamente à consignatária, que analisará se não existe pendência de desconto e procederá com a liquidação no sistema.

6 Como solicitar mensalidade Sindicato/Associação

Para contratar uma mensalidade de sindicato ou associação de forma online, siga estas etapas:

1. Acesse o Menu Operacional.
2. Escolha uma das opções a seguir:
 - Solicitar serviço do benefício - mensalidade/associação
 - Solicitar sindicato/associação – mensalidade
 - Solicitar sindicato/associação - mensalidade variável
3. Escolha o sindicato/associação desejado.
4. Selecione o sindicato/associação escolhido.
5. Insira o valor da prestação (R\$).
6. Insira o número de prestações (meses).
7. Preencha os dados cadastrais necessários.
8. Confirme as informações.
9. Verifique se os dados preenchidos estão corretos.
10. Confirme a contratação.

Seguindo esses passos, você poderá contratar a mensalidade do sindicato ou associação de forma online, escolhendo a consignatária e informando os valores e prazos desejados.

7 Como Simular uma Consignação

Neste item, é possível fazer uma simulação de consignação. Ao fazê-la você estará simulando de forma online podendo escolher uma Consignatária, as informações relativas ao valor da consignação ou o montante do consignado simulado e a quantidade de parcelas, visando agilizar o processo de averbação. Porém, a sua efetiva concretização só acontecerá presencialmente junto ao banco escolhido para assinatura do referido Contrato de Consignação.

Para acessar esta opção utilize o menu Página Inicial>> Empréstimo>> Simule Agora <<Empréstimo>> Selecionar.

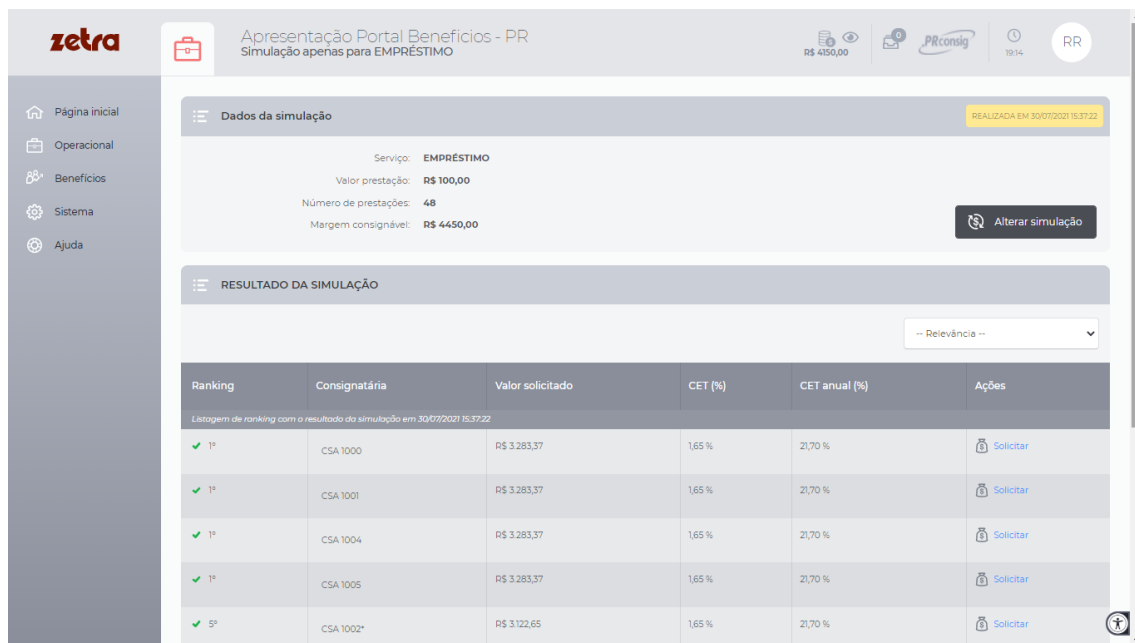


Figura 6 - Tela Simulação de Consignação

Informe o Valor solicitado ou o valor da prestação, e também o número de prestações, após clique em 'Simular' para prosseguir com a operação.

Selecione a consignatária clicando em '**Solicitar**' na barra de Ações.

Nesta tela, é possível também efetuar a escolha de um correspondente que a consignatária tenha cadastrado no sistema.



zetra Apresentação Portal Benefícios - PR
Simulação apenas para EMPRÉSTIMO

Serviço: EMPRÉSTIMO
Valor prestação: R\$ 100,00
Número de prestações: 48
Margem consignável: R\$ 4450,00

REALIZADA EM 30/07/2021 15:37:22

Alterar simulação

RESULTADO DA SIMULAÇÃO

-- Relevância --

Ranking	Consignatária	Valor solicitado	CET (%)	CET anual (%)	Ações
1º	CSA 1000	R\$ 3.283,37	1,65 %	21,70 %	Solicitar
1º	CSA 1001	R\$ 3.283,37	1,65 %	21,70 %	Solicitar
1º	CSA 1004	R\$ 3.283,37	1,65 %	21,70 %	Solicitar
1º	CSA 1005	R\$ 3.283,37	1,65 %	21,70 %	Solicitar
5º	CSA 1002*	R\$ 3.122,65	1,65 %	21,70 %	Solicitar

Listagem de ranking com o resultado da simulação em 30/07/2021 15:37:22

Figura 7 - Confirmar Consignatária

A consignatária estará marcada como '**Não disponível**' quando:

- O valor da simulação para esta consignatária ficou acima da sua Margem Consignável;
- O valor da simulação ficou acima do percentual da sua Margem Consignável permitida para esta consignatária;
- A consignatária não trabalha com o prazo escolhido;
- O valor simulado é superior ao valor máximo liberado pela consignatária;
- O valor simulado é inferior ao valor mínimo liberado pela consignatária;
- Se desejar, repita a simulação informando outros valores para os campos "**Valor Solicitado**", "**Valor Simulação**" ou então escolha um número diferente de prestações.

Após selecionar a consignatária serão listados os seus dados pessoais, conforme figura 08– Confirmar Dados.

