

## GESTÃO CENTRALIZADA DO SISTEMA EPROTOCOLO

### COMUNICADO 08/2025

**Assunto:** melhorias de acessibilidade e usabilidade.

Curitiba, 31 de outubro de 2025.

Prezados(as) usuários(as),

### O eProtocolo está ainda mais acessível, moderno e fácil de usar!

As melhorias implementadas a partir de 1º de setembro de 2025 garantem compatibilidade com ferramentas assistivas, melhor desempenho e uma interface mais fluida e previsível, oferecendo uma navegação mais ágil tanto no computador quanto no celular.

Confira as principais novidades:

#### 1. Campos com seleção e digitação livre

Você escolhe: digitar ou selecionar!

## GESTÃO CENTRALIZADA DO SISTEMA EPROTOCOLO

### COMUNICADO 08/2025

Agora os campos contam com uma nova funcionalidade híbrida, disponível nas versões web e mobile. Com autocomplete inteligente e entrada responsiva, o sistema se adapta ao seu estilo de uso.

#### 2. Navegação com teclado mais acessível

The screenshot shows a portion of the eProtocolo interface. A blue callout bubble contains the text "Enter seleciona, Tab avança". It points to a dropdown menu where the user has typed "seap". The dropdown shows "SEAP - SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO E DA PREVIDÊNCIA" as a suggestion. Other fields like "Órgão Para", "Local Para", "Destinatário", "Motivo de tramitação", "Parecer de Andamento", "Prazo do processo", and "Prazo da pendência" are also visible. At the bottom, there are buttons for "Finalizar Pendência", "Concluir e Encaminhar", "Sobrestar/Arquivar Corrente", and "Arquivar". A checkbox for "Monitorar este Protocolo" is present. The footer includes links for "Iniciar sessão", "Recuperar senha", "Central de Ajuda", and "Sobre".

O comportamento do teclado agora segue os padrões de acessibilidade web, garantindo consistência e previsibilidade. Usuários que utilizam teclado ou leitores de tela podem se locomover entre campos com mais facilidade, reduzindo erros e frustrações. Essa melhoria reforça a inclusão de pessoas com deficiência visual ou mobilidade reduzida, tornando o eProtocolo mais acessível para todos.

#### 3. Simplificação do cadastro – Fim do protocolo físico

The screenshot shows the "Incluir Processo" (Create Process) form. A blue callout bubble contains the text "Menos etapas". It points to the "Tipo do Processo" field, which has "Digital" selected. Other fields include "Órgão de Cadastro" and "Local de Cadastro", both with dropdown menus. The footer includes links for "Iniciar sessão", "Recuperar senha", "Central de Ajuda", and "Sobre".

## GESTÃO CENTRALIZADA DO SISTEMA EPROTOCOLO

### COMUNICADO 08/2025

Para simplificar o uso e atender ao Decreto n.º 7.304 de 13 de abril de 2021, o sistema deixou de permitir o cadastro de protocolo físico. Agora, todos os documentos, mesmo físicos, devem estar vinculados a um protocolo digital, garantindo padronização e redução de erros. Essa atualização elimina caminhos redundantes e torna o processo de registro mais simples e eficiente.

