

Questionário: Uso do Cartão de Benefícios por Servidores Públicos Estaduais

* Indica uma pergunta obrigatória

Diante das recentes notícias de fraudes envolvendo descontos consignáveis em âmbito nacional, bem como das liquidações judiciais de algumas instituições financeiras, o Governo do Estado do Paraná, primando pela segurança e pelo bem-estar financeiro dos seus servidores, realiza esta pesquisa com o objetivo de coletar sua opinião e experiência sobre o uso do Cartão de Benefícios Consignado.

As informações obtidas contribuirão para o aprimoramento da segurança, da transparência e da satisfação dos servidores públicos estaduais.

Suas respostas são confidenciais e fundamentais para identificar melhorias nos processos de contratação, uso e acompanhamento do cartão.

Reforçamos a importância da conferência regular do extrato mensal do cartão e do contracheque, prática essencial para prevenir fraudes, identificar cobranças indevidas e garantir maior segurança financeira aos servidores.

 **Prazo para preenchimento:** segunda-feira, 01/12/2025

 **Tempo estimado de resposta:** cerca de 15 minutos

1. **Informe a SIGLA do seu Órgão de origem: ***

2. **Você utiliza o sistema Paranaconsig? ***

Marcar apenas uma oval.

- Sim, atualmente utilizo.
- Sim, mas no momento não utilizo.
- Não

3. **Você possui ou já possuiu um Cartão de Benefícios Consignado vinculado ao Paranaconsig?** *

Marcar apenas uma oval.

- Sim, atualmente utilizo.
- Sim, já utilizei, mas cancelei.
- Não, nunca utilizei. (Se "Não, nunca utilizei", o servidor deve ser direcionado para o final da pesquisa, ou a questão 1 deve ser um filtro inicial)

4. **Qual a sua principal finalidade ao utilizar o Cartão de Benefícios Consignado? (Pode marcar mais de uma opção)** *

Marque todas que se aplicam.

- Uso em compras à vista e parcelada.
- Saque em dinheiro.
- Outro: _____

5. **Qual o seu grau de satisfação geral com o Cartão de Benefícios Consignado?** *

Marcar apenas uma oval.

- Muito Insatisfeito
- Insatisfeito
- Satisfeito
- Muito Satisfeito

6. **Você efetua regularmente conferência do extrato mensal de suas despesas realizadas no Cartão de Benefícios pelos canais fornecidos pela administradora do Cartão?** *

Marcar apenas uma oval.

- Sim, olho regularmente.
- Sim, olho eventualmente.
- Acompanho somente o valor total mensal implantado em folha.
- Não confiro nem o extrato mensal nem o contracheque.

Transparência e Contratação

7. **Você considera que recebeu informações claras e completas sobre os termos e condições do cartão (juros, tarifas, limite de saque, margem consignável, etc.) no momento da contratação?** *

Marcar apenas uma oval.

- Sim, muito claras.
- Razoavelmente claras.
- Pouco claras.
- Nada claras.

8. **Você compreende a diferença entre o Cartão de Benefício, quando utilizado para saque e o Empréstimo Consignado tradicional?** *

Marcar apenas uma oval.

- Sim, compreendo perfeitamente.
- Compreendo em parte.
- Não compreendo a diferença.

9. **Qual foi o método/processo utilizado para a contratação do Cartão?** *

Marcar apenas uma oval.

- Por contato da consignatária.
- Por iniciativa própria.

10. **Como você avalia o atendimento prestado pela consignatária quando precisou de suporte?** *

Marcar apenas uma oval.

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- Não utilizei o atendimento

11. **Você sabe qual é a taxa de juros aplicada no saque do seu Cartão de Benefícios Consignado?** *

Marcar apenas uma oval.

- Sim, sei exatamente.
- Tenho noção aproximada.
- Não sei.
- Não se aplica.

12. **O uso do Cartão de Benefícios já impactou significativamente seu limite de endividamento (margem consignável)?** *

Marcar apenas uma oval.

- Sim.
- Não.

Experiência de Uso

13. **Você identificou algum desconto no seu contracheque referente ao Cartão de Benefícios Consignado que você NÃO reconhece ter autorizado ou solicitado?** *

Marcar apenas uma oval.

- Sim, identifiquei descontos não autorizados.
- Sim, mas o valor foi creditado na minha conta sem que eu tivesse solicitado.
- Não, todos os descontos foram autorizados por mim.

14. **Você já foi abordado(a) por terceiros (telefone, WhatsApp, e-mail) oferecendo "portabilidade" ou "quitação" de empréstimo consignado, que acabou resultando na contratação de um cartão de benefícios?** *

Marcar apenas uma oval.

- Sim, fui abordado e efetivei a transação.
- Sim, fui abordado(a), mas não efetivei a transação.
- Não, nunca fui abordado(a) com este tipo de oferta.

15. **Caso tenha identificado uma fraude ou desconto indevido, qual foi sua experiência ao tentar resolver o problema com a instituição financeira (consignatária) ou com o órgão responsável pelo controle da consignação ou com a Unidade de Recursos Humanos?** *

Marcar apenas uma oval.

- Foi resolvido de forma rápida e satisfatória.
- Está em processo de resolução e tem sido burocrático.
- Não consegui resolver até o momento.
- Não se aplica / Não tentei resolver.

Sugestões e Comentários Finais

16. **Em uma escala de 0 a 10, qual nota você dá para o produto Cartão de Benefícios Consignado ofertado pelo Estado?** *

Marcar apenas uma oval.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pés: Excelente

17. **Qual medida o Governo Estadual deveria adotar prioritariamente para fortalecer ainda mais as medidas contra possíveis fraudes no Cartão de Benefícios Consignado?** *

Marcar apenas uma oval.

- Bloqueio automático e prévio para novas consignações (o servidor precisa autorizar o desbloqueio).
- Aperfeiçoar o canal de denúncia e a atuação da ouvidoria.
- Realizar campanhas de educação financeira e de prevenção a golpes.
- Considero que o Cartão de Benefícios é desnecessário.
- Outro: _____

18. **Gostaria de deixar algum comentário adicional sobre a sua experiência com o cartão de benefícios consignado?**

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