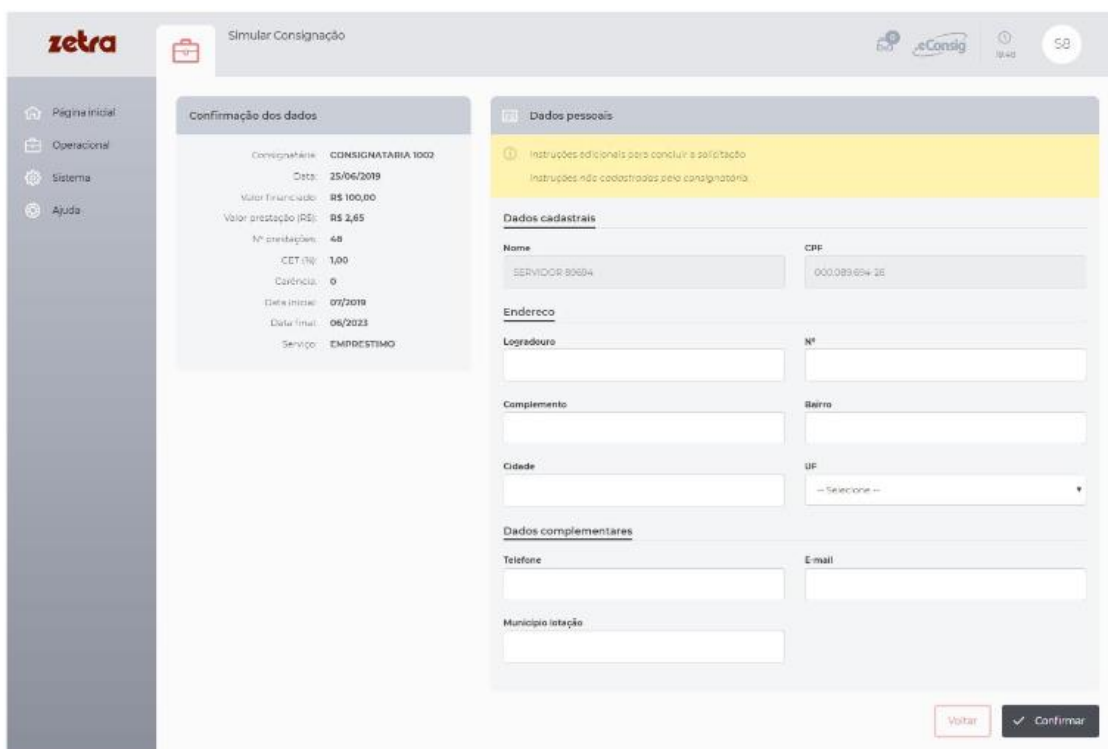


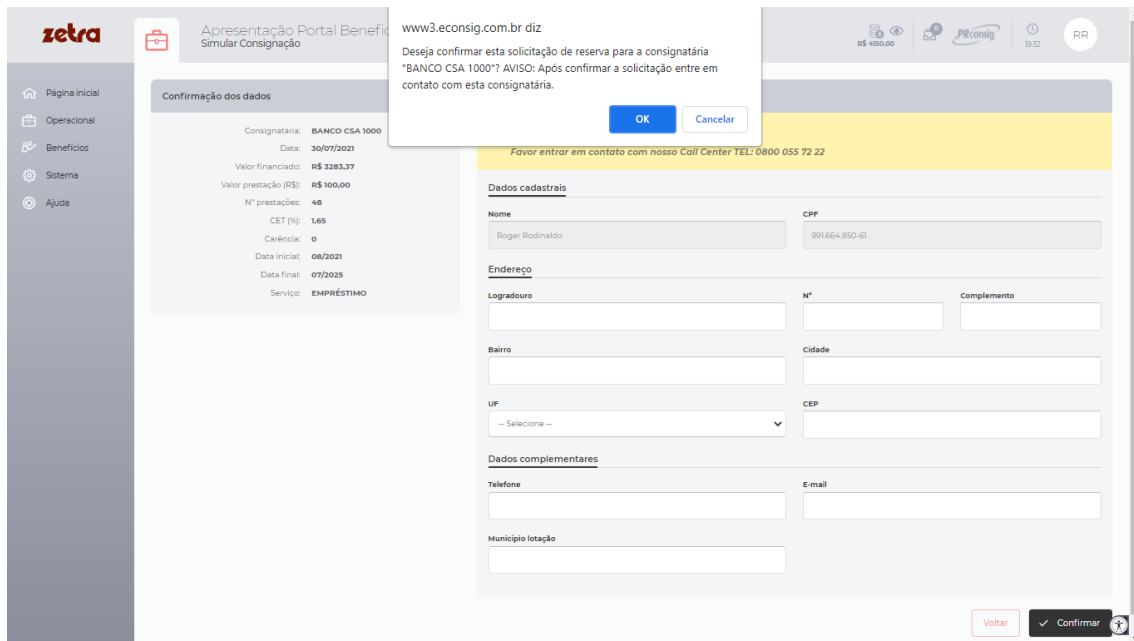
Figura 8 - Confirmar dados

Verifique se os dados estão corretos, preencha os dados pessoais, apenas se desejar o contato da consignatária, ou dirija-se pessoalmente ao local escolhido.

Caso opte por informar os dados pessoais clique em '**Confirmar**'.

Será solicitada a confirmação da solicitação, para confirmar a reserva clique em **OK**.

MANUAL DOS SERVIDORES



www3.econsig.com.br diz
Deseja confirmar esta solicitação de reserva para a consignatária "BANCO CSA 1000"? AVISO: Após confirmar a solicitação entre em contato com esta consignatária.

Confirmação dos dados

Consignatária: BANCO CSA 1000
Data: 30/07/2021
Valor financiado: R\$ 3283,37
Valor prestação (R\$): R\$ 100,00
Nº prestações: 48
CET (%): 1,65
Carência: 0
Data inicial: 08/2021
Data final: 07/2025
Serviço: EMPRÉSTIMO

Dados cadastrais

Nome: Roger Rodinaldo
CPF: 991.664.850-61

Endereço

Logradouro:
Bairro:
UF:
Cidade:
CEP:

Dados complementares

Telefone:
E-mail:
Município lotação:

Favor entrar em contato com nosso Call Center TEL: 0800 055 72 22

Volta **Confirmar**

Figura 9 – Confirmação de Solicitação Reserva

Após a confirmação, será gerado o extrato de **Autorização de Desconto**.