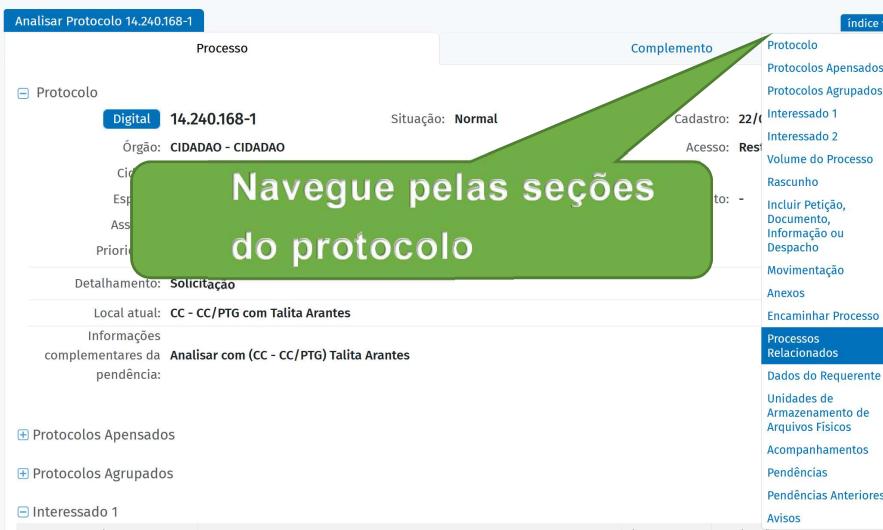
#### 4. Salvamento automático de preferências

The screenshot shows the eProtocolo system interface. At the top, there's a navigation bar with the logo, a search bar containing '00.000.000-0', a 'Pesquisar' button, and user information for 'Talita Arantes'. Below the navigation bar is a menu on the left with options like 'Tela Inicial', 'Protocolo Geral', 'Consulta Protocolo', 'Incluir Protocolo', 'Alterar Dados', 'Encaminhar Protocolo', 'Agrupar/Apensar/Desapensar', 'Alterar Último Andamento', 'Cancelar Processo', and 'Desfazer Cancelamento'. The main area has tabs for 'Minhas Pendências', 'Protocolos no Local', 'Monitoramento', 'Pendências no Local' (which is currently selected), and 'Documentos no Local'. Under the 'Pendências no Local' tab, there are dropdown menus for 'Local' (set to 'SEAP/GS/AT/EP - SISTEMA EPROTOCOLO') and 'Pendência' (with a placeholder 'Selecione uma opção'), a 'Pesquisar' button, and a 'Resumo de Pendências no Local' section showing 'Funcionário' 'Talita Arantes' and 'Quantidade Total de Pendências' '12'. A large blue callout bubble with the text 'Trabalhe do seu jeito' points to the 'Pesquisar' button.

O eProtocolo agora mantém suas preferências salvas nas telas inicial e de análise. O sistema reconhece seu modo de trabalho e preserva o status das seções mais usadas, reduzindo tempo e esforço. Além disso, foi criado um índice, que facilita o acompanhamento do protocolo e melhora a continuidade das tarefas.

## GESTÃO CENTRALIZADA DO SISTEMA EPROTOCOLO

### COMUNICADO 08/2025



Analisar Protocolo 14.240.168-1

Processo Complemento

Protocolo Digital 14.240.168-1

Situação: Normal Cadastro: 22/

Órgão: CIDADAO - CIDADAO Acesso: Restrito

Cidade: Espírito Santo do Pinhal Assunto: Prioridade: -

Detalhamento: Solicitação Local atual: CC - CC/PTG com Talita Arantes

Informações complementares da Analisar com (CC - CC/PTG) Talita Arantes pendência:

