

GESTÃO CENTRALIZADA DO SISTEMA EPROTOCOLO

COMUNICADO 10/2025

Assunto: *Convite para participação em entrevistas gravadas no Curso Online do eProtocolo para prefeituras.*

Curitiba, 1 de dezembro de 2025.

Prezados Gestores de Acesso,

A Secretaria da Administração e da Previdência (SEAP) está desenvolvendo o Curso Online do eProtocolo, que será disponibilizado a partir do ano de 2026, com o objetivo de aprimorar o atendimento aos municípios e fortalecer as ações do Programa Integra Paraná.

O Integra Paraná é uma iniciativa estratégica do Governo do Estado que visa promover a integração digital municipal, a inclusão tecnológica e a modernização da gestão pública, garantindo aos municípios paranaenses acesso a ferramentas, processos e práticas que assegurem mais eficiência, transparência e padronização administrativa.

Nesse contexto, identificamos que diversos órgãos do Poder Executivo Estadual possuem processos, serviços, programas ou repasses que dependem de solicitações ou encaminhamentos realizados por prefeituras. Para qualificar ainda mais o suporte oferecido aos municípios e facilitar o entendimento das etapas necessárias, estamos organizando entrevistas gravadas que comporão o conteúdo oficial do novo curso.

Convidamos, portanto, os órgãos que possuem fluxos de trabalho envolvendo prefeituras a indicarem servidores responsáveis para conceder uma entrevista gravada, abordando:

- As etapas do processo;
- Os documentos necessários;
- As boas práticas recomendadas para o correto encaminhamento;
- Orientações gerais que contribuam para maior eficiência e redução de retrabalho.
- **Data da gravação:** 11 de dezembro de 2025
- **Duração prevista:** aproximadamente 30 minutos por entrevista
- **Local:** Estúdio da Escola de Gestão do Paraná - Palácio das Araucárias (confirmar horário após agendamento).

GESTÃO CENTRALIZADA DO SISTEMA EPROTOCOLO

COMUNICADO 10/2025

A participação dos órgãos é essencial para consolidarmos um material completo, atualizado e alinhado às necessidades dos municípios, reforçando nosso compromisso institucional com uma gestão pública mais integrada, transparente e eficiente.

Solicitamos que as confirmações e indicações de representantes sejam enviadas até o dia **10/12/2025** para o e-mail: atendimentos-eprotocolo@seap.pr.gov.br.

Atenciosamente,

Secretaria de Estado da Administração e da Previdência - SEAP