Extrato de Simulação

I - Dados Pessoais

Nome: Roger Rodinaldo
CPF: 991.664.850-61
Data de Nascimento: 03/08/1979
Estado Civil:
Doc. de Identidade - UF - Org. Emissor - Dt. Emissão: 555555

II - Dados Funcionais

Matrícula: 28137935C001
Categoria: Pensionista
Data de Admissão: 25/05/1995
Órgão: ORGSO - ZETRAPREVIDENCIA

III - Características da Operação

Consignatária: BANCO CSA 1000
Código Desconto: 6816
Natureza da Operação: D1 - EMPRÉSTIMO
Data da Operação: 30/07/2021
CET (%): 1,65 a.m.
Valor Liberado: R\$ 3.283,37
Valor da Prestação: R\$ 100,00
Nº Prestações: 48
Data Inicial: 01/08/2021
Data Final Prevista: 01/07/2025
Total dos Encargos e Impostos: R\$ 1.516,63
Juros: R\$ 1.516,63
TAC: R\$ 0,00
IOF: R\$ 0,00
Valor Total a ser Pago: R\$ 4.800,00

FORMA DE CONTATO COM A ENTIDADE CONSIGNATÁRIA: Favor entrar em contato com nosso Call Center TEL: 0800 055 72 22

EXTRATO: Este extrato representa uma simulação dos valores pretendidos para empréstimo. O servidor deverá observar atentamente o contrato que irá assinar com a consignatária, quando ocorrerá a concordância dos direitos e obrigações estipulados naquele instrumento. Após a assinatura do contrato o cancelamento dos descontos não poderá ocorrer antes de liquidado o seu débito supra.

AUTORIZAÇÃO: Autorizo expressamente o(a) CONSIGNATÁRIA, em caráter irrevogável, a fornecer à Central de Risco do Banco Central do Brasil, informações sobre o montante dos débitos e responsabilidade por garantias de minha titularidade, por força das normas aplicáveis, bem como a acessar as referidas informações junto àquela Central, prestadas por outras instituições financeiras.

LIMITAÇÕES CONTRATUAIS: Nos termos dos incisos I, II, III e IV, do art. 15º do Decreto nº 8.471/2013, fica vedada à consignatária a cobrança de qualquer tarifa ou taxa de abertura de crédito (TAC), seguros de qualquer natureza ou venda de qualquer outro produto, e cobrança de tarifa, taxa, ou encargo adicional para liquidação antecipada. Para liquidação antecipada poderão ser cobrados tão somente os encargos "pro-rata-temporis", relativos ao empréstimo consignado. Quaisquer disposições contrárias aos termos de limitações contratuais, ou que apresentem divergência com o presente extrato de simulação, são nulas de pleno direito.

DECLARAÇÃO: Declaro que o valor da prestação a ser contratado, constante no Quadro III supra, está em conformidade com o pactuado, compreendendo os encargos ali previstos, e que não me fora exigido qualquer outro encargo ou aquisição de outro(s) produto(s).

Fica o GOVERNO DO ESTADO DO PARANÁ autorizado a consignar as parcelas acordadas em minha folha de pagamento.

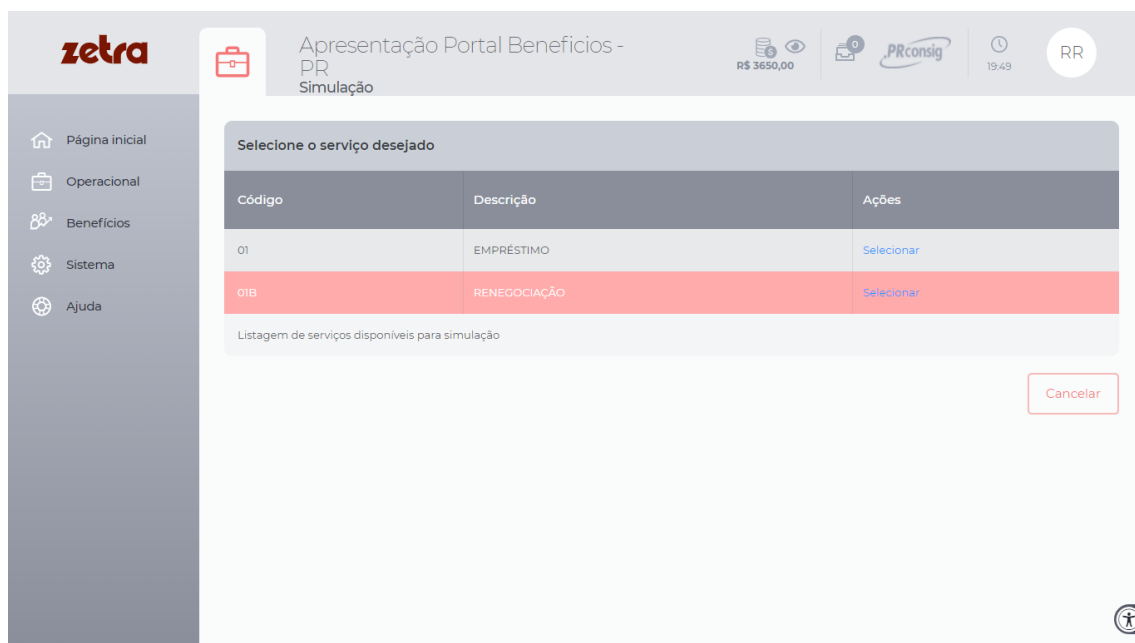
_____ de _____ de 20____

Figura 10 - Extrato de Autorização de Desconto.

Para confirmar a solicitação, entre em contato com a consignatária selecionada e apresente o extrato de **Autorização Desconto** assinado, para a confirmação do contrato. Para imprimir a Autorização de Desconto clique em **‘Imprimir’** e para retornar, em **‘Voltar’**.

8 SIMULAR RENEGOCIAÇÃO

Você poderá fazer simulações e o sistema irá buscar qual a melhor situação e condição para renegociar um contrato que já esteja em andamento. Para acessar esta função, acesse o menu **‘Empréstimo’**, depois escolha um dos bancos disponíveis e clique **Simular Agora’** selecione **‘Renegociação’**.



The screenshot shows the Zetra system interface. On the left is a sidebar with icons for 'Página inicial', 'Operacional', 'Benefícios', 'Sistema', and 'Ajuda'. The main header area includes the Zetra logo, a 'Apresentação Portal Benefícios - PR Simulação' section with a briefcase icon, and a balance of 'R\$ 3650,00'. There are also icons for a mail, PRconsig, a clock showing '19:49', and a user profile 'RR'. Below the header, a box titled 'Selecione o serviço desejado' contains a table with two rows: '01 EMPRÉSTIMO' and '01B RENEGOCIAÇÃO'. Both rows have a 'Selecionar' link. Below the table is the text 'Listagem de serviços disponíveis para simulação'. A 'Cancelar' button is located at the bottom right of the selection box. A small accessibility icon is in the bottom right corner of the page.