Protocolos Apensados Protocolos Relacionados

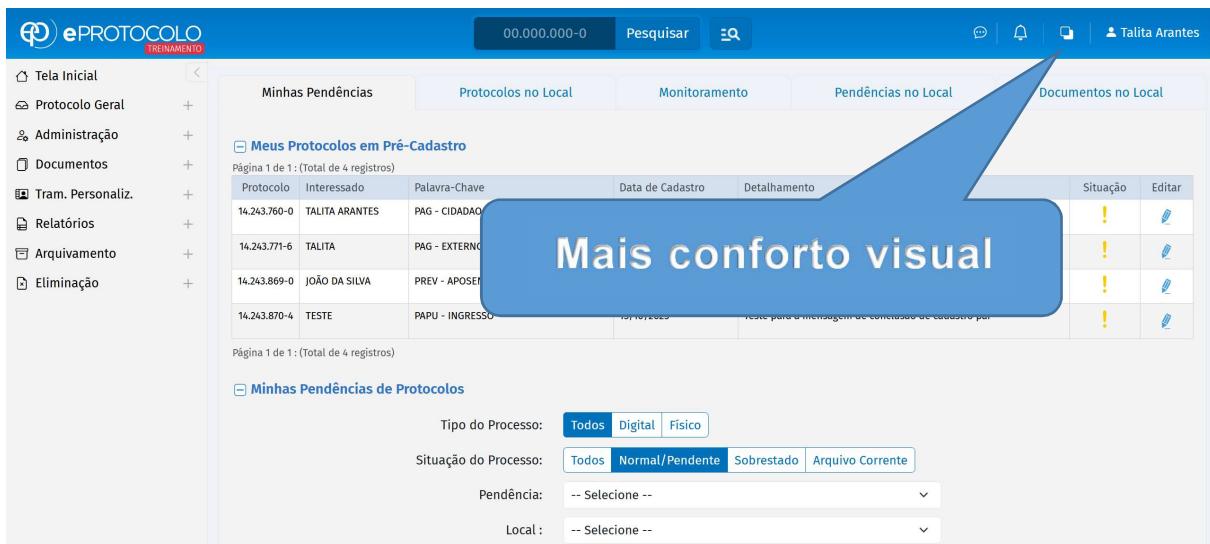
Protocolos Agrupados Dados do Requerente

Interessado 1 Unidades de Armazenamento de Arquivos Físicos

Acompanhamentos Pendências Pendências Anteriores

Encaminhar Processo Avisos

### 5. Novo tema “Clássico”



ePROTOCOLO TRENAMENTO

00.000.000-0 Pesquisar

Tela Inicial Minhas Pendências Protocolos no Local Monitoramento Pendências no Local Documentos no Local

Protocolo Geral Administração Documentos Tram. Personaliz. Relatórios Arquivamento Eliminação

Meus Protocolos em Pré-Cadastro

Protocolo	Interessado	Palavra-Chave	Data de Cadastro	Detalhamento	Situação	Editar
14.243.760-0	TALITA ARANTES	PAG - CIDADAO	19/07/2025		!	!
14.243.771-6	TALITA	PAG - EXTERNO	19/07/2025		!	!
14.243.869-0	JOÃO DA SILVA	PREV - APOSENTADO	19/07/2025		!	!
14.243.870-4	TESTE	PAPU - INGRESSO	19/07/2025		!	!

Minhas Pendências de Protocolos

Tipo do Processo: Todos Digital Físico

Situação do Processo: Todos Normal/Pendente Sobrestado Arquivo Corrente

Pendência: -- Selecione --

Local : -- Selecione --

O eProtocolo oferece agora o tema Clássico, ampliando as opções de aparência junto aos modos Claro, Escuro e Automático. Essa novidade garante:

- Maior conforto visual para quem tem sensibilidade à luz ou daltonismo;
- Adaptação mais fácil para usuários acostumados a versões anteriores;
- Liberdade para escolher o modo que melhor se adapta às suas preferências.

## GESTÃO CENTRALIZADA DO SISTEMA EPROTOCOLO

### COMUNICADO 08/2025

#### 6. E-mails de pendências agrupados



As notificações automáticas de pendências agora são agrupadas por usuário, reduzindo o número de e-mails recebidos. As informações relevantes ficam concentradas em uma única mensagem, tornando o acompanhamento mais simples, limpo e eficiente.

#### Mais acessibilidade, mais usabilidade, mais produtividade.

O eProtocolo evolui continuamente para oferecer uma experiência cada vez mais inclusiva, ágil e intuitiva, garantindo eficiência no trabalho e conformidade com as normas de acessibilidade digital.

Para mais informações que se façam necessárias entre em contato com a equipe de suporte do eProtocolo pelo telefone (41) 3313-6475.

Atenciosamente,

**Secretaria de Estado da Administração e da Previdência - SEAP**