PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO
E DA PREVIDÊNCIA

GESTÃO CENTRALIZADA DO SISTEMA EPROTOCOLO

COMUNICADO 05/2026

Assunto: URGENTE – Atualização Tecnológica da Central de Segurança (Java 21 / TLS 1.2+) e Impacto nas Integrações via API do eProtocolo

Prezados(as) Gestores(as) e Responsáveis Técnicos,

Informamos que a Celepar programou, para o final de novembro de 2026, uma atualização tecnológica na Central de Segurança, consistindo na migração da plataforma para o Java 21 (Jakarta EE 10 / WildFly 40).

1. Impacto Técnico nas Integrações

Todas as requisições que consomem as APIs do eProtocolo passam obrigatoriamente pela Central de Segurança. Com a migração para o Java 21, protocolos antigos e inseguros de criptografia (SSLv3, TLS 1.0 e TLS 1.1) serão definitivamente desativados por padrão, passando a ser exigida comunicação segura mínima via TLS 1.2+.

Sistemas que não suportam TLS 1.2+ apresentarão falha na negociação HTTPS/TLS ao autenticar ou consumir tokens, resultando em indisponibilidade da integração com o eProtocolo. Estão sujeitos a falhas:

- **Sistemas em Java legado (Java 5, 6 e 7):** não possuem suporte nativo/ativo por padrão ao TLS 1.2.
- **Sistemas em outras linguagens (PHP, .NET, Python, entre outras):** embora não afetados pelo runtime do Java, falharão caso estejam hospedados em servidores ou sistemas operacionais legados sem suporte ao TLS 1.2+ (ex.: Windows Server 2008, distribuições Linux antigas ou .NET Framework inferior à versão 4.5).

2. Ações Necessárias

Solicitamos que acionem imediatamente suas respectivas equipes de Tecnologia da Informação (e/ou empresas contratadas responsáveis pelos sistemas integrados) para:

- Validar a compatibilidade de todas as aplicações que consomem APIs do eProtocolo com o protocolo TLS 1.2+;
- Realizar testes preventivos no ambiente de homologação da Central de Segurança, que já se encontra atualizado para o Java 21, por meio do endereço:

  https://cidadao-cs-hml.identidadedigital.pr.gov.br/centralcidadao

- Efetuar eventuais atualizações necessárias nos servidores ou aplicações antes da virada em produção para evitar a interrupção dos serviços.

3. Canais de Suporte Técnico

Caso a equipe técnica identifique incompatibilidades ou necessite de apoio durante a transição, o atendimento deverá ser acionado conforme o local de hospedagem da aplicação:

- **Sistemas hospedados no Datacenter da Celepar:** acionar diretamente a vertical de negócio (gerência) responsável pela aplicação, conforme cadastro no GOP
- **Sistemas externos (hospedados fora do Datacenter da Celepar):** o gestor de relacionamento do órgão deverá abrir um chamado no sistema Mantis, na categoria "GEDP - Serviços de Suporte", que será direcionado à equipe da Central de Segurança.

Para os sistemas desenvolvidos pela CELEPAR, foi realizado um levantamento prévio das aplicações e com base nas informações registradas no GOP os respectivos gestores foram notificados para tomar as medidas cabíveis.

Contamos com a pronta atenção e colaboração de todos para garantir a continuidade das integrações com o eProtocolo.

Curitiba, 25 de novembro de 2026.

Atenciosamente,

Secretaria de Estado da Administração e da Previdência – SEAP

Gestão Centralizada do Sistema eProtocolo