Código	Descrição	Ações
01	EMPRÉSTIMO	Selecionar
01B	RENEGOCIAÇÃO	Selecionar

Listagem de serviços disponíveis para simulação

[Cancelar](#)

Figura 11 - Simular Renegociação

MANUAL DOS SERVIDORES

Selecione o contrato que deseja simular a renegociação.



zetra Apresentação Portal Benefícios - PR
Simulação apenas para RENEGOCIACÃO

RS 4050,00 PRconsig 19:10 RR

Dados da simulação REALIZADA EM 30/07/2021 16:12:49

Serviço: **RENEGOCIACÃO**
 Valor prestação: **R\$ 350,00**
 Número de prestações: **36**
 Margem consignável: **R\$ 4350,00**

Alterar simulação

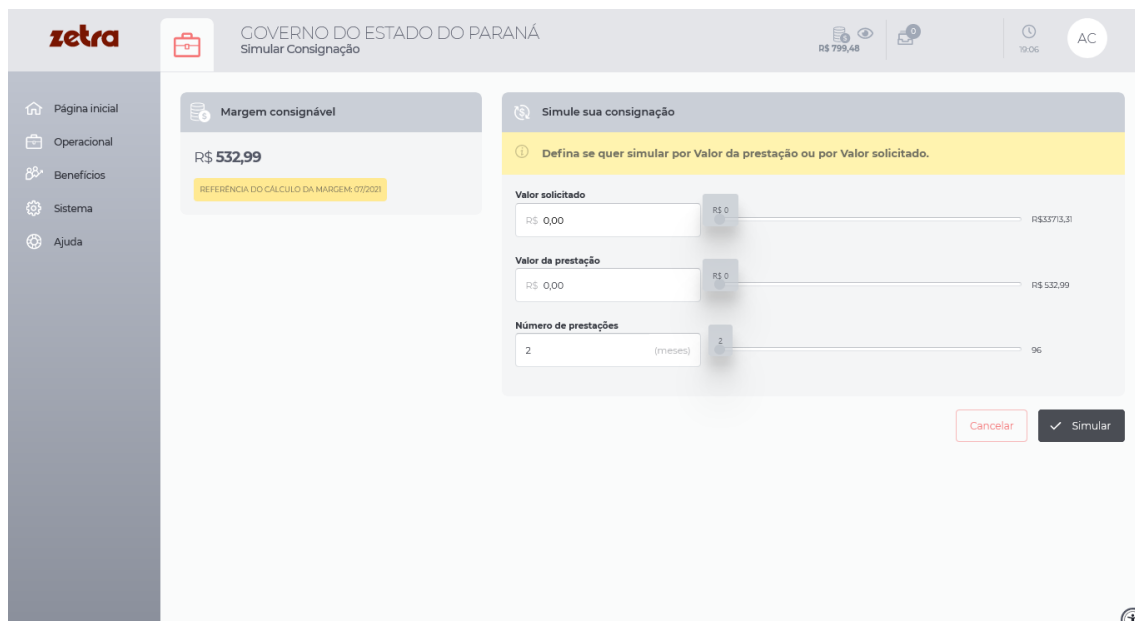
RESULTADO DA SIMULAÇÃO

-- Relevância --

Ranking	Consignatária	Valor solicitado	CET (%)	CET anual (%)	Ações
Listagem de ranking com o resultado da simulação em 30/07/2021 16:12:49					
1º	CSA 1000	R\$ 9.659,21	1,49 %	19,42 %	Solicitar
1º	CSA 1004	R\$ 9.659,21	1,49 %	19,42 %	Solicitar
1º	CSA 1005	R\$ 9.659,21	1,49 %	19,42 %	Solicitar

Figura 12 - Selecionar contrato para simular renegociação

Preencha os campos **Valor da Prestação** e **Valor Solicitado** e clique em “**Simular**”.



zetra GOVERNO DO ESTADO DO PARANÁ
Simular Consignação

RS 799,48 19:06 AC

Margem consignável
 R\$ 532,99
 REFERÊNCIA DO CÁLCULO DA MARGEM: 07/2021

Simule sua consignação

Defina se quer simular por Valor da prestação ou por Valor solicitado.

Valor solicitado
 R\$ 0,00 R\$ 0 R\$ 33713,31

Valor da prestação
 R\$ 0,00 R\$ 0 R\$ 532,99

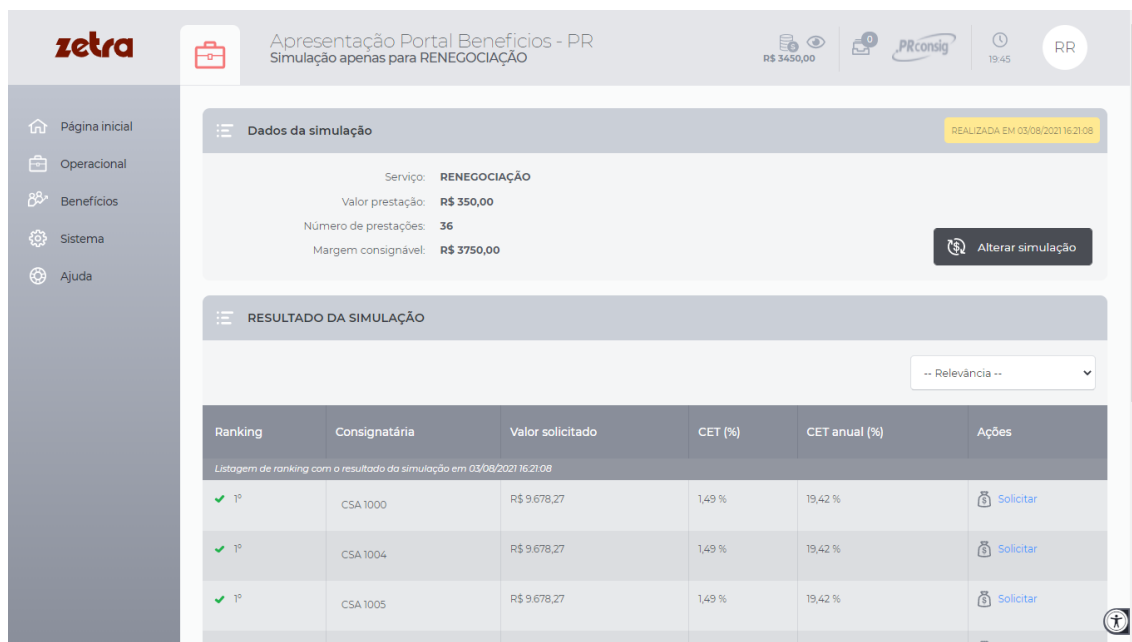
Número de prestações
 2 (meses) 2 96

Cancelar **Simular**

Figura 13 - Inserir valores para simular renegociação

MANUAL DOS SERVIDORES

Escolha os valores desejados ligados aos prazos disponíveis clicando em 'Solicitar'



