

GESTÃO CENTRALIZADA DO SISTEMA EPROTOCOLO

COMUNICADO 07/2025

Assunto: *RELATÓRIO DE INDISPONIBILIDADE DO SISTEMA eProtocolo.*

Curitiba, 26 de setembro de 2025.

Prezados(as) usuários(as),

Em 23 de setembro de 2025, a partir das 09h27, o sistema eProtocolo apresentou problemas de desempenho, evoluindo para instabilidade intermitente e indisponibilidade parcial de seus serviços.

Nos termos do Art. 11 do Decreto n.º 7.304/2021, considera-se indisponibilidade a impossibilidade de acesso público para cadastro de usuários, inclusão de protocolos ou documentos e consulta à íntegra dos autos eletrônicos, aferida pela Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação – Celepar.

Conforme relatório técnico emitido em 25 de setembro de 2025 e encaminhado à Secretaria de Estado da Administração e da Previdência – SEAP, o incidente foi acompanhado em tempo real pela equipe técnica da Celepar, afetando a operação do sistema até as 17h21.

O problema foi causado por uma falha no servidor de armazenamento de arquivos, conforme monitoramento em anexo, o que afetou não apenas o eProtocolo, mas também outros sistemas do Governo do Estado.

O serviço foi totalmente restabelecido às 17h21 do mesmo dia, após a adoção das medidas corretivas necessárias. Desde então, não foram registradas novas ocorrências relacionadas ao incidente.

Os prazos eventualmente não cumpridos em razão da indisponibilidade do sistema poderão ser justificados mediante a apresentação deste comunicado.

Para mais informações que se façam necessárias entre em contato com a equipe de suporte do eProtocolo pelo telefone (41) 3313-6475.

Atenciosamente,

Secretaria de Estado da Administração e da Previdência - SEAP