Dados da simulação

Serviço: **RENEGOCIACÃO**

Valor prestação: **R\$ 350,00**

Número de prestações: **36**

Margem consignável: **R\$ 3750,00**

REALIZADA EM 03/08/2021 16:21:08

RESULTADO DA SIMULAÇÃO

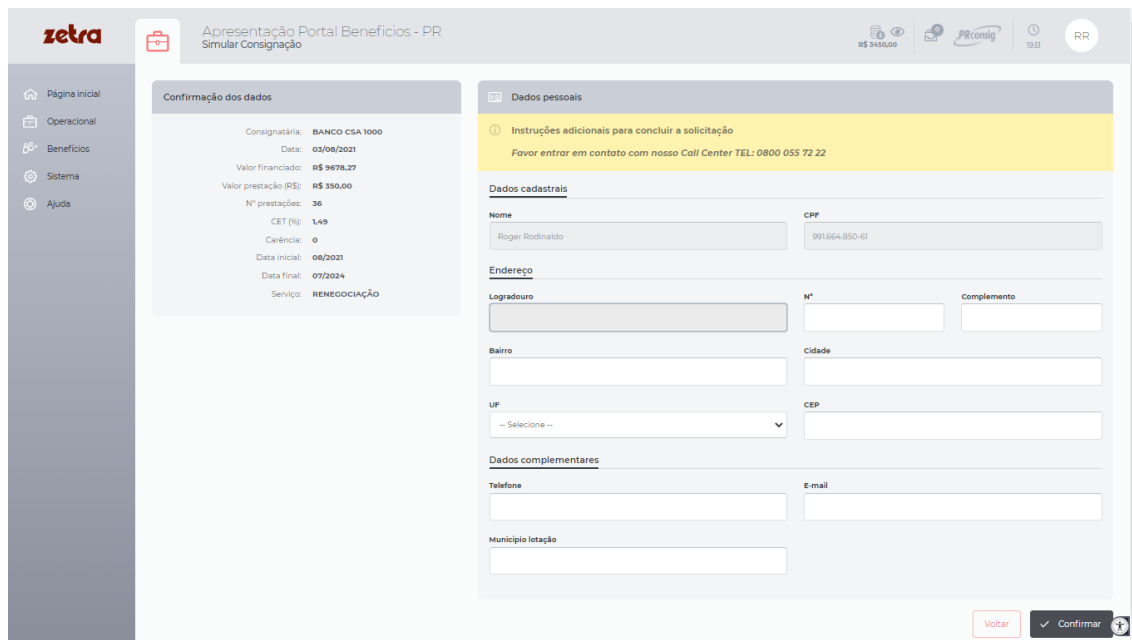
-- Relevância --

Ranking	Consignatária	Valor solicitado	CET (%)	CET anual (%)	Ações
1º	CSA 1000	R\$ 9.678,27	1,49 %	19,42 %	Solicitar
2º	CSA 1004	R\$ 9.678,27	1,49 %	19,42 %	Solicitar
3º	CSA 1005	R\$ 9.678,27	1,49 %	19,42 %	Solicitar

Listagem de ranking com o resultado da simulação em 03/08/2021 16:21:08

Figura 14 - Tela contendo as várias simulações

Confirme os dados e clique em “Confirmar”.



Confirmação dos dados

Consignatária: **BANCO CSA 1000**

Data: **03/08/2021**

Valor financiado: **R\$ 9.678,27**

Valor prestação (R\$): **R\$ 350,00**

Nº prestações: **36**

CET (%): **1,49**

Carência: **0**

Data inicial: **08/2021**

Data final: **07/2024**

Serviço: **RENEGOCIACÃO**

Dados pessoais

Instruções adicionais para concluir a solicitação

Favor entrar em contato com nosso Call Center TEL: 0800 055 72 22

Dados cadastrais

Nome: CPF:

Endereço

Logradouro: Nº: Complemento:

Bairro: Cidade:

UF: CEP:

Dados complementares

Telefone: E-mail:

Município lotação:

[Voltar](#) [Confirmar](#)

Figura 15 - Confirmar solicitação de renegociação

MANUAL DOS SERVIDORES

Será gerada uma autorização de desconto referente a solicitação de renegociação.



zetra Apresentação Portal Benefícios - PR
Visualizar autorização de desconto

R\$ 3450,00 PRconsig 19:50 RR

Extrato de Simulação

I - Dados Pessoais				
Nome		CPF		
Roger Rodinaldo		991.664.850-61		
Data de Nascimento	Estado Civil	Doc. de Identidade - UF - Órg. Emissor - Dt. Emissão		
03/08/1979		555555		
II - Dados Funcionais				
Matrícula	Categoria	Data de Admissão	Órgão	
28137935C001	Pensionista	25/05/1995	ORC50 - ZETRAPREVIDENCIA	
III - Características da Operação				
Consignatária				Responsável
BANCO CSA 1000				002-28137935C001
Código Desconto	Natureza da Operação	Data da Operação	CET (%)	Ranking
6816	DIB - RENEGOCIAÇÃO	03/08/2021	7,49 a.m.	7
Valor Liberado	Valor da Prestação	Nº Prestações	Data Inicial	Data Final Prevista
R\$ 9.678,27	R\$ 350,00	06	01/08/2021	01/07/2024
Total dos Encargos e Impostos	Juros	TAC	IOF	Valor Total a ser Pago
R\$ 2.921,73	R\$ 2.921,73	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 12.600,00

FORMA DE CONTATO COM A ENTIDADE CONSIGNATÁRIA: Favor entrar em contato com nosso Call Center TEL: 0800 055 72 22

EXTRATO: Este extrato representa uma simulação dos valores pretendidos para empréstimo. O servidor deverá observar atentamente o contrato que irá assinar com a consignatária, quando ocorrerá a concordância dos direitos e obrigações estipulados naquele instrumento. Após a assinatura do contrato o cancelamento dos descontos não poderá ocorrer antes de liquidado o seu débito supra.

AUTORIZAÇÃO: Autorizo expressamente o(a) CONSIGNATÁRIA, em caráter irrevogável, a fornecer à Central de Risco do Banco Central do Brasil, informações sobre o montante dos débitos e responsabilidade por garantias de minha titularidade, por força das normas aplicáveis, bem como a acessar as referidas informações junto aquela Central, prestadas por outras instituições financeiras.

LIMITAÇÕES CONTRATUAIS: Nos termos dos incisos I, II, III e IV, do art. 15º do Decreto nº 6.477/2013, fica vedada à consignatária a cobrança de qualquer tarifa ou taxa de abertura de crédito (TAC), seguros de qualquer natureza ou venda de qualquer outro produto, a cobrança de tarifa, taxa, ou encargo adicional para liquidação antecipada. Para liquidação antecipada poderão ser cobrados tão somente os encargos "pro-rata-temporis", relativos ao empréstimo consignado. Quaisquer disposições contrárias aos termos de limitações contratuais, ou que apresentem divergência com o presente extrato de simulação, são nulas de pleno direito.

DECLARAÇÃO: Declaro que o valor da prestação a ser contratado, constante no Quadro III supra, está em conformidade com o pactuado, compreendendo os encargos ali previstos, e que não me fora exigido qualquer outro encargo elou aquisição de outro(s) produto(s).

Fica o GOVERNO DO ESTADO DO PARANÁ autorizado a consignar as parcelas acordadas em minha folha de pagamento.

_____ de _____ de 20____

Figura 16 - Autorização de solicitação de renegociação.

9 CONSULTAR CONSIGNAÇÃO

Esta opção permite a consulta de consignações e a margem disponível, já considerando os contratos em andamento e deferidos.

Estará a seu dispor neste menu o acesso a maiores detalhes sobre os seus contratos, tanto em andamento como também os liquidados e cancelados, que estarão classificados nas abas.

Para acessar esta opção, na página inicial, clique no menu **Operacional >>Consultar Consignações**.

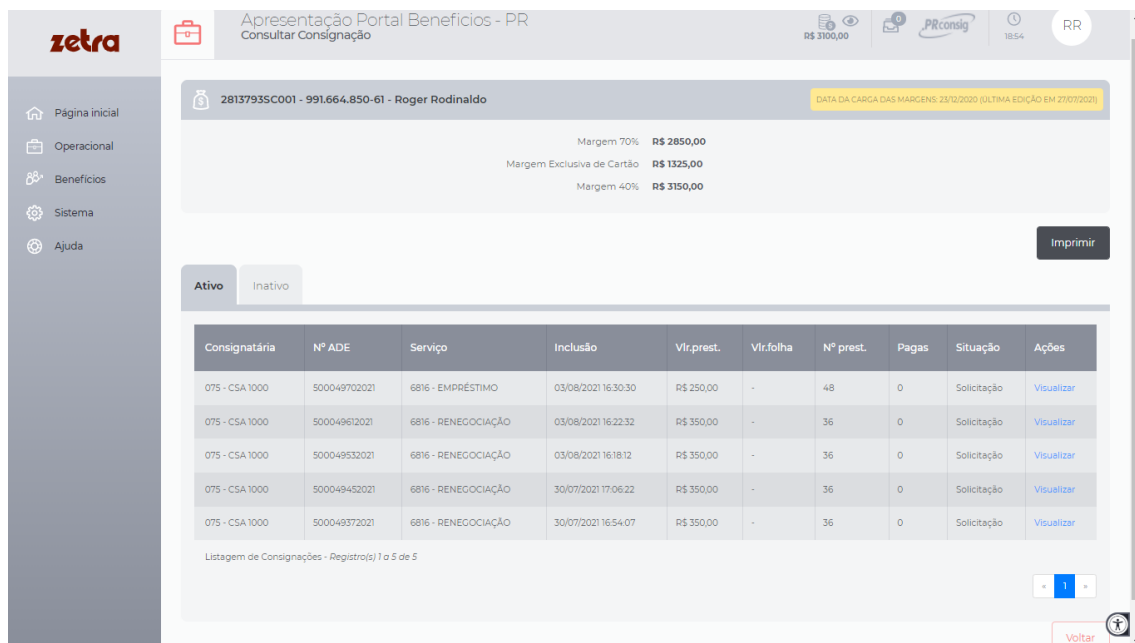
MANUAL DOS SERVIDORES



The screenshot shows the PRconsig portal interface. On the left, a sidebar contains the following menu items: 'Página inicial', 'Operacional', 'Consultar Consignação' (highlighted with a red arrow), 'Dados cadastrais', 'Visualizar ocorrências', 'Benefícios', 'Sistema', and 'Ajuda'. The main header area displays 'Apresentação Portal Benefícios - PR eConsig - Principal', a balance of 'R\$ 3100,00', the PRconsig logo, the time '19:37', and a user profile icon 'RR'. The main content area is titled 'Conheça todos os benefícios disponíveis para você' and features three cards: 'EMPRÉSTIMO' (with an image of a man at a laptop), 'SEGURO' (with an image of a family), and 'PREVIDÊNCIA' (with an image of hands counting coins). Below these cards is the Paraná state coat of arms. At the bottom, there is a 'Margem do servidor' section showing 'Margem 70%' and 'R\$ 3100.00', and a 'Mensagem' box with a welcome message and instructions on how to use the platform.

Figura 17 – Consultar Consignações.

MANUAL DOS SERVIDORES



2813793SC001 - 991.664.850-61 - Roger Rodinaldo DATA DA CARGA DAS MARGENS: 23/12/2020 (ÚLTIMA EDIÇÃO EM 27/07/2021)

Margem 70% **R\$ 2850,00**
 Margem Exclusiva de Cartão **R\$ 1325,00**
 Margem 40% **R\$ 3150,00**

Imprimir

Ativo Inativo

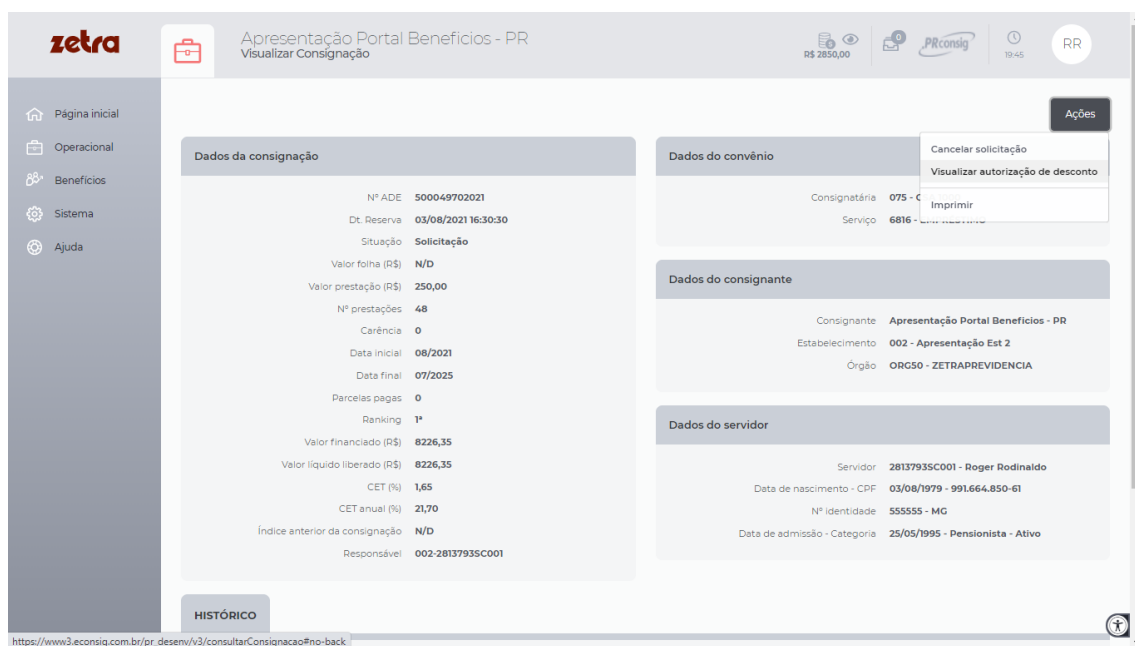
Consignatária	Nº ADE	Serviço	Inclusão	Vlr.prest.	Vlr.folha	Nº prest.	Pagas	Situação	Ações
075 - CSA 1000	500049702021	6816 - EMPRÉSTIMO	03/08/2021 16:30:30	R\$ 250,00	-	48	0	Solicitação	Visualizar
075 - CSA 1000	500049612021	6816 - RENEGOCIAÇÃO	03/08/2021 16:22:32	R\$ 350,00	-	36	0	Solicitação	Visualizar
075 - CSA 1000	500049532021	6816 - RENEGOCIAÇÃO	03/08/2021 16:18:12	R\$ 350,00	-	36	0	Solicitação	Visualizar
075 - CSA 1000	500049452021	6816 - RENEGOCIAÇÃO	30/07/2021 17:06:22	R\$ 350,00	-	36	0	Solicitação	Visualizar
075 - CSA 1000	500049372021	6816 - RENEGOCIAÇÃO	30/07/2021 16:54:07	R\$ 350,00	-	36	0	Solicitação	Visualizar

Listagem de Consignações - Registro(s) 1 a 5 de 5

Voltar

Figura 18 - Lista de Consignações

Clicando no item **‘Visualizar’** indicado no menu **‘Ações’**, é possível consultar dados de suas consignações e imprimir a Autorização de Desconto (ADE).



Dados da consignação

Nº ADE: 500049702021
 Dt. Reserva: 03/08/2021 16:30:30
 Situação: Solicitação
 Valor folha (R\$): N/D
 Valor prestação (R\$): 250,00
 Nº prestações: 48
 Carência: 0
 Data inicial: 08/2021
 Data final: 07/2025
 Parcelas pagas: 0
 Ranking: 1º
 Valor financiado (R\$): 8226,35
 Valor líquido liberado (R\$): 8226,35
 CET (%): 1,65
 CET anual (%): 21,70
 Índice anterior da consignação: N/D
 Responsável: 002-2813793SC001

Dados do convênio

Consignatária: 075 - CSA 1000
 Serviço: 6816 - EMPRÉSTIMO

Dados do signante

Signante: Apresentação Portal Benefícios - PR
 Estabelecimento: 002 - Apresentação Est 2
 Órgão: ORC50 - ZETRAPREVIDENCIA

Dados do servidor

Servidor: 2813793SC001 - Roger Rodinaldo
 Data de nascimento - CPF: 03/08/1979 - 991.664.850-61
 Nº Identidade: 555555 - MG
 Data de admissão - Categoria: 25/05/1995 - Pensionista - Ativo

Ações

- Cancelar solicitação
- Visualizar autorização de desconto
- Imprimir

HISTÓRICO

https://www3.econsig.com.br/pr_desenv/v3/consultarConsignacao#no-back

Figura 19 – Detalhes da consignação

Ao clicar em '**Ações**', no canto superior direito, e de **acordo com status da consignação**, esta tela permite acesso a:

1. **Cancelar Solicitação:** É possível cancelar uma solicitação somente se o servidor solicitou o contrato através do portal do servidor e a consignatária ainda não tenha deferido o contrato;

2.  - **Simular Saldo Devedor.**

3. **Solicitar Saldo Devedor para Informação.**

4. **Solicitar Saldo Devedor para Liquidação.**

5. **Visualizar Autorização de Desconto.**

6. **Imprimir a tela corrente.**

10 SIMULAR O SALDO DEVEDOR

Ao solicitar a simulação de saldo devedor, o sistema calculará uma estimativa de valor devido. Esse valor não serve para quitação, sendo meramente informativo do saldo bruto, sem abatimento de juros.

10.1 Solicitar Saldo Devedor apenas como INFORMATIVO

Para melhor acompanhamento do servidor, a consignatária encaminhará, através de e-mail, ou no histórico do contrato, a informação sobre o saldo devedor apenas com caráter **INFORMATIVO**.

10.2 Solicitar Saldo Devedor para LIQUIDAÇÃO

Para solicitar o saldo devedor para liquidação clique em '**Ações**' e em seguida '**Solicitar Saldo Devedor para Liquidação**'.

Para facilitar a quitação do empréstimo, essa função solicita à Consignatária através de envio de e-mail a informação sobre o saldo devedor com o propósito de **LIQUIDAÇÃO** do contrato.

Para solicitar o saldo devedor será necessária a confirmação, clique em **OK** para prosseguir.

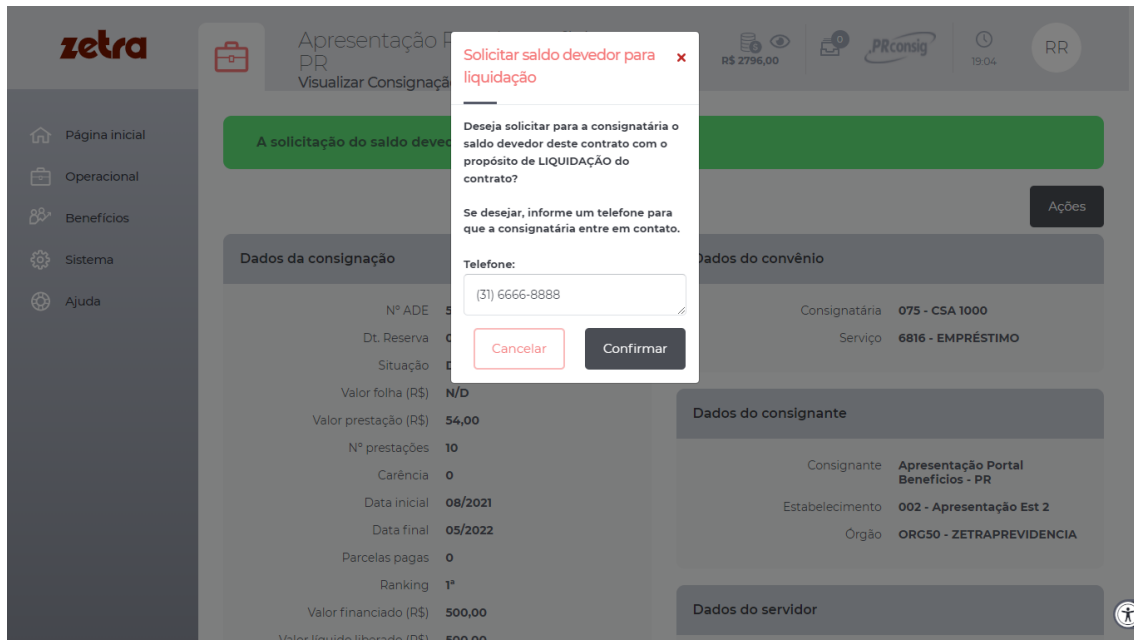


Figura 20 - Confirmação de Saldo Devedor Com Propósito de Liquidação

11 FAQ Frequently Asked Questions (Perguntas Mais Frequentes)

Para facilitar o entendimento das funções mais utilizadas no sistema foi criado o **FAQ**, para servir de consulta às dúvidas mais frequentes. São respostas rápidas e objetivas para ajudar ao usuário do sistema.

Para acessar esta opção utilize o menu 'Página Inicial' >> 'Sistema' >> **FAQ**.



MANUAL DOS SERVIDORES

Figura 21 - FAQ

12 SAIR DO SISTEMA

Para acessar esta opção utilize o menu **Sair do Sistema**.

Clique nas iniciais, no canto superior direito da tela, e clique em sair.

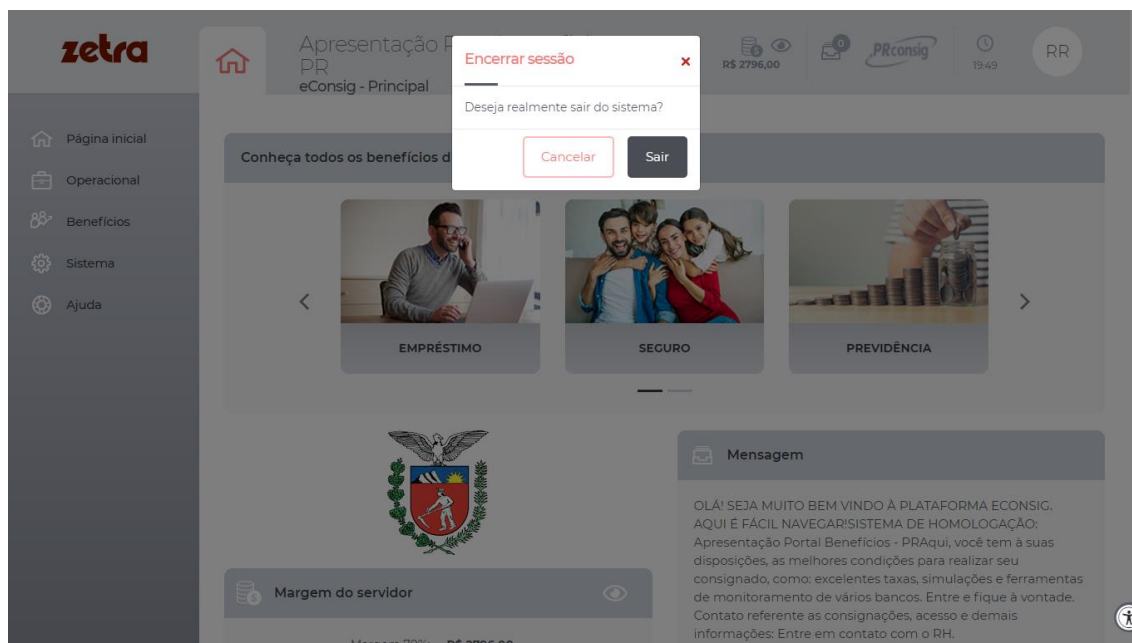


Figura 22 - Sair do Sistema

Caso não deseje sair do sistema clique em **'Cancelar'** para retornar a página inicial do PRConsig.



MANUAL DOS SERVIDORES

13 CANAIS DE ATENDIMENTO

Telefone: (41) 4020-7701 – Suporte Técnico

13 Unidades de Recursos Humanos

CC - Casa Civil

(41) 3350-2711

(41) 3350-2508

CM - Casa Militar

(41) 3350-2668

DC - Coordenadoria Estadual da Defesa Civil

(41) 3281-2503

CGE - Controladoria-Geral do Estado

(41) 3883-4023

PGE - Procuradoria-Geral do Estado

(41) 3281-6435

(41) 3281-6434

SEAB - Secretaria de Estado da Agricultura e do Abastecimento

(41) 3313-4141

(41) 3313-4131

SEAP - Secretaria de Estado da Administração e da Previdência

(41) 3313-6086

(41) 3313-6093

SECC - Secretaria de Estado da Comunicação Social e da Cultura

(41) 3321-4785

(41) 3321-4717

BPP - Biblioteca Pública do Paraná

(41) 3321-4785

SEDEST - Secretaria de Estado do Desenvolvimento Sustentável e do Turismo

(41) 3304-7749

(41) 3304-7749



MANUAL DOS SERVIDORES

SEDU - Secretaria de Estado do Desenvolvimento Urbano e Obras Públicas

(41) 3250-7227

(41) 3250-7227

SEED - Secretaria de Estado da Educação e do Esporte

(41) 3340-1727

(41) 3340-5681

CEP - Colégio Estadual do Paraná

(41) 3232-5634

SEFA - Secretaria de Estado da Fazenda

(41) 3235-8050

(41) 3235-8053

SEIL - Secretaria de Estado da Infraestrutura e Logística

(41) 3304-8542

SEJUF - Secretaria de Estado da Justiça, Família e Trabalho

(41) 3210-2480

(41) 3210-2476

SEPL - Secretaria de Estado do Planejamento e Projetos Estruturantes

(41) 3313-6321

(41) 3313-6322

SESA - Secretaria de Estado da Saúde

(41) 3330-4392

(41) 3330-4357

SESP - Secretaria de Estado da Segurança Pública

(41) 3313-1609

(41) 3313-1956

PC - Polícia Civil do Paraná

(41) 3883-8157

PMPR - Polícia Militar do Paraná

(41) 3304-4639

PCP - Polícia Científica do Paraná

(41) 3281-5540

DEPEN - Departamento Penitenciário do Paraná

(41) 3294-2976



MANUAL DOS SERVIDORES

SETI-CCIVIL

(41) 3350-2711

(41) 3015